

문의처

각 구청의 개호보험 창구로

키 타 구 ▶ TEL 6313-9859 FAX 6313-9905	히가시요도가와구 ▶ TEL 4809-9859 FAX 6327-2840
미야코지마구 ▶ TEL 6882-9859 FAX 6352-4558	히가시나리구 ▶ TEL 6977-9859 FAX 6972-2781
후쿠시마구 ▶ TEL 6464-9859 FAX 6462-4854	이 쿠 노 구 ▶ TEL 6715-9859 FAX 6715-9967
코노하나구 ▶ TEL 6466-9859 FAX 6462-0942	아 사 히 구 ▶ TEL 6957-9859 FAX 6952-3247
주 오 구 ▶ TEL 6267-9859 FAX 6264-8285	조 토 구 ▶ TEL 6930-9859 FAX 6932-0979
니 시 구 ▶ TEL 6532-9859 FAX 6538-7319	츠 루 미 구 ▶ TEL 6915-9859 FAX 6913-6237
미 나 토 구 ▶ TEL 6576-9859 FAX 6572-9514	아 베 노 구 ▶ TEL 6622-9859 FAX 6621-1434
타 이 쇼 구 ▶ TEL 4394-9859 FAX 6553-1986	스미노에구 ▶ TEL 6682-9859 FAX 6686-2040
텐 노 지 구 ▶ TEL 6774-9859 FAX 6772-4906	스미요시구 ▶ TEL 6694-9859 FAX 6694-9692
나 니 와 구 ▶ TEL 6647-9859 FAX 6644-1937	히가시스미요시구 ▶ TEL 4399-9859 FAX 6629-4580
니시요도가와구 ▶ TEL 6478-9859 FAX 6478-9989	히 라 노 구 ▶ TEL 4302-9859 FAX 4302-9943
요도가와구 ▶ TEL 6308-9859 FAX 6885-0537	니시나리구 ▶ TEL 6659-9859 FAX 6659-9468

상담·불만사항에 대한 문의

개호서비스에 관한 상담과 불만사항은 사업자나 구청의 개호보험 창구 외에 '오사카 개호서비스 상담센터'와 '오사카부 국민건강보험단체 연합회'에서도 접수하고 있습니다.

오사카 개호서비스 상담센터 TEL 6766-3800

오사카부 국민건강보험단체 연합회 TEL 6949-5418

◆개호사업자의 지정·지도에 관한 문의

복지국 개호보험과 지정·지도 그룹
TEL 6241-6310
FAX 6241-6608

◆요개호·요지원 인정 신청에 관한 문의

오사카시 인정사무센터
TEL 4392-1700
FAX 4392-1710

◆계약트러블 등 소비생활에 관한 문의

오사카시 소비자센터 TEL 6614-0999

오사카시 홈페이지

주소 <http://www.city.osaka.lg.jp/>

【개호보험에 관한 정보 검색 방법】

메인 페이지 ⇒ 시민 여러분께 ⇒ 고령자분께 ⇒ 개호보험제도(제도정보를 게시)

메인 페이지 ⇒ 사업자 여러분께 ⇒ 비즈니스정보 ⇒ 개호보험사업(사업자정보를 게시)

개호서비스 사업자의 자세한 정보(기본정보·운영정보)가 공개되어 있습니다.

●개호서비스 정보공개 시스템에서 

오사카부 개호보험정보(통계·조사자료, 사업자정보, 개호보험심사회 등)가 상세히 게재되어 있습니다.

●오사카부 홈페이지 주소 <http://www.pref.osaka.jp>

메인 페이지 ⇒ 복지·육아 ⇒ 고령자 ⇒ 개호보험