

계약에 관해서

서비스를 이용하는 경우에는 사업자와 계약을 맺습니다. 계약한 후 문제가 없도록 중요사항 설명서와 계약서는 반드시 서면으로 교환하고 그 내용을 확실하게 확인합니다.

다음의 내용이 중요사항 설명서에 기재되어 있습니까?

※서비스를 이용할 때, 사업자는 이용자 또는 그 가족에게 중요사항을 설명하고 동의를 얻게 되어 있습니다.

- ①사업자, 사업소의 개요(명칭, 주소, 소재지, 연락처 등)
- ②운영 규정 개요(목적, 방침, 운영일시, 이용요금, 통상사업 실시지역, 제공하는 서비스 내용 및 제공 방법 등)
- ③관리자 성명 및 종업원의 근무 체제
- ④제공하는 서비스의 내용과 요금에 대해서
- ⑤기타 비용(교통비 등)에 대해서
- ⑥이용료, 기타 비용의 청구 및 지불 방법에 대해서
- ⑦노인 학대 방지에 대해서(신체 구속의 원칙적 금지 등을 포함)
- ⑧비밀 엄수와 개인정보 보호(사용동의 등)에 대해서
- ⑨사고 발생시의 대응(손해배상 방법 포함)
- ⑩긴급 시 대응 방법(재택개호지원은 제외)
- ⑪불만 처리 체제 및 순서, 불만상담 창구, 불만·상담 연락처(사업자, 시정촌:이용자의 보험자, 오사카부 국민건강보험단체 연합회 등)
- ⑫서비스 내용의 견적(서비스 제공 내용 및 이용자 부담액의 기준 등)(재택개호지원은 제외)
- ⑬사업자, 사업소, 이용자(경우에 따라서는 대리인)에 의한 설명 확인란
- ⑭재택개호지원 업무의 실시 방법 등에 대해서(재택개호지원에 한함)

계약 내용을 확인하셨습니까?

- 서비스의 종류와 내용이 기재되어 있다.
- 계약 기간이 명시되어 있다.
 - ※○년 ○월 ○일부터 ○년 ○월 ○일까지
 - ※계약기간 만료 후의 계약 갱신 취급
- 이용자의 부담금이 정확히 기재되어 있다.
 - ※협력금 등과 같이 애매한 비용이 부과되지 않았는가.
- 이용자로부터의 해약
 - ※이용자가 해약할 수 있는가.
 - ※위약금이 필요하지 않은가.
- 서비스 취소
 - 고액의 취소 비용이 필요하지 않은가.
- 손해배상
 - ※이용자에게 손해를 입혔을 때에는 사업자가 손해를 배상하도록 되어 있는가.
- 비밀 엄수
 - ※사전에 본인, 가족으로부터 문서로 동의를 얻지 않는 한, 이용자나 그 가족의 개인정보를 사용하지 않으며, 정당한 이유 없이 제3자에게 제공하지 않고, 계약 종료 후에도 계속해서 비밀을 엄수할 것.
- 불만 대응
 - ※불만 대응창구나 담당자를 구체적으로 정하여 이용자의 불만을 처리할 수 있는 체제가 확실하게 구축되어 있는가.