

平成 19 年度 区取組み方針 自己評価シート

(都 島 区)

19 年度具体的取組み			19 年度の取組み実績		19 年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20 年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19 年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19 年度の区取組み方針を記載してください。 (平成 19 年 7 月 11 日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19 年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20 年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20 年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。
地域課題の解決に向けた取組み						
子どもたちの地域コミュニティへの参加、世代間交流の場を提供する「こども新聞キッズタイムス」を発行	1, 786	年 2 回発行	・ 公募の小中学生 15 名が、14 回にわたる編集会議や取材活動を経て平成 19 年 9 月に第 3 号、平成 20 年 3 月に第 4 号を発行した。	①	・ こどもたちが普段接することのない様々な年代・職種の人々を取材することで、世代間交流とともに地域コミュニティへの参加を促進できた。	—
区にゆかりの事業を通じて、区民相互の交流・地域コミュニティの活性化を図る ● 貴志康一コンサート ● 区内学校でミニコンサート	2, 886	a コンサート 年 1 回開催 b ミニコンサート 年 2 回開催	・ 平成 19 年 11 月 4 日(日)都島区貴志康一記念事業運営委員会と都島区の主催で、大阪市役所玄関ホールにおいて貴志康一記念クラシックコンサートを開催した。 ・ 小学生を対象にしたミニコンサートを、平成 19 年 6 月 1 日(金)都島小学校講堂で、平成 19 年 6 月 16 日(土)中野小学校講堂で開催した。	a ① b ①	・ 貴志康一の功績と作品を区民をはじめとする聴衆に伝え、芸術・文化を誇るまち都島をアピールできた。	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19 年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i) 進捗状況は遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii) 数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成19年度 区取組み方針 自己評価シート

19年度具体的取組み			19年度の取組み実績		19年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19年度の区取組み方針を記載してください。 (平成19年7月11日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。
毛馬キュウリ普及運動推進事業	328	a 区内施設や区民への苗の配布 b 料理教室の開催等によるPR	・区民により組織された「毛馬キュウリ普及運動推進委員会」を中心に、都島区原産のなにわの伝統野菜「毛馬キュウリ」の普及活動を実施した。 a 毛馬キュウリ苗の配付会 平成19年5月14日(水) 区民センターホール 配付数：1,000株 配付先：区内の教育施設・福祉施設及び公募による区民 b 毛馬キュウリのPR ・料理講習会の開催 平成19年8月7日(火) 都島区保健福祉センター分館 参加費400円 参加者27名 ・区民まつりでの普及活動 平成19年9月22日(土) 区内の教育施設や区民の方が育てた毛馬キュウリの写真を展示した。	a ① b ①	・都島区原産のなにわの伝統野菜「毛馬キュウリ」の普及を通じて、都島区の歴史や伝統への理解を深めることができた。また、栽培を通じて世代間の交流が進化した。 ・今後も区民の協力を得ながら、普及活動などを進める。	—
広報「みやこじま」で各地域振興町会の活動・トピックスを紹介 大規模マンション居住者の地域振興町会加入の促進を図る	—	a 地域コミュニティの活性化を図るとともに、地域と行政との情報交流を充実させる。 b 大規模マンション居住者と地域との連携を深める。	a ・広報紙に地域振興会の活動状況や取り組みをトピックスとして取り上げた。 ・各連合の町会長などに地域振興会加入率向上の必要性を説明した。 b 西都島の大規模マンションに対し地域振興会への加入と自治会の立ち上げを要請した。	a ① b ③ ・西都島の大規模マンションについては、入居時の契約内容に地域振興会加入が明記されているが、マンション自治会の設立が遅れているため。 ・マンション新規入居者の町会組織への理解が進んでいないため、地域振興会の加入率が向上していない。	a 18年度の「町会から町会へ」、19年度の「町会じまん」と2巡し、各町会の活動状況を広報紙を通して周知した。 b 入居完了している、セントプレイス西側部分について新たに自治会が設立されたので、地域振興会への加入要請を引き続き行う必要がある。	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i) 進捗状況が遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii) 数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成19年度 区取組み方針 自己評価シート

19年度具体的取組み			19年度の実績		19年度の実績を踏まえた自己評価	20年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19年度の区取組み方針を記載してください。 (平成19年7月11日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。)
未来わがまちビジョンのテーマに沿ったモデル事業に助成推進会議の機能を強化し区民が主体的に取組み活動を支援する	4,769	補助事業：6件 補助金額：300万円	<ul style="list-style-type: none"> 未来わがまちビジョンの具体化を推進する区民のまちづくり活動の募集を、平成19年7月及び10月に募集した。 外部有識者の審査審査会を設けて選考した。 応募件数 10件・実施事業 5件	③ 補助事業は5件、事業費ベースで740千円で25%の進捗率であった。 目標達成ができなかったのは、事業申請の辞退・取り下げがあったためである。	<ul style="list-style-type: none"> 業績目標届かなかったが補助した事業を通じて、未来わがまちビジョンが進展した。 	—
地域福祉アクションプランにもとづき、地域でのミニコミ紙の発行や相談窓口を開設	691	地域活動への支援	<ul style="list-style-type: none"> 「身近な相談ハンドブック」を作成した。 区アクションプランホームページを立ち上げた。 	①	<ul style="list-style-type: none"> 地域活動を支援するツールとしてホームページ・ハンドブックを製作したが、今後これらを活用した地域活動の支援への取り組みが必要である。 	—
防災意識調査・ワークショップ・防災マップの作成等、地域防災まちづくり事業を実施	8,843	防災に対して安心なまちづくりを行う。	<ul style="list-style-type: none"> 防災意識調査(面談調査) 5,374名・無作為抽出者に聞き取り調査(回答4,265名・79.4%) 防災マップの作成・配布 49,100部配布、ポスティング 小学校区(連合)別ワークショップの開催(3校区) 	①	<ul style="list-style-type: none"> 住民の防災意識が向上したことによって、各地域で開催された防災訓練の参加人数が増加した。 自主防災の重要性の認識を促すため、防災マップを全戸配布した。 9小学校区で開催するワークショップはこれまで3小学校区(連合)で開催し、災害に対する日頃からの備えについて意識啓発した。 	—
自転車利用者実態調査の結果を踏まえ、区内の駐輪対策を検討する	—	民間の駐輪事業の京橋地区等への導入。	<ul style="list-style-type: none"> 地元商店街、地域住民、地権者、関係機関により設立した。 「京橋地域の安全なまちづくり連絡協議会」において駐輪場設置の必要性を検討した。 	①	<ul style="list-style-type: none"> 19年度は、駐輪場対策の検討を行い、20年度以降の駐輪場の増設への基盤が完成した。 	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i)進捗状況が遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii)数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成 19 年度 区取組み方針 自己評価シート

19年度具体的取組み			19年度の取組み実績		19年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19年度の区取組み方針を記載してください。 (平成19年7月11日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。)
生涯学習ルーム・はぐくみネットなど従来、局と地域で取組まれている生涯学習事業に区も参画	(2, 235)	市民力を育む生涯学習社会づくり まなびを基本としたコミュニティづくり	区における生涯学習推進事業 ・都島区生涯学習だよりの発行 ・地域協働学習プログラム開発事業等 生涯学習ルーム事業 ・9ルーム 37講座 ・ルーム事業への参加・見学 ・運営委員会へのオブザーバー参加 ・事業運営に関わる相談助言 ・生涯学習フェスティバルの開催 約700人来場 はぐくみネット事業 ・9校区で全校実施 ・小学校区教育協議会へのオブザーバー参加 ・はぐくみネット事業への参加・見学 ・事業運営に関わる相談助言	①	・区内の人材を積極的に掘り起こし、事業への活用(地域協働プログラム、地域教育資源ネットワーク、各種講座など)に努めた。 ・生涯学習ルーム事業、はぐくみネット事業は、19年度より区に事業移管され、事業運営に関わって助言や相談に努めることにより、きめ細やかな支援を行った。 ・生涯学習推進員・はぐくみネットコーディネーター等の地域における生涯学習ボランティアや学校関係者との連携・ネットワーク構築に努めた。	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i) 進捗状況は遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii) 数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成19年度 区取組み方針 自己評価シート

19年度具体的取組み			19年度の取組み実績		19年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19年度の区取組み方針を記載してください。 (平成19年7月11日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。
地域に密着した啓発活動を通じ、人権尊重のまちづくりを進める	3,818	市民とともに取り組む人権啓発	<ul style="list-style-type: none"> 憲法週間記念公演【166人】 ESPERANZAトーク&コンサート 夢をあきらめないで ～難病を乗り越えて～ 人権啓発推進員の育成学習会 「児童虐待の理解と対応」 区民まつり等イベントにおける啓発事業 城北・東人権フェスティバルふれあいシアター【288人】 「めぐみー引き裂かれた家族の30年」 ヒューマンライツin都島【303人】 桂 小米朝さん講演会「国際人って何？」 校下人権啓発推進事業 人権啓発広報紙「じんけん都島」作成・発行 11月広報紙折込各戸配付 憲法・人権週間懸垂幕掲出 区役所壁面 	①	<ul style="list-style-type: none"> 人権啓発推進員が人権啓発事業について企画段階から関わることによって、スキルアップを図り意見交換も活発になった。 「校下人権啓発活動推進事業」として、各地域において人権啓発ビデオを活用した学習会等を行った。 連合町会の各種会合など幅広い年齢層の区民が集まる機会をとらえて、推進員が主体的にテーマ・日程・場所を調整して、学習会・研修会を企画開催した。 	—
「子ども110番の家」協力家庭の増設とともに、関係団体と協力し子どもを守る地域づくりを推進する	225	区内各種団体に「子ども110番の家」の趣旨を伝え、協力家庭の増設を図る	<ul style="list-style-type: none"> 広報「みやこじま」に協力依頼記事を掲載するとともに、各連合町会の会議においても、協力依頼をした結果、商店街をはじめとした増設があった。 子ども110番の家の件数 19年度末現在 2,346枚 (185枚の増)	①	<ul style="list-style-type: none"> 広報等周知には、一応の成果があったが、引き続き増設に努める。 	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i)進捗状況は遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii)数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成 19 年度 区取組み方針 自己評価シート

19 年度具体的取組み			19 年度の取組み実績		19 年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20 年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19 年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19 年度の区取組み方針を記載してください。 (平成 19 年 7 月 11 日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19 年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20 年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20 年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。)
昨年開設した子育て支援室・子育てプラザ・地域包括支援センターなどの情報を発信し、利用拡大を図る	—	子育て支援情報、地域包括支援センター事業について、区広報紙などを活用し継続的、効果的に、区民に情報を発信していく。	<ul style="list-style-type: none"> 「子育てに関する相談窓口情報」をインターネットで、区民に提供(19 年 7 月) 19 年 7 月以降の情報発信 「子育て支援に関する相談窓口情報」と「子育てサロンに関するパンフレット」(区包括支援センター作成)を窓口に設置 20 年 3 月 広報紙での情報発信検討 20 年 4 月 成果掲載 20 年 5 月 児童福祉月間関連記事掲載	①	<ul style="list-style-type: none"> 子育て支援に関して、関係機関のネットワークを構築し、区民へ情報発信ができた。 地域の子育て関係機関との連携により、総合的な情報発信ができるよう連携を強める必要がある。 	—
情報を積極的に提供し、市民の声を広く聴く情報受発信機能を強化						
地域の核となる施設へパソコンを整備し、ホームページの開設・情報発信など IT ネットワークを構築する	2,002	全連合の地域にパソコンを配置し、IT ネットワークの基礎を作る	<ul style="list-style-type: none"> 地域 IT 基盤整備 IT 技術を活用した地域のコミュニティの充実・発展を目的に各地域集会所にパソコンを設置 IT 講習会の開催 地域からの情報発信をテーマとした講習会を 2 日間にわたり実施 IT 研究会の開催 ブログを活用した情報発信の研究会を 4 回開催して、地域振興ブログ、未来わがまちビジョンブログのブログの立ち上げをおこなった。 	①	<ul style="list-style-type: none"> IT を活用した地域活性化のため、研究会・講習会を実施し、モデル団体のブログを立ち上げた。 今後、ホームページやブログなどを地域に広めていくとともに、電子メールによる情報交換・情報伝達の方法とその仕組みについて検討する。 	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19 年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i) 進捗状況が遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii) 数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成 19 年度 区取組み方針 自己評価シート

19年度具体的取組み			19年度の取組み実績		19年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19年度の区取組み方針を記載してください。 (平成 19 年 7 月 11 日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19 年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20 年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20 年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。
最新情報の積極的提供やリンクを増やすなど「区のホームページ」を充実 広報「みやこじま」にモニター制度の創設など区民参加を図る	ホームページの充実 1, 012 広報「みやこじま」発行 8, 746	ホームページや広報紙についての区民ニーズを把握し、ニーズに沿った内容とする。	「区のホームページ」 ・ 8月にトップページをリニューアルした。 ・ アクセス数が 18 年度の平均 6705 件/月から 19 年度は 7822 件/月へと増加した。 「広報紙モニター制度」 ・ モニターアンケートの結果を受けて色調・文字間隔等を改善した。 ・ 20 年度広報紙の企画コンペ審査に区民モニターを参加させ、区民ニーズを反映した。	①	・ ホームページのリニューアルなどの結果、アクセス数が増加し、内容の充実が図れた。 ・ 広報紙モニターの意見を迅速に紙面づくりに活用した。 ・ デザイン選定にも区民の参加を行った。	—
出前講座を拡大するとともに、連合町会役員会における意見交換会を実施	—	a 地域との対話と積極的ニーズ把握 b 「顔の見える」行政の実現	a 出前講座のメニューを 10 月から 21 種類に増加した。 広報紙・区ホームページに事業告知を掲載し、区内施設にもチラシを設置する等、周知を図った。 b 区民企画担当の課長級が各連合振興町会の会議に出席して意見交換を行い、地域との対話と積極的ニーズ把握に努めた。	① a 「出前講座」 要望の少ない(無い)講座を廃止し、区民ニーズを反映した新メニューを創設する必要がある。 b 「意見交換会」 単なる「御用聞き」でなく地域の課題を発掘することが重要である。	・ 区職員が講師となって、地域に出向く出前講座の認知度が増した。	—
行事・事業(区内官公署を含む)を掲載した「ニュースレター」の配付	—	行政情報を積極的に PR する。	・ 区内行事等を取りまとめた「区内行事・業務カレンダー」を 8 月から発行し、各種団体や行政機関に配布したほか市内ポータルにも掲載した。	①	・ 主要事業等の情報を共有することにより行事日程の調整が円滑に行えるようになった。	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i)進捗状況は遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii)数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成19年度 区取組み方針 自己評価シート

19年度具体的取組み			19年度の取組み実績		19年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19年度の区取組み方針を記載してください。 (平成19年7月11日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。
区民の視線に立った窓口機能の充実と区庁舎の改善						
「大阪市職員行動宣言」に基づき、一人ひとりが区役所の顔として行動する	—	接客技術の向上	・接客意識の改革と接客技術の向上を図るため、全職員を対象に6回に分けて所属内接客研修を実施した。 ・意識改革が進み、接客技術が向上してきている。	①	・職員一人ひとりが区役所の顔であるという意識は、個人の意識改革だけでなく、職場全体が研修の成果を定着させることが重要であり、各担当単位で日々取組まれるようになった。	—
「ご意見箱」を設置し、いただいた意見を区役所運営に反映する	—	便利で快適なサービスを効率よく提供する窓口をめざす。	・正面玄関に「ご意見箱」を設置し5月から3月までに38件の意見・苦情等を受付けた。	① 今後『市政・区政へのアイデア』用紙と様式を統合するなど区民から意見をいただきやすい方法を検討する必要がある。	・窓口対応への苦情は課長会で情報の共有化を図るなど区政への反映を行った。	—
民間委託により窓口案内には接客に秀でた案内人を配置	(2, 800)	4月から実施	・平成19年4月から窓口案内業務を民間へ委託した結果、市民にとっての利便性が向上した。	①	・案内業務等の経験がある人材を配置することで、区役所の顔といえる窓口案内の利便性が向上した。	—
住民票の写し等、証明書交付請求書の統合	—	来庁者の利便性の向上を図る。	・戸籍・住民票・印鑑証明書請求用紙の統一化を図った。	①	・証明書等請求用紙が単純化され、区民にとって分かりやすいものとなった。	—
個人情報の管理、定期的な点検など保護の徹底を図る	—	個人情報保護に関する法令遵守のさらなる意識向上	・文書主任と文書整理事務担当者を対象に会議(研修)を実施し、個人情報の取り扱いや公文書の公開について、周知徹底した。 ・各職場では個人情報の保管や取り扱いについて、再度徹底する意識が見受けられた。	① 公文書公開については、判断が困難なケースもあることから、今後も文書主任会議等で取り扱いの周知徹底を行う必要がある。	・会議(研修)を通じて、個人情報の取り扱い等、個々業務の説明責任意識の意識も深まった。 ・今後、定期的に会議等を開催し、個人情報保護の重要性を確認する必要がある。	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i)進捗状況は遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii)数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成 19 年度 区取組み方針 自己評価シート

19 年度具体的取組み			19 年度の取組み実績		19 年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20 年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19 年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19 年度の区取組み方針を記載してください。 (平成 19 年 7 月 11 日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19 年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20 年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20 年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。
市税事務所開設に伴う空きスペース活用にあたっては、窓口サービスの改善をはじめ、来庁者の利便性の向上を図る観点から取組み	—	市税事務所開設に伴う空きスペースの有効活用	<ul style="list-style-type: none"> 狭隘な待合ロビーの改善、プライバシーに配慮した個別相談室の増設、おむつ替え・授乳ができる乳児室の新設等来庁者が利用しやすい区役所のレイアウトを検討した。 市民サービスの向上につながる庁舎レイアウト案を作成した。 	①	<ul style="list-style-type: none"> スペースを有効に活用したレイアウト案を作成した。 今後、市民との協働スペース・交流スペース等についても検討することとしている。 完成後の設備を有効活用できるよう、市民に情報発信する必要がある。 	—
効果的・効率的な組織運営						
経営感覚やコスト意識を浸透させ、省エネルギー対策の徹底など経費節減に努める	—	省エネルギー対策の徹底と経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 冷暖房の設定温度の適正化、使用していない照明・パソコンの電源 OFF・両面コピーの励行等について研修や ISO ニュースで随時周知徹底した結果、職員の意識が変化している。 	① 今後も経営感覚やコスト意識を育てるよう継続した取り組みが必要である。	<ul style="list-style-type: none"> ISO に関する取り組みとあわせて、省エネルギーに対する職員意識は定着しつつある。 さらに、具体的な行動につなげるよう取り組みの強化を図っていく。 	—
電子決裁・電子供覧やメールによる報告を励行し、ペーパーレス化を促進する	—	報告文書等のペーパーレス化の徹底	<ul style="list-style-type: none"> 所属内での連絡、報告文書については、メールや庁内ポータルを活用しており、ペーパーレス化を図った。 	① 不必要な印刷やコピーを見直し、さらに徹底したペーパーレス化を進める。	<ul style="list-style-type: none"> メールや庁内ポータルを活用することで、紙やコピー代金の節約につながっている。 対外的な連絡文書等については個人情報等に配慮しながら積極的にメールの活用を図る。 	—
広報「みやこじま」・区ホームページへの広告掲載による収入確保 新たな収入源の拡大	—	広告掲載による収入確保	<ul style="list-style-type: none"> 広報紙は 6 月から 1 面に 2 枠の広告枠を設置した。翌 3 月まですべての枠に広告応募があり 620,000 円の収入があった。 ホームページバナー広告は 5 月から 5 枠で開始し、8 月からは 8 枠、20 年 1 月から 11 枠に拡大した。計 70 枠、350,000 円の収入があった。 19 年度は合計 970,000 円の広告収入が確保できた。 	①	<ul style="list-style-type: none"> 順調に広告掲載依頼があり、財源の確保に大きな効果があった。 ホームページへのアクセス数の増加に向け広告媒体として充実を図る。 	—

※ 目標の達成状況について

①・・・「19 年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i) 進捗状況は遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii) 数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)

平成 19 年度 区取組み方針 自己評価シート

19 年度具体的取組み			19 年度の取組み実績		19 年度の取組み実績を踏まえた自己評価	20 年度区取組み方針で変更した項目
取組み項目	予算額 (千円)	業績目標	19 年度に行った具体的取組みと成果	業績目標の達成状況及び課題		
19 年度の区取組み方針を記載してください。 (平成 19 年 7 月 11 日付け「区取組み方針進捗状況表の作成について(依頼)」の事務連絡で作成された「区取組み方針進捗状況表」の内容を貼り付けてあります。変更等がある場合は、適宜修正してください。)			19 年度に実際に取り組んだ内容と成果を記載してください。	・業績目標の達成状況について次のいずれかを記載してください。 ①：達成 ②：進捗が遅れている。 ③：達成できなかった(※下欄参照) ・目標の達成状況が②又は③の場合はその理由も併せて記載してください。 ・また、取組ごとに課題があれば記載してください。	・関連する複数の具体的取組みを一つの単位として括れるものは、一括した単位で自己評価を記載してください。 ・また、複数年での取組みを実施している場合は、最終の業績目標に対する自己評価を記載してください。	20 年度区取組み方針で変更している事項について記載してください。(20 年度区取組み方針のどこを変更したのかわかるように具体的取組み名も付記してください。)
市税収納対策に基づき設定された数値目標の達成に取組み(参考 18 年度目標：市税 97.92%)	—	さらなる収入歩合の向上	京橋市税事務所に所管変更	京橋市税事務所に所管変更	京橋市税事務所に所管変更	—
国民健康保険料の口座振替加入促進による納期内納付者の確保(口座振替の目標：当面 55%)	—	口座振替加入促進	・新規加入時及び保険証交付時に口座取扱による利便性を説明し、加入率の向上を図った。 (口座振替率 56.01%)	①	・数値目標を達成したが、今後もさらに口座振替への促進に努めていく。	—

※ 「⑨予算」括弧書は、区配分予算です。

※ 目標の達成状況について

①・・・「19 年度具体的取組」欄に掲げた業績目標を年度内に達成した場合(少しでも目標を下回れば①にはなりません。)

②・・・(i) 進捗状況は遅れているが、今年度早期に達成予定の場合(遅れている理由も「課題」欄に追記)、(ii) 数値目標は下回ったものの、ほぼ目的を達成したといえるだけの合理的な説明が可能な場合(合理的な説明を「課題」欄に追記)

③・・・達成できなかった(①②以外)