

大分類(第1分類)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	12ヶ月
区役所(局)	6	9	7	8	10	7	3	9	9	13	13	12	106
こども・教育	4	8	1	3	1	2	3	4	6	6	6	5	49
諸制度	1	9	3	6	3	5	2	4	8	10	11	5	67
防災・防犯	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	8
交通・道路	2	4	3	7	2	3	4	2	3	4	5	8	47
くらし	5	8	9	8	2	9	8	9	12	13	5	5	93
総計	20	39	23	32	18	27	20	29	38	46	40	38	370

小分類(第2分類)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	12ヶ月	
区役所(局)	広報	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	
	広聴	0	2	0	0	1	1	0	0	1	0	2	7	
	接遇(良)	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	4	
	接遇(悪)	1	2	1	3	2	2	0	7	2	3	5	29	
	職員(人員配置等)	2	1	1	1	0	1	1	1	4	3	0	4	19
	庁舎管理・設備(区役所周辺の違法駐車含む)	3	3	1	2	5	3	2	1	0	3	2	3	28
	その他	0	0	2	2	0	0	0	0	3	3	4	2	16
小計	6	9	7	8	10	7	3	9	9	13	13	12	106	
こども・教育	学校	3	4	1	2	1	0	1	2	3	5	3	28	
	子育て	1	4	0	1	0	1	2	0	2	3	0	16	
	マナー(こどもに関すること)	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	5	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	4	8	1	3	1	2	3	4	6	6	6	5	49	
諸制度	生活保護	0	6	1	1	0	1	1	0	2	0	0	12	
	高齢者福祉	0	1	1	3	1	0	0	1	1	4	4	20	
	障がい者福祉	0	0	0	0	1	0	0	1	1	4	4	11	
	介護	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	検診	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	健康保険	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	6	
	住民票・戸籍	1	2	1	1	0	1	1	0	2	0	1	10	
その他	0	0	0	1	0	2	0	0	1	2	1	7		
小計	1	9	3	6	3	5	2	4	8	10	11	5	67	
防災・防犯	防災	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	5	
	防犯	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3	8	
交通・道路	市バス	0	2	0	3	1	1	0	0	0	1	2	10	
	市営地下鉄	2	0	3	1	0	1	0	0	0	2	0	10	
	車(区役所周辺を除く違法駐車等)・自動二輪	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	5	
	自転車マナー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	放置自転車	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	
	路上喫煙	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	5	
	路上違反物件等	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3	
	その他	0	1	0	1	1	1	1	1	2	2	1	12	
小計	2	4	3	7	2	3	4	2	3	4	5	8	47	
くらし	地域・近隣(トラブル・マナー)	0	0	0	1	1	2	1	0	1	4	2	12	
	動物	0	0	2	1	0	1	1	1	1	0	0	8	
	ごみ	1	1	1	0	0	0	3	2	0	1	2	12	
	公営住宅等	2	3	4	3	0	3	2	2	4	1	0	25	
	その他	2	4	2	3	1	3	1	4	6	6	2	36	
小計	5	8	9	8	2	9	8	9	12	13	5	5	93	
総計	20	39	23	32	18	27	20	29	38	46	40	38	370	