

◆ おおさか特殊詐欺被害防止コールセンターの開設について

大阪府警察では年々増加している特殊詐欺被害を防止するために、本年8月1日から「おおさか特殊詐欺被害防止コールセンター」を開設します。

大阪府警察によると警察が犯人グループから押収した名簿に記載している高齢者を対象に、電話オペレーターから特殊詐欺の手口や被害防止などについての注意喚起を行うとのこと。

また、高齢者だけではなく金融機関や、コンビニエンスストアなどの事業者にも消費者への声掛け強化を要請するとのこと。

## 【おおさか特殊詐欺被害防止コールセンター】

- ◆コールセンターから通知される発信者番号 **0120-003-358**
- ◆実施期間 平成28年8月1日から平成28年10月31日まで
- ◆架電時間 月曜日から金曜日の午前9時から午後5時まで（祝祭日を除く）

《問い合わせ先》

大阪府警察本部 府民安全対策課 防犯活動第二係

**06-6943-1234（内線34443・34444）**

なお、このコールセンターについては大阪府警察が（株）NTTマーケティングアクトに業務を委託しています。

コールセンターからの電話では、個人情報収集（取引銀行や預金額、マイナンバー等）や現金の要求等の行為は一切ありませんので、不審な電話にはご注意ください。

おかしいなと感じたら、お近くの警察署もしくは大阪市消費者センターへご相談ください。

◆ 大阪市消費者センター（住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階）

● 消費生活相談専用電話：6614-0999

（大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 午前10時～午後5時、12/29～1/3を除く）

