



◆エルちゃんの“わん”デー講座

みなさまのご参加お待ちしております♪

- ・テーマ：知って得する！金融取引・商品の正しい知識
～もうけ話・うまい話にはご用心！～
最新のトラブル事例をもとに、金融トラブルに遭わないために知っておきたい基礎知識などについて解説します。
- ・日時：平成25年8月26日（月） 14時00分～16時00分
- ・場所：港区民センター 松竹
- ・定員：70人（申し込み多数の場合、抽選）
- ・参加費：無料
- ・申込：電話（6614-7522）、[大阪市電子申請システム](#)から

◆地域講座をぜひご活用ください。

地域の団体やグループ等からご依頼があれば、無料で講師を派遣し、悪質商法の手口や対処方法についてビデオ等を用いながら解説します。

- ・開催日：毎日（年末年始（12月29日～1月3日）を除く。）
（※土・日・祝日も可能。夜間も可能。）
- ・所要時間：30分から2時間
- ・申込：電話（6614-7522）またはファックス（6614-7525）

◆最近のトラブル情報から

二セ水道局職員・悪質な水道修理業者にご注意ください！

最近、水道局職員を装ったり、水道局から依頼されたと偽って修繕代金を騙し取る手口の詐欺事件が多数発生しています。

ご不審に思われたときは、職員証明書の提示を求めていただくか、水道局の[お客さまセンター](#)へご連絡ください。

業者に工事を請け負わせる場合には、必ず事前に見積もり（複数の業者からとるのも有効）をとっていただくなどしてください。

また、契約に関してお困りの場合は、「[大阪市消費者センター](#)」にご相談いただきますようよろしくお願いいたします。

◆大阪市消費者センター（住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階）

- ・電話相談：6614-0999（毎日 午前10時～午後5時、12/29～1/3を除く）
- ・メール相談：[大阪市消費者センターホームページ](#)から「[メール相談](#)」にアクセス
- ・面談：大阪市消費者センター
その他の面談場所（※要予約）：天王寺サービスカウンター
市民相談室（市役所1階）



メインキャラクター／エルちゃん

トラブルバイバイ♪