

# 都島区取組み方針

**区役所がめざすもの** 区民の参加と協働により地域課題の解決に取り組むとともに、身近な行政機関として、信頼され親しまれる区役所をめざします。

問合せ 区役所 総務担当 ☎6882-9625

## 現状と課題・取組みの方向性

### 1. 地域課題の解決に向けて

- ①大規模マンションの増加、少子高齢化の背景もあり、地域コミュニティの活性化を進めます
- ②未来わがまちビジョン、地域福祉アクションプランの具体的な取組みを推進します
- ③災害に備え、一層、防災意識の高揚と地域防災に関する情報の共有化を図ります
- ④放置自転車の解消をめざし、関係機関と連携した取組みを推進します
- ⑤地域を生かした学びのネットワークとして、区を核とした生涯学習施策を総合的に進めます
- ⑥青少年の健全育成や、子ども・高齢者を犯罪から守る取組みを推進します
- ⑦児童・高齢者・障害者のニーズを反映した支援体制の充実を図ります

### 2. 信頼され親しまれる区役所をめざして

- ①区役所と地域の情報の双方向性を高めるため、広聴広報機能を充実します
- ②適正・公平な信頼される区政を推進します
- ③職員一人ひとりが、より一層接客技術を向上します
- ④より便利で快適な区役所をめざして窓口サービスの改善に取り組めます
- ⑤市税・国民健康保険料の収納率が低下しており、収入確保に向けた対策を進めます



## 平成19年度の主な取組み

### 1. 地域課題の解決に向けた取組み

- ①子どもたちの地域コミュニティへの参加、世代間交流の場を提供する「こども新聞 キッズタイムス」を発行
- ②区にゆかりの事業を通じて、区民相互の交流・地域コミュニティの活性化を図る
  - 貴志康一生誕100周年コンサート
  - 区内学校でミニコンサート
  - 毛馬キュウリ普及運動推進事業
- ③広報「みやこじま」で各地域振興町会の活動・トピックスを紹介  
大規模マンション居住者の地域振興町会加入の促進を図る
- ④未来わがまちビジョンのテーマに沿ったモデル事業に助成  
推進会議の機能を強化し区民が主体的に取り組む活動を支援する
- ⑤地域福祉アクションプランでは、地域でのミニコミ紙の発行や相談窓口を開設
- ⑥防災意識調査・ワークショップ・防災マップの作成等、地域防災まちづくり事業を実施
- ⑦自転車利用者実態調査の結果を踏まえ、区内の駐輪対策を検討する
- ⑧生涯学習ルーム・はくくみネットなど従来、局と地域で取組まれている生涯学習事業に区も参画
- ⑨地域に密着した啓発活動を通じ、人権尊重のまちづくりを進める
- ⑩「子ども110番の家」協力家庭の増設とともに、関係団体と協力し子ども・高齢者を  
守る地域づくりを推進する
- ⑪昨年開設した子育て支援室・子育てプラザ・地域包括支援センターなどの情報を発信し、  
利用拡大を図る

### 4. 効果的・効率的な組織運営

- ①経営感覚やコスト意識を浸透させ、省エネルギー対策の徹底など経費節減に努める
- ②電子決裁・電子供覧やメールによる報告を励行し、ペーパーレス化を促進する
- ③広報「みやこじま」・区ホームページへの広告掲載による収入確保  
新たな収入源の拡大
- ④市税収納対策に基づき設定された数値目標の達成に取り組む  
(参考18年度目標:市税97.92%)
- ⑤国民健康保険料の口座振替加入促進による納期内納付者の確保  
(口座振替の目標:当面55%)



### 2. 情報を積極的に提供し、市民の声を広く聴く情報発信機能を強化

- ①地域の核となる施設へパソコンを整備し、ホームページの開設・情報発信などITネットワークを構築する
- ②最新情報の積極的提供やリンクを増やすなど「区のホームページ」を充実  
広報「みやこじま」にモニター制度の創設など区民参加を図る
- ③出前講座を拡大するとともに、連合町会役員会における意見交換会を実施
- ④行事・事業(区内官公署を含む)を掲載した「ニュースレター」の配付

### 3. 区民の視線に立った窓口機能の充実と区庁舎の改善

- ①「大阪市職員行動宣言」に基づき、一人ひとりが区役所の顔として行動する
- ②「ご意見箱」を設置し、いただいた意見を区役所運営に反映する
- ③民間委託により窓口案内には接遇に秀でた案内人を配置
- ④住民票の写し等、証明書交付請求書の統合
- ⑤個人情報管理、定期的な点検など保護の徹底を図る
- ⑥市税事務所開設に伴う空きスペース活用にあたっては、窓口サービスの改善をはじめ、来庁者の利便性の向上を図る観点から取り組む

都島区まちづくり予算の概算

	(単位:千円)
●区震災訓練・地域防災リーダーの養成等	1,434
●地域防災まちづくり	8,843
●青少年育成推進会議・青少年指導員活動 成人の日・子どもたちの都島クリーン作戦等	2,135
●こども新聞	1,786
●ITネットワーク構築	2,002
●広報「みやこじま」の発行・ホームページの充実等	9,978
●貴志康一生誕100周年事業	2,886
●毛馬キュウリ普及運動	328
●未来わがまちビジョン市民活動事業への助成等	4,769
●地域福祉アクションプラン推進支援事業	691
●交通事故をなくす運動・すきやねん大阪等	438
●生涯学習推進	750
●コミュニティ協会委託事業	3,089
●地域安全対策	628
●区役所管理費等	29,944

区 計 69,701