

高齢者実態調査報告書（案）

施設調査

平成28年11月

大阪市 福祉局 高齢福祉課
介護保険課
高齢施設課

高齡者実態調査報告書

《施設調査》

平成28年 月

大阪市

- 目 次 -

1	調査概要	1
	(1) 調査目的	1
	(2) 調査設計	1
	(3) 調査項目	1
	(4) 回収状況	2
	(5) 報告書の見方	2
2	施設の概要	3
	(1) 職員数	3
3	調査結果	4
問1	入所(入院・入居)者の状況	4
	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	5
	地域密着型介護老人福祉施設(地域密着型特別養護老人ホーム)	9
	介護老人保健施設	11
	介護療養型医療施設	14
	養護老人ホーム	17
	軽費老人ホーム	20
	生活支援ハウス	23
	認知症高齢者グループホーム	26
	有料老人ホーム	29
	サービス付き高齢者向け住宅	32
問2	入所(入院・入居)者の意思疎通の状況	35
問3	入所(入院)者と親族との関わり程度	36
問4-1	日常的な金銭管理を行っている人について	37
問4-2	施設職員の金銭管理について	38
問5	介護サービスに関する説明等の状況	39
問6	事故や災害時の対応体制状況	40
問7	サービス向上の為の取組み状況	41
問8	(1) 福祉人材の確保の状況について	42
問8	(2) 人材確保の取組みについて	43
問9	施設職員について	45
問10	個人情報の管理	46
問11	情報提供方法	47
問12	認知症対応の課題	48
問13	高齢者虐待の防止対策	49
問14	高齢者虐待理由での受け入れ状況	50
問15	地域福祉に貢献していること	51
問16	(1) 福祉避難所の協定締結	52
問16	(2) 協定締結していない理由	53

問 16	(3) 協定締結していない場合、災害時等の取組み	54
問 17	(1) 看取りの届出状況	55
問 17	(2) 看取りの実績	56
問 17	(3) 看取りの課題	57
問 18	医療的処置等が必要な方の入所有無	58
問 19	リハビリテーションの実施状況	60
問 20	入所申込者に対する入所選考に関する説明の状況	61

1 調査概要

(1) 調査目的

大阪市内に立地する介護保険施設などを対象に、入所（入院・入居）者の状況や施設の運営状況、サービスの質向上にあたっての取組み状況などを把握し、大阪市における今後の高齢者施策及び介護保険制度の運営に資する基礎資料を得ることを目的に実施した。

(2) 調査設計

調査地域：大阪市内全域

調査対象：調査対象施設（837施設）

- ・介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
- ・地域密着型介護老人福祉施設（地域密着型特別養護老人ホーム）
- ・介護老人保健施設
- ・介護療養型医療施設
- ・養護老人ホーム
- ・軽費老人ホーム
- ・生活支援ハウス
- ・認知症高齢者グループホーム
- ・有料老人ホーム
- ・サービス付き高齢者向け住宅

調査方法：郵送配布、郵送回収

調査期間：平成28年7月1日から平成28年7月31日

(3) 調査項目

利用者の属性

性別・要介護度別・年齢別人数、要介護度別・障がい等別人数、入所（入院・入居）時期、入所（入院・入居）時の住所地、入所（入院・入居）者の意思疎通の状況

施設の運営状況

入所（入院）者と親族との関わり程度、日常的な金銭管理を行っている人について、施設職員の金銭管理について、介護サービスに関する説明等の状況

サービスの質向上にあたっての取組み状況

事故や災害時の対応体制状況、サービス向上の為の取組み状況、福祉人材の確保の状況、施設職員について、個人情報管理、情報提供方法、認知症対応の課題、高齢者虐待の防止対策、高齢者虐待理由での受け入れ状況、地域福祉に貢献していること、福祉避難所の協定締結の状況、看取りの届出状況、医療的処置等が必要な方の入所有無、リハビリテーションの実施状況、入所申込者に対する入所選考に関する説明の状況、

意見・要望等（自由記述）

介護保険制度に関する意見・要望等、福祉人材の確保や施設の経営に関する意見・要望等、高齢者施策に関する意見・要望等

(4) 回収状況

施設種別	調査対象数	有効回答数	有効回答率
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	122	93	76.2%
地域密着型介護老人福祉施設 （地域密着型特別養護老人ホーム）	5	5	100.0%
介護老人保健施設	75	48	64.0%
介護療養型医療施設	11	8	72.7%
養護老人ホーム	12	11	91.7%
軽費老人ホーム	20	16	80.0%
生活支援ハウス	4	2	50.0%
認知症高齢者グループホーム	194	119	61.3%
有料老人ホーム	271	183	67.5%
サービス付き高齢者向け住宅	123	64	52.0%
合計	837	549	65.6%

(5) 報告書の見方

回答は、各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（％）で示し、小数点第2位を四捨五入した。（比率の合計が100.0%にならない場合がある。）

図表上の「MA%」という表記は複数回答（Multiple Answer の略）の、また、「LA%」という表記は制限つき複数回答（Limited Answer の略）の意味である。

コンピュータ入力の都合上、図表において、回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。

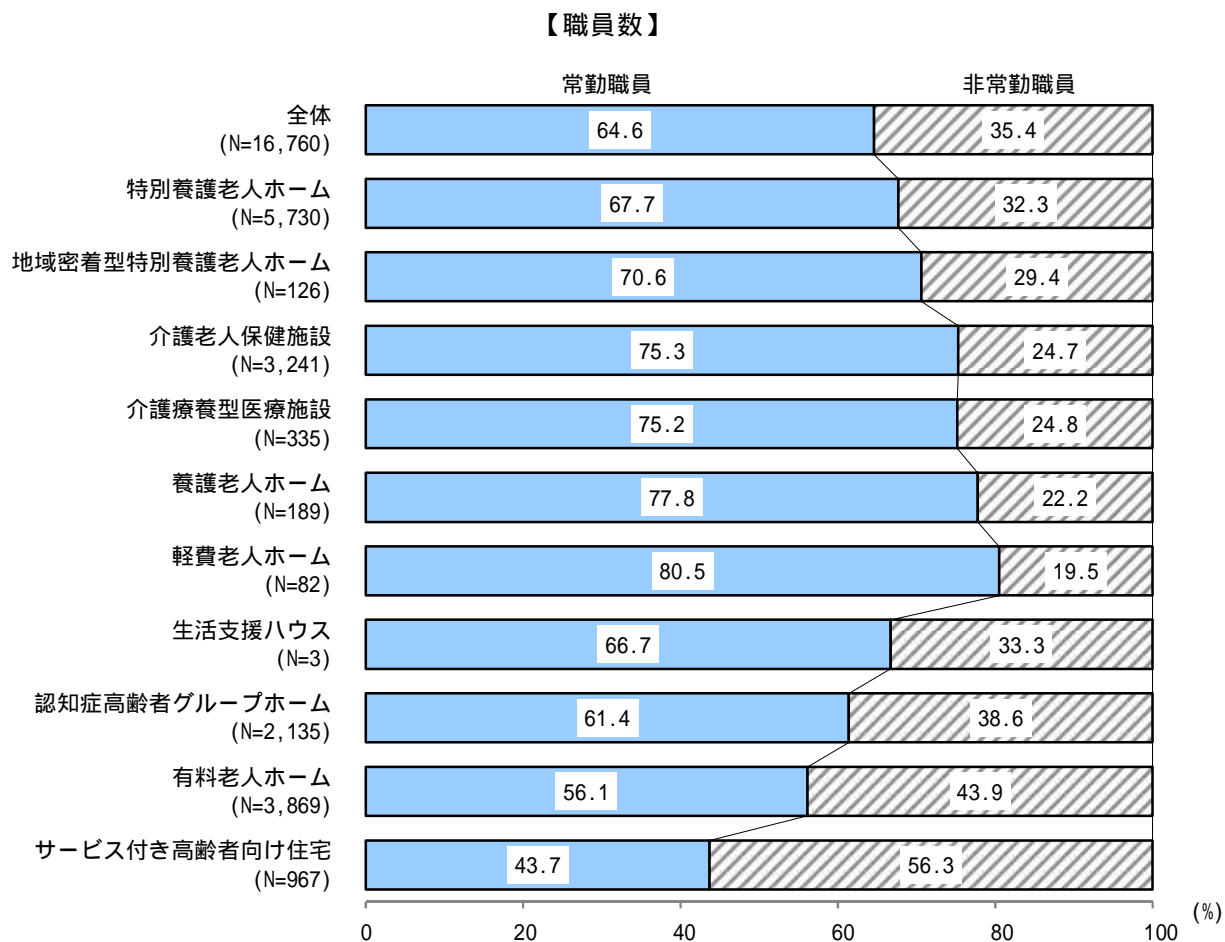
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）、地域密着型介護老人福祉施設（地域密着型特別養護老人ホーム）については、一部の見出しを除き、本文、図表とも、「特別養護老人ホーム」「地域密着型特別養護老人ホーム」と表記している。

行政区別の集計表等については、施設の所在区ごとの回答を集計している。

報告書に記載の「前回」とは、平成25年10月実施の高齢者実態調査の結果を示している。

2 施設の概要

(1) 職員数



施設の職員は、「常勤職員」が64.6%、「非常勤職員」が35.4%となっている。

施設別でみると、サービス付き高齢者向け住宅は「非常勤職員」のほうが多いが、その他の施設では「常勤職員」の方が多くなっている。

3 調査結果

問1 入所（入院・入居）者の状況

【図1(1) 男女別要介護度別年齢別入所者数（特別養護老人ホーム（地域密着型を含む））】

（単位：人）

		非該当 （自立）	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 （再掲）	計
男性	64歳以下	0	0	1	8	21	13	27	43
	65～69歳	0	3	3	26	23	35	45	90
	70～74歳	0	2	21	43	58	43	91	167
	75～79歳	0	6	26	67	100	77	177	276
	80～84歳	0	13	36	130	174	121	284	474
	85～89歳	0	11	26	107	142	114	229	400
	90歳以上	0	16	36	58	116	68	194	294
	計	1	51	149	439	634	471	1,047	1,745
特例入所 要件			6	13					19
			0	0					0
			0	0					0
			9	14					23
女性	64歳以下	0	0	0	6	8	22	20	36
	65～69歳	0	2	5	17	19	42	54	85
	70～74歳	2	5	14	50	80	99	139	250
	75～79歳	0	17	48	139	192	205	387	601
	80～84歳	0	29	95	295	422	444	795	1,285
	85～89歳	0	41	124	393	620	549	1,074	1,727
	90歳以上	0	52	165	547	1,051	895	1,708	2,710
	計	6	146	451	1,447	2,392	2,258	4,177	6,700
特例入所 要件			10	27					37
			1	2					3
			0	1					1
			13	29					42
男女計	64歳以下	0	0	1	14	29	35	47	79
	65～69歳	0	5	8	43	42	77	99	175
	70～74歳	0	7	35	93	138	144	230	417
	75～79歳	0	23	74	206	292	282	564	877
	80～84歳	0	42	131	425	596	565	1,079	1,759
	85～89歳	0	52	150	500	762	663	1,303	2,127
	90歳以上	0	68	201	605	1,167	963	1,902	3,004
	計	7	197	600	1,886	3,026	2,729	5,224	8,445
特例入所 要件			16	40					14
			1	2					3
			0	1					1
			22	43					65

< 特例入所要件概要 >

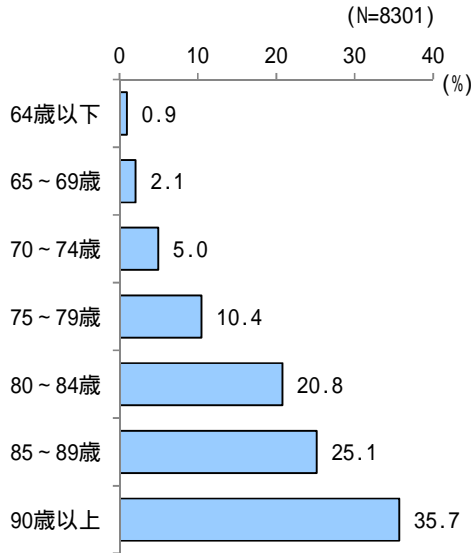
認知症 知的障がい・精神障がい 家族等による深刻な虐待 世帯状況等による支援が不十分

注) 年齢別人数に未回答があり、合計が合わないことがある。

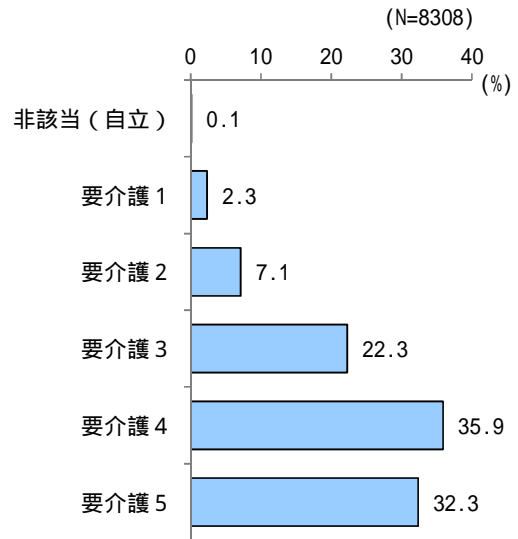
入所(入院・入居)者の状況について、該当する項目に人数を記入してください。

(a) 男女別要介護度別年齢別人数

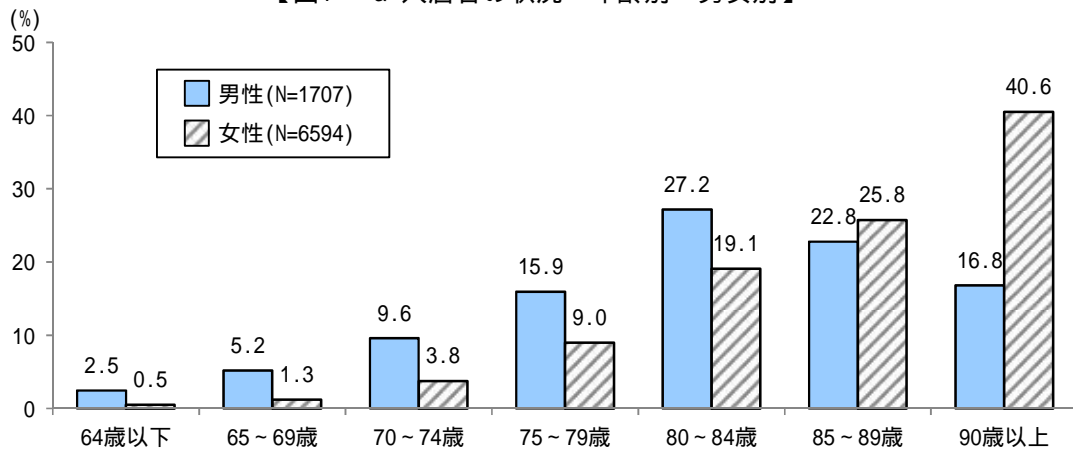
【図1 -1 入居者の状況 年齢別】



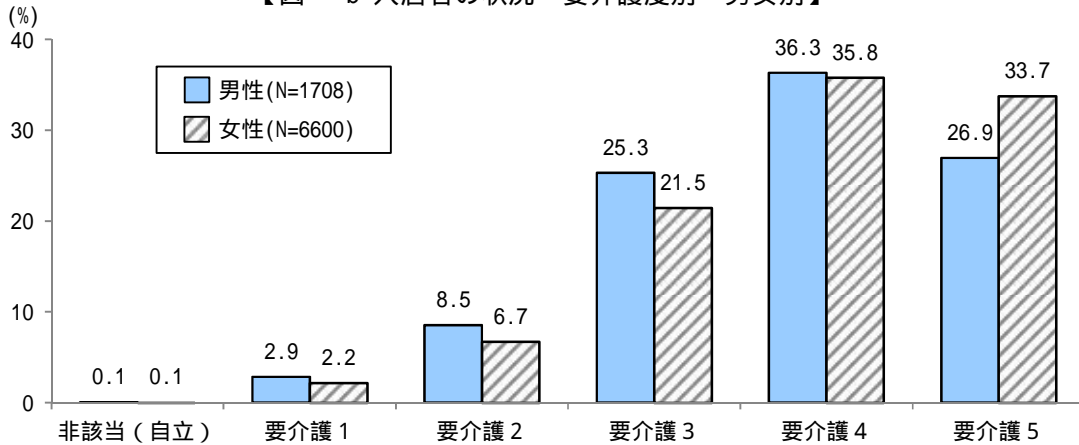
【図1 -2 入居者の状況 要介護度別】



【図1 -a 入居者の状況 年齢別・男女別】



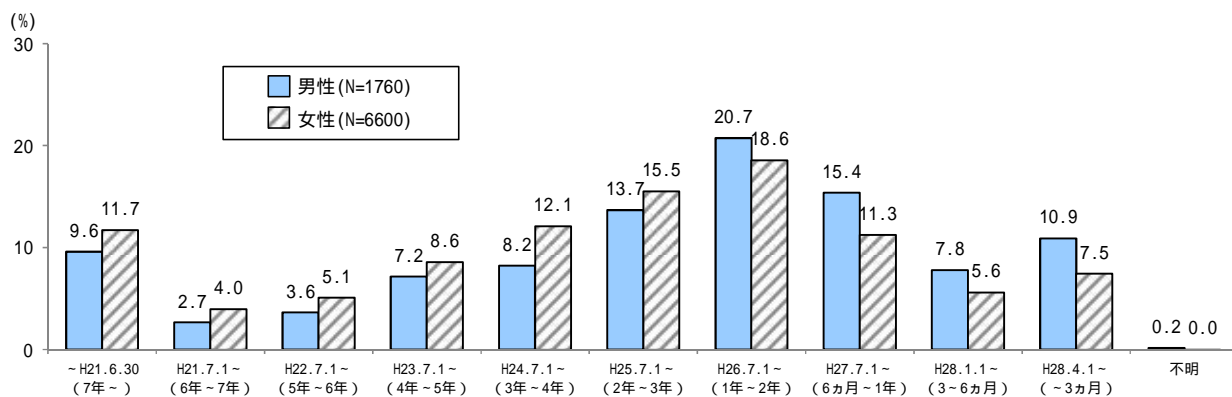
【図 -b 入居者の状況 要介護度別・男女別】



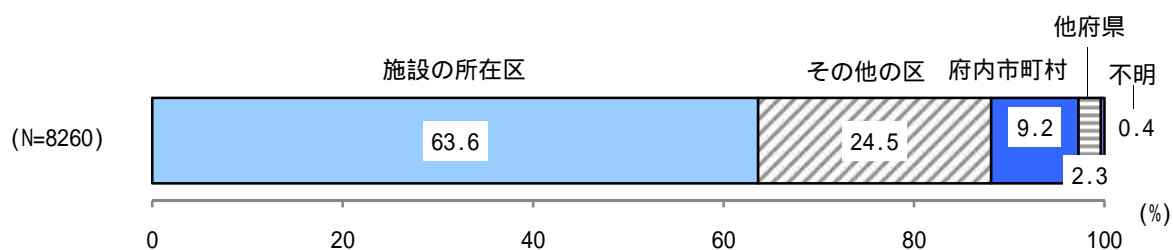
(b) 要介護度別障がい等別人数

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
視覚障がい (N=43)	0.0	0.0	0.0	4.7	7.0	11.6	32.6	44.2	100.0
聴覚障がい (N=27)	0.0	0.0	0.0	3.7	11.1	33.3	33.3	18.5	100.0
精神障がい (N=120)	0.0	0.0	0.0	1.7	5.8	20.0	23.3	49.2	100.0
知的障がい (N=41)	0.0	0.0	0.0	4.9	9.8	29.3	34.1	22.0	100.0
認知症 (N=6389)	0.1	0.0	0.0	1.8	5.8	21.3	35.7	35.3	100.0

(c) 入所・入院・入居時期別男女別人数



(d) 入所・入院・入居時の住所別人数



(e) 区別・要介護度別入所申込者数 (男性)

	計 (人)	非該当 (自立)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	申し込み 施設数 (施設)
全体	5,233	7	311	647	1,452	1,503	1,116	197	98
北区	331	1	16	30	79	113	90	2	3
都島区	10	0	0	0	4	3	3	0	2
福島区	30	0	1	6	5	12	6	0	1
此花区	136	0	7	16	33	45	35	0	3
中央区	68	0	1	14	14	21	18	0	1
西区	16	0	1	2	4	4	5	0	1
港区	133	1	6	28	37	28	32	1	4
大正区	65	0	4	8	21	21	10	1	4
天王寺区	108	0	2	8	31	52	15	0	1
浪速区	90	0	6	7	18	34	24	1	2
西淀川区	246	0	15	39	45	66	41	40	3
淀川区	327	2	18	47	94	96	69	1	4
東淀川区	682	1	63	116	216	156	122	8	7
東成区	213	0	16	31	76	52	38	0	3
生野区	240	0	6	22	84	64	59	5	9
旭区	462	0	30	55	132	141	104	0	5
城東区	386	0	27	36	106	117	100	0	4
鶴見区	124	2	10	17	34	29	32	0	5
阿倍野区	202	0	6	19	67	62	48	0	3
住之江区	233	0	20	30	67	80	36	0	5
住吉区	463	0	25	49	103	113	73	100	7
東住吉区	147	0	4	8	35	36	30	34	6
平野区	284	0	13	34	76	86	71	4	9
西成区	18	0	1	2	9	4	2	0	4

注) 申込者については、施設からの回答を単純集計しており、同一人が複数施設に申し込んでいる場合などは、重複してカウントされている。また、他都市の方が申し込んでいる件数も含まれている。

(f) 区別・要介護度別入所申込者数(女性)

	計 (人)	非該当 (自立)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	申し込み 施設数 (施設)
全体	10,095	8	778	1,413	2,562	2,638	2,132	564	98
北区	757	2	49	85	172	250	197	2	3
都島区	25	0	0	2	6	9	8	0	2
福島区	48	0	4	5	17	11	11	0	1
此花区	273	1	23	29	84	72	64	0	3
中央区	104	0	5	15	16	39	29	0	1
西区	34	0	1	8	8	11	6	0	1
港区	230	1	21	47	64	58	35	4	4
大正区	102	0	5	21	18	37	21	0	4
天王寺区	268	0	15	42	71	89	50	1	1
浪速区	219	0	16	39	47	65	50	2	2
西淀川区	503	0	49	68	121	116	70	79	3
淀川区	496	0	23	55	145	146	124	3	4
東淀川区	1,245	2	109	235	314	285	288	12	7
東成区	322	0	47	74	56	83	62	0	3
生野区	464	0	38	47	132	132	104	11	9
旭区	992	0	95	127	248	252	269	1	5
城東区	688	0	71	84	171	186	176	0	4
鶴見区	195	1	10	23	55	68	38	0	5
阿倍野区	345	1	11	38	120	98	77	0	3
住之江区	407	0	41	77	117	106	66	0	5
住吉区	1,122	0	93	153	245	219	167	245	7
東住吉区	501	0	15	33	101	92	63	197	6
平野区	444	0	18	60	132	132	95	7	9
西成区	28	0	4	3	8	7	6	0	4

(g) 男女別・要介護度別入所申込者数(地域密着型を含む)

	非該当 (自立)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	合計
男性	7	311	647	1,452	1,503	1,116	197	5,233
入所困難理由	/			53	48	42	/	143
				61	81	94		236
				19	12	5		36
				200	199	128		527
女性	8	778	1,413	2,562	2,638	2,132	564	10,095
入所困難理由	/			69	67	55	/	191
				92	114	150		356
				17	19	20		56
				460	421	341		1,222
男女計	15	1,089	2,060	4,014	4,141	3,248	761	15,328
入所困難理由	/			122	115	97	/	334
				153	195	244		592
				36	31	25		92
				660	620	469		1,749

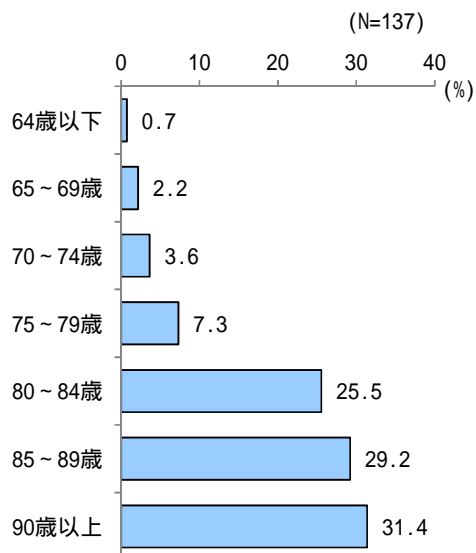
入所困難理由

重度な認知症が見受けられるため、回答施設では支援が困難である。
 高度な医療的ケアが必要であるため、回答施設では支援が困難である。
 回答施設の利用にかかる利用者負担額が賄えない経済状態にある。
 その他

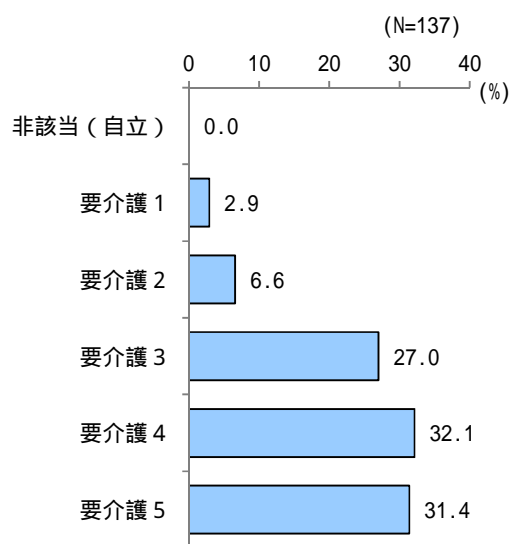
問1 入所(入院・入居)者の状況について、該当する項目に人数を記入してください。

(a) 男女別要介護度別年齢別人数

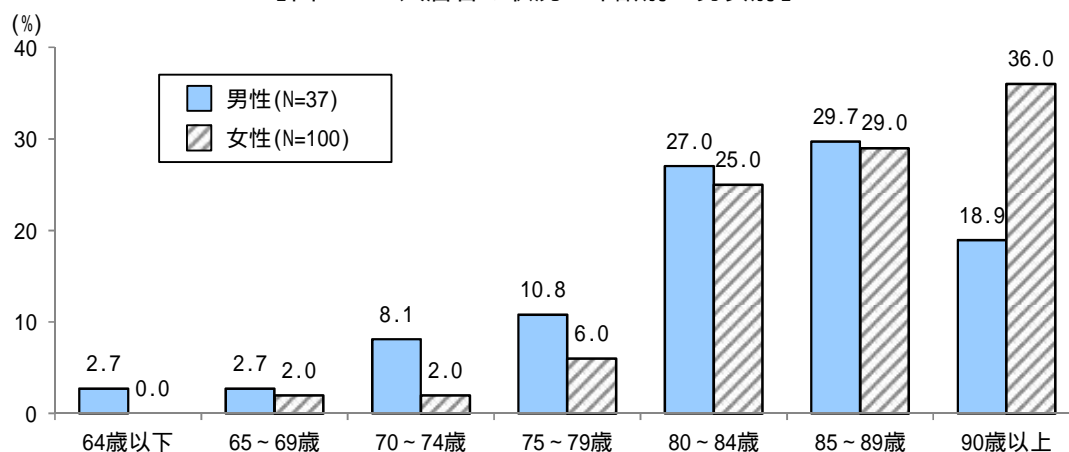
【図1 -1 入居者の状況 年齢別】



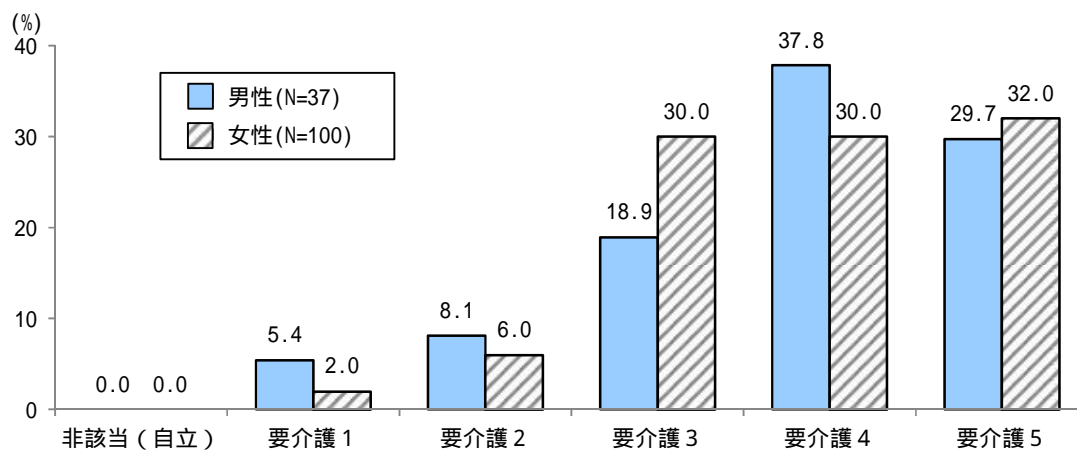
【図1 -2 入居者の状況 要介護度別】



【図1 -a 入居者の状況 年齢別・男女別】



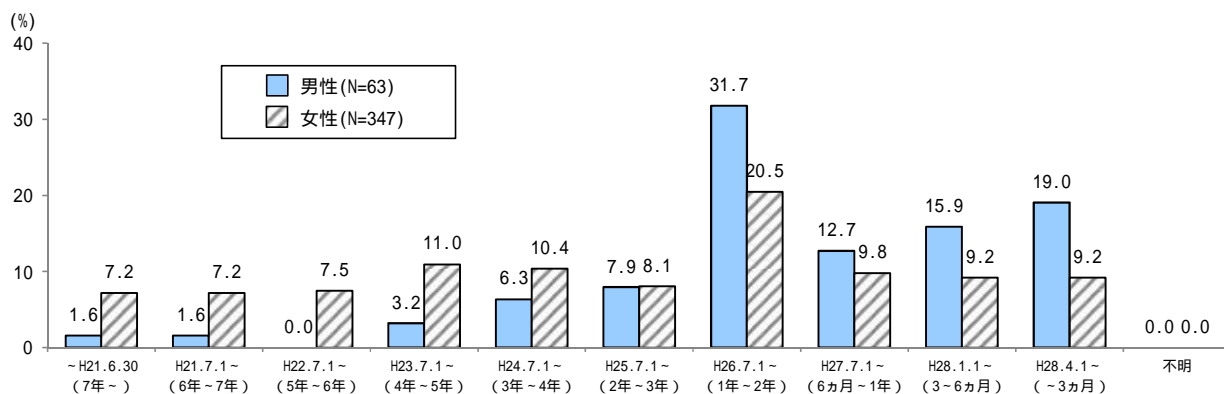
【図1 -b 入居者の状況 要介護度別・男女別】



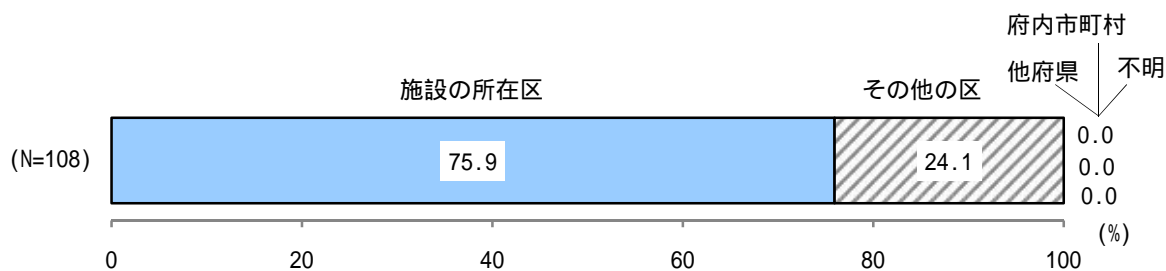
(b) 要介護度別障がい等別人数

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
視覚障がい (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
聴覚障がい (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
精神障がい (N=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
知的障がい (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
認知症 (N=98)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	26.5	37.8	31.6	100.0

(c) 入所・入院・入居時期別男女別人数



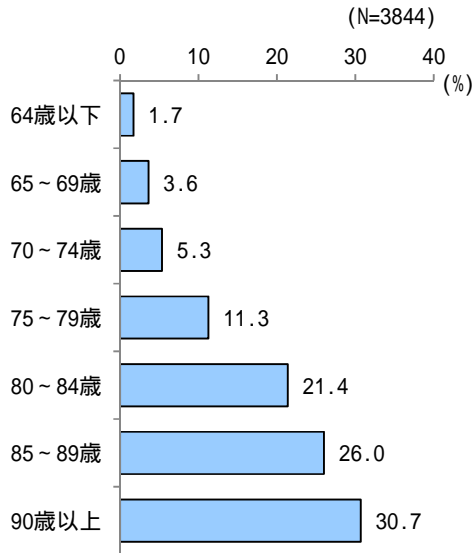
(d) 入所・入院・入居時の住所別人数



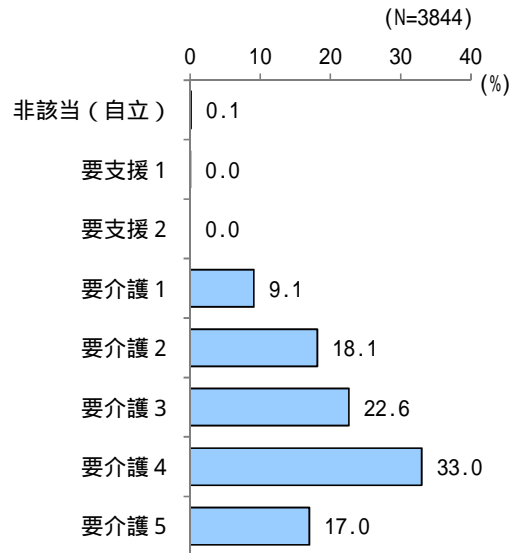
問1 入所(入院・入居)者の状況について、該当する項目に人数を記入してください。

(a) 男女別要介護度別年齢別人数

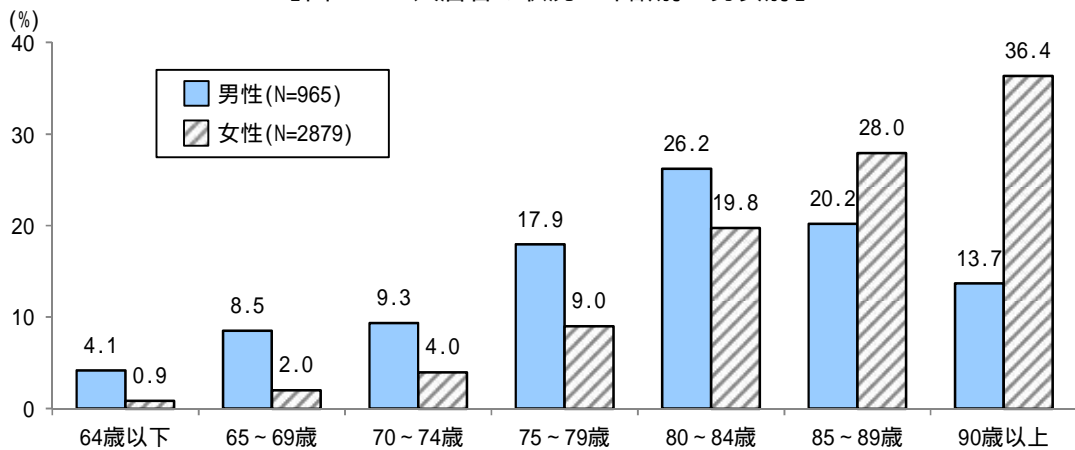
【図1 -1 入居者の状況 年齢別】



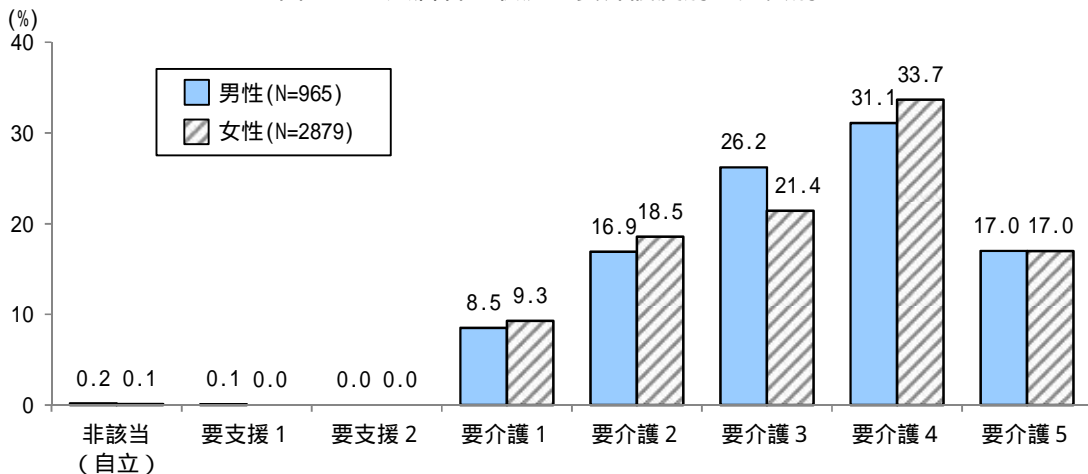
【図1 -2 入居者の状況 要介護度別】



【図1 -a 入居者の状況 年齢別・男女別】



【図1 -b 入居者の状況 要介護度別・男女別】



(b) 性別年齢別要介護度別入所者数

(人)

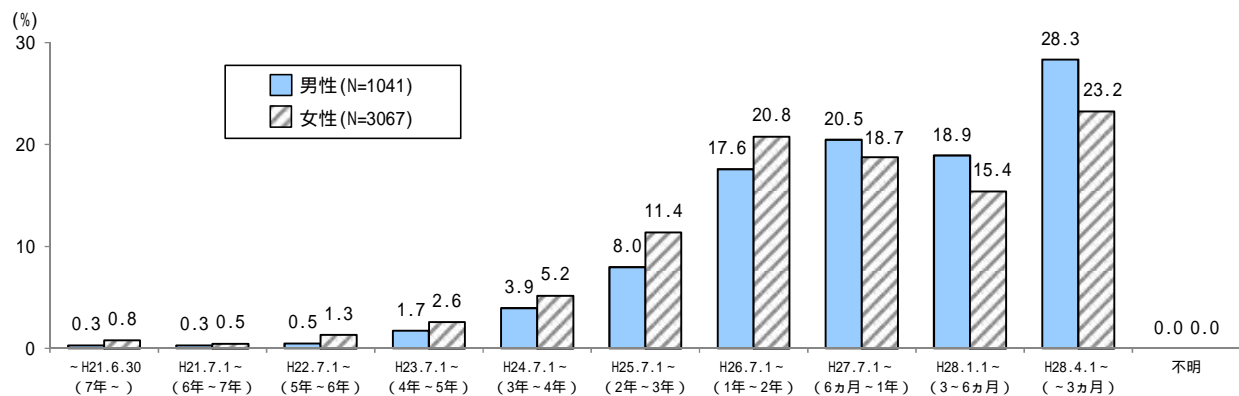
		非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 (再掲)	計
男性	64歳以下	0	0	0	2	7	8	16	7	16	40
	65～69歳	0	0	0	8	11	23	32	8	29	82
	70～74歳	1	0	0	6	14	24	31	14	31	90
	75～79歳	0	0	0	11	26	50	56	30	89	173
	80～84歳	0	1	0	24	48	68	64	48	116	253
	85～89歳	1	0	0	13	33	54	57	37	105	195
	90歳以上	0	0	0	18	24	26	44	20	65	132
計	2	1	0	82	163	253	300	164	451	965	
女性	64歳以下	0	0	0	1	1	7	13	3	7	25
	65～69歳	0	0	0	7	10	12	18	11	25	58
	70～74歳	0	0	0	6	16	30	36	27	49	115
	75～79歳	2	0	0	27	53	60	65	53	133	260
	80～84歳	0	0	0	59	124	122	174	90	284	569
	85～89歳	0	0	0	78	140	182	266	139	393	805
	90歳以上	1	0	0	89	190	204	397	166	534	1,047
計	3	0	0	267	534	617	969	489	1,425	2,879	
男女計	64歳以下	0	0	0	3	8	15	29	10	23	65
	65～69歳	0	0	0	15	21	35	50	19	54	140
	70～74歳	1	0	0	12	30	54	67	41	80	205
	75～79歳	2	0	0	38	79	110	121	83	222	433
	80～84歳	0	1	0	83	172	190	238	138	400	822
	85～89歳	1	0	0	91	173	236	323	176	498	1,000
	90歳以上	1	0	0	107	214	230	441	186	599	1,179
計	5	1	0	349	697	870	1,269	653	1,876	3,844	

(c) 要介護度別障がい等別人数

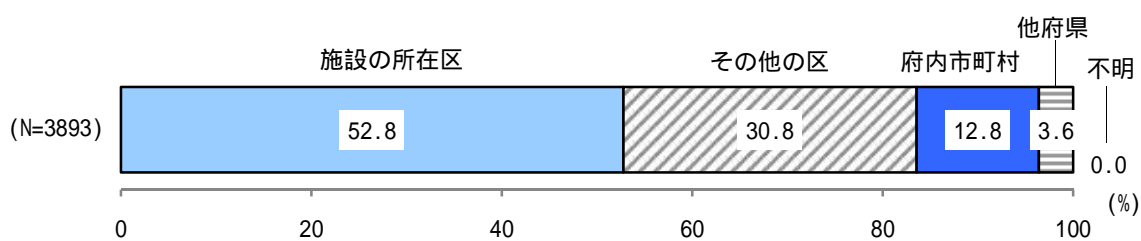
(%)

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
視覚障がい (N=16)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	18.8	50.0	6.3	100.0
聴覚障がい (N=13)	0.0	0.0	7.7	0.0	38.5	15.4	30.8	7.7	100.0
精神障がい (N=13)	30.8	0.0	0.0	15.4	15.4	0.0	30.8	7.7	100.0
知的障がい (N=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0
認知症 (N=2226)	1.7	0.0	0.0	5.4	13.5	21.4	36.7	21.2	100.0

(d) 入所・入院・入居時期別男女別人数



(e) 入所・入院・入居時の住所別人数



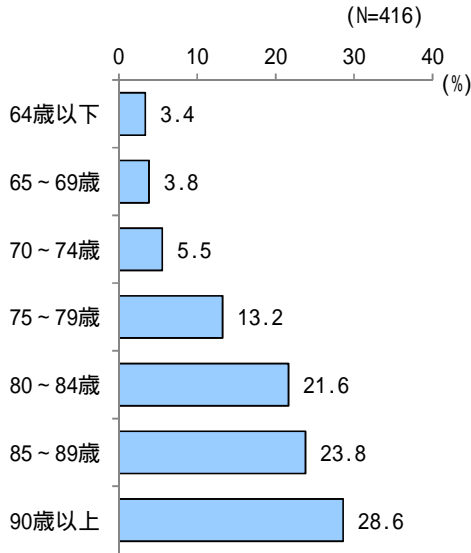
(f) 男女別要介護度別入所申込者数

	非該当 (自立)	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	その他	計
男性	0	0	1	12	35	28	50	27	35	188
女性	3	0	2	62	61	70	85	63	46	392
合計	3	0	3	74	96	98	135	90	81	580

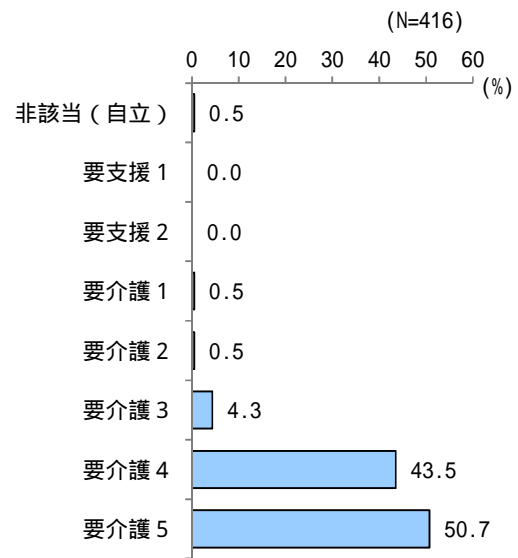
問1 入所(入院・入居)者の状況について、該当する項目に人数を記入してください。

(a) 男女別要介護度別年齢別人数

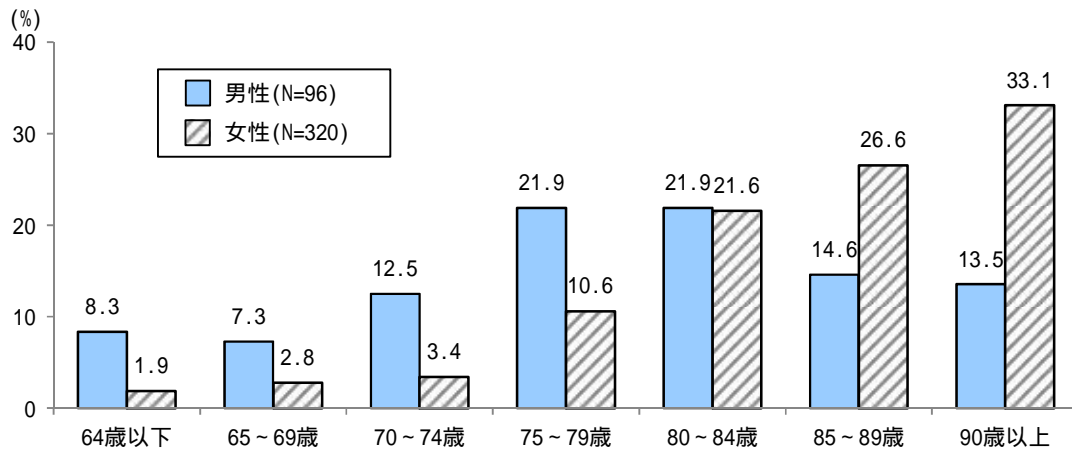
【図1 -1 入居者の状況 年齢別】



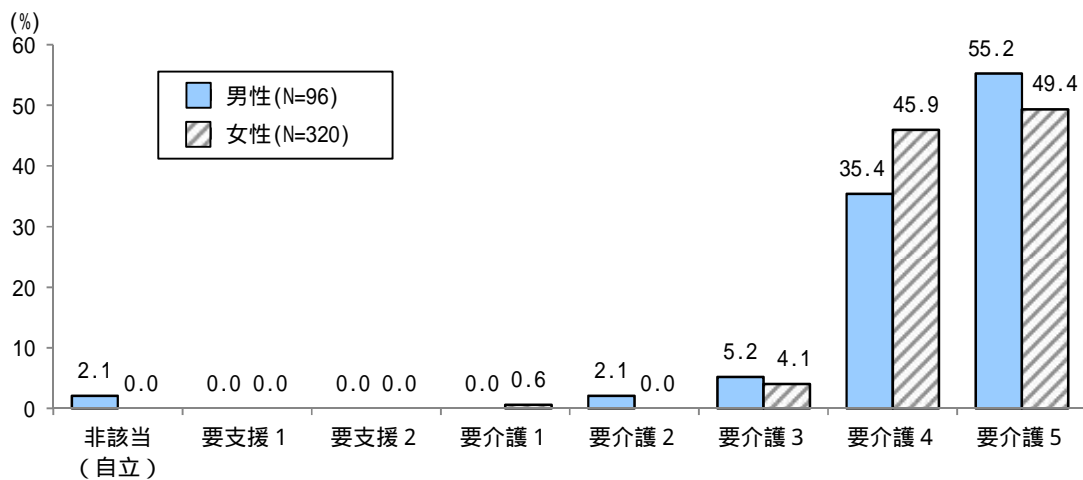
【図1 -2 入居者の状況 要介護度別】



【図1 -a 入居者の状況 年齢別・男女別】



【図1 -b 入居者の状況 要介護度別・男女別】



(b) 性別年齢別要介護度別入所者数

(人)

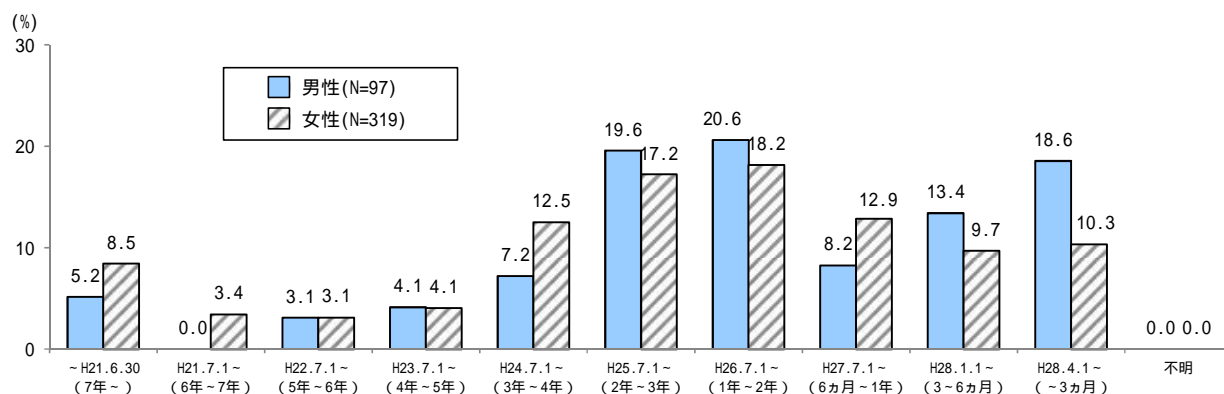
		非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	認知症 (再掲)	計
男性	64歳以下	1	0	0	0	0	1	0	6	4	8
	65～69歳	1	0	0	0	1	0	3	2	1	7
	70～74歳	0	0	0	0	0	1	4	7	3	12
	75～79歳	0	0	0	0	0	1	11	9	8	21
	80～84歳	0	0	0	0	0	0	9	12	10	21
	85～89歳	0	0	0	0	0	0	5	9	8	14
	90歳以上	0	0	0	0	1	2	2	8	3	13
	計	2	0	0	0	2	5	34	53	37	96
女性	64歳以下	0	0	0	0	0	0	2	4	3	6
	65～69歳	0	0	0	0	0	0	3	6	7	9
	70～74歳	0	0	0	0	0	1	5	5	4	11
	75～79歳	0	0	0	0	0	5	11	18	14	34
	80～84歳	0	0	0	0	0	0	38	31	26	69
	85～89歳	0	0	0	1	0	3	39	42	26	85
	90歳以上	0	0	0	1	0	4	49	52	45	106
	計	0	0	0	2	0	13	147	158	125	320
男女計	64歳以下	1	0	0	0	0	1	2	10	7	14
	65～69歳	1	0	0	0	1	0	6	8	8	16
	70～74歳	0	0	0	0	0	2	9	12	7	23
	75～79歳	0	0	0	0	0	6	22	27	22	55
	80～84歳	0	0	0	0	0	0	47	43	36	90
	85～89歳	0	0	0	1	0	3	44	51	34	99
	90歳以上	0	0	0	1	1	6	51	60	48	119
	計	2	0	0	2	2	18	181	211	162	416

(c) 要介護度別障がい等別人数

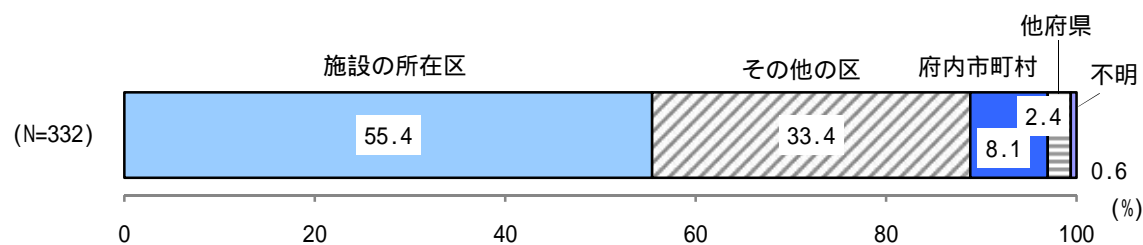
(%)

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
視覚障がい (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
聴覚障がい (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
精神障がい (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
知的障がい (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
認知症 (N=391)	0.3	0.0	0.0	0.3	0.3	3.6	44.0	51.7	100.0

(d) 入所・入院・入居時期別男女別人数



(e) 入所・入院・入居時の住所別人数



(f) 男女別要介護度別入所申込者数

	非該当 (自立)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	その他	計
男性	0	0	0	0	0	2	8	3	0	13
女性	0	0	0	0	0	2	18	17	0	37
合計	0	0	0	0	0	4	26	20	0	50