

# エルちゃんの“わん”デー講座

エルちゃん



トラブルバイバイ♪

## 心理学から学ぶ悪質商法

### ～わかっているのにだまされるわけ～

悪質商法被害は後を絶つどころか、年々複雑・高度化しています。これら悪質商法の手口は、「人はなぜ、どのように説得されるのか」といった心理学における説得研究の応用とも考えられます。そこで、さまざまな説得術について理解を深めることで、悪質商法に関する共通項を見出し、だまされないようにするための留意点についてわかりやすく解説します。

○日 時：平成28年8月24日（水）14時00分～16時00分

○会 場：総合生涯学習センター 第1研修室

【住 所】〒530-0001 北区梅田1-2-2-500 大阪駅前第2ビル5階

【最寄駅】地下鉄：梅田・西梅田・東梅田駅

JR：大阪・北新地駅

阪急・阪神：梅田駅

○講 師： 秋山 学さん

（神戸学院大学人文学部人間心理学科教授）

○対 象：大阪市内在住・在勤・在学の方

○定 員：70名（申し込み多数の場合は抽選）

○参加費：無料

○持ち物：筆記用具

○お申し込み・お問い合わせは電話またはホームページから



【締切】平成28年8月17日（水）（締切後も定員に満たない場合は随時受け付けます）

**主催：大阪市消費者センター**

電話：06-6614-7522

ホームページ：<http://www.city.osaka.lg.jp/lnet>

※受付時間：午前10時～午後5時

（土曜日・日曜日・祝日も受付をしています）

**なお、悪質商法やクーリング・オフの相談は、消費生活相談の専用電話06-6614-0999まで**  
（大阪市内にお住まいの方に限ります。）

大阪市外にお住まいの方は、

「消費者ホットライン」188へおかけください。