

お寄せいただいた「市民の声」の状況

平成29年6月受付分

平成29年6月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

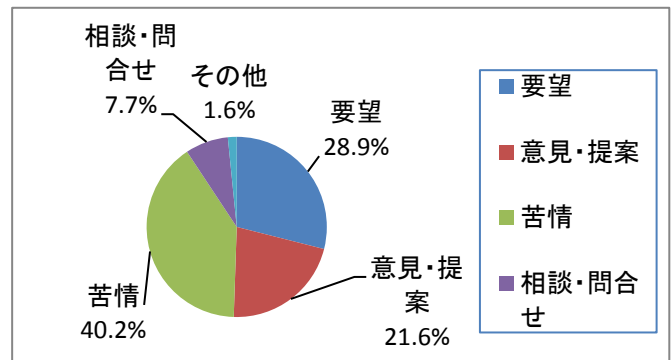
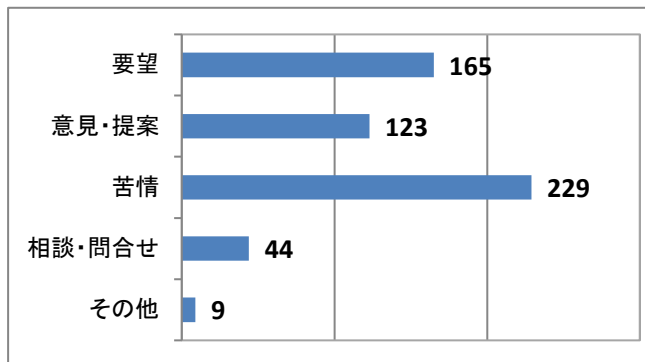
平成29年6月には、570件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人事・服務など	48	50	68										166
道路・河川・下水道管理など	43	40	72										155
学校・教育など	42	60	42										144
環境・ごみなど	40	56	47										143
地下鉄・バスなど	52	36	29										117
子育てなど	47	35	23										105
福祉など	25	32	46										103
市民生活・人権など	22	21	57										100
区の施策など	27	29	41										97
公園など	35	35	26										96
健康など	29	17	19										65
政策・企画など	10	22	19										51
観光・文化・スポーツなど	16	17	14										47
税金など	6	11	12										29
副首都推進など		15	4										19
まちづくり・住宅など	8	5	3										16
港湾など		6	9										15
万博誘致など	0	6	9										15
都市計画・開発など	4	4	6										14
行政・監察など	4	7	2										13
水道など	4	2	7										13
その他	1	9	2										12
経済など	5	4	2										11
危機管理など	2	3	3										8
選挙・監査など	3	2											5
消防・救急など	2		2										4
IRの推進など	1	1	2										4
ICT戦略など	1	1	1										3
財政など	1	1	1										3
市政改革など			2										2
その他(市会、会計など)		1											1
契約・管財など	1												1
合計	479	528	570	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,577

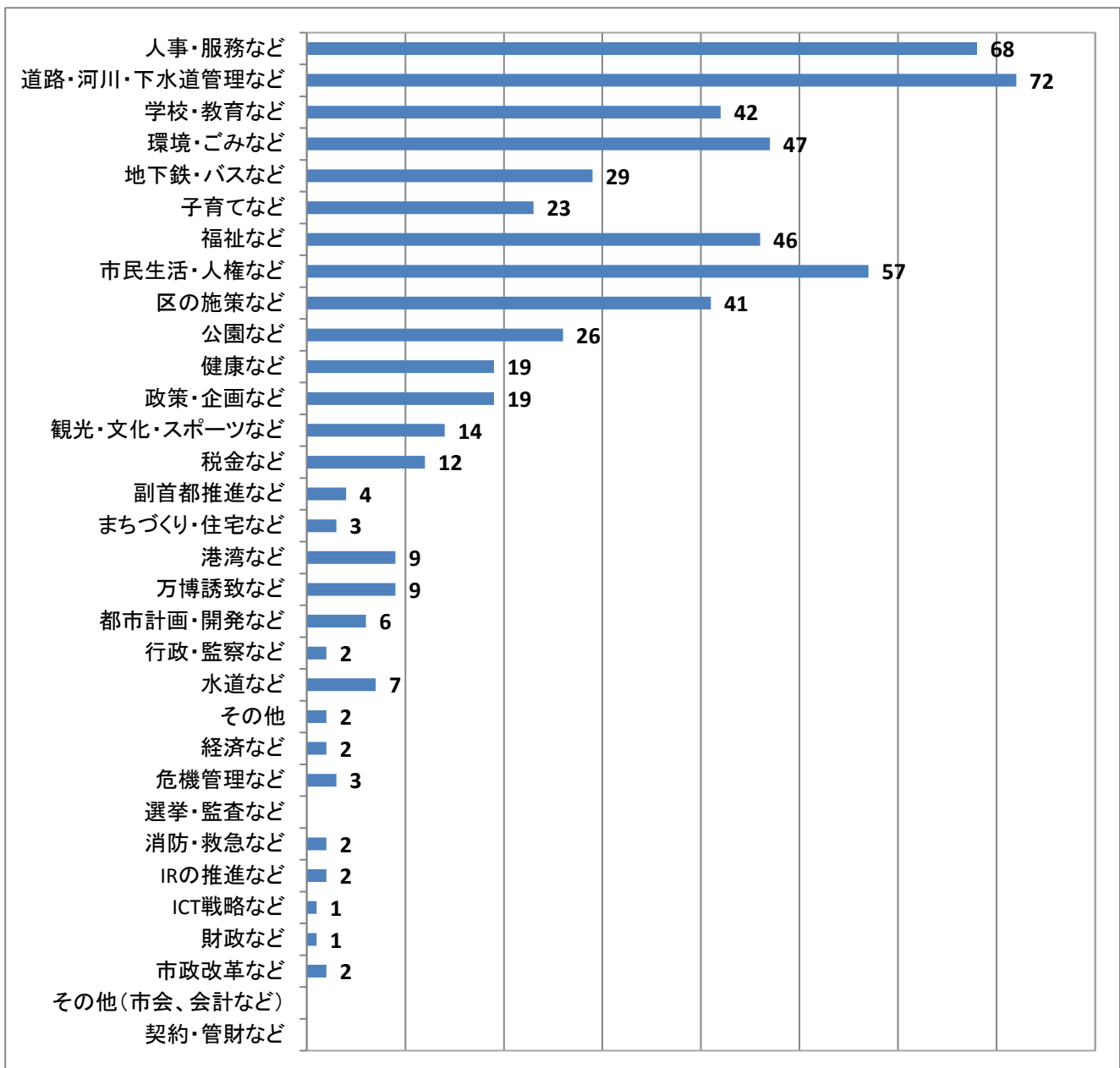
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

### 3. 申出区分別件数(平成29年6月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

### 4. 申出内容から見た件数(平成29年6月受付分)



## 5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進		15	4				19
ICT戦略など	ICT戦略	1	1	1				3
危機管理など	危機管理	2	3	3				8
政策・企画など	秘書	1						1
	企画		1					1
	市民情報	3	14	9				26
	広報・報道	6	7	10				23
市政改革など	市政改革			2				2
人事・服務など	人事	48	50	68				166
行政・監察など	行政	4	6	2				12
	監察		1					1
市民生活・人権など	市民生活	20	18	24				62
	区政支援	1	1					2
	ダイバーシティ	1	2	33				36
財政など	財務	1	1	1				3
税金など	税金	6	11	12				29
契約・管財など	契約	1						1
	管財							0
	用地							0
都市計画・開発など	企画振興	1	1	3				5
	計画	1	1	2				4
	開発調整	1	2					3
	建築	1		1				2
健康など	健康推進	15	14	12				41
	生活衛生	14	3	7				24
福祉など	障がい者施策	4	7	16				27
	高齢者施策	4	3	4				11
	保険	4	7	14				25
	その他福祉	13	15	12				40
子育てなど	企画	6	4	1				11
	子育て支援	41	31	22				94
経済など	経済	5	4	2				11
	万博誘致	0	6	9				15
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	16	17	14				47
IRの推進など	IRの推進	1	1	2				4
環境・ごみなど	環境	7	6	6				19
	ごみ	31	49	39				119
	し尿	1		2				3
	斎場・霊園	1	1					2
まちづくり・住宅など	企画							0
	まちづくり							0
	区画整理・再開発		1	1				2
	市営住宅	8	4	2				14
	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	29	18	42				89
	道路、橋梁建設	8	20	27				55
下水道管理など	下水道、河川管理	1	2	1				4
	下水道、河川建設	5		2				7
公園など	公園	35	35	26				96
区の施策など	区の施策	27	29	41				97
港湾など	港湾		6	9				15
消防・救急など	消防	2		2				4
地下鉄・バスなど	バス	24	12	13				49
	地下鉄	24	20	11				55
	経営	4	4	5				13
水道など	お客さまサービス	1	2	2				5
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持	2		5				7
	経営	1						1
学校・教育など	学校教育	38	58	39				135
	生涯学習	4	2	3				9
選挙・監査など	監査・人事	3	2					5
その他(市会、会計など)	その他	1	10	2				13

6. 細分項目別件数(平成29年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	41	43	58				142
区の施策など	区の施策	区の施策	27	29	41				97
学校・教育など	学校教育	教育指導	26	38	20				84
公園など	公園	管理	25	29	17				71
子育てなど	子育て支援	保育所	14	25	14				53
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	7	23	14				44
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	13	10	16				39
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	3	14	18				35
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	1	1	31				33
福祉など	その他福祉	生活困窮	10	11	10				31
地下鉄・バスなど	地下鉄	その他	10	8	8				26
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	9	10	6				25
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	6	7	10				23
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	7	14				23
福祉など	保険	国民健康保険	2	7	14				23
子育てなど	子育て支援	児童福祉	20	1	1				22
地下鉄・バスなど	バス	施設	6	8	8				22
政策・企画など	市民情報	広聴相談	3	11	6				20
人事・服務など	人事	人事	6	6	8				20
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	8	4	7				19
学校・教育など	学校教育	就学	6	6	7				19
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	6	5	7				18
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	4	3	11				18
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	4	8	5				17
学校・教育など	学校教育	その他	3	10	4				17
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	6	5	5				16
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	7	4	5				16
地下鉄・バスなど	地下鉄	施設	8	7	1				16
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	2	8	5				15
経済など	経済	万博誘致		6	9				15
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	7	3	4				14
税金など	税金	市民税	2	4	7				13
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	2	8	3				13
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	6	4	2				12
地下鉄・バスなど	バス	その他	7	2	3				12
その他	その他	その他	1	9	2				12
副首都推進など	副首都推進	大都市制度		9	2				11
税金など	税金	固定資産税	4	3	4				11
健康など	健康推進	健康づくり	3	3	4				10
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	7	2	1				10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	2	3	5				10
地下鉄・バスなど	地下鉄	運行	4	4	2				10
市民生活・人権など	市民生活	安全	3	4	2				9
子育てなど	子育て支援	幼稚園	3	3	3				9
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	歩道	3	1	5				9
地下鉄・バスなど	バス	路線	8	1					9
健康など	健康推進	医務	2	2	4				8
健康など	健康推進	精神保健	4	2	2				8
健康など	健康推進	感染症対策	5	3					8
学校・教育など	学校教育	校舎管理	1	2	5				8