

令和5年5月31日

大阪市福島区長 様

(一財)大阪市コミュニティ協会
理事長 大垣 純一

令和4年度大阪市立福島区民センター管理運営業務に
かかる事業報告について

標題について、基本協定第36条に基づく事業報告書を別紙のとおり提出します。

令和4年度（大阪市立福島区民センター）事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立福島区民センター
所在地	大阪市福島区吉野3-17-23
施設規模	<p>構造 鉄骨鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）地上5階建</p> <p>（1・2階部分・3階一部は福島区民センター・3階一部は福島図書館・4・5階部分は福島スポーツセンター）</p> <p>延床面積 3912.57平方メートル</p> <p>（福島区民センター1,971.57平方メートル・福島図書館668平方メートル・福島スポーツセンター1273平方メートル）</p>
主な施設	<p>1階</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホール…音楽会・演劇・式典・講演会・軽運動・会議などに利用 ・ホール用控室…ホール利用者用控室に利用 ・101会議室…会議などに利用 ・事務室…指定管理者用事務スペース <p>2階</p> <ul style="list-style-type: none"> ・和室…茶道・着付け教室などに利用 令和3年度より、会議室として利用（畳の間をシートへ変更可） <p>3階</p> <ul style="list-style-type: none"> ・301会議室…各種団体の総会・会議などに利用 ・302会議室…各種団体の総会・会議などに利用（301と共用可） ・303会議室…会議などに利用 ・304会議室…会議などに利用 ・305会議室…会議などに利用 ・306会議室…会議などに利用

指定管理者

団体名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
主たる事務所の所在地	大阪市中央区船場中央1-3-2-302
代表者	理事長 大垣 純一
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
報告対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
担当者	福島区支部協議会 局長 西口 浩伯
連絡先	06-6468-1771

1 指定管理業務の実施状況

<p>区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを踏まえ、適切に管理運営を行った。</p> <p>① 貸館運営業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平等・公平利用の確保 ・個人情報の適正な取り扱い ・情報公開への対応 ・複合施設としての連携、協力 <p>② 施設総合管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種設備機器点検（別紙1のとおり） <p>③ コミュニティ育成事業の企画実施に関する業務</p> <p>条例第3条に掲げる事業を実施</p>

2 利用状況

・年間開館日数	359日
・年間利用率	63.4%
・年間利用者数	93,421人
・年間収入合計	36,292,867円

3 実施事業・自主事業

別紙2のとおり

4 収支決算状況

別紙3のとおり

5 障がい者雇用について

別紙4のとおり

6 その他

① サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

多くの区民が文化活動・学習・健康づくり・福祉向上のため、多岐に渡る活動を行い、実りある社会の実現をめざして活動している中で、様々な団体や人が出会い、交流し、連携が生まれていくような、誰もが気軽に利用し、集まることのできる拠点づくりをめざす。

ウェブ申込やコンビニ決済等、便利に利用いただけるようになり、徐々に利用率・参加者人数も増加傾向にある。そんな中で、アンケートを年2回の実施（別紙6のとおり）。その結果として、利用者満足度として、高い評価をいただいた。今後も引き続き利用者のご意見には耳を傾け、指定管理者としてサービスの向上のため、わかりやすい丁寧な説明を引き続き行っていく。

また、コロナ対応（誓約書の記入等）区役所との協議をした上で、慎重に進めた。

② 管理経費節減への取組状況報告

昨今の物価高騰に伴い電気代の節約（間引き、こまめな点灯を心がける）や、消耗品など最小限での購入と、快適に利用していただける工夫をして、さらなる経費縮減に向けて努めていく。

③ 研修実績

利用者の目線に立った施設の管理運営を行い、利用者が喜んで帰って頂く、そのための最も基本的な事項について、職員研修等（別紙5のとおり）を実施した。

④ その他

利用者からの意見が多かったトイレの改修に着手でき、大変満足を得られた。その他の不具合に関しては計画立てて改修を行っていく。

上記のとおり報告します。

指定管理者

大阪府中央区船場中央 1-3-2-302
一般財団法人大阪市コミュニティ協会
理事長 大垣 純一

令和4年度 自主事業報告書

事業名	
1. 区民のつどい、講習会等の各種行事の開催	
(1) コミュニティの輪を広げる事業	
(2) 文化、芸術を親しむ事業(コンサート含)	
●福島区民文化祭	
開催日時	令和4年12月10日(土) 午後1時～4時
開催場所	福島区民センター ホール
事業内容	区民まつり中止に伴い、ステージに出演予定だった団体に声をかけ、そのために練習してきた成果を披露する機会をつくり区民センターホールで実施した。
参加者数	延べ 200名 参画団体数 10団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	56千円
●福島区民音楽祭 ※開催中止	
開催日時	令和4年6月6日(月)
開催場所	福島区民センター ホール
事業内容	多くの区民に生の楽器による音楽を楽しんでもらい、いろいろな音楽に対する意識高揚のため実施予定だった。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い中止
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	
●音楽のおもちゃ箱-0歳からのコンサート-	
開催日時	令和5年3月26日(日) 午後1時30分～3時30分
開催場所	福島区民センター ホール
事業内容	親しみやすい楽曲や観客参加型のコーナーを用意し、子どもから大人まで楽しめるオーケストラ・クラシックコンサートを開催した。
参加者数	延べ 250名 参画団体数 1団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	150千円

事業名	
●福島区民ギャラリー	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター 1階ロビー
事業内容	アマチュアグループ・サークルなど文化活動の展示発表の場を提供し、区民の文化意識を高める場とした。
参加者数	延べ 35名 参画団体数 2団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	
(3) スポーツ健康推進事業	
●健康ウォーキング ～まち歩き～ ※開催中止	
開催日時	令和4年9月23日(金)
開催場所	福島区内及び西宮市内
事業内容	区内の有志ボランティア(ワッシュイ福島の協力2名)と西宮のボランティアと交流しながら、阪神電車を利用し神社・酒蔵等を散策する予定だった。 ※雨天のため中止
参加者数	参画団体数 2団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
協力	ワッシュイ福島
総経費	
(4) 人が集まり交流する事業	
●福島いこい亭 ※開催中止	
開催日時	
開催場所	福島区民センター ホール・会議室
事業内容	伝統芸能の落語を楽しんでもらうことと若手落語家の養成を図ることを目的に月亭文都さんを中心に若手落語家による寄席を予定していた。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い中止
参加者数	参画団体数 1団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	
●囲碁・将棋教室	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター 和室
事業内容	和室の有効利用を兼ねて、愛好者にコミュニティの場を提供するものとして企画した。また、同時に囲碁指導員を講師に迎え、子ども囲碁将棋教室も予定していた。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い中止(一部開催)
参加者数	延べ 53名 参画団体数 1団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	

事業名																										
●福島区二十歳の集い																										
開催日時	令和5年1月10日(火)	午前9時30分～午後4時																								
開催場所	ホテル阪神																									
事業内容	福島区の20歳を対象に、「福島区二十歳の集い」をホテル阪神にて開催した。(協力)																									
参加者数	延べ	180名																								
主催	福島区二十歳の集い実行委員会																									
協賛	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会																									
総経費	50千円																									
(5) 市民交流・生涯学習事業																										
●各種講習会																										
開催日時	令和4年4月1日(金)	～ 令和5年3月31日(金)																								
開催場所	福島区民センター ホール・和室・会議室																									
事業内容	活動を通じて、参加者同士の交流を図る事ができる親しみやすい講習会を開催した。																									
	<ul style="list-style-type: none"> ・味噌づくり 14回 ・げんき体操(脳トレ) 36回 ・写真の整理楽 24回 ・書道教室(かな書道) 36回 ・英会話初級教室 33回 ・フラワーアレンジメント教室 1回 																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>講座名</th> <th>回数</th> <th>延人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>味噌づくり</td> <td>14</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>げんき体操</td> <td>36</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>写真の整理楽</td> <td>24</td> <td>49</td> </tr> </tbody> </table>	講座名	回数	延人数	味噌づくり	14	72	げんき体操	36	180	写真の整理楽	24	49	<table border="1"> <thead> <tr> <th>講座名</th> <th>回数</th> <th>延人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>書道教室</td> <td>36</td> <td>137</td> </tr> <tr> <td>英会話初級</td> <td>33</td> <td>154</td> </tr> <tr> <td>フラワー</td> <td>1</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>	講座名	回数	延人数	書道教室	36	137	英会話初級	33	154	フラワー	1	15
講座名	回数	延人数																								
味噌づくり	14	72																								
げんき体操	36	180																								
写真の整理楽	24	49																								
講座名	回数	延人数																								
書道教室	36	137																								
英会話初級	33	154																								
フラワー	1	15																								
	講習会数 6教室																									
参加者数	延べ	607名 参画団体数																								
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会																									
総経費	1,245千円																									
●福島区民合唱団																										
開催日時	令和4年4月1日(金)	～ 令和5年3月31日(金)																								
開催場所	福島区民センター ホール																									
事業内容	区民の音楽文化の高揚に資するとともに心の絆づくりに寄与するため、月3回ホールにて実施した。																									
参加者数	延べ	422名																								
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会																									
総経費	631千円																									

事業名	
●ワッショイ!福島	
開催日時	令和4年4月1日(金) ~ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター 会議室
事業内容	当初の予定では月1回、定例会を開催し、「区不思議発見」な場所の情報を収集し、区外からの「まち歩き」の方々(団体)を紹介・案内するよう企画した。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い年度2回のみ実施
参加者数	延べ 4名
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	3千円
2. コミュニティづくりに関する普及啓発	
(7) コミュニティづくりに関する普及啓発	
●3館合同自衛消防訓練	
開催日時	令和4年10月6日(木) ・ 令和5年3月7日(火)
開催場所	福島区民センター、福島図書館、福島スポーツセンター
事業内容	福島区民センター・図書館・スポーツセンターの3館合同自衛消防訓練を2度実施した。当日は3階湯沸室からの出火を想定し、館内アナウンスで利用者へ避難指示を放送した。速やかに各施設と連携をして非常口へ誘導後、利用者とスタッフで館外に避難する訓練をおこなった。
参加者数	延べ 20名
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	
3. コミュニティづくりを担う人材の育成	
(8) 児童・青少年育成事業	
●夏休みサマーアートアドベンチャー	
開催日時	令和4年8月27日(土) 午前10時~12時 午後1時30分~3時30分
開催場所	福島区民センター ホール
事業内容	世界的アーティスト新聞女さんによる新聞アート体験の場として開催した。子どもを対象とし、新聞紙を利用してドレスや帽子、コサージュなどの制作体験をおこなった。また、制作した衣装を着用してのダンスもおこなった。
参加者数	延べ 12名 参画団体数 1団体
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	280千円
●子ども文化祭	
開催日時	令和5年2月19日(日) 午前10時~午後0時45分
開催場所	福島区民センター ホール
事業内容	日ごろの成果を発揮する場として、子ども達によるダンス・楽器演奏・演芸・体操等の舞台発表会を開催した。
参加者数	延べ 200名 参画団体数 2団体
主催	福島区子ども会育成連合協議会・福島区青少年指導員連絡協議会
後援	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	14千円

事業名	
(9) コミュニティづくりを担う人材の育成事業	
●コミュニティスタッフ育成	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター他
事業内容	各種事業やイベントに参加・協力することで地域コミュニティ活動を育成・推進し活動する予定だった。味噌づくり講習会(準備スタッフと講師で2名)のみ依頼した。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い一部中止
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	
(10) 交流とネットワーク事業	
●北西エリア連携事業	
開催日時	令和4年12月11日(日) 午後1時～4時
開催場所	福島区民センター
事業内容	北西エリアの港区支部、東淀川区支部、此花区支部、都島区支部との連携事業として、福島区支部にしかないピアノ「ベーゼンドルファー」にスポットをあてたりサイタルを開催した。支部間で協力して出演者を募り、様々なジャンルの音楽をベーゼンドルファーの音色に載せて楽しむ機会を提供した。
参加者数	延べ 250名
主催	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	143千円
4. コミュニティに関する情報の収集及び提供	
(11) コミュニティに関する情報の収集及び提供	
●コミ協だより発行	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター
事業内容	区コミ協を情報発信の基地としコミュニティづくりについて関心を高めてもらうことを目的に「コミュニティだより」を3月に発行した。 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い、事業の開催がなかったため年2回の発行とした
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	47千円
●ホームページ運営	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会WEBサイト等
事業内容	地域コミュニティ活動の情報発信基地として、施設の案内、コミュニティ事業などのPRや地域情報を発信した。
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	

事業名	
5. コミュニティづくりに関する調査及び研究	
(13) 地域支援事業	
●調査研究(団体支援含)	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター他
事業内容	各事業ごとにアンケート調査を実施し、検証・改善に努めた。 また、体育厚生協会、スポーツ推進委員連絡協議会、青少年対策連絡協議会(子ども会を含む)、地域振興協会の窓口問合せ相談や定例会議・事業を実施・支援した。
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	768千円
●PRコーナー	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター
事業内容	自主的なコミュニティ活動の情報発信の場を提供し、区民センター利用者用PRコーナーを設置した。
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	
●交流スペース	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター
事業内容	コミュニティ活動をおこなっている様々な団体間の横のつながりのための場を提供し、交流の促進と協働を図るため設置した。 区民ギャラリー(1団体…3ヶ月使用)
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	
●相談・ノウハウ	
開催日時	令和4年4月1日(金) ～ 令和5年3月31日(金)
開催場所	福島区民センター
事業内容	地域団体やグループ・サークルの相談を受けて活動や行事を支援した。
運営	(一財)大阪市コミュニティ協会福島区支部協議会
総経費	

5. 令和4年度自主事業報告書(年間)

【 福島区 】

NO.	事業名	曜日	実施時間												実施時間	参加者延べ人数	内容
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
1	げんき体操(国トレ)	月	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	10:00~11:00	180	健康促進のための(国トレ)体操教室(延人数)
2	写真の整理案	火	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	10:00~12:00	49	知識の習得のためと交流の教室(延人数)
3	器楽教室(ひな音道)	水	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	14:00~16:00	137	知識の習得のためと交流の教室(延人数)
4	福島区民合歓園	木・日	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	18:45~20:30	422	音楽を通じ区民の輪をひろげる教室(延人数)
5	英会話始末教室	土	4回	2回	2回	5回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	19:00~20:30	154	知識の習得と教養の英会話教室(延人数)
6	囲碁・将棋	日	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	10:00~12:00	53	知識の習得と伝統文化の嗜(延人数)
7	ワッショイ 福島	水						1回							19:00~20:00	4	まち歩き有志の定例会
8	フックアッププロジェクト(第1回)	月								1回					10:00~12:00	15	知識の習得のためと交流の教室
9	いいい亭	土													10:00~12:00	名	※コロナのため中止(圧縮にふれる客席)
10	夏休み親子企画(SUMMER ADVENTURE)	土				1回									10:00~11:30 13:30~15:00	12	夏休みの親子でのイベント
11	コミビより	年2回							1回					1回		1	コミュニティ作りに関する情報発信(第40号)
12	健康ウォーク	日							雨天中止						10:00~12:00		健康意識の高めると区民の交流(ワッショイ福島協会)
13	区民ステージ(文化祭)	土								1回					13:00~16:00	200	区民まつりに出演予定だったグループ向けの代替イベント(演者150名・来場者300名)
14	こども文化祭	日											1回		9:30~12:30	200	地域コミュニティの強いまちの発展と育成を目的とし、各地域の子どもが地域活動の一環として交流を図る(演者200名・来場者300名)
15	二十歳の集い										1回				9:30~16:00	180	協賛(RS1/10)
16	自主学習(夏休み)	水・木・金					3回								10:00~16:00	11	福島区民協会の発達障害(3日間延べ人数) ※空室確保を利用・学生対象
17	味噌づくり講習会	※土・日								2回	9回	3回			13:30~16:00	72	手作り味噌を通じて食に対する意識向上と、コミュニティ活動・交流の場(延人数)
18	音楽のおもちゃ箱	日											1回		14:00~	250	地域コミュニティの強いまちの発展と育成を目的とし、各地域の子どもが地域活動の一環として交流を図る(演者200名・来場者300名)
19	区民音楽祭	日														0	※コロナのため中止
20	区民ギャラリー	通年													通年	35	区内で活動されているサークル団体の展示場としての提供
21	浜西北エリア産物集まる会(アノリアン)にアノリアン	日									1回				13:00~16:00	200	笑顔に生の深泉に触れてもらう

(注)人数は参加者数

令和4年度福島区民センター管理代行料精算書

1. 経費(収入金額) 36,292,867

内訳	項目	金額	予定代行料	差引残
	業務代行料	21,111,647	16,533,457	-4,578,190
	代行料	17,596,057	16,533,457	-1,062,600
	光熱水費補填	3,515,590	0	-3,515,590
	自主事業収入	1,634,500	5,582,000	3,947,500
	利用料金収入	13,546,720	15,960,000	2,413,280
	合計	36,292,867	38,075,457	1,782,590

2. 経費(支出金額) 39,861,551

内訳	項目	金額	予定代行料	差引残
	人件費	20,657,810	18,560,321	-2,097,489
	事務費	1,292,414	2,639,527	1,347,113
	再委託	3,092,909	3,347,300	254,391
再委託内訳	清掃	1,488,564	1,716,000	227,436
	清掃(トイレ)	175,560	191,400	15,840
	警備	83,144	92,400	9,256
	エレベーター	186,241	198,000	11,759
	舞台吊物	77,000	77,000	0
	防火対象物	48,400	55,000	6,600
	空調設備	891,000	891,000	0
	害虫駆除	126,500	126,500	0
	コンビニ決済にかかる費用	16,500	0	-16,500
修繕費	小規模修繕費	1,562,600	500,000	-1,062,600
	光熱水費	8,057,963	4,917,000	-3,140,963
	電気	7,704,975	3,999,600	-3,705,375
	ガス	14,815	204,600	189,785
	水道	338,173	712,800	374,627
	租税公課	1,000	2,200	1,200
	事業費(目的・自主事業)支出	2,623,346	5,522,820	2,899,474
	その他	2,573,509	2,588,489	14,980
	合計	39,861,551	38,077,657	-1,783,894

令和4年度光熱水費明細

館名 福島区民センター

担当者 西口・中川

料金	電気/街頭		ガス		水道		合計	備考
	量	料金	量	料金	量	料金		
	KW	円	m3	円	m3	円		
R4年4月	3,926	134,244	1	952	95	27,654	162,850	
		1,694						
5月	4,369	177,654	0	759	81	31,540	209,953	
		1,440						
6月	5,929	459,825	1	955	69	25,225	486,005	
		1,231						
7月	7,747	778,914	1	960	67	21,595	801,469	
		1,440						
8月	7,668	816,630	0	759	88	19,430	836,819	
		1,388						
9月	3,550	586,772	1	968	89	27,824	615,564	グローバルエンジニアリング社から関西電力送配電へ変更(9/1~から)
		1,465						
上半期計	33,189	2,962,697	4	5,353	489	153,268	3,121,318	
10月	6,101	1,113,023	0	759	103	27,376	1,141,158	
		1,830						
11月	4,323	598,089	1	968	105	36,024	635,081	
		1,726						
12月	5,795	658,026	4	1,640	80	37,094	696,760	
		1,830						
R5年1月	5,258	1,011,862	11	3,304	90	24,658	1,039,824	U-POWER社へ変更 12/16~4/15まで
		2,141						
2月	7,045	860,523	4	1,609	92	29,548	891,680	
		1,271						
3月	5,001	372,265	2	1,182	81	30,205	403,652	
		1,194						
3月後半	2,235	118,498						U-POWER社3/31 までの契約 4/1からは関電
下半期計	35,758	4,742,278	22	9,462	551	184,905	4,936,645	
合計	68,947	7,704,975	26	14,815	1,040	338,173	8,057,963	

令和4年度の光熱水費の合計は

¥ 8,057,963

です。

6. 福島区民センター 修繕費内訳表

	請求書日時	摘要	金額
		令和4年度 修繕費予算	
1	2022/6/30	2F和室補修工事 池末建設(株)	82,500
2	2022/7/6	事務所内 ドアストッパー修繕 廣瀬建具(株)	8,800
3	2022/6/27	ドアクローザー取付工事 廣瀬建具(株)	22,990
4	2022/8/31	1階トイレ(多目的)引き戸修理 廣瀬建具(株)	8,800
5	2022/9/28	3階 給水設備工事 池末建設(株)	101,750
6	2022/11/18	1階 ホール入口ドアノブ修理 廣瀬建具(株)	8,800
7	2023/1/31	区民センター 排水管高圧洗浄及び補修工事 池末建設(株)	85,915
8	2023/2/8	区民センター 1階トイレ(多目的男女)ドア修理代 廣瀬建具(株)	36,300
9	2023/3/30	区民センター女子トイレ(ドアプレート破損修理と取替) (株)オフィスタコ	7,920
10	2023/3/30	区民センター 入口(掲示板および壁破損修理と取替) (株)オフィスタコ	26,694
11	2023/3/31	区民センター女子トイレ(ベビーチェア破損の為取替工事) (株)イーエム住研	70,620
12	2023/3/31	区民センター女子トイレ(電気配線工事代) (株)イーエム住研	38,911
13	2023/3/31	区民センター女子トイレ(洋式・床変更工事) (株)イーエム住研	1,062,600
合 計			1,562,600

	2022.4.1	2022.5.1	2022.6.1	2022.7.1	2022.8.1	2022.9.1	2022.10.1	2022.11.1	2022.12.1	2023.1.1	2023.2.1	2023.3.1
①0 新規取得債権の残高	168 円	168 円	170 円	174 円	174 円	174 円	177 円	177 円	177 円	178 円	178 円	178 円
①1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	29 円	29 円	40 円	29 円	29 円	29 円	29 円	29 円	29 円	24 円	24 円	24 円
①2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(①0+①1)	197.5 円	197.5 円	210.5 円	203.5 円	203.5 円	203.5 円	206.5 円	206.5 円	206.5 円	202.5 円	202.5 円	202.5 円
①3 新規取得債権以外の 取得債権の残高(①1+①2)	168.5 円	168.5 円	170.5 円	174.5 円	174.5 円	174.5 円	177.5 円	177.5 円	177.5 円	178.5 円	178.5 円	178.5 円
②0 新規取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
②1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
②2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(②0+②1)	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
③0 新規取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
③1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	2.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円
③2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(③0+③1)	2.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円	4.0 円
④0 新規取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
④1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円
④2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(④0+④1)	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円
⑤0 新規取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
⑤1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
⑤2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(⑤0+⑤1)	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
⑥0 新規取得債権の残高	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円
⑥1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
⑥2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(⑥0+⑥1)	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円	1.9 円
⑦0 新規取得債権の残高	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円
⑦1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
⑦2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(⑦0+⑦1)	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円	1 円
⑧0 新規取得債権の残高	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円
⑧1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円
⑧2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(⑧0+⑧1)	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円	1.5 円
⑨0 新規取得債権の残高	2.43 円	3.17 円	3.29 円	3.36 円	3.36 円	3.41 円	3.50 円	3.51 円	3.51 円	3.52 円	3.55 円	3.57 円
⑨1 新規取得債権以外の 取得債権の残高	-0.2 円	-0.2 円	-0.1 円	-0.0 円	-0.0 円	-0.5 円	-0.1 円	-0.0 円	-0.0 円	-0.1 円	-0.1 円	-0.1 円
⑨2 新規取得債権以外の 取得債権の残高(⑨0+⑨1)	2.23 円	2.97 円	3.19 円	3.36 円	3.36 円	2.91 円	3.51 円	3.51 円	3.51 円	3.41 円	3.45 円	3.47 円

令和4年度 人権問題研修実施報告書

月 日	区分	研修テーマ	講師・研修方法	会 場	時間	受講者
9月16日	⑤	経営層人権啓発講座 ・「外国人労働者受け入れの現状と課題 ～人権の視点から考える～」 ・「夢と絆」	講師名：藤本伸樹/蓮池薫 研修方法：対面	大阪市中央公会堂	1時間20分	宮崎 順子
11月26日	④	人権研修 「地上に平和を人に笑顔を～美しい世界の共通語～」	講師名：笑福亭鶴笑 研修方法：対面	福島区民センター	1時間45分	羽田 博一
12月2日	⑤	労務・人権啓発ブロック別講座(Bブロック) ・「障がい者の人権について 基本的理解を深める」 ・「南海トラフ地震を見据えた地域コミュニティでの対策～東日本大震災の教訓を踏まえた大阪での津波避難～」	講師名：金井敬三/生田英輔 研修方法：対面	大阪市立子供文化センター	3時間10分	中川 勇樹 宮本 知美
1月10日～ 1月27日	⑤	労務・人権啓発ブロック別講座(Dブロック) ・「尊敬しあえる社会へ～水平社100年から考える部落問題～」 ・「多文化共生時代の外国人の人権と企業に求められる取り組み～外国人雇用による持続可能な経営に向けて～」	講師名：宮前千雅子/田村太郎 研修方法：オンライン		2時間40分	鈴木 敦子 成瀬 正隆 宝迫 充訓
2月6日～ 2月24日	⑤	労務・人権啓発ブロック別講座(Eブロック) ・「女性活躍推進の現状と課題」 ・「障害を価値に変える～バリアフリーから未来を創る～」	講師名：三木啓子/原口淳 研修方法：オンライン		2時間40分	清水 友美 上村 弘昭
2月24日	⑤	企業人権啓発研修会 ・「憲法上の人権と企業の役割」	講師名：木村草太 研修方法：対面	J:COM中央区民センター	1時間40分	山根 幸子 鹿島 奈津子

* 区分：次に該当する研修の番号を記入ください。

- ① 自社(貴団体)独自で行う研修
- ② 所管局が主催する研修
- ③ 市民局ダイバーシティ推進室が市民啓発として実施している事業(出前講座等)
- ④ 区が中心となって実施している事業(人権講演会、人権展等)
- ⑤ 大阪市人権啓発・相談センターが企業啓発として実施している事業(人権啓発基礎講座・経営層人権啓発講座等)
- ⑥ その他：上記に当てはまらないもの

* 受講職員(人数)：自社(団体)の管理職、その他の団体常勤職員、非正規職員に分けて、受講人数を記載してください

令和4年度 利用にかかるアンケート調査結果

第1回（令和4年10月）実施

第2回（令和5年3月）実施

アンケート項目・単純集計結果

【第1回 アンケート R4.10月】

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	この施設をお知りになったきっかけ（複数回答可）	回答数	割合
	1 知人から	19	18.1%
	2 当施設ホームページ	24	22.9%
	3 それ以外のホームページ	0	
	4 広報やチラシ	2	1.9%
	5 前から知っていた	57	54.3%
	6 その他	3	2.9%
	7 未回答		
	合計	105	100.0%

②	施設を利用することを決めた理由（複数回答可）	回答数	割合
	1 立地が良い	78	53.4%
	2 利用料金が安い	45	30.8%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	14	9.6%
	4 その他	9	6.2%
	合計	146	100.0%

③	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	38	38.0%
	2 FAX	11	11.0%
	3 インターネット	51	51.0%
	合計	100	100.0%

④	本日よりご利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合
	1 ホール	16	13.9%
	2 101会議室	19	16.5%
	3 301会議室	16	13.9%
	4 302会議室	11	9.6%
	5 303会議室	14	12.2%
	6 304会議室	6	5.2%
	7 305会議室	12	10.4%
	8 306会議室	12	10.4%
	9 和室	9	7.8%
	合計	115	100.0%

⑤	満足度	回答数	割合
	・予約までの流れ		
	1 大変満足	44	44.0%
	2 満足	54	54.0%
	3 不満	1	1.0%
	4 大変不満	1	1.0%
	合計	100	100.0%

・スタッフの対応		回答数	割合
1	大変満足	50	50.0%
2	満足	46	46.0%
3	不満	3	3.0%
4	大変不満	1	1.0%
合計		100	100.0%
・施設の清掃状況		回答数	割合
1	大変満足	43	43.0%
2	満足	56	56.0%
3	不満	1	1.0%
4	大変不満	0	
合計		100	100.0%
・備品や設備		回答数	割合
1	大変満足	39	39.0%
2	満足	46	46.0%
3	不満	2	2.0%
4	大変不満	0	
5	使用していない	13	13.0%
合計		100	100.0%
・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
1	大変満足	33	33.0%
2	満足	40	40.0%
3	不満	8	8.0%
4	大変不満	0	
5	見ていない	19	19.0%
合計		100	100.0%
・感染症防止対策		回答数	割合
1	大変満足	34	34.0%
2	満足	63	63.0%
3	不満	3	3.0%
4	大変不満	0	
合計		100	100.0%
・総合評価		回答数	割合
1	大変満足	41	41.0%
2	満足	54	54.0%
3	不満	5	5.0%
4	大変不満	0	
合計		100	100.0%
⑥	もしあれば利用してみたいサービス (複数回答可)	回答数	割合
1	事前準備・片付け	12	17.9%
2	交流の場の提供	4	6.0%
3	施設紹介動画	7	10.4%
4	細かな料金設定	20	29.9%
5	イベント・講座の充実	12	17.9%
6	イベント運営時の補助	12	17.9%
7	その他	0	
合計		67	100.0%

アンケート項目・単純集計結果

【第2回 アンケート R5.3月】

◆ご利用いただいた皆さまへ

①	この施設をお知りになったきっかけ（複数回答可）	回答数	割合
	1 知人から	10	20.0%
	2 当施設ホームページ	25	50.0%
	3 それ以外のホームページ	2	4.0%
	4 広報やチラシ	0	
	5 前から知っていた	2	4.0%
	6 その他	10	20.0%
	7 未回答	1	2.0%
	合計	50	100.0%

②	施設を利用することを決めた理由（複数回答可）	回答数	割合
	1 立地が良い	30	47.6%
	2 利用料金が安い	29	46.0%
	3 部屋や備え付けの物品が良い	4	6.3%
	4 その他	0	
	合計	63	100.0%

③	今回の予約方法	回答数	割合
	1 窓口	41	41.0%
	2 FAX	15	15.0%
	3 インターネット	44	44.0%
	合計	100	100.0%

④	本日よりご利用された部屋（複数回答可）	回答数	割合
	1 ホール	14	15.6%
	2 101会議室	10	11.1%
	3 301会議室	14	15.6%
	4 302会議室	11	12.2%
	5 303会議室	10	11.1%
	6 304会議室	7	7.8%
	7 305会議室	9	10.0%
	8 306会議室	9	10.0%
	9 和室	6	6.7%
	合計	90	100.0%

⑤	満足度	回答数	割合
	・予約までの流れ		
	1 大変満足	43	43.0%
	2 満足	52	52.0%
	3 不満	5	5.0%
	4 大変不満	0	
	合計	100	100.0%

・スタッフの対応		回答数	割合
1	大変満足	44	44.0%
2	満足	56	56.0%
3	不満	0	
4	大変不満	0	
合計		100	100.0%
・施設の清掃状況		回答数	割合
1	大変満足	28	28.0%
2	満足	61	61.0%
3	不満	10	10.0%
4	大変不満	1	1.0%
合計		100	100.0%
・備品や設備		回答数	割合
1	大変満足	26	26.0%
2	満足	56	56.0%
3	不満	3	3.0%
4	大変不満	0	
5	使用していない	15	15.0%
合計		100	100.0%
・ホームページの分かりやすさ		回答数	割合
1	大変満足	17	17.0%
2	満足	54	54.0%
3	不満	11	11.0%
4	大変不満	3	3.0%
5	見ていない	15	15.0%
合計		100	100.0%
・感染症防止対策		回答数	割合
1	大変満足	25	25.0%
2	満足	72	72.0%
3	不満	3	3.0%
4	大変不満	0	
合計		100	100.0%
・総合評価		回答数	割合
1	大変満足	31	31.0%
2	満足	66	66.0%
3	不満	3	3.0%
4	大変不満	0	
合計		100	100.0%
⑥	もしあれば利用してみたいサービス（複数回答可）	回答数	割合
1	事前準備・片付け	9	16.7%
2	交流の場の提供	12	22.2%
3	施設紹介動画	4	7.4%
4	細かな料金設定	16	29.6%
5	イベント・講座の充実	8	14.8%
6	イベント運営時の補助	1	1.9%
7	その他	4	7.4%
合計		54	100.0%