

大阪市内病院の患者相談窓口一覧(公表意思のあった135病院について掲載)

平成28年7月現在

病院名	所在地	電話番号	患者相談窓口(担当部署)の名称	設置場所	対応時間
社会福祉法人恩賜財団 大阪府済生会中津病院	北区芝田2-10-39	06-6372-0333	患者支援相談窓口	北棟2階	不定期(日・休日除く)
医療法人行岡医学研究会 行岡病院	北区浮田2-2-3	06-6371-9921	医療相談窓口	1階地域連絡室	月曜日～金曜日9時～17時
特定医療法人渡辺医学会 桜橋渡辺病院	北区梅田2-4-32	06-6341-8651	相談窓口	2階入院受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
公益財団法人田附興風会医学研究所北野病院	北区扇町2-4-20	06-6312-1221	患者相談窓口	1階地域医療サービスセンター	月曜日～金曜日9時～16時45分、土曜日9時～14時(第2土除く)
社会医療法人協和会 加納総合病院	北区天神橋7-5-15	06-6351-5381	地域連携室	2階地域連携室	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
健康保険組合連合会大阪中央病院	北区梅田3-3-30	06-4795-5505	医事課	1階医療相談室	月曜日～金曜日8時30分～17時、土曜日(第2・4)8時30分～12時30分
医療法人京昭会 ツヂ病院	都島区都島北通1-22-6	06-6922-1236	医療相談室	設置なし	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
社会医療法人明生会 明生病院	都島区東野田町2-4-8	06-6353-3121	医事相談室	1階会計窓口後方	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人気象会 東朋病院	都島区都島南通2-8-9	06-6923-6226	総務課	1階事務所	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人正和会 協和病院	都島区東野田町5-2-25	06-6357-1131	医事相談室	1階医事課	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人尽生会 聖和病院	都島区中野町1-7-32	06-6352-2525	医事課	1階医事課(外来受付)	月曜日～金曜日9時～17時
社会医療法人明生会 明生記念病院	都島区東野田町2-8-12	06-6357-5791	医事相談室	1階会計窓口後方	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
大阪市立総合医療センター	都島区都島本通2-13-22	06-6929-1221	総合医療相談窓口	1階ロビー	月曜日～金曜日(祝日・休日除く)9時～17時
独立行政法人地域医療機能推進機構大阪病院	福島区福島4-2-78	06-6441-5451	くらしと医療の相談窓口(安全管理対策室)	1階	月曜日～金曜日8時30分～17時15分
医療法人藤田会 フジタ病院	福島区吉野2-1-11	06-6441-1181	いきいき相談室	1階受付(医事課内)	月曜日～金曜日9時30分～18時、土曜日9時30分～13時15分
中之島いわき病院	福島区福島3-2-9	06-6458-3151	医療福祉相談室	1階	月曜日～金曜日8時30分～17時30分
関西電力病院	福島区福島2-1-7	06-6458-5821	患者さま相談窓口	1階(7番)患者さま相談窓口	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人燦恵会 首藤病院	福島区野田5-18-16	06-6461-1537	相談窓口 事務	1階外来窓口	月曜日・火曜日・水曜日・金曜日・土曜日10時～16時30分
社会福祉法人大阪暁明館 大阪暁明館病院	此花区西九条5-4-8	06-6461-0337	医療連携課(医療相談室)	1階医療連携課	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
大場内科病院	此花区四貫島1-1-9	06-6463-1022	特に名称をつけていない	1階受付	月曜日・水曜日・金曜日9時30分～19時30分、火曜日・木曜日9時30分～17時、土曜日9時30分～12時30分
独立行政法人国立病院機構 大阪医療センター	中央区法円坂2-1-14	06-6942-1331	地域医療連携室	1階地域医療連携室	月曜日～金曜日8時30分～17時15分
国家公務員共済組合連合会 大手前病院	中央区大手前1-5-34	06-6941-0484	医療相談室	1階受付簿	月曜日～金曜日8時30分～17時
医療法人財団厚生会 高津病院	中央区瓦屋町3-2-7	06-6761-1421	医療相談室	1階事務所内	月曜日～金曜日9時～12時、13時～17時、土曜日9時～12時
大阪掖済会病院	西区本田2-1-10	06-6581-2881	地域連携室	1階地域連携室窓口	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人日新会 日新会病院(旧北堀江病院)	西区新町4-4-8	06-6531-3038	医療介護相談室	本館1階	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時30分
多根総合病院	西区九条南1-12-21	06-6581-1071	患者様相談窓口	1階相談窓口	月曜日～金曜日9時～16時(祝日は除く)
社会医療法人寿楽会 大野記念病院	西区南堀江1-26-10	06-6531-1815	患者様総合相談窓口	1階フロア	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
大阪船員保険病院	港区築港1-8-30	06-6572-5721	患者相談窓口	北館2階医療相談室内	月曜日～金曜日8時30分～17時10分
多根第二病院	港区築港3-4-25	06-6599-1212	1階受付	1階受付、入口、各階に意見苦情箱の設置	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時
多根脳神経リハビリテーション病院	港区南市岡1-1-45	06-6585-2743	相談室	1階に部屋を設置	月曜日～金曜日8時45分～17時、土曜日8時45分～12時20分
医療法人彰療会 大正病院	大正区三軒家東5-5-16	06-6552-0621	病客課	1階受付	月曜日～土曜日9時～17時
NTT西日本大阪病院	天王寺区烏ヶ辻2-6-40	06-6773-8012	医療福祉相談室	9階	月曜日～金曜日8時30分～17時
公益財団法人 聖バルナバ病院	天王寺区細工谷1-3-18	06-6779-1600	医療支援室/患者サポート室、患者相談窓口	1階受付	月曜日～土曜日(祝日除)9時～17時

病院名	所在地	電話番号	患者相談窓口(担当部署)の名称	設置場所	対応時間
大阪警察病院	天王寺区北山町10-31	06-6771-6051	診療サービス課、総務課、医療安全管理センター	総合受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時
早石病院	天王寺区筆ヶ崎町2-75	06-6771-1227	医療相談室	2階外来受付横	月曜日～土曜日9時～17時20分
医療法人社団湯川胃腸病院	天王寺区堂ヶ芝2-10-2	06-6771-4861	医療相談窓口	1階医療相談窓口	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人寿会 富永病院	浪速区湊町1-4-48	06-6568-1601	患者相談窓口	地域連携窓口1階	月曜日～土曜日9時～17時
なにわ病院	浪速区幸町2-3-11	06-6568-2681	患者相談窓口	1階受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
社会福祉法人石井記念愛染園附属 愛染橋病院	浪速区日本橋5-16-15	06-6633-2801	医療安全管理室	1階受付	月曜日～金曜日9時～16時
社会医療法人弘道会 なにわ生野病院	浪速区大国1-10-3	06-6632-9915	医療相談室	1階総合受付	月曜日～土曜日9時～17時
公益財団法人大阪労働衛生センター第一病院	西淀川区御幣島6-2-2	06-6474-1204	地域医療連絡室	1階医事課窓口	月曜日～金曜日8時45分～17時、土曜日8時45分～12時45分
医療法人博悠会 名取病院	西淀川区大野2-1-32	06-6474-0506	患者様相談窓口、地域連携室(担当部署)	病院2階	外来診療時間中(月曜日・火曜日・水曜日・金曜日9時～19時、木曜日9時～17時、土曜日9時～13時)
医療法人康和会 苗加病院	西淀川区姫里2-17-21	06-6471-0015	地域医療連絡室	1階事務所	月曜日～金曜日9時～17時
一般財団法人淀川勤労者厚生協会附属西淀病院	西淀川区野里3-5-22	06-6472-1141	医療福祉相談課	1階外来	月曜日～金曜日9時～16時
社会医療法人愛仁会 千船病院	西淀川区佃2-2-45	06-6471-9541	看護部	千船病院1階患者相談窓口	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人佑成会 西大阪病院	西淀川区柏里1-14-13	06-6475-0001	特に名称をつけていない	1階受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時
北大阪医療生活協同組合十三病院	淀川区木川西3-4-15	06-6303-8731	医事課	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～18時
革島病院	淀川区西三国2-7-1	06-6391-1431	事務所	1階受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
社会医療法人協和会 北大阪病院	淀川区西宮原2-7-17	06-6395-1601	医療相談の窓口あり「地域連携室」	2階総務課	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
貴生病院	淀川区西三国1-18-4	06-6392-0007	地域連携担当及び医事課	1階受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
大阪市立十三市民病院	淀川区野中北2-12-27	06-6150-8000	相談室	1階管理課(医療連携担当)	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人平心会 大阪治験病院	淀川区宮原4-1-29	06-6395-9000	治験事務局(個人情報問い合わせ窓口)	2階外来	年末年始の6日間を除く9時～18時
大阪回生病院	淀川区宮原1-6-10	06-6393-6234	地域医療連携室	2階総合案内	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人成仁会 成仁会病院	東淀川区豊里7-19-27	06-6327-7765	事務部	1階受付	月曜日～土曜日9時～17時
医誠会病院	東淀川区菅原6-2-25	06-6326-1121	医誠会病院患者相談室	1階総合案内	月曜日～金曜日8時30分～17時
淀川キリスト教病院ホスピス・こどもホスピス病院	東淀川区東中島6-9-3	06-6990-5111	特に名称をつけていない	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～17時
淀川若葉会病院	東淀川区豊新5-15-25	06-6327-0871	医事課、地域医療連携室	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
宗教法人在日本南プレスビテリアンミッション淀川キリスト教病院	東淀川区柴島1-7-50	06-6322-2250	よろず相談室	1階地域医療センター横	平日9時～17時、土曜日9時～12時
医療法人岩木会 明生第二病院(旧岩木病院)	東成区東小橋1-19-20	06-6971-5851	医事相談室	1階事務所	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人風早会 外科野崎病院	東成区深江南2-20-15	06-6971-3506	特に名称をつけていない	1階受付	月曜日～金曜日8時30分～20時、土曜日8時30分～13時
医療法人中本会 中本病院	東成区中道4-13-12	06-6972-2121	特に名称をつけていない	地域医療連携室	月曜日～金曜日9時～17時
公道会病院	東成区大今里南5-5-23	06-6976-3081	医療相談室	受付横	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人野中会 東成病院	東成区大今里西2-7-17	06-6971-3480	患者様相談窓口	1階外来受付、2階地域連携室、3階詰所	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人(財)恵友会 内藤病院	東成区深江南2-7-23	06-6973-3480	特に名称をつけていない	特になし	特になし
医療法人朋愛会 朋愛病院	東成区大今里1-25-11	06-6973-1122	医療福祉科	1階事務室	月曜日～金曜日(祝日除く)9時～17時
大阪府立成人病センター	東成区中道1-3-3	06-6972-1181	患者総合相談室	1階相談室	月曜日～金曜日(祝日除く)9時～17時
医療法人豊旺会 腹見病院	生野区小路東4-13-22	06-6752-6121	医事課	1階事務所	月曜日～金曜日10時～15時
医療法人貴和会 生野中央病院	生野区中川5-4-2	06-6751-3731	事務局	2階事務局	(平日)月曜日～土曜日9時～17時
生野病院	生野区中川西3-4-7	06-6712-3451	医事課	1階受付横入退係	月曜日～金曜日9時～17時

病院名	所在地	電話番号	患者相談窓口(担当部署)の名称	設置場所	対応時間
大楠病院	生野区舎利寺2-10-14	06-6712-0271	患者相談窓口	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～19時、土曜日9時～12時
医療法人相生会 相生病院	生野区生野西3-2-5	06-6731-0201	1階外来受付、事務所	1階外来受付	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人豊旺会 啓生病院	生野区田島6-4-1	06-6758-3301	医事課	1階受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時30分
医療法人のぞみ会 新大阪病院	生野区田島1-16-6	06-6758-1631	医療相談窓口	1階外来受付横	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人同仁会 松崎病院	生野区新今里7-4-8	06-6753-0255	地域医療連携室	1階地域医療連携室	月曜日～金曜日9時～18時、土曜日9時～12時
医療法人同友会 共和病院	生野区勝山南4-16-10	06-6718-2221	総務課ほか	特になし	特になし
医療法人育和会 育和会記念病院	生野区巽北3-20-29	06-6758-8000	患者相談窓口、医療福祉相談室	患者相談窓口、医療福祉相談室	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人芥川会 芥川病院	生野区勝山南4-4-18	06-6712-1023	医療相談課(医事部門)	1階外来受付	特になし
医療法人朝日会 朝日生野病院	生野区生野東3-3-23	06-6718-1161	苦情相談窓口	1階外来受付	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人穂翔会 村田病院	生野区田島4-2-1	06-6757-0011	1階外来受付、アンケートBOX、医療情報部	1階窓口	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人敬仁会 今里胃腸病院	生野区巽南3-19-3	06-6752-7531	医事課	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～19時、土曜日・日祝9時～12時
医療法人豊旺会 大林寺病院	生野区林寺1-5-8	06-4300-8888	医事課	1階受付	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人社団日翔会 生野愛和病院	生野区巽南5-7-64	06-6791-7800	地域連携室	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人永寿会 福島病院	旭区千林2-4-22	06-6953-2940	医事課	1階受付	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人真心会 真心会病院	旭区新森2-24-20	06-6953-1346	相談窓口	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～17時
中野こども病院	旭区新森4-13-17	06-6952-4771	患者相談窓口	外来受付窓口	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人松仁会 明德病院	旭区生江1-3-26	06-6921-5131	入院、退院の相談は地域連携室(苦情意見箱あり)	各病棟及び外来	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時
医療法人清翠会 牧病院	旭区新森7-10-28	06-6953-0120	相談コーナー、地域連携室	1階地域連携室	月曜日・火曜日・金曜日9時～19時30分、水曜日・木曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人社団有隣会 東大阪病院	城東区中央1-7-22	06-6939-1121	患者サポート窓口(地域連携部)	本館1階相談窓口	月曜日～金曜日9時～19時、土曜日9時～13時
医療法人有光会 サトウ病院	城東区東中浜1-2-23	06-6961-3191	患者サポート相談窓口	1階受付窓口・ナースステーション	月曜日～金曜日8時30分～17時、土曜日8時30分～12時
社会福祉法人大阪福祉事業財団すみれ病院	城東区古市1-20-85	06-6934-5611	医事課	1階外来受付	随時
社会医療法人大道会 森之宮病院	城東区森之宮2-1-88	06-6969-0111	医療相談室	1階医療相談室	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時30分(日祝除く)
藍の都脳神経外科病院	鶴見区放出東2-21-16	06-6965-1800	医療相談室	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人仁和会 和田病院	鶴見区横堤3-10-18	06-6911-0003	医療相談窓口	1階外来受付	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人正和会 新協和病院	鶴見区今津南1-5-8	06-6969-3500	医事課	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～19時30分、土曜日9時～12時30分
三和病院	鶴見区安田1-8-3	06-6912-6500	相談窓口	病院受付(1階)	月曜日～金曜日9時～17時
生活協同組合ヘルスコープ おおさか コープおおさか病院	鶴見区鶴見3-6-22	06-6914-1100	医療相談室	1階入口横	月曜日・水曜日・金曜日9時～19時30分、火曜日・木曜日9時～17時、土曜日9時～13時
帝塚山病院	阿倍野区帝塚山1-12-11	06-6651-4331	地域連携室	1階受付	月曜日～金曜日9時～17時30分
医療法人恵登久会 越川病院	阿倍野区昭和町4-9-1	06-6628-8501	医事課	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～19時
医療法人相愛会 相原第二病院	阿倍野区阿倍野筋3-12-10	06-6633-3661	医療相談室	1階医療相談室	月曜日～土曜日9時～17時
大阪市立大学医学部附属病院	阿倍野区旭町1-5-7	06-6645-2121	相談窓口、患者支援課	1階相談窓口①、②	月曜日～金曜日(休診日を除く)9時～17時
帝塚山リハビリテーション病院	阿倍野区阪南町5-15-5	06-6622-4331	地域連携室	1階受付	月曜日～金曜日9時～17時
大阪市立住吉市民病院	住之江区東加賀屋1-2-16	06-6681-1000	医療相談窓口	1階外来5番窓口	月曜日～金曜日8時45分～17時15分
社会医療法人三宝会 南港病院	住之江区北加賀屋2-11-15	06-6685-8801	患者サポートルーム	1階受付前事務所	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時30分
医療法人讃和会 友愛会病院	住之江区浜口西3-5-10	06-6672-3121	1次相談窓口:医事サービス課外来受付窓口・患者サポート相談窓口等、2次相談窓口:医療安全管理室・総務課等	病院棟1階医事サービス課外来受付窓口	月曜日～土曜日8時30分～17時(土曜日は13時まで)

病院名	所在地	電話番号	患者相談窓口(担当部署)の名称	設置場所	対応時間
医療法人慈心会 咲洲病院	住之江区南港中2-1-30	06-6614-1111	医療情報室	1階事務所内	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人錦秀会 阪和病院	住吉区南住吉3-3-7	06-6692-1181	医療福祉相談室	院内3階	月曜日～土曜日9時～17時
越宗整形外科病院	住吉区住吉2-9-109	06-6672-2251	受付窓口	外来受付	診療時間内
医療法人慈心会 あびこ病院	住吉区我孫子3-3-20	06-6691-1155	なんでも相談受付窓口、医療相談室	1階外来受付	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人錦秀会 阪和記念病院	住吉区苅田7-11-11	06-6696-5591	医療福祉相談室、医療社会福祉部	1階医療福祉相談室	月曜日～金曜日9時30分～16時30分
医療法人錦秀会 阪和第二病院	住吉区我孫子西2-4-5	06-6690-1060	事務室相談窓口係	1階事務室窓口	月曜日～土曜日9時30分～16時30分
医療法人錦秀会 阪和第二住吉病院	住吉区帝塚山東4-7-8	06-4701-6671	医療社会福祉部	1階受付	月曜日～土曜日9時30分～16時30分
大阪府立急性期・総合医療センター	住吉区万代東3-1-56	06-6692-1201	患者総合相談	1階患者総合支援センター	月曜日～金曜日9時～17時
社会福祉法人愛徳福祉会 南大阪小児リハビリテーション病院	東住吉区山坂5-11-21	06-6699-8731	医療相談室及び総務課他	1階医療相談室、2階総務課他	月曜日～土曜日9時～17時30分
小山病院	東住吉区今林2-2-1	06-6751-9551	事務部医療相談課	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～16時
医療法人西中医学会 西中病院	東住吉区湯里5-9-6	06-6700-5200	病棟、事務室	3、4階病棟窓口	月曜日～金曜日10時～16時
医療法人仁真会 白鷺病院	東住吉区杭全7-11-23	06-6714-1661	医療福祉科	1階医療福祉科(相談室)	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人橘会 東住吉森本リハビリテーション病院	東住吉区住道矢田4-21-10	06-6701-2121	管理部医療相談室	1階受付	月曜日～土曜日9時～17時
医療法人橘会 東住吉森本病院	東住吉区鷹合3-2-66	06-6702-0010	総合受付(相談窓口)	1階総合受付	月曜日～土曜日(祝日を除く)9時～17時
淀井病院	東住吉区桑津2-8-8	06-6719-0771	名称は決まっていない	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～17時
医療法人育生会 三好病院	平野区流町4-10-10	06-6709-3455	医事課相談係	1階外来受付	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時
医療法人正和病院	平野区瓜破東1-5-5	06-6709-8886	医事課	医事課	随時
医療法人愛賛会 浜田病院	平野区瓜破1-6-9	06-6708-7200	相談窓口	1階外来受付など	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人寺西報恩会 長吉総合病院	平野区長吉長原1-2-34	06-6709-0301	医事課又は地域医療連携・入院センター	1階入院センター又は医事課フロント(受付)	月曜日～金曜日9時～16時30分、土曜日9時～12時
医療法人一信会 瀬田病院	平野区平野本町4-15-6	06-6791-0928	特に名称をつけていない	1階外来受付	平日9時～17時、土曜日9時～12時
医療法人緑風会 緑風会病院	平野区背戸口1-18-13	06-6705-1021	医事課	1階受付・医事課	月曜日～土曜日8時30分～17時
医療法人松仁会 松井記念病院	平野区加美西2-3-5	06-6794-1111	特に名称をつけていない	1階受付窓口	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人豊旺会 共立病院	平野区長吉出戸7-14-13	06-6799-0285	地域連携室	1階事務局	(平日)月曜日～金曜日9時～17時
社会福祉法人大阪社会医療センター付属病院	西成区萩之茶屋1-3-44	06-6649-0321	医療福祉相談係	5階	月曜日～金曜日9時～17時30分
医療法人嘉健会 思温病院(旧医療法人大鵬会千本病院)	西成区松1-1-31	06-6657-3711	よろづ相談窓口	1階医事課窓口	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人弘仁会 まちだ胃腸病院	西成区山王1-1-15	06-6649-1251	事務長代理、地域医療連携室	1階待合室	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～12時
医療法人山紀会 山本第一病院	西成区岸里3-10-9	06-6658-5511	医療相談室(2名)	1階受付窓口	(平日)月曜日～金曜日9時～12時、14時～16時30分、土曜日9時～12時
医療法人慈勉会 浦上病院	西成区天下茶屋北2-5-15	06-6649-2191	相談室	1階外来	月曜日～金曜日9時～17時、土曜日9時～13時
医療法人山紀会 山本第三病院	西成区南津守4-5-20	06-6658-6611	事務部	1階外来受付	月曜日～土曜日8時30分～17時
医療法人杏樹会杏林記念病院	西成区天下茶屋1-18-24	06-6652-5111	患者様相談窓口	1階	月曜日～金曜日8時30分～17時
藤田記念病院	西成区長橋3-6-45	06-6567-0881	ケースバイケースで各部署で対応	特になし	特になし