



エルちゃんのファミリー講座

家族で防ごう！高齢者の消費者トラブル

悪質業者のターゲットにされやすい高齢者は、被害に遭っても自分が悪いと思って誰にも相談できなかつたり、認知症などで判断力が低下しているため、自分が被害に遭っていることに気づかないことがあります。

こうした高齢者が消費者被害に遭わないために、トラブルを未然に防止したり早期発見するには、家族など周りの方による日常からの声かけや見守りが大切です。

本講座では、第1部で高齢者住宅の種類や費用、契約におけるよくあるトラブルや注意点などについて、第2部では高齢者の消費者トラブルを防止するために、家族等による見守りのポイントや被害に遭った際の対処方法などについてお話しします。

○日時：平成29年2月19日（日） 14時00分～16時20分

○内容：第1部「高齢者住宅の種類と選び方、契約時の注意点」
第2部「日常生活における高齢者の見守り」

○講師：第1部 一般社団法人コミュニティネットワーク協会
高齢者住宅情報センター 大阪センター長 米沢なな子
第2部 大阪市消費者センター消費生活相談員

○会場：総合生涯学習センター 第1研修室
【住所】〒530-0001 北区梅田1-2-2-500 大阪駅前第2ビル5階
【最寄駅】地下鉄：梅田・西梅田・東梅田駅
JR：大阪・北新地駅
阪急・阪神：梅田駅



○対象：大阪市内在住・在勤・在学の方

○定員：100名（申し込み多数の場合は抽選）

○参加費：無料 ○持ち物：筆記用具

お申し込み・お問い合わせは電話またはホームページから

【締切】平成29年2月14日（火）（締切後も定員に満たない場合は随時受け付けます）

主催：大阪市消費者センター

電話：06-6614-7522 ホームページ：<http://www.city.osaka.lg.jp/lnet/page/0000386248.html>

※受付時間：午前10時～午後5時（土曜日・日曜日・祝日も受付をしています）

