

平成30年度 東成区運営方針(素案)

(区長:麻野 篤)

◆計画

<p><b>区の目標 (何をめざすのか)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区民と区役所が手をたずさえ、より区民に身近な基礎自治体をめざす。</li> <li>・区民ひとりひとりが未来に希望を持てるまちをめざす。</li> <li>・区民が地域運営や区政に参画し、生きがいを感じ、安全・安心でいきいきとしたまちをめざす。</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>区の使命 (どのような役割を担うのか)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区民の要望や地域活動の状況、地域課題を多方面から把握し、関係者間の連携を強化することで、区民主導の地域活動を促進する。</li> <li>・行政による支援や介入が必要な領域を適切に見極め、安全・安心や子育て、教育、福祉などを担う総合拠点として、あらゆる行政機能を活用して課題解決に取り組む。</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>平成30年度 区運営の基本的な考え方 (区長の方針)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と学校や企業等の連携促進により、地域の防災・防犯活動への支援を強化する。</li> <li>・学校と地域、企業・団体や学校・PTA等との連携を深め、特に学力・体力の向上や国際理解教育において、特色ある学校づくりの推進を支援する。</li> <li>・子育て世代と地域のネットワークの深化・拡大等により、充実した子育てができる環境を作る。</li> <li>・医療・介護職などの専門職と地域及び行政が適切に連携することで、高齢者や障がい者、その他の配慮の必要な方を地域社会全体で支援する仕組みづくりを進める。</li> <li>・地域活動協議会の事業企画・運営能力等の強化や各種団体等との連携促進により、多様な活動主体の参加による地域課題解決の枠組みを構築する。</li> </ul>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

重点的に取り組む主な経営課題 (様式2)	
経営課題の概要	主な戦略
<p><b>【経営課題1】安全で安心なまちづくり</b>                      ・災害発生時に備え、住民同士が助け合う体制づくりや、犯罪が起こりにくい地域環境づくりに取り組む必要がある。</p>	<p><b>【1-1 防災】</b>                      ・自主防災組織が企画する、避難所運営訓練等への支援を通じた災害時協力的体制の構築</p> <p><b>【1-2 防犯・安全対策】</b>                      ・地域での自主的な防犯活動や、区民への啓発活動など、犯罪抑止につながる取組みの促進</p> <p>・自転車利用の適正化を図る啓発活動や自転車通行環境の改善対策の推進</p>
<p>主な具体的取組 (30年度予算算定額)</p>	
<p><b>【1-1-1 防災】</b>                      ・自主防災組織が、企業等や学校等との連携のもと、実戦的な避難所運営訓練を企画立案できるように支援する。</p> <p>・災害時協力企業等登録制度にかかる地元企業への普及啓発を通じて、協力企業を増やす。(予算算定額 4,602千円)</p> <p><b>【1-2-1 防犯・安全対策】</b>                      ・子どもへの防犯教室の開催や、地域の自主防犯活動と警察等との連携による啓発活動に取り組むとともに、防犯カメラや防犯灯の設置を通じて、犯罪抑止につながる取組みを促進する。</p> <p>・街の美観を保ちつつ、歩行者が安全安心に通行できるよう地域・警察等との連携による自転車利用マナーアップ啓発や、啓発路面シート貼付などのハード面での対策に取り組む。(予算算定額 4,850千円)</p>	
経営課題の概要	主な戦略
<p><b>【経営課題2】教育環境と子育て支援の充実</b>                      ・良好な教育環境のもと子どもたちが健やかに成長できるよう、教育活動の推進を支援する必要がある。</p> <p>・地域社会全体で子育て家庭を支援する環境づくり、子育て情報の発信や相談機能を充実する必要がある。</p>	<p><b>【2-1 子どもが育つ環境整備】</b>                      ・地域・保護者・学校等との意見交換を通じた情報共有の促進</p> <p><b>【2-2 子育て支援】</b>                      ・「ひがしなりっ子すくすくつながるクラブ」を活用した、子育て家庭と地域のつながりづくりの支援と情報提供</p>
<p>主な具体的取組 (30年度予算算定額)</p>	
<p><b>【2-1-1 学校等との連携強化】</b>                      ・学校長等との意見交換等を通じて学校のニーズを把握し、学校が必要とする支援を行う。(教育委員会事務局校長経営戦略支援予算区担当次長 予算算定額379千円)</p> <p><b>【2-1-2 子どもの体力向上】</b>                      ・子どもの運動習慣の定着や、体力向上に繋がる取組みを支援する。(教育委員会事務局校長経営戦略支援予算区担当次長 予算算定額1,671千円)</p> <p><b>【2-2-1 子育てネットワーク構築支援事業】</b>                      ・子育て家庭と地域のつながりづくりのための「ひがしなりっ子すくすくつながるクラブ」の取組みを進め、子育てイベントを開催する。(予算算定額495千円)</p>	

経営課題の概要	主な戦略
<p><b>【経営課題3】地域福祉と健康づくりの充実・推進</b>                      ・地域における支え合い活動を促進し健康寿命の延伸に向けて、区民一人ひとりが主体的に健康づくりに取り組むことができる環境整備と、ライフステージに応じた健康づくりを支援する必要がある。</p>	<p><b>【3-1 地域福祉の充実】</b>                      ・「東成区地域福祉アクションプラン」や「東成区地域保健・地域福祉ビジョン」に基づく、地域福祉の取組みと情報発信の推進  <b>【3-2 健康づくりの推進】</b>                      ・区民の主体的な健康づくりの取組みを支援する啓発活動や情報発信の推進</p>
<p>主な具体的取組（30年度予算算定額）</p>	
<p><b>【3-1-1 地域における支え合いの充実－おまもりネット事業の推進】</b>                      ・「おまもりネット事業」をはじめとした地域福祉活動の推進を通じて、多様な主体が連携し、支え合う活動の活性化を図る。（予算算定額22,050千円）  <b>【3-2-1 ライフステージに応じた健康づくり事業】</b>                      ・地域と連携した介護予防活動の展開や食育講座の開催により、区民が主体的、継続的に健康づくりに取り組める環境づくりを推進する。（予算算定額480千円）</p>	
経営課題の概要	主な戦略
<p><b>【経営課題4】まちの魅力向上</b>                      ・多様な活動主体の参加による地域課題の解決に取り組むとともに、地域資源を活かした情報発信力の強化や、新たな魅力の発掘を通じて、にぎわいや活気のあるまちづくりを進める必要がある。</p>	<p><b>【4-1 にぎわいや活気のあるまちづくり】</b>                      ・多様な活動主体による地域課題解決に向けた取組みや、ネットワークづくり構築への支援を通じた地域活動の活性化                      ・区民が、まちへの誇りや愛着心の醸成につながる地域資源にふれあう機会の提供、及び地域情報の発信</p>
<p>主な具体的取組（30年度予算算定額）</p>	
<p><b>【4-1-1 地域課題解決のための企業と地域・学校等による連携の促進】</b>                      ・区内企業等との連携による、地域課題解決に向けたフォーラムの構築支援を通じて、多様な活動主体の発掘や地域活性化を促進する。（予算算定額3,000千円）  <b>【4-1-2 多様な協働によるまちおこし】</b>                      ・暗越奈良街道をテーマにした「ひがしなり街道玉手箱」の開催支援を通じて、多様な活動主体とのネットワーク形成を支援する。（予算算定額1,122千円）  <b>【4-1-3 「東成区」の地域資源「魅力」発信】</b>                      ・企業や大学等との連携を通じて、「モノづくり」をはじめとした東成区の地域資源を発掘・発信し、まちのにぎわいづくりにつなげる。（予算算定額1,802千円）  <b>【4-1-4 市民活動団体等との協働による課題解決】</b>                      ・市民活動団体等との協働による、地域課題解決に向けた事業の実施を通じて、新たな担い手の発掘やコミュニティの活性化を促進する。（予算算定額2,628千円）</p>	

「市政改革プラン2.0」に基づく取組等（様式3）

主な取組項目	取組内容
国民健康保険料未収金圧縮の取組み強化	・国民健康保険料収入の確保に向けて、早期の納付相談・納付指導を強めることで、未収金の発生を抑えるとともに、未収金の回収に努める。
主な取組項目	取組内容
附設会館（区民センター）におけるサービス向上	・アンケート調査や利用者ニーズ調査を実施し、利用時間や利用者等で分析し、きめ細やかな利用者のサービス向上に取り組む。
主な取組項目	取組内容
ホームページバナー、広報紙、施設等への広告掲載	・広報紙やホームページバナー、庁舎内広告等の様々な媒体において広告掲載を募集する。
主な取組項目	取組内容
市政改革を推進する職員づくり	・区長との意見交換会や、職場内研修を通じて、市政改革を推進する職員づくりを進める。
主な取組項目	取組内容
人と人とのつながりづくり	・ホームページや広報誌、SNSなどでの情報発信を行い、近所に住む人同士の日常生活の中で顔見知りになる機会を設けていく。
主な取組項目	取組内容
地域に根ざした活動の活性化（地縁型団体への支援） ～自治会・町内会単位（第一層）の活動への支援～	・来庁する区民に対し、モニター（行政情報広告画面）を用いて、自治会・町内会への加入を呼びかける。
主な取組項目	取組内容
地域に根ざした活動の活性化（地縁型団体への支援） ～多様な分野における地域活動での担い手不足の解消～	・地域リーダーなどの人材を改めて把握し、本人の意向に基づき活躍の場につなげる。 ・地域担当職員が、地域行事等に参加して、SNS（ツイッター・フェイスブック）を活用した情報発信を行い、市民活動参加の呼びかけを行う。 ・地域福祉活動や「地域子育てサークル」など、広く住民が参加できる取組み等について、SNSを活用した情報発信を行う。

主な取組項目	取組内容
地域に根ざした活動の活性化(地縁型団体への支援) ～負担感の解消及び活動の充実～	・地域活動協議会の補助金に関する説明会、交流会等を開催するほか、区広報紙で参加しやすい取組み事例等を紹介する。
主な取組項目	取組内容
地域を限定しない活動の活性化(テーマ型団体への支援)	支援窓口を設置し情報提供を行うとともに、地域福祉活動や「地域子育てサークル」など、広く住民が参加できる取組み等について、SNSを活用した情報発信を引き続き行っていく。
主な取組項目	取組内容
地域活動協議会への支援 ①活動の活性化に向けた支援(地域実情に応じたきめ細やかな支援)	・地域カルテの作成支援を行う。
主な取組項目	取組内容
地域活動協議会への支援 ①活動の活性化に向けた支援(地域活動協議会の認知度向上に向けた支援)	・地域活動協議会の認知度向上に向けて、様々な広報媒体を利用し活動内容を情報発信する。
主な取組項目	取組内容
地域活動協議会への支援 ①活動の活性化に向けた支援(準行政的機能の趣旨についての理解度向上)	・地域担当職員を対象に、月2回情報交換会の開催や、e-ラーニングを行うことにより、職員の地域への理解を促す。
主な取組項目	取組内容
地域活動協議会への支援 ②総意形成機能の充実	・地域活動協議会の認知度向上に向けて、様々な広報媒体を利用し活動内容を情報発信する。 ・地域担当職員が、毎月開催される地域活動協議会等の会議に出席し、さまざまな情報を発信する。
主な取組項目	取組内容
多様な主体のネットワーク拡充への支援	・区役所とまちづくりセンターの職員が、各地域に対して交流の場の提供やコーディネートを行うことで、協働の活動を支援する。
主な取組項目	取組内容
多様な市民活動への支援メニューの充実 ～地域の実態に応じたきめ細やかな支援(まちづくりセンター等による支援)～	・各地域活動協議会の更なる自律運営に向け、まちづくりセンター等による支援内容を整理する。
主な取組項目	取組内容
多様な市民活動への支援メニューの充実 ～地域の実態に応じたきめ細やかな支援(派遣型地域公共人材による支援)～	・地域活動協議会の説明会で、派遣型の地域公共人材の活用を促す。
主な取組項目	取組内容
市民活動の持続的な実施に向けたCB/SB化、社会的ビジネス化の支援	・区役所とまちづくりセンターが連携し、CB/SB化、社会的ビジネス化の説明会、意見交換会等を開催し、地域団体の持続的な活動のための財源確保に向けて支援を行う。
主な取組項目	取組内容
「ニア・イズ・ベター」に基づく分権型教育行政の効果的な推進	・学校や地域の実情について、校長との情報共有を図るとともに、課題やニーズに応じた教育活動推進を支援する。
主な取組項目	取組内容
区における住民主体の自治の実現 ～区政会議における区民ニーズの把握～	・区政会議委員を対象に、区政会議運営上の課題把握のためのアンケートを実施するとともに、区政運営に対する直接評価を受ける。 ・区政会議における意見への対応結果について、区政会議の場で説明を行う。
主な取組項目	取組内容
多様な区民の意見やニーズの的確な把握	・区民アンケートを年3回実施するとともに、毎月地域担当職員による地域情報の収集を行う。
主な取組項目	取組内容
さらなる区民サービスの向上 ①区民に身近な総合行政の窓口としての機能の充実 ②庁舎案内や窓口サービスにおけるサービス向上 ③区政情報の発信	①担当所属をはじめ、行政連絡調整会議等の開催により関係機関との連携を強めることで、総合拠点機能の充実を図る。 ②「来庁者満足調査」や、職員プロジェクトチームによる具体的改善策の実施に取組む。 ③様々な広報媒体を活用し、わかりやすく魅力的な広報を行う。
主な取組項目	取組内容
効率的な区行政の運営の推進 ①区役所事務についての標準化・BPRの計画的推進 ②自主的・自律的なPDCAサイクル徹底の促進	①各課で設定した個人情報を取り扱う事務について、各部署でのルール徹底、およびルール遵守の意識向上に取り組むことで、不適切な事務処理件数の低減を図る。 ②運営方針に記載の事務事業等について、スケジュール管理方法を統一化することによって年間の業務スケジュールを見える化、および自律的なPDCAサイクル徹底を促進する。

◆自己評価

1年間の取組成果と今後取り組みたいこと

解決すべき課題と今後の改善方向