

平成 21 年度

此花区取り組み方針



平成 21 年 4 月

此 花 区 役 所

表紙写真：阪神なんば線（平成 21 年 3 月 20 日開通）
西九条からなんばへ向かう電車

此花区役所では、

**区民の皆さんとともに いきいきと暮らせる
潤いとぬくもりのある まちの実現**

を目標像にして「平成 21 年度 此花区取り組み方針」をとりまとめました。

18 年 2 月に策定した「此花区長マニフェスト」の着実な推進に向け、この間、年度ごとの取り組み方針にもとづいて、区政改革と区民の皆さんとの協働によるまちづくりに努めてきました。その結果、「区役所が明るくなってきた」との声をたくさんいただくようになり、毎月第一日曜日に実施されている地域一斉清掃は、美しいまちの実現とともに、人々の新たな出会い、ふれあいを生むなどぬくもりのあるまちづくりの効果も現れてきました。また、居住空間にアートを取り入れたり、環境にやさしい生活実践の推進など潤いのあるまちづくりが進んできました。

此花区では、昨春の大阪市初の中高一貫教育校である咲くやこの花中学校・高等学校の開校に続き、この 3 月には長年の夢であった阪神なんば線が開通するなどまちが大きな変貌を遂げてきました。さらに、阪神高速淀川左岸線と大規模都市公園の整備など正蓮寺川総合整備事業が進捗するなど今後とも飛躍的な発展が期待されます。

区役所においても、これまで以上に窓口サービスの向上に意を用いるとともに、経費の縮減と歳入の確保に努め、区民の皆さんから信頼される行政運営にいつそう努力を重ねてまいります。同時に、地域課題の解決に向けて、区民の皆さんの自主的な活動を支援するとともに、協働のまちづくりをさらに推進してまいりますので、引き続きのご理解、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

市民ニーズに対応した満足度の高いサービスの提供	2・3
利便性の高い区役所をめざします	
親切で丁寧な窓口対応を行います	
情報の受発信拠点としての機能の充実	2・3
わかりやすく タイムリーな情報を発信します	
区民の声を区政へ反映します	
経営感覚を磨き、市民に信頼される行政運営の確立	4・5
経費の削減に取り組みます	
収入確保の取り組みに努めます	
国民健康保険料の収納率や口座振替利用率を高めます	
情報公開とコンプライアンスの徹底を図ります	
環境にやさしいまちづくりを進めます	
協働によるまちづくりの推進	6・7・8・9
災害に強いまちづくりを推進します	
安全なまちづくりを推進します	
放置自転車対策に取り組みます	
地域の子育て力を向上させます	
健康でいきいきと暮らせるまちづくりを進めます	
地域活動の拠点づくりと自主的なまちづくりの支援	10・11
区民と協働による魅力あるまちづくりを進めます	
地域活動の協働の場づくりに取り組みます	
まちづくり会議による取り組みを支援します	
地域福「ア□□」ンプランの実現に向けた取り組みを推進します	
此花区役所・保健福祉センターの機構と業務	12