エルちゃんのトラブルバイバイ♪ニュース

NO.25
2014.8.15

（１）不用品回収をかたる詐欺にご注意！

地域包括支援センターから情報が寄せられました。

不用品回収業者が家に来たので、5千円を渡して回収を依頼したが、不用品は近くの道路に不法投棄されて、処分費用のみ取られたという内容です。

一般廃棄物の収集・運搬は市区町村に許可を受けた事業者しか行えません。

安易に不用品回収業者に処分を依頼することはトラブルや不法投棄のもとになります。

粗大ごみの収集については、粗大ごみ収集受付センター（0120 - 79 - 0053）にお問い合わせください。

なお、回収業者に法外な費用を請求された場合は、その場で支払うことなく、お住まいの地域を担当する環境事業センターや最寄りの警察署にご相談ください。

（２）訪問買取で宝石を持ち逃げされた！

ある区のケアマネージャーから情報が寄せられました。

訪問買取の事業者が、予約もなく突然に自宅に訪問し、高齢者の女性が出してきた宝石を「持ち帰って鑑定したい」と言うので承諾したところ、持ち逃げされたというケースです。宝石と引き換えに、預かり証や名刺を求めましたが、「車に取りに行く」と言って、そのまま宝石を持ち去られました。

他にも、安い値段で強引に貴金属を買い取られたという、訪問買取のトラブルの相談が寄せられています。

おかしいと思ったら、宝石等の貴重品を渡さずに、大阪市消費者センターにご相談ください。また、脅される等恐怖を感じることがあれば、すぐに最寄りの警察署へ連絡してください。

◆大阪市消費者センター（住之江区南港北2-1-10　ATC　ITM棟3階）

・**消費生活相談専用電話：6614－0999**

（大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 午前10時～午後5時、12/29～1/3を除く）

・メール相談：大阪市消費者センターホームページから
「メール相談」にアクセス

・面　談：大阪市消費者センター （※予約不要）
その他の面談場所（※要予約　6614－0999 ）
・天王寺サービスカウンター
・市民相談室(市役所1階)

◆地域講座をご利用ください。

３０名以上集まれば、無料でどこでも出張します。
（※少人数の場合はご相談ください。）

地域包括支援センター、社会福祉協議会、 民生委員協議会、介護サービス事業所・町会等の会合で1時間程度の研修はいかがですか？

地域講座についてのお問い合わせは、６６１４－７５２２へお願いします。

メインキャラクター／エルちゃん