

東成区政モニター

アンケート結果



区政モニターに登録していただいた方37名のうち、
33名の方に回答をいただきました。

1 区役所の開庁時間について

現在、区役所が開いている時間は、月曜日～木曜日 9時～17時30分
金曜日（祝日を除く） 9時～19時
毎月第4日曜日 9時～17時30分 です。

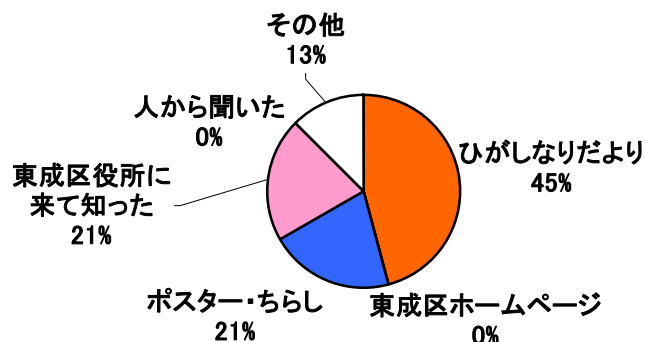
①毎週金曜日は、19時（17時30分～19時まで開庁時間延長）まで開庁していることを知っていますか？

ア. 知っている 21名 イ. 知らない 12名



・どのようにして知りましたか？（複数回答）

- ア. ひがしなりだより 11名
- イ. 東成区ホームページ 0名
- ウ. ポスター・ちらし 5名
- エ. 東成区役所に来て知った 5名
- オ. 人から聞いた 0名
- カ. その他 3名
(地域団体や区役所職員から聞いた。)



⑥開庁時間の延長についてご意見をお聞かせください。

- ・金曜日だから延長して開庁しているという認識がないので、もっと知らせてほしい。

↳ 区役所【「ひがしなりだより」やホームページでお知らせしておりますが、より多くの方に利用していただけるよう、効果的な周知を実施してまいります。】

- ・仕事を休まずにすむので助かるし、便利で有難い。（他3件）

↳ 区役所【ありがとうございます。今後もぜひご利用ください。】

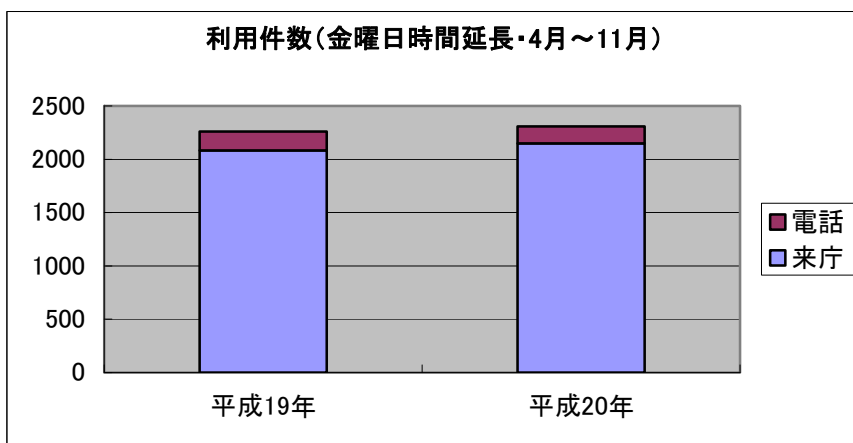
- ・残業等で利用できない時があるので20時頃まで開庁してほしい。（他2件）
- ・休日明けの月・火曜日に、もう1日延長日があれば便利。
- ・現状時間帯で問題ない。

というような、開庁する時間や曜日・回数などに関するご意見を他にも4件いただきました。

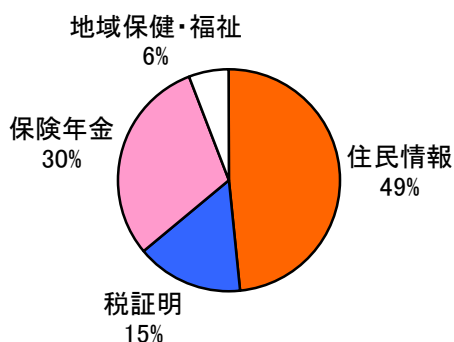
↳ 区役所【ご利用いただくみなさまにとって、より利用しやすい区役所となるよう検討してまいります。】

- ・延長している時間帯の利用件数や用件を知りたい。

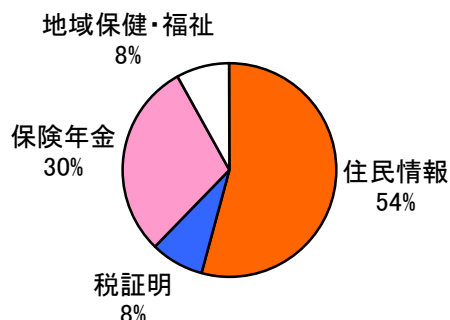
↳ 区役所【下のグラフは、金曜日の延長時間帯にご利用いただいた利用件数です。今後もより利用しやすい区役所をめざします。】



利用件数(金曜日時間延長・平成19年4月～11月)



利用件数(金曜日時間延長・平成20年4月～11月)



⑪第4日曜日の開庁についてご意見をお聞かせください。

- ・土日は閉庁の認識があり、開庁していることを知らなかった。
- ・少しPR不足だと思うが、区民のみなさんに理解されてくるとうまく利用されると思う。
- ・お勤めの方には大変便利。(他3件)

↳ (区役所)【より多くの方に利用していただけるよう、効果的な周知を実施してまいります。】

- ・各月で利用状況が異なるので、多忙時は月2回でもよいと思う。

↳ (区役所)【お引っ越しなどで忙しい季節の3・4月には、日曜日の開庁回数を増やして対応しております。「ひがしなりだより」などでお知らせしますので、ぜひご利用ください。平成21年は、3月22日・29日・4月5日・26日に開庁します。】

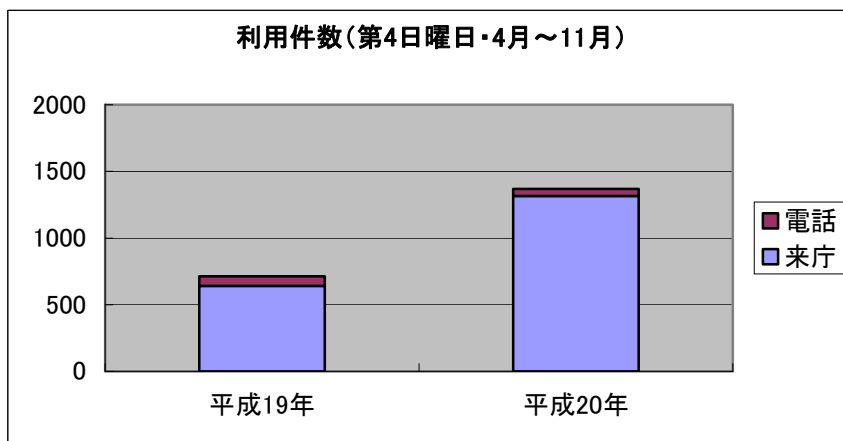
- ・土曜日の方が利用しやすい。(他1件)
- ・常に第4日曜日が仕事だと利用できないので、短時間でも毎週開庁してほしい。(他1件)
- ・毎週金曜日が時間延長なので、日曜日はなくてもよい。
- ・現状の時間帯で対応できる。

というような、開庁する曜日や時間・回数などに関するご意見を他にも5件いただきました。

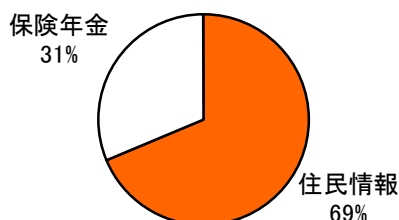
↳ (区役所)【ご利用いただくみなさまにとって、より利用しやすい区役所となるよう検討してまいります。】

- ・休日の利用者がどの程度なのか知りたい。(他1件)

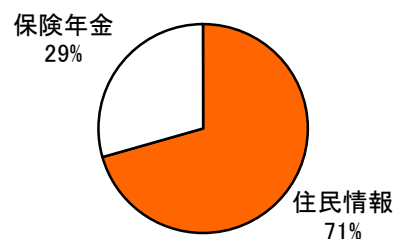
↳ (区役所)【下のグラフは、第4日曜日にご利用いただいた利用件数です。平成19年11月以降は、13時30分までの開庁を17時30分までに拡大したこともあり、その後の利用件数は大幅に増えています。今後もみなさまに、より利用していただけるよう、引き続き効果的な周知を実施してまいります。】



利用件数(第4日曜日・平成19年4月～11月)



利用件数(第4日曜日・平成20年4月～11月)



2

保健福祉センターについて

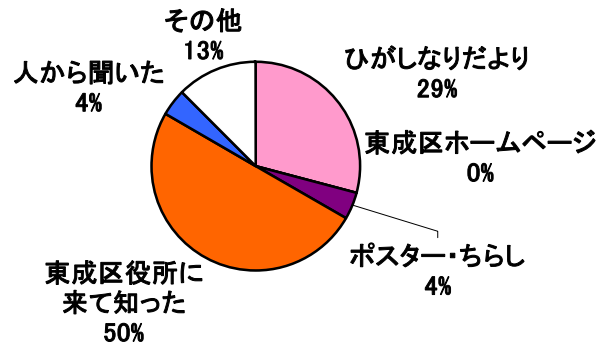
①保健福祉センターが2階フロアへ統合されたことを知っていますか？

ア. 知っている 21名 イ. 知らない (⑤へ) 12名



・どのようにして知りましたか？ (複数回答)

ア. ひがしなりだより 7名
 イ. 東成区ホームページ 0名
 ウ. ポスター・ちらし 1名
 エ. 東成区役所に来て知った 12名
 オ. 人から聞いた 1名
 カ. その他 3名
 (地域団体から聞いた。)



②保健福祉センターが2階フロアへ統合された後に来庁されたことがありますか？

ア. はい 12名 イ. いいえ (⑤へ) 9名



・ご用の窓口はすぐわかりましたか？

ア. はい 10名 イ. いいえ 2名

③保健福祉センターの待合スペースはどうですか？

ア. 広い 3名
 イ. 狭い 0名
 ウ. 適度 9名

④保健福祉センターの窓口の数はどうですか？

ア. 多い 0名
 イ. 少ない 2名
 ウ. 適度 10名

⑤保健福祉センターが2階フロアへ統合されたことやそれに伴って新設しました総合受付窓口についてご意見をお聞かせください。

・一つの階で用事が済むので便利になった。(他1件)

↳ (区役所)【ありがとうございます。今後も、みなさまにご不便をおかけすることのないよう利便性の向上に努めてまいります。】

・表示が専門用語で難しく、案内が少なすぎる。(他2件)

・用紙をもらうだけでも順番を待たないとならず、1階の区役所案内のような総合案内所が2階にもほしい。

↳ (区役所)【申請受付や相談業務を1つの受付窓口で完結できるように、保健福祉の「総合受付窓口」(23番窓口)を設置するとともに、コンシェルジュ(案内人)を配置しております。気軽にお越しいただき、お声をかけてください。】

・子育てや日中仕事の人たちに、もっと意見を聞いてほしい。

↳ **区役所**【より多くの意見が聞けるように、今後区政モニターの人数を増やす取り組みに努めます。】

・2階なのでわかりにくい

・日によって待っている人がいる

というような、窓口に関するご意見を他にも2件いただきました。

↳ **区役所**【ご利用いただくみなさまに、ご不便をおかけすることのないよう改善に取り組んでまいります。】

3 区政モニターについて

①質問の内容はわかりやすいですか？

ア. はい 33名

イ. いいえ 0名

②文字は見やすいですか？

ア. はい 33名

イ. いいえ 0名

③区政モニターについてご意見をお聞かせください。

・アンケート集計結果を公開してほしい。

↳ **区役所**【区政モニターのみなさまには結果を送付させていただき、ホームページに公開します。】

・業務内容や職員の接遇について、区民が満足しているか聞いてみてはどうか。

・一般施策、区民ホールなどで開催される講習や行事について、アンケートをしてほしい。

というような提案を他にも3件いただきました。

↳ **区役所**【今後の参考にさせていただきます。】

・意見の反映を実現してほしい。

↳ **区役所**【みなさまのご意見やご要望等も反映しながら、よりよい東成区政をめざしていきます。】

他にも、「開かれた区政を感じる」などのご感想を5件いただきました。

また、「区政だよりを楽しみにしている」「職員が非常に親切な対応」など、大変励みになるお言葉をいただきました。

ご不明な点などございましたら、担当までお問合せください。
【東成区役所 総務・総合企画担当：06-6977-9683】