

◆エルちゃんのファミリー講座

「家族で防ごう！高齢者の消費者トラブル」についてのご案内

悪質事業者のターゲットにされやすい高齢者は、被害に遭っても自分が悪いと思って誰にも相談できなかつたり、認知症などで判断力が低下しているため、自分が被害に遭っていることに気付かないことがあります。

こうした高齢者が消費者被害に遭わないために、トラブルを未然に防止したり早期発見するには、家族など周りの方による日常からの声かけや見守りが大切です。

本講座では、第1部で高齢者住宅の種類や費用、契約におけるよくあるトラブルや注意点などについて、第2部では高齢者の消費者トラブルを防止するために、家族等による見守りのポイントや被害に遭った際の対処方法などについてお話しします。

日時：平成29年2月19日（日） 14時00分～16時20分

場所：[総合生涯学習センター 第1研修室](#)

内容：第1部 「高齢者住宅の種類と選び方、契約時の注意点」

【講師】高齢者住宅情報センター 大阪センター長 米沢なな子

第2部 「日常生活における高齢者の見守り」

【講師】大阪市消費者センター消費生活相談員

定員：100名(申し込み多数の場合は抽選)

費用：無料

お申込みは、電話（6614-7522）または[ホームページ](#)から

参加してね！



◆大阪市消費者センター（住之江区南港北2-1-10 ATC ITM棟3階）

●消費生活相談専用電話：6614-0999

※消費者ホットライン「局番なし188（イヤヤ!）」でも繋がります

大阪市内にお住まいの方に限ります。毎日 午前10時～午後5時、12/29～1/3を除く

◇メール相談：大阪市消費者センターホームページから「[メール相談](#)」にアクセス

◇面談：大阪市消費者センター（※予約不要）

その他の面談場所（※要予約 6614-0999）

- ・市民相談室(市役所1階)※土日祝、12/29～1/3を除く 午前10時～午後3時
- ・天王寺サービスカウンター
- ・クレオ大阪各館
- ・東淀川区役所



(相談窓口)

