

## 平成 20 年度 区取組み方針自己評価シート 総括表

## ○目標の達成状況

業績目標の達成状況 (アウトプット)	
①：達成	34 (85.0%)
②：進捗が遅れている	3 (7.5%)
③：達成できなかった	3 (7.5%)
計	40 (100%)

## ○目標の達成状況に対する区長の総括的認識

(この様式に納まる程度に簡潔に記述してください。)

- ・平成 20 年度区取組み方針の業績目標については、達成が 85%、進捗遅れが 7.5%、未達成が 7.5%となっており、概ね経営課題として取り組んだ成果があがっている。特に、重点政策枠予算事業については、一件進捗遅れがあるものの、全体としては当初予定の実績が達成されており、市民協働を基本としたまちづくり事業が、着実に推進されていると認識している。
- ・また、満足度の高い市民サービスの提供については、毎月の第 4 日曜開庁、迅速な事務処理による待ち時間の解消、接遇研修の実施など、一定の成果があがっている。
- ・しかしながら、証明窓口の窓口一元化は、レイアウト変更に時間を要すなど導入が遅れており、また住民情報業務窓口での電光掲示案内板設置は、歳入・歳出額の再検討が必要となったことから大幅な遅れをきたしている。
- ・平成 21 年度については、協働によるまちづくりを推進しながら、市民ニーズに対応した満足度の高いサービスの提供をさらに充実させ、達成目標を着実に実現できるよう努めていく。