

大分類(第1分類)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	12ヶ月
区役所(局)	5	8	10	4	7	2	7	9	7	2	2	1	64
こども・教育	6	3	7	6	5	3	0	0	2	2	8	3	45
健康・福祉	7	12	11	8	9	6	9	5	6	3	3	11	90
保険・年金・住民票	4	4	3	4	1	3	8	7	3	9	2	2	50
防災・防犯	1	3	1	1	2	1	3	1	0	0	1	0	14
交通・道路・下水道・公園	8	11	7	3	2	5	8	6	3	5	4	3	65
くらし・その他	18	20	7	15	13	12	9	16	15	17	13	18	173
総計	49	61	46	41	39	32	44	44	36	38	33	38	501

小分類(第2分類)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	12ヶ月
区役所(局)	広報	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
	広聴	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	接遇	3	3	6	3	2	1	3	7	3	1	0	0	32
	職員(人員配置等)	0	0	0	0	2	0	3	0	1	0	0	0	6
	庁舎管理・設備(区役所周辺の違法駐車含む)	0	2	3	1	3	0	1	2	3	1	1	1	18
小計		5	8	10	4	7	2	7	9	7	2	2	1	64
こども・教育	学校	3	1	3	4	0	2	0	0	1	1	6	3	24
	子育て	3	2	4	2	5	1	0	0	1	1	2	0	21
小計		6	3	7	6	5	3	0	0	2	2	8	3	45
健康・福祉	検診・医療	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	6
	高齢者福祉	3	5	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	15
	介護	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	障がい者福祉	4	3	2	2	0	0	3	1	3	2	1	2	23
	生活保護	0	0	4	5	9	5	4	1	2	1	2	9	42
小計		7	12	11	8	9	6	9	5	6	3	3	11	90
保険・年金・住民票	健康保険	0	0	2	1	1	1	3	3	2	4	0	1	18
	年金・税	1	2	1	2	0	2	4	2	1	4	1	1	21
	住民票・戸籍	3	2	0	1	0	0	1	2	0	1	1	0	11
小計		4	4	3	4	1	3	8	7	3	9	2	2	50
防災・防犯	防災	1	2	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	8
	防犯	0	1	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0	6
小計		1	3	1	1	2	1	3	1	0	0	1	0	14
交通・道路・下水道・公園	市営交通	2	6	1	1	1	0	2	1	1	3	3	0	21
	道路・河川	1	0	1	1	0	4	1	5	0	1	0	1	15
	自転車・駐輪場・自動二輪車・駐車場	1	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	6
	路上喫煙・路上違反物件等	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
	上下水道	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	公園	4	3	1	1	0	1	4	0	1	0	1	2	18
小計		8	11	7	3	2	5	8	6	3	5	4	3	65
くらし・その他	地域・近隣	6	7	1	4	1	3	0	0	4	0	0	7	33
	衛生・動物	0	1	2	5	1	0	0	0	1	1	0	1	12
	環境・ごみ	1	3	1	1	5	1	1	1	2	1	3	1	21
	公営住宅等	1	0	0	2	2	0	4	2	3	9	6	6	35
	その他	10	9	3	3	4	8	4	13	5	6	4	3	72
小計		18	20	7	15	13	12	9	16	15	17	13	18	173
総計		49	61	46	41	39	32	44	44	36	38	33	38	501