

平成20年 4 月

浪速区政モニターアンケート報告書

「浪速区の経営方針、平成20年度主要事業と
浪速区の将来イメージについて」

1 調査の目的

浪速区では、平成18年2月に「浪速区長改革マニフェスト」
(浪速区改革基本方針)を、区長が区民に対して約束する区政
改革の具体行動計画としてまとめて公表し、平成19年4月、平
成20年4月に更新してきました。

また、各年度の具体的取組を示す、浪速区取組み方針を平成
19年度から作成し、公表してきました。

そこで、浪速区の経営方針や主要事業の認知度等についてお
聞きするとともに、まちづくりや区の将来イメージについても
どのような意見を持っているかをお聞きし、今後の施策の参考
とするためにアンケートを実施しました。

2 調査の実施状況

浪速区政モニターに、平成20年4月23日開催のモニター連絡
会で質問書を配付、欠席者には送付し、提出期限を5月9日と
して回答を求めたところ、55人のうち、52人から回答があり、
回答率は、94.5%でした。

3 浪速区政モニターの構成

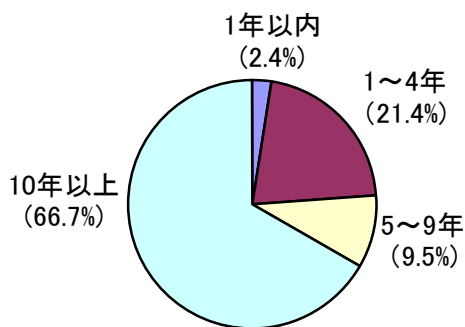
区内在住モニター 44名、区外在住モニター 11名

浪速区役所 総合企画担当

(1) 浪速区の在住・在勤・通学の期間、区役所への利用状況について

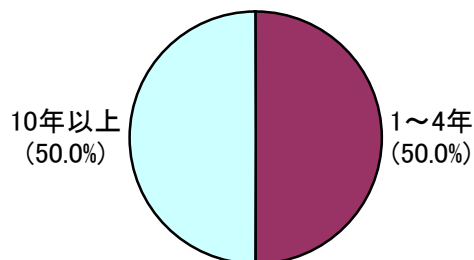
問1 浪速区にお住まいのモニターにおたずねします。区内に居住されて何年ですか。

- ① 1年以内 1(2.4%)
 - ② 1～4年 9(21.4%)
 - ③ 5～9年 4(9.5%)
 - ④ 10年以上 28(66.7%)
- 回答数 42



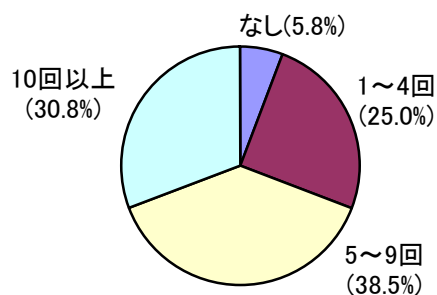
問2 浪速区外にお住まいのモニターにおたずねします。浪速区付近に通勤または通学されて何年ですか。

- ① 1年以内 0
 - ② 1～4年 5(50.0%)
 - ③ 5～9年 0
 - ④ 10年以上 5(50.0%)
- 回答数 10

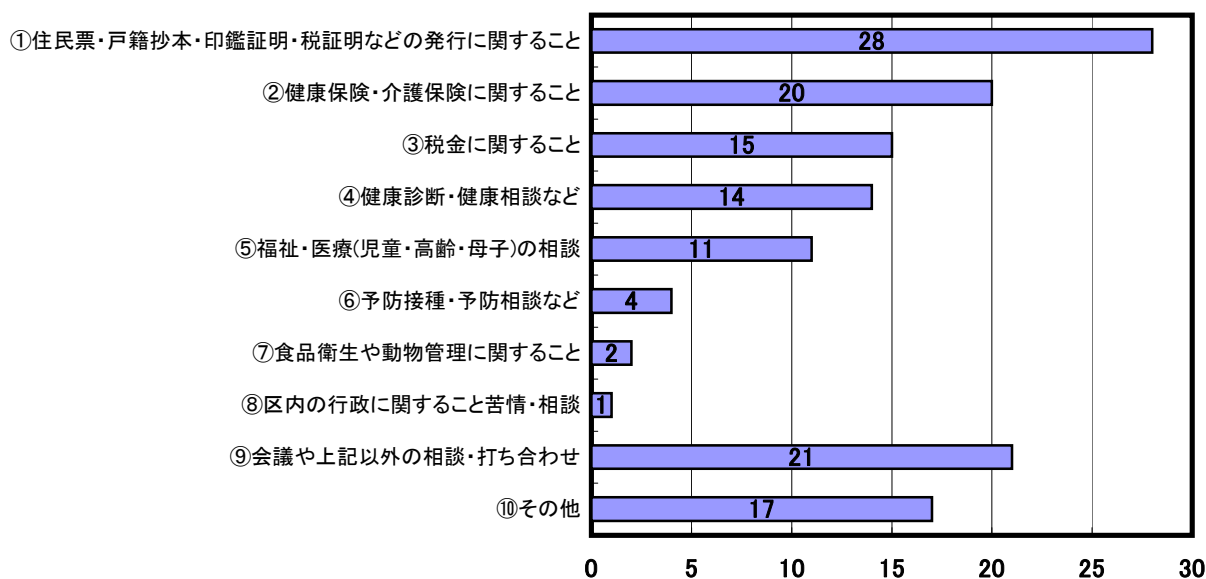


問3 昨年度1年間（平成19年4月から20年3月）に、何回くらい区役所に来られましたか。

- ① なし 3(5.8%)
 - ② 1～4回 13(25.0%)
 - ③ 5～9回 20(38.5%)
 - ④ 10回以上 16(30.8%)
- 回答数 52



問4 区役所に来られた方におたずねします。どのような用件で来られましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

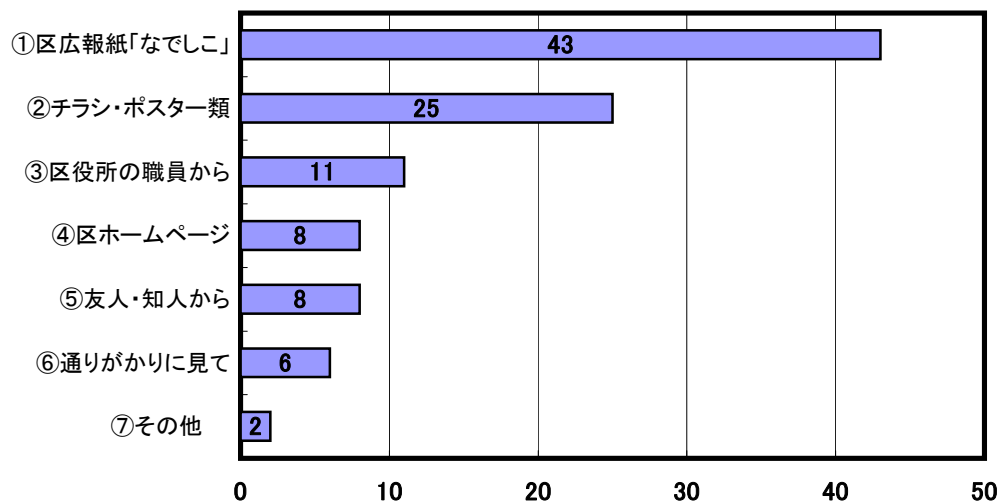


回答数（複数回答） 133

⑩その他では「期日前投票」が最も多く、「リサイクル用品の回収」「区役所内の銀行の利用」などがありました。

（2）区行政情報の入手方法について

問5 区の行事・新制度などの行政情報をどのように入手されていますか。あてはまるものをすべて選んでください。



回答数（複数回答） 103

⑦その他では「会議などで知る」との回答がありました。

問6 区役所から行政情報をお知らせするうえで、どのような手法が効果的と思われるか。お考えがあれば記入してください。

41人からご意見が寄せられました。

広報紙「なでしこ」に関するものが14人と最も多く、内容の充実に加え、スーパー・コンビニエンスストアへの設置を提案する意見などがありました。

次に区ホームページの活用と、チラシの活用に関するものが12人と同数あり、ホームページは、内容の充実や見やすくすること、また、ホームページを見れない人への対策も同時に考えることといった意見、チラシについては、新聞折込の活用や、町会の回覧板が回らないマンションでは、玄関付近での掲示という意見がありました。

この他に町会掲示板の活用、メールマガジンの発行、町会回覧板の活用といった意見もありました。

問7 今後、区役所からどのような行政情報を知りたいですか。希望される情報があれば記入してください。

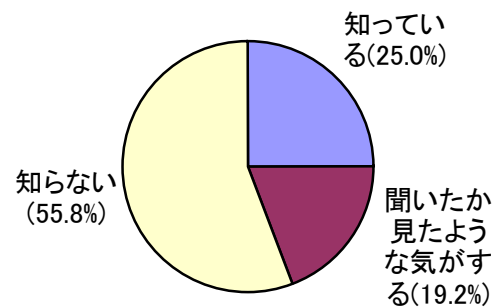
31人からご意見が寄せられました。

「イベント情報」に関するものが最も多かったものの7人で、続いて、「子育て情報」「医療（制度）・健康相談」「福祉サービス」「区政改革の進捗」などの順に意見がありました。

(3) 経営方針について

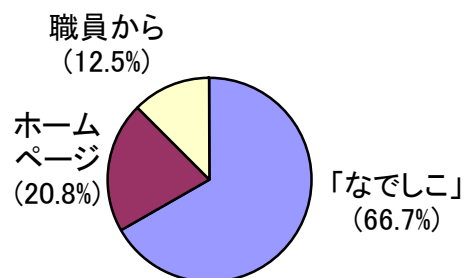
問8 浪速区長改革マニフェストがまとめられていることをご存じですか。

①知っている	13(25.0%)
②聞いたか見た ような気がする	10(19.2%)
③知らない	29(55.8%)
回答数	52



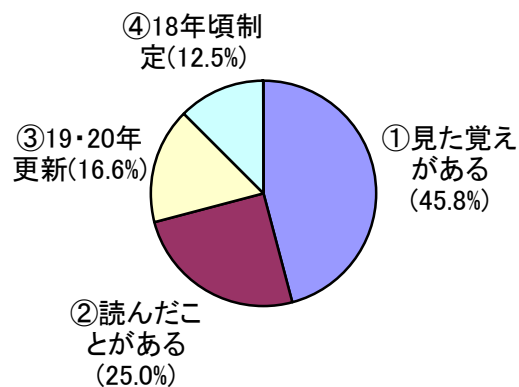
問9 浪速区長改革マニフェストをご存じの方に、おたずねします。マニフェストをどのようにして知りましたか。

①区広報紙「なでしこ」	16(66.7%)
②区ホームページ	5(20.8%)
③区役所の職員から	3(12.5%)
④マスコミ報道	0
⑤その他	0
回答数	24



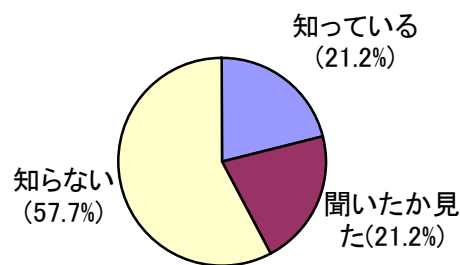
問10 浪速区長改革マニフェストをご存じの方に、おたずねします。マニフェストの内容をどのくらいお知りですか。あてはまるものをすべて選んでください。

- ①区広報紙に掲載されたものを見た覚えがある程度 11(45.8%)
- ②気になる取組みは読んだことがある 6(25.0%)
- ③平成19年、20年と更新されたことを知っている 4(16.6%)
- ④平成18年頃制定されたことを知っている 3(12.5%)
- ⑤その他 0
- 回答数 24



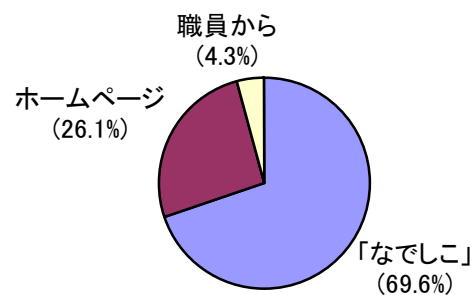
問11 平成20年度浪速区取組み方針がまとめられていることをご存じですか。

- ①知っている 11(21.2%)
- ②聞いたか見たような気がする 11(21.2%)
- ③知らない 30(57.7%)
- 回答数 52



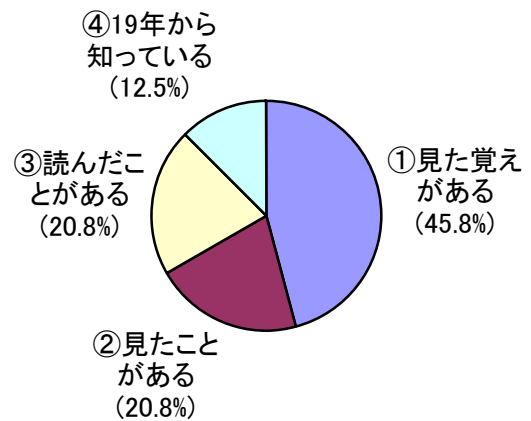
問12 浪速区取組み方針をご存じの方に、おたずねします。取組み方針をどのようにして知りましたか。

- ①区広報紙「なでしこ」 16(69.6%)
- ②区ホームページ 6(26.1%)
- ③区役所の職員から 1(4.3%)
- 回答数 23



問13 浪速区取組み方針をご存じの方に、おたずねします。取組み方針の内容をどのくらいお知りですか。あてはまるものをすべて選んでください。

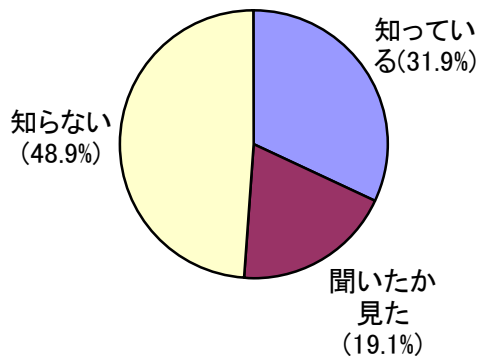
- ①区広報紙に掲載されたものを見た
覚えがある程度 11(45.8%)
 - ②平成19年度、20年度と見たことがある 5(20.8%)
 - ③気になる取組み事業は読んだことがある 5(20.8%)
 - ④平成19年度から公表されていることを知っている 3(12.5%)
 - ⑤その他 0
- 回答数 24



(4) 平成20年度の主要事業について

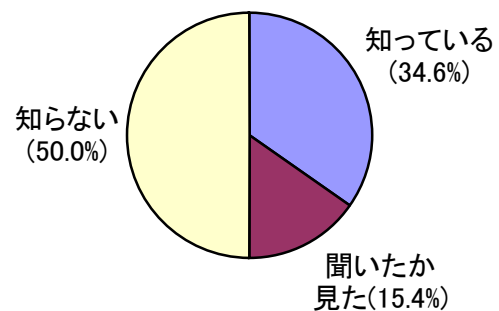
問14 平成19年7月25・26日に、区内の浪速・大国・敷津の3地域で、区民・区役所・企業・行政機関の協働による「落書き一斉消去」を実施したことをご存じですか。

- ①知っている 15(31.9%)
 - ②聞いたか見たような気がする 9(19.1%)
 - ③知らない 23(48.9%)
- 回答数 47



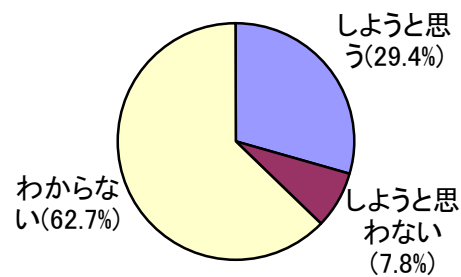
問15 平成20年7月中旬～下旬に、浪速区では区全域で、より多くの区民・企業行政機関が参加する「落書き一斉消去」の実施を予定していますが、ご存じですか。

- ①知っている 18(34.6%)
 - ②聞いたか見たような気がする 8(15.4%)
 - ③知らない 26(50.0%)
- 回答数 52



問16 平成20年7月に実施予定（土曜日）の「落書き一斉消去」では、広く皆さんにボランティアとしての参加を呼び掛ける予定です、参加しようと思われませんか。

①参加しようと思う	15(29.4%)
②参加しようと思わない	4(7.8%)
③わからない	32(62.7%)
回答数	51



問17 「落書き一斉消去」を実施した後のまちは、どのようにすれば美しさが保たれ、落書きがなくなるとお考えですか。お考えがあれば記入してください。

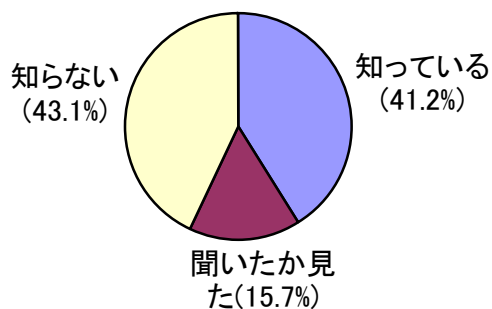
44人からご意見が寄せられました。

「町会・近所で協力し、巡回などにより監視する」などの意見が11人と最も多く、「消去活動の継続・強化」、「落書きした者への罰則制度の適用」が続きました。

また、「町並み全体の美化」「絵画の掲示・ペイント」や「暗い場所を明るくする」との意見の一方、「監視カメラの設置」「社会教育・学校教育の強化」といった意見や、「落書きできないような材質、消去しやすい材質にする」との意見も複数回答ありました。

問18 平成19年から7月28日を「なにわの日」として制定し、企業・団体などの交流により、経済・地域の活性化や浪速区の魅力の再発見と認知度を高めるために区内でいろいろな催しをしましたが、「なにわの日」が制定されたことをご存じですか。

①知っている	21(41.2%)
②聞いたか見たような気がする	8(15.7%)
③知らない	22(43.1%)
回答数	51



問19 平成19年7月には、「なにわの日」の関連イベントとして、「なにわの日」制定記念式典、通天閣ジャズライブ、湊町ろうそく灯火の夕べ、区内一部施設の開放などを行いました。今後、「なにわの日」「浪速区」の認知度を高め、期間中に多くの来客を呼び、浪速区に愛着をもってもらうためには、どのような催しや手法を取ればよいと思われられますか。お考えがあれば記入してください。

41人からご意見が寄せられました。

「住民が参加しやすい（中心の）イベントにする」との意見が7人と最も多くありました。

これ以外は意見が分かれ、「マスコミの利用や広告を強化、区長のテレビ宣伝」「有名人を呼ぶ」や「音楽」のイベント、夏であることから「花火大会」「スポーツ大会」「食のイベント」、そして「誰もが喜べる企画」の実施、広報手段として「新聞折込や各戸のポスティング」「ポスターの掲示」といった意見が複数回答寄せられました。

（5）皆さんとの協働によるまちづくり

問20 浪速区では、「落書き一斉消去」のように区民・各種団体や企業の皆さんとともに、まちづくりに取り組んでいます。区役所が皆さんともに取り組んでいくうえで、どのようなことが重要と思いますか。お考えがあれば記入してください。

39人からご意見・ご要望が寄せられました。

区役所職員に関するものが14件と最も多く、「職員と区民・各種団体や企業との交流」「職員を地区担当別にして、地区の人と掃除を一緒にして顔見知りになり、街をきれいにするアピールをする」や「職員が汗を流す姿を見せれば、皆もついてくる」「見本になるような姿勢で取り組まなければ、区民・団体はついてこない」との意見などがありました。

次に、「事業PR方法」と「取組む課題」がそれぞれ7件あり、「PR方法」については、「たくさんの方々への告知、PRが一番大切だと思う。一般の方々には知られていないと思う」「若い人への意識を高め、活動に参加してもらう」「参加していない人が参加するように考えて」といったもの、「取組む課題」については、「タバコのポイ捨て、駐車、駐輪、道路のごみなどいくらでもある」「毎年夏に日を決めて、会社、区民の方と落書き消去をしたい」「協力しようと思うような取組みを実行してほしい」との要望もありました。

このほか、町会やボランティアとの協力などの意見がありました。

(6) 浪速区・浪速区役所の将来イメージ

問21 浪速区役所は、浪速区が「区民・企業の皆さんがまちづくりに参画し、地域課題の解決に向け、努力するまち」「皆さんが住みやすく、住み続けたい、働き続けたいと思えるようなまち」を目標像としていますが、皆さんは今後、浪速区、浪速区役所がどのようになっていけばよいと思いますか。ご意見があればご自由に記入してください。

42人からご意見・ご要望が寄せられました。

区役所職員に関するものが14件と最も多く、「区民の立場に立って、区民の目線で問題解決に取り組んでもらいたい」「公平な事務処理、誠実な業務運営」「担当部門について、すべての知識を全員がマスターしてほしい」との意見・要望がありました。

続いて、安全で安心して暮らせるようなまちを望む意見が7件、子育て・子ども施策の充実を望む意見が5件、公園の整備・花の多い住みよい明るいまちを望む声などもありました。

また、「『なにわ』らしい、活気と人間味あふれたまちになればいいと思う。区役所はそのコーディネーター役になればいい」といった意見などもありました。