



# エルちゃんの“わん”デー講座

トラブルバイバイ♪

## シルバー世代は狙われている!! うまい話にご用心! ～消費者トラブルにあわないために～

高齢者は、他の世代に比べ自宅にすることが多く、訪問販売や電話勧誘販売による消費者トラブルにあいやすくなっています。また、パソコンなどを使用する方も増えており、インターネットに関係する消費者トラブルにあう事例も見受けられます。

この講座では、高齢者をねらう最近の悪質な事業者の手口や事例などと共に、被害にあわないためにその対処方法等について、わかりやすくお話しします。

○日 時：平成30年9月18日（火） 14時～16時

○会 場：総合生涯学習センター 第1研修室

【住 所】〒530-0001 北区梅田1-2-2-500 大阪駅前第2ビル5階

【最寄駅】Osaka Metro：梅田・西梅田・東梅田駅

JR：大阪・北新地駅

阪急：阪神・梅田駅

○講 師：天辻 悦子さん

（大阪府金融広報委員会金融広報アドバイザー、  
消費生活相談員、ファイナンシャル・プランナー）



○対 象：大阪市内在住・在勤・在学の方

○定 員：70名（申し込み多数の場合は抽選）

○参加費：無料 ○持ち物：筆記用具

○その他：一時保育はありません

○お申し込み・お問い合わせは電話またはホームページから

【締切】平成30年9月11日（火）（締切後も定員に満たない場合は随時受け付けます）

**主催：大阪市消費者センター**

電話：06-6614-7522

ホームページ：<http://www.city.osaka.lg.jp/lnet>

※受付時間：10時～17時

（土曜日・日曜日・祝日も受付をしています）

**消費者トラブルに関する相談は、  
消費生活相談の専用電話06-6614-0999まで**  
（大阪市内にお住まいの方に限ります。）



消費生活相談窓口

大阪市外にお住まいの方は、

「消費者ホットライン」188へおかけください。