

平成 21 年度上半期における局長・区長の総括的認識

所属長名： 旭区長

1 所属長としてのマニフェスト進捗に対する自己評価とその理由・認識		
自己評価	<p>区の経常経費の 2 割削減目標や証明書発行窓口業務にかかる民間委託の実施など、達成が難しい項目も一部あるが、区長改革マニフェストの主要な柱である「旭区未来わがまちビジョン」の推進や、「あさひあったかまちづくり計画」に関する事業、また区民との各種協働事業が予定どおり実施されているほか、区独自財源の確保のため、職員の創意工夫による新たな取組みへの意識も高まっており、概ね順調に進捗している。</p>	
理由・認識	<p>区の経常経費の 2 割削減目標については、区役所庁舎、区民センターの管理経費や維持経費などの比率が高く期限内に実現するのは相当に困難である。また、証明書発行業務にかかる民間委託の実施について、全市的動向を受けた検討が必要であること、各種請求・申請書類のインターネット・ファクシミリによる受付については実施が困難など、期限内の達成が困難な目標が一部あるが、それ以外の項目については、職員がよく努力し、各々の項目について実現に努めてくれており、未着手の項目はなく、かなりの項目が完了又は実施継続中であり、全体としては着実に進捗していると認識している。</p>	
2 平成 21 年 9 月末時点での進捗状況		
完了 8 項目 (1 4 %)	実施中 4 3 項目 (7 7 %)	着手済 5 項目 (9 %)
3 現時点で「着手済」となっている全項目 (数値目標除く) 及び「実施中」項目のうち平成 22 年度末までに「完了」が困難と見込まれる項目についての課題と今後の取組予定		
項目名	現況	課題と今後の取組予定
事務事業全般にわたる民間委託等の推進 (証明書発行窓口業務の民間委託)	着手済	<p>事務事業全般にわたる民間委託等の推進のうち証明書発行窓口業務の民間委託については、「市民サービス向上」と「業務の効率化・コスト削減」の観点から平成 20 年度に「区役所窓口業務改善プロジェクト」が設置され、平成 21 年度中に 24 区実施に向けた方向性を結論付け、早期に実現できるものから実施しようとする動きも出ている。このような状況から、この動きを受け検討をしていくが、期限内に目標達成は困難と見込まれる。</p>
新たな業務単位の検討 (各種請求・申請書類のインターネット、ファクシミリによる受付)	着手済	<p>新たな業務単位の検討のうち各種請求・申請書類のインターネット、ファクシミリによる受付については、平成 20 年 5 月から住民票や戸籍関係の証明書等の申請資格や申請方法が法律で厳格に規定され、また一方「市民サービス向上」と「業務の効率化・コスト削減」の観点から平成 20 年度に「区役所窓口業務改善プロジェクト」が設置され、平成 21 年度中に 24 区実施に向けた方向性を結論付け、早期に実現できるものから実施しようとする動きも出ている。このような状況から、この動きを受け検討をしていくが、期限内に目標達成は困難と見込まれる。</p>

項目名	現況	課題と今後の取組予定
市民・地域団体との健全な協働の推進 (地域福祉アクションプランの推進)	実施中	市民・地域団体との健全な協働の推進のうち地域福祉アクションプランの推進については、19の項目からなる旭区地域福祉アクションプラン「あさひ あったか まちづくり計画」の実現に向けて、着実に活動を進めている。この事業は、持続的な取組が必要なものであり、今後も継続して取組む。
地域活動のプラットフォームの形成と活動支援 (「旭区未来わがまちビジョン」の推進)	実施中	地域活動のプラットフォームの形成と活動支援のうち「旭区未来わがまちビジョン」の推進については、5の項目からなる「旭区未来わがまちビジョン」の実現に向けて、着実に活動を進めている。この事業は、持続的な取組が必要なものであり、今後も継続して取組む。
区役所の独自取組の推進 (ユニバーサルデザインの理念に基づく庁舎整備)	実施中	区役所の独自取組の推進のうちユニバーサルデザインの理念に基づく庁舎整備については、目標の中で駐車場の整備や授乳コーナーおよびキッズコーナーの設置について完了しているものの、予算の確保が難しいため、期限内に目標達成は困難と見込まれるが、今後も継続して庁舎整備に取組む。
区役所の独自取組の推進 (区ホームページの充実)	実施中	区役所の独自取組の推進のうち区ホームページの充実については、目標の中でホームページのリニューアルやインターネットを利用したアンケートの実施について完了しているものの、「みおネットの増設」については、情報公開室において「みおネットの増設」の予定がないため、目標達成は困難と見込まれる。