

お寄せいただいた「市民の声」の状況

平成29年3月受付分

平成29年3月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

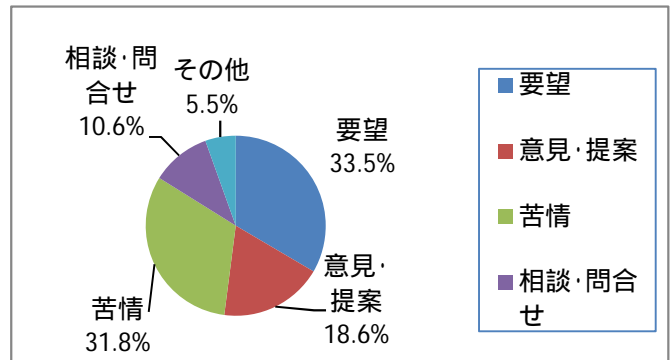
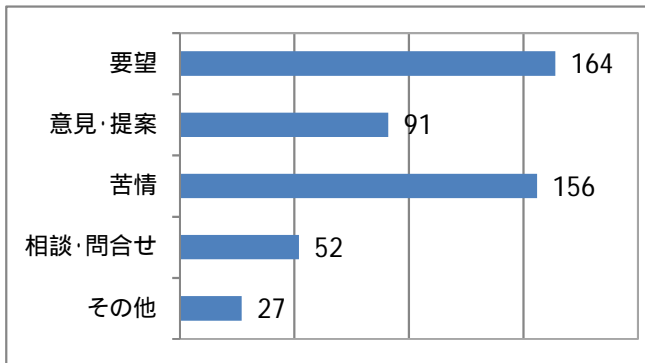
平成29年3月には、490件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人事・サービスなど	59	64	62	77	85	58	77	80	40	64	50	60	776
学校・教育など	70	75	92	58	37	48	59	53	60	66	62	39	719
地下鉄・バスなど	62	44	43	51	35	55	49	43	43	36	35	35	531
道路・河川・下水道管理など	44	51	49	39	43	46	31	41	37	30	25	58	494
福祉など	38	41	38	38	40	45	50	38	40	32	28	37	465
環境・ごみなど	44	30	49	34	34	35	36	34	46	31	48	35	456
市民生活・人権など	38	32	50	81	34	28	27	19	29	24	29	27	418
公園など	47	33	26	35	39	41	39	23	12	23	20	28	366
子育てなど	45	22	22	23	13	38	26	20	27	28	24	28	316
健康など	19	15	29	17	13	15	17	13	7	17	13	30	205
政策・企画など	12	13	22	17	16	16	8	14	14	29	9	16	186
区の施策など	31	25	16	13	14	19	13	12	7	9	14	11	184
観光・文化・スポーツなど	19	18	18	21	14	14	15	5	15	17	16	11	183
まちづくり・住宅など	16	14	11	14	14	14	8	12	13	3	17	13	149
水道など	15	6	11	6	5	9	9	4	5	12	4	7	93
経済など	7	1	2	10	12	7	1	3	8	11	27	3	92
税金など	3	3	14	7	3	10	8	6	8	12	9	6	89
危機管理など	15	6	18	7	4	16	2	4	2	1	4	3	82
都市計画・開発など	3	7	4	10	8	9	3	3	6	5	1	7	66
副首都推進など	3			5	4	16	2	7	4	7	7	8	63
契約・管財など	2	3	2	2		22	11	1	1	1	3	4	52
行政・監察など	4	2	2	6	10	1	1	5	3	4	4	9	51
消防・救急など	5	4	5	1	3		2	4	1	4	5	3	37
選挙・監査など		4	6	12	5	4	1		1	1		2	36
その他	2	3	4	2	2	2	2	4	1	6	3	3	34
ICT戦略など	2	4	6	4	4	2	6		2	2			32
港湾など	1	2	3	1	3	3	1	5	4	3	1	4	31
その他(市会、会計など)	1		1	1		1	1	6	1	1		1	14
財政など	3	2	3		2				2			1	13
市政改革など			2					1	1	2		1	7
合計	610	524	610	592	496	574	505	460	440	481	458	490	6,240

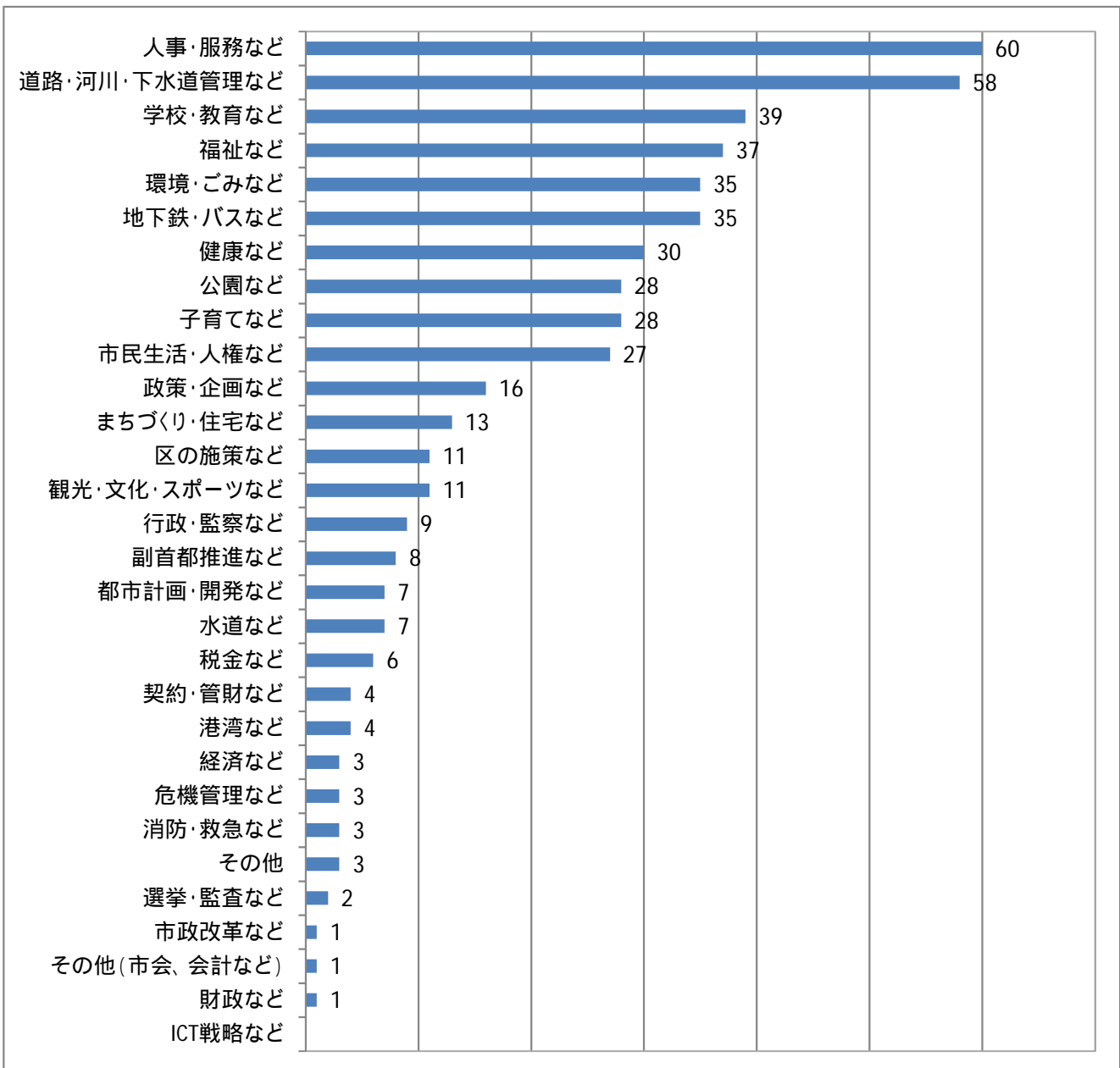
件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

### 3. 申出区分別件数(平成29年3月受付分)



四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

### 4. 申出内容から見た件数(平成29年3月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
副首都推進など	副首都推進	3			5	4	16	28
ICT戦略など	ICT戦略	2	4	6	4	4	2	22
危機管理など	危機管理	15	6	18	7	4	16	66
政策・企画など	秘書			1	1	2		4
	企画	1						1
	市民情報	8	8	14	11	13	14	68
	広報・報道	3	5	7	5	1	2	23
市政改革など	市政改革			2				2
人事・服務など	人事	59	64	62	77	85	58	405
行政・監察など	行政	3	1	2	5	10	1	22
	監察	1	1		1			3
市民生活・人権など	市民生活	32	21	40	32	29	18	172
	区政支援	3	3	3	2	3	2	16
	ダイバーシティ	3	8	7	47	2	8	75
財政など	財務	3	2	3		2		10
税金など	税金	3	3	14	7	3	10	40
契約・管財など	契約		1					1
	管財	1	2	2	2		21	28
	用地	1					1	2
都市計画・開発など	企画振興	1	2			2	2	7
	計画		2	3	3	2	1	11
	開発調整				2	2	4	8
	建築	2	3	1	5	2	2	15
健康など	健康推進	12	4	16	10	7	7	56
	生活衛生	7	11	13	7	6	8	52
福祉など	障がい者施策	5	9	4	6	7	12	43
	高齢者施策	12	17	8	14	9	7	67
	保険	7	1	8	8	6	9	39
	その他福祉	14	14	18	10	18	17	91
子育てなど	企画	3	1	4	5	3	4	20
	子育て支援	42	21	18	18	10	34	143
経済など	経済	7	1	2	10	12	7	39
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	19	18	18	21	14	14	104
環境・ごみなど	環境	14	2	5	9	7	5	42
	ごみ	29	28	42	24	26	29	178
	し尿	1		1		1		3
	斎場・霊園			1	1		1	3
まちづくり・住宅など	企画	1	1	1	2	1		6
	まちづくり						1	1
	区画整理・再開発	3	1		2	1	1	8
	市営住宅	12	12	10	10	11	12	67
道路・河川など	公共建築物					1		1
	道路、橋梁管理	21	32	27	26	28	25	159
下水道管理など	道路、橋梁建設	20	15	18	10	11	18	92
	下水道、河川管理	3	4	3	3	3	3	19
	下水道、河川建設			1		1		2
公園など	公園	47	33	26	35	39	41	221
区の施策など	区の施策	31	25	16	13	14	19	118
港湾など	港湾	1	2	3	1	3	3	13
消防・救急など	消防	5	4	5	1	3		18
地下鉄・バスなど	バス	18	15	14	16	15	23	101
	地下鉄	28	19	24	30	18	23	142
	経営	16	10	5	5	2	9	47
水道など	お客さまサービス	3	4	4	4	2	5	22
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持	2	2	4	2		4	14
	経営	10		3		3		16
学校・教育など	学校教育	66	66	81	50	32	45	340
	生涯学習	4	9	11	8	5	3	40
選挙・監査など	監査・人事		4	6	12	5	4	31
その他(市会、会計など)	その他	3	3	5	3	2	3	19

5 - 2 . 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進	2	7	4	7	7	8	63
ICT戦略など	ICT戦略	6		2	2			32
危機管理など	危機管理	2	4	2	1	4	3	82
政策・企画など	秘書			2	1		1	8
	企画	1		1	1			4
	市民情報	5	13	8	8	1	9	112
	広報・報道	2	1	3	19	8	6	62
市政改革など	市政改革		1	1	2		1	7
人事・サービスなど	人事	77	80	40	64	51	60	777
行政・監察など	行政	1	5	3	4	4	7	46
	監察						2	5
市民生活・人権など	市民生活	18	15	25	21	24	20	295
	区政支援	1	1	3	1	2	2	26
	ダイバーシティ	8	3	1	2	3	5	97
財政など	財務			2			1	13
税金など	税金	8	6	8	12	9	6	89
契約・管財など	契約	2	1	1		1	1	7
	管財	9				2	3	42
	用地				1			3
都市計画・開発など	企画振興	1			1		1	10
	計画			2	4	1		18
	開発調整						1	9
	建築	2	3	4			5	29
健康など	健康推進	12	9	4	11	7	19	118
	生活衛生	5	4	3	6	6	11	87
福祉など	障がい者施策	14	13	9	6	6	6	97
	高齢者施策	11	6	8	2	6	5	105
	保険	9	5	10	11	6	7	87
	その他福祉	16	14	13	13	10	19	176
子育てなど	企画	2	1	5	13	5	3	49
	子育て支援	24	19	22	15	19	25	267
経済など	経済	1	3	8	11	28	3	93
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	15	5	15	17	16	11	183
環境・ごみなど	環境	4	3	13	6	13	4	85
	ごみ	31	30	33	25	33	31	361
	し尿		1			2		6
	斎場・霊園	1						4
まちづくり・住宅など	企画	1	2			2		11
	まちづくり							1
	区画整理・再開発	1	4			4	2	19
	市営住宅	6	6	12	3	8	10	112
	公共建築物			1		3	1	6
道路・河川など	道路、橋梁管理	20	20	22	15	10	33	279
	道路、橋梁建設	10	18	11	13	11	19	174
下水道管理など	下水道、河川管理	1	3	4	2	4	5	38
	下水道、河川建設						1	3
公園など	公園	39	23	12	23	20	28	366
区の施策など	区の施策	13	12	7	9	14	11	184
港湾など	港湾	1	5	4	3	1	4	31
消防・救急など	消防	2	4	1	4	5	3	37
地下鉄・バスなど	バス	27	20	17	12	14	5	196
	地下鉄	17	19	22	20	21	21	262
	経営	5	4	4	4		9	73
水道など	お客さまサービス	5	1	3	10	1	3	45
	水質・水資源						4	4
	施設の管理・維持	4	2	2	2	2		26
	経営		1			1	33	51
学校・教育など	学校教育	56	49	54	62	57	6	624
	生涯学習	3	4	6	4	5	2	64
選挙・監査など	監査・人事	1		1	1		1	35
その他(市会、会計など)	その他	3	10	2	7	3	3	47

6. 細分項目別件数(平成28年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
人事・服務など	人事	人材開発	52	49	47	66	78	42	334
学校・教育など	学校教育	教育指導	46	31	52	33	19	21	202
公園など	公園	管理	35	27	14	25	25	26	152
区の施策など	区の施策	区の施策	31	25	16	13	14	19	118
地下鉄・バスなど	地下鉄	その他	21	12	13	14	12	11	83
子育てなど	子育て支援	保育所	30	16	8	5	4	15	78
福祉など	その他福祉	生活困窮	12	13	17	9	16	10	77
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	12	24	7	20	19	12	94
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	15	12	16	10	10		63
人事・服務など	人事	人事	6	14	13	10	6	12	61
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	6	7	13	6	4	8	44
学校・教育など	学校教育	その他	4	9	4	9	2	11	39
政策・企画など	市民情報	広聴相談	8	7	13	11	12	12	63
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	14	7	13	8	17	4	63
学校・教育など	学校教育	校舎管理	9	18	18	5	7	6	63
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	12	13	8	8	9	9	59
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	9	3	13	7	9	12	53
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	2	2	4	44	2	5	59
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	8	9	6	14	4	3	44
福祉など	保険	国民健康保険	7	1	7	6	4	6	31
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	7	9	5	6	8	10	45
地下鉄・バスなど	バス	その他	7	10	5	5	5	6	38
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	4	4	4	4	2	8	26
地下鉄・バスなど	バス	施設	5	3	2	3	3	7	23
危機管理など	危機管理	危機管理	13	5	12	1	4	12	47
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	3	4	7	4	1	2	21
地下鉄・バスなど	地下鉄	施設	4	4	6	9	2	5	30
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	3	9	1	2	2	4	21
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	5	5	9	3	4	3	29
学校・教育など	生涯学習	図書館	3	8	4	7	5	3	30
地下鉄・バスなど	バス	運行	3	2	5	2	6	9	27
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	3	1	9	1	2	4	20
福祉など	高齢者施策	介護保険	8	11	3	7	1	1	31
学校・教育など	学校教育	給食	3	8	4		2	3	20
契約・管財など	管財	財産管理	1	2	2	1		21	27
経済など	経済	国際交流	3			6	1	2	12
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	1	2	8	6	3	3	23
地下鉄・バスなど	経営	その他	11	5	2	3	2	6	29
税金など	税金	市民税		1	9	2	1	5	18
環境・ごみなど	ごみ	その他	3	5	7	2	4	4	25
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	2	3	6	2	2	5	20
地下鉄・バスなど	地下鉄	運行	3	2	3	6	1	5	20
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	2	2	2	3	1	9	19
その他	その他	その他	2	3	4	2	2	2	15
子育てなど	子育て支援	子育て支援	4	1	4	4	1	5	19
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	5	3		5	1		14
公園など	公園	整備・計画	1	3	2	3	4	2	15
公園など	公園	街路樹	3	1	2	2	4	6	18
副首都推進など	副首都推進	制度企画				3	2	4	9
健康など	健康推進	健康づくり	3	1	6	2	4		16

6 - 2 . 細分項目別件数 (平成28年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	46	69	31	52	47	53	632
学校・教育など	学校教育	教育指導	24	22	39	31	38	22	378
公園など	公園	管理	30	13	6	10	18	22	251
区の施策など	区の施策	区の施策	13	12	7	9	14	11	184
地下鉄・バスなど	地下鉄	その他	9	11	13	16	13	8	153
子育てなど	子育て支援	保育所	16	12	11	9	11	13	150
福祉など	その他福祉	生活困窮	14	11	11	13	10	10	146
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	8	6	8	11	1	16	144
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	12	14	11	6	17	6	129
人事・服務など	人事	人事	28	6	5	12	2	6	120
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	9	8	13	12	8	17	111
学校・教育など	学校教育	その他	7	12	8	21	8	8	103
政策・企画など	市民情報	広聴相談	4	12	8	5	1	7	100
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	6	3	6	10	10	2	100
学校・教育など	学校教育	校舎管理	9	11	2	5	3	1	94
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	7	1	3	11	4	5	90
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	2	9	4		3	12	83
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	7			2	3	3	74
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	2	5	4	1	8	9	73
福祉など	保険	国民健康保険	6	4	9	8	6	6	70
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	4	4	5	1	3	5	67
地下鉄・バスなど	バス	その他	2	8	6	5	4	3	66
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	10	9	5	5	3	5	63
地下鉄・バスなど	バス	施設	18	8	4	1	6	2	62
危機管理など	危機管理	危機管理	2	3	2		1	3	58
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	2	1	3	17	6	6	56
地下鉄・バスなど	地下鉄	施設	5	3	4	2	4	8	56
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	3	5	4	9	6	5	53
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	6	2	2	1	2	9	51
学校・教育など	生涯学習	図書館	3	3	4	2	2	3	47
地下鉄・バスなど	バス	運行	7	4	3	3	2		46
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	3	5	5	1	5	4	43
福祉など	高齢者施策	介護保険	1	2	3	1	4		42
学校・教育など	学校教育	給食	10	2	2		4	2	40
契約・管財など	管財	財産管理	6				2	3	38
経済など	経済	国際交流		1		9	14	1	37
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	3		3	1	5	2	37
地下鉄・バスなど	経営	その他		1	1			6	37
税金など	税金	市民税	3	2	2	5	6	1	37
環境・ごみなど	ごみ	その他	2	2	1	2	3	1	36
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	2	2	2	2	3	5	36
地下鉄・バスなど	地下鉄	運行	2	3	3	1	4	2	35
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	4	2	2	2	1	5	35
その他	その他	その他	2	4	1	6	3	3	34
子育てなど	子育て支援	子育て支援	2	1	2	1	3	5	33
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	2	2	6	3	3	3	33
公園など	公園	整備・計画	1	4	3	7	2	1	33
公園など	公園	街路樹	3	3	2	2		3	31
副首都推進など	副首都推進	制度企画	1	3	3	4	4	7	31
健康など	健康推進	健康づくり	6	1		3	2	3	31