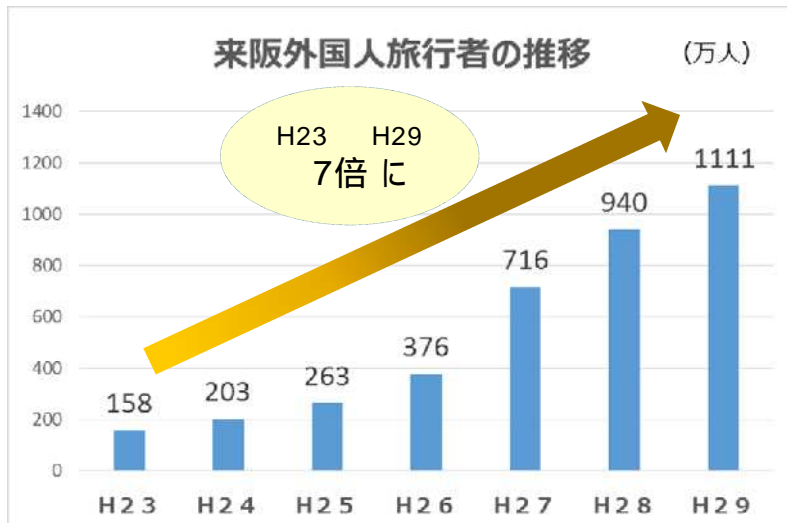


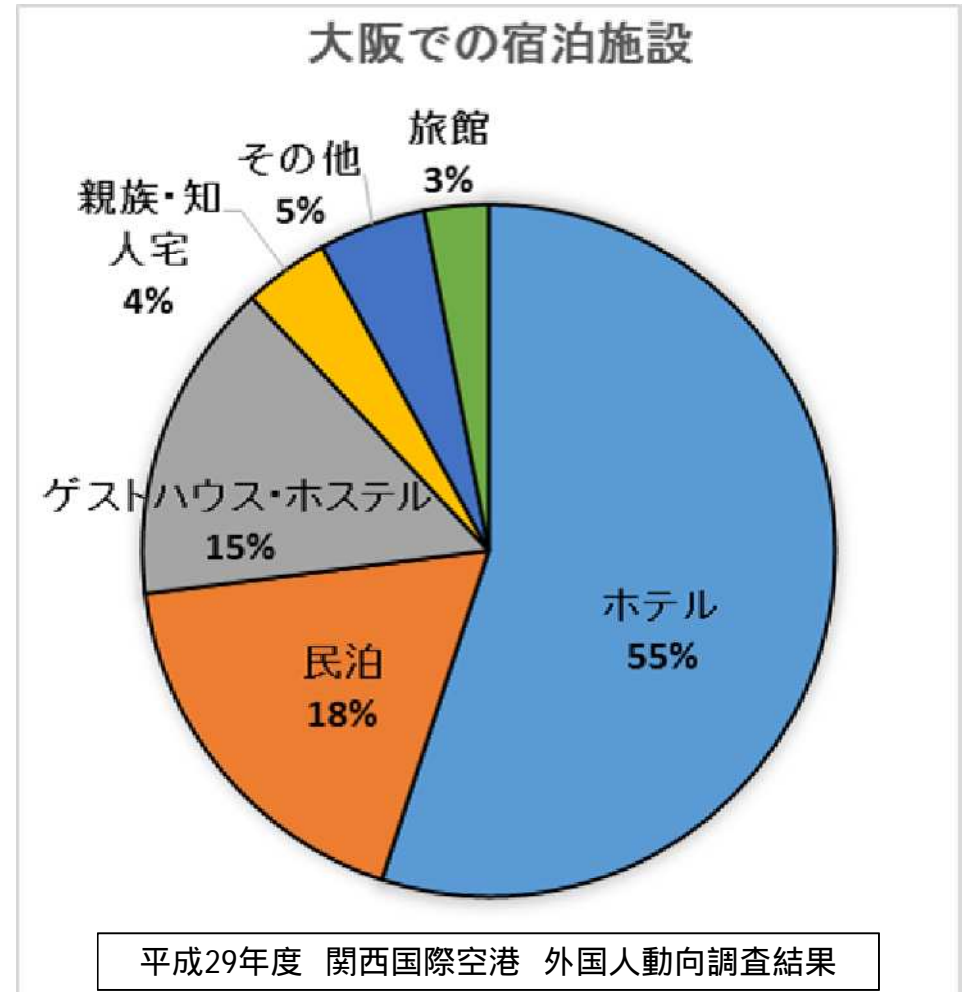
来阪外国人旅行者数  
平成29年（2017年）1,111万人  
（過去最高、平成23年から7倍の増）



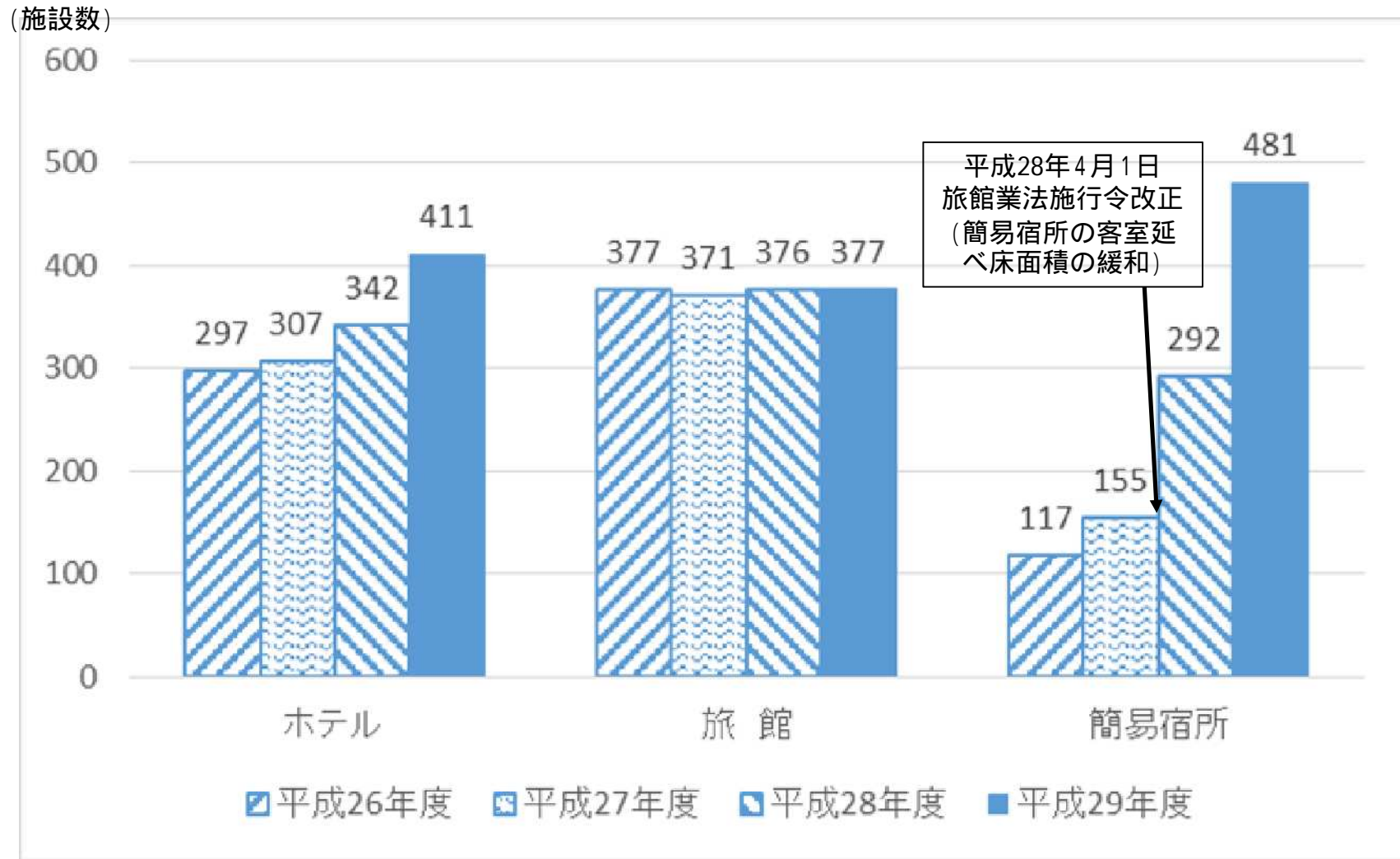
平成32年（2020年）目標値  
（大阪都市魅力創造戦略2020）  
来阪外国人旅行者数 1,300万人



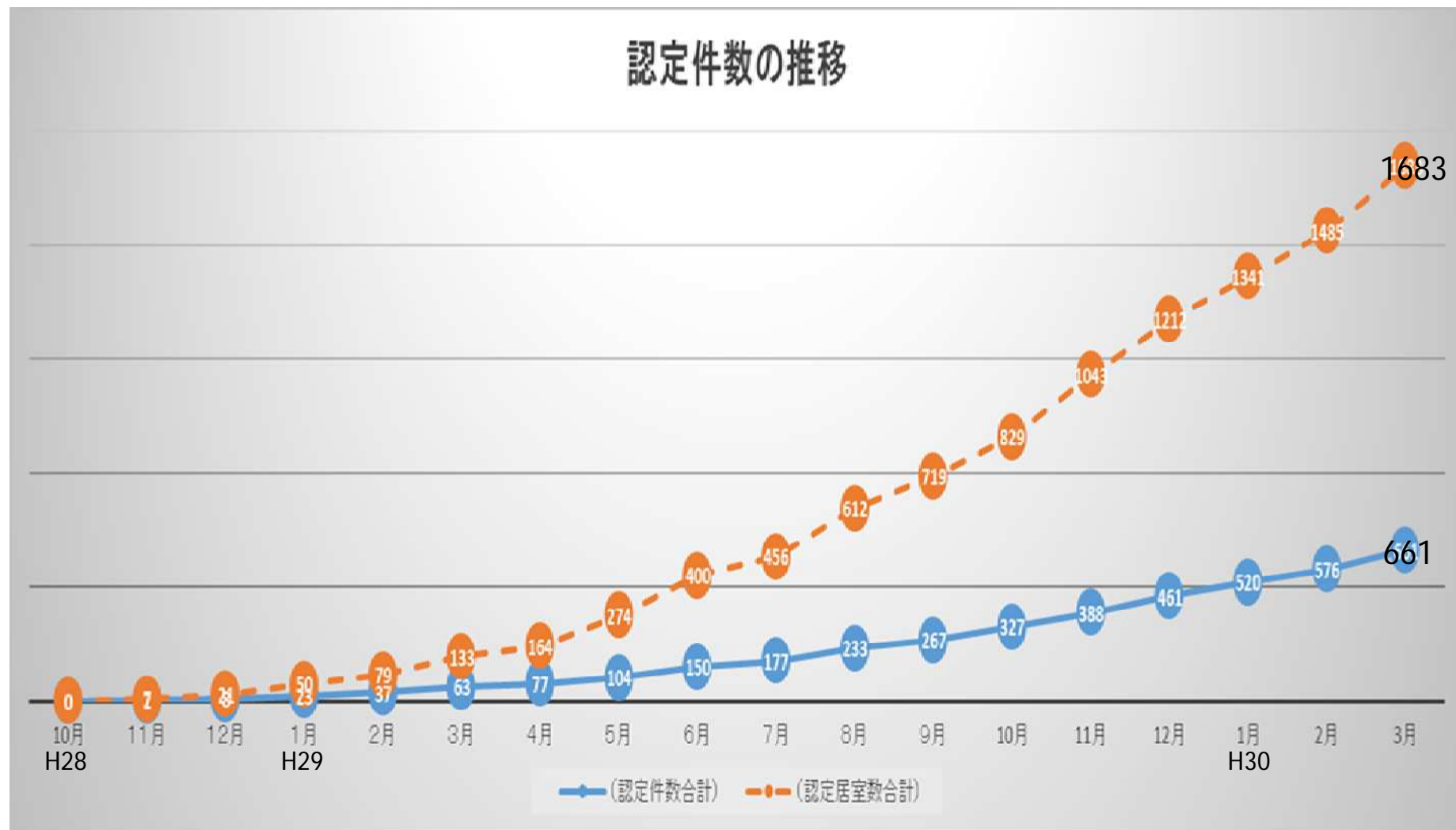
※ JNTO「訪日外客数」「訪日外客訪問地調査」、  
観光庁「訪日外国人消費動向調査」をもとに推計  
（平成29年は速報値）



# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について（旅館業の許可施設数）

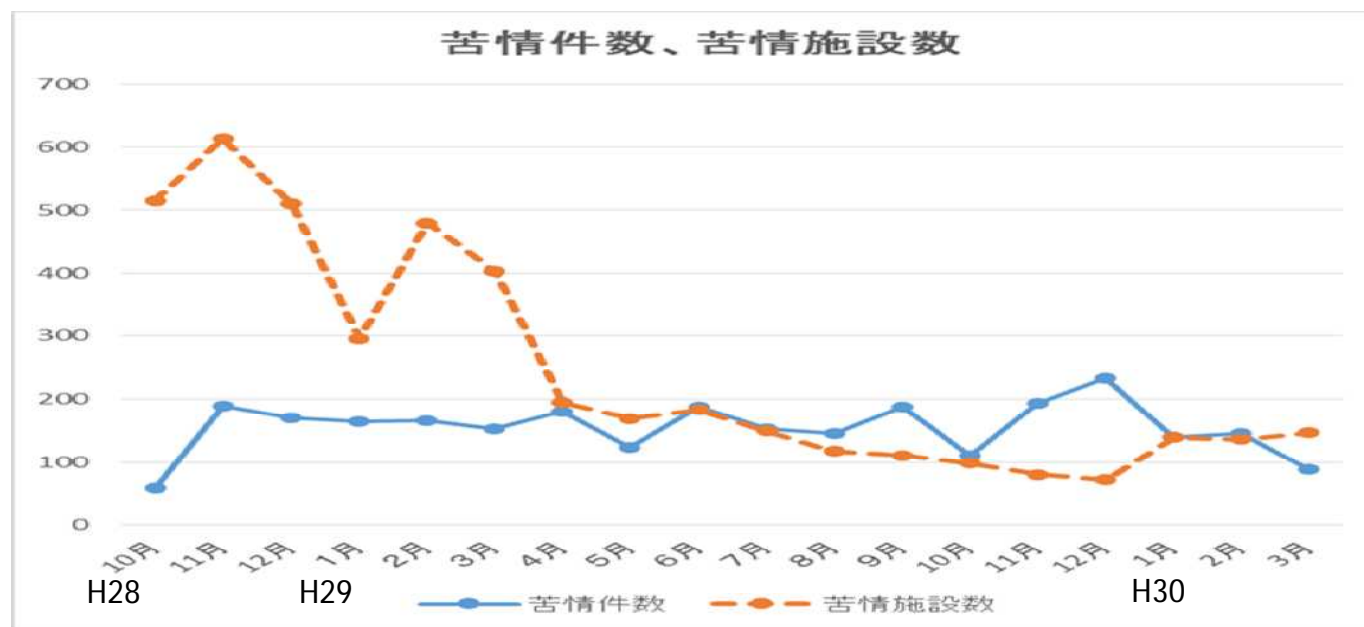


# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民撲滅チーム」の運営について（特区民泊の認定件数）



# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について（違法民泊の苦情件数）

## 苦情件数、苦情施設数



## 通報内容別受付件数の内訳(平成30年3月31日時点)

主な内容	計	窓口	電話	メール	文書	その他
無許可疑い	1,952	82	1,628	214	25	3
治安	205	4	189	7	4	1
騒音	189	5	174	7	3	
ごみ	172	6	161	4	1	
火災の心配	27	0	26		1	
その他	239	21	212	4	2	
合計	2,784	118	2,390	236	36	4

民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について（無許可疑い調査施設内訳）

平成30年3月31日時点

施設数 調査対象	調査施設数	指導結果							調査中	調査不能	調査予定
		直接指導	指導結果								
			営業断念	認定取得	旅館業許可取得	旅館業非該当	指導中				
4,373	4,202	1,295	691	290	30	85	199	2,597	310	171	

通報施設数：4,411（旅館許可有35 + 特区認定有3 + 無許可疑い4,373）

# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について（適法施設への苦情施設数）

## 特区民泊（平成28年10月31日～平成30年3月31日）

ごみ	騒音	火災の心配	治安等	施設数
12	11	3	1	22

平成30年3月31日時点の特区民泊認定居室数：1,683居室

## 旅館業（平成28年10月31日～平成30年3月31日）

ごみ	騒音	火災の心配	治安等	施設数
2	5	0	3	8

平成30年3月31日時点の旅館業許可件数：1,272件

# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について

## 通報施設に対する対応フロー

- 違法民泊通報窓口への市民からの連絡
- ↓
- 違法民泊台帳への登録
- ↓
- 現地確認調査
  - 外国人宿泊客へのアンケート
  - 清掃業者への聞き取り
  - 管理会社等への聞き取り
  - 郵便受けにお尋ね文書(違法性が確認できた場合は警告文書)の投函
- ↓
- 事業者の特定(特定に至らない場合は、施設所有者宛文書送付)
- ↓
- 事業者呼び出し指導(営業の中止指導、許可・認定・届出への誘導)

# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について

## 実際の対応状況

受付風景



### 平均対応件数

(1日当たり)

電話: 約300件  
(苦情対応を含む)

窓口: 約50件  
(主に許認可関連)



# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について

違法民泊施設



# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について

違法民泊施設訪問



# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について

キーケース



# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について

警告文投函



# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について

## 警告文

平成 30 年 月 日

事業者 様

大阪市保健所環境衛生監視課

旅館業担当課長

貴施設について、違法民泊をしている疑いがあるとの通報を受け、調査した結果、当該居室にて宿泊料を受けて人を宿泊させている事実を確認しました。

旅館業法では、宿泊料を受けて人を宿泊させる営業を行う場合は許可を受けなければならないとされています。(別添参照)

上記行為については、旅館業法の違反となりますので、直ちに当該営業を中止するとともに、来所ください。

なお、当所の指導に従わずこのまま当該行為を継続された場合は、警察への告発等の対応を検討することを申し添えます。

大阪市保健所環境衛生監視課

旅館業指導グループ 担当：

住所：〒545-0051

大阪市阿倍野区旭町 1-2-7-307

あべのメディックス 3 階

TEL：06-6647-0835

Email：[fc0034@city.osaka.lg.jp](mailto:fc0034@city.osaka.lg.jp)

# 民泊をめぐる現状と「大阪市違法民泊撲滅チーム」の運営について

## タブレット(翻訳機能)の活用

