

お寄せいただいた「市民の声」の状況

平成29年7月受付分

平成29年7月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

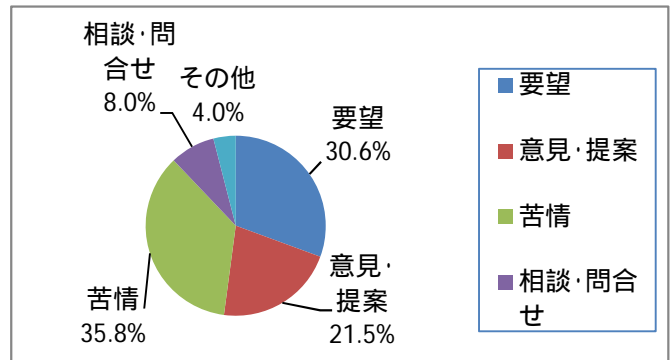
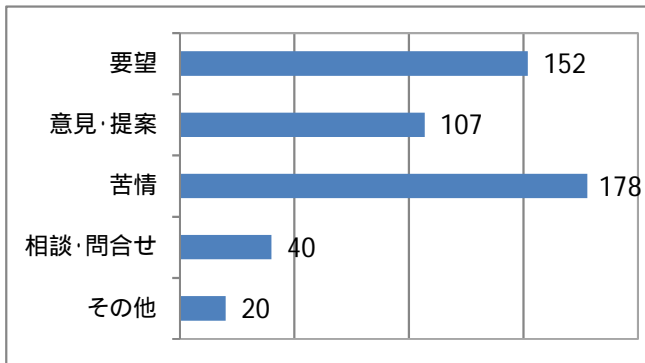
平成29年7月には、497件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人事・服務など	48	49	68	64									229
学校・教育など	42	60	42	57									201
道路・河川・下水道管理など	43	40	72	36									191
環境・ごみなど	40	56	47	37									180
地下鉄・バスなど	52	36	29	29									146
福祉など	25	32	46	41									144
市民生活・人権など	22	21	57	31									131
公園など	35	35	26	29									125
区の施策など	27	29	41	24									121
子育てなど	47	35	23	10									115
政策・企画など	10	22	18	39									89
健康など	29	17	19	19									84
観光・文化・スポーツなど	16	17	14	18									65
税金など	6	11	12	9									38
副首都推進など		15	4	9									28
港湾など		6	9	9									24
まちづくり・住宅など	8	5	3	5									21
万博誘致など		6	9	5									20
都市計画・開発など	4	4	6	3									17
その他	1	9	2	4									16
行政・監察など	4	7	2	3									16
水道など	4	2	7	3									16
危機管理など	2	3	3	5									13
経済など	5	4	2	1									12
選挙・監査など	3	2		3									8
消防・救急など	2		2	2									6
ICT戦略など	1	1	1	2									5
財政など	1	1	1										3
IRの推進など	1	1	2										4
市政改革など			2										2
その他(市会、会計など)		1											1
契約・管財など	1												1
合計	479	527	569	497	0	0	0	0	0	0	0	0	2,072

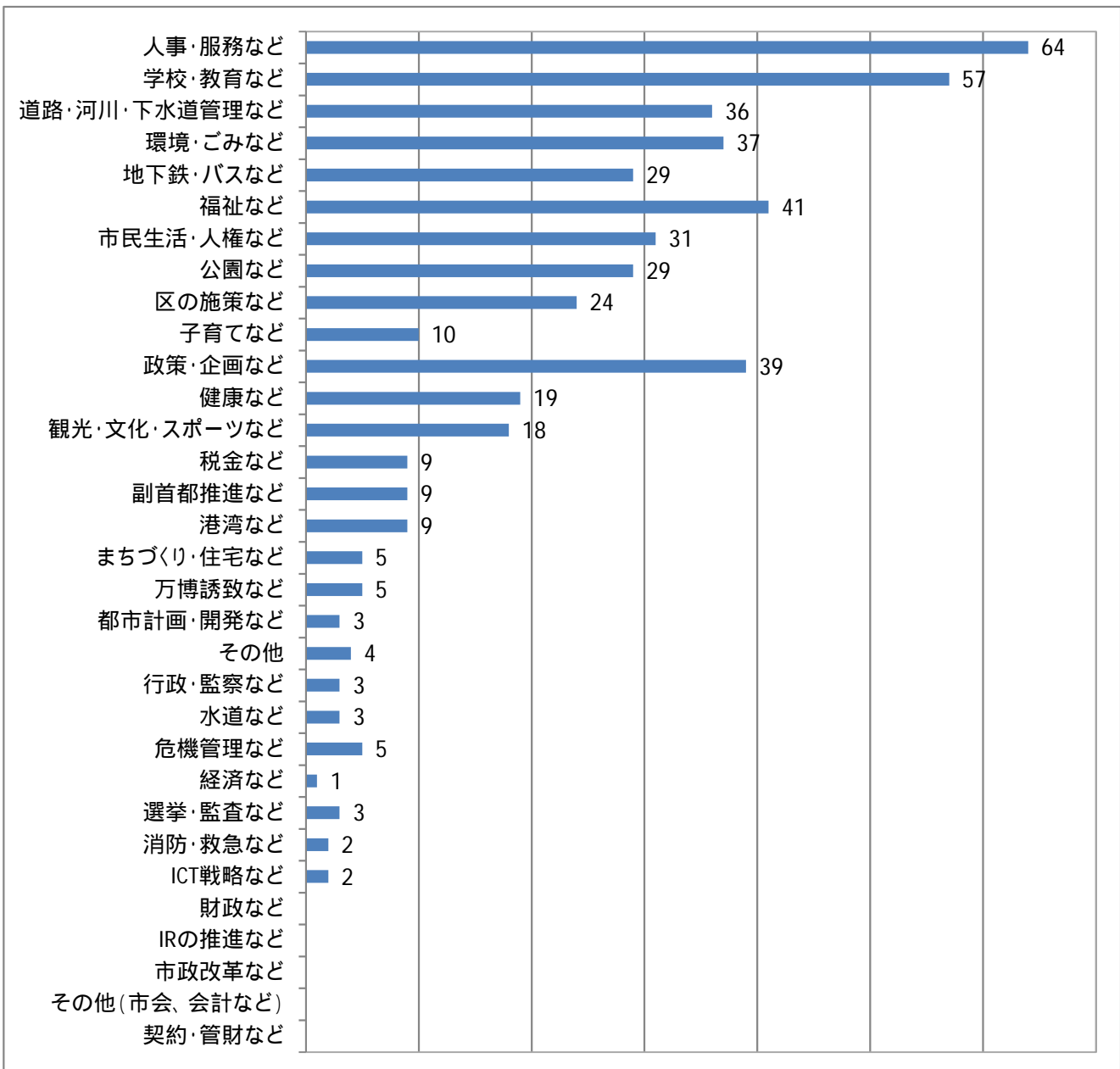
件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

### 3. 申出区分別件数(平成29年7月受付分)



四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

### 4. 申出内容から見た件数(平成29年7月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進		15	4	9			28
ICT戦略など	ICT戦略	1	1	1	2			5
危機管理など	危機管理	2	3	3	5			13
政策・企画など	秘書	1			1			2
	企画		1		2			3
	市民情報	3	14	8	25			50
	広報・報道	6	7	10	11			34
市政改革など	市政改革			2				2
人事・服務など	人事	48	50	68	64			230
行政・監察など	行政	4	6	2				12
	監察		1		3			4
市民生活・人権など	市民生活	20	18	24	16			78
	区政支援	1	1		6			8
	ダイバーシティ	1	2	33	9			45
財政など	財務	1	1	1				3
税金など	税金	6	11	12	9			38
契約・管財など	契約	1						1
	管財							0
	用地							0
都市計画・開発など	企画振興	1	1	3	1			6
	計画	1	1	2	1			5
	開発調整	1	2		1			4
	建築	1		1				2
健康など	健康推進	15	14	12	11			52
	生活衛生	14	3	7	8			32
福祉など	障がい者施策	4	7	16	7			34
	高齢者施策	4	3	4	4			15
	保険	4	7	14	20			45
	その他福祉	13	15	12	10			50
子育てなど	企画	6	4	1	1			12
	子育て支援	41	31	22	9			103
経済など	経済	5	4	2	1			12
	万博誘致		6	9	5			20
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	16	17	14	18			65
IRの推進など	IRの推進	1	1	2				4
環境・ごみなど	環境	7	6	6	6			25
	ごみ	31	49	39	30			149
	し尿	1		2	1			4
	斎場・霊園	1	1					2
まちづくり・住宅など	企画							0
	まちづくり							0
	区画整理・再開発		1	1				2
	市営住宅	8	4	2	5			19
	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	29	18	42	13			102
	道路、橋梁建設	8	20	27	17			72
下水道管理など	下水道、河川管理	1	2	1	6			10
	下水道、河川建設	5		2				7
公園など	公園	35	35	26	29			125
区の施策など	区の施策	27	29	41	24			121
港湾など	港湾		6	9	9			24
消防・救急など	消防	2		2	2			6
地下鉄・バスなど	バス	24	12	13	15			64
	地下鉄	24	20	11	11			66
	経営	4	4	5	3			16
水道など	お客さまサービス	1	2	2	1			6
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持	2		5	2			9
	経営	1						1
学校・教育など	学校教育	38	58	39	51			186
	生涯学習	4	2	3	6			15
選挙・監査など	監査・人事	3	2		3			8
その他(市会、会計など)	その他	1	9	2	4			16

6. 細分項目別件数(平成29年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	41	42	58	49			190
区の施策など	区の施策	区の施策	27	29	41	24			121
学校・教育など	学校教育	教育指導	26	38	20	20			104
公園など	公園	管理	25	29	17	10			81
子育てなど	子育て支援	保育所	14	25	14	2			55
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	7	23	14	9			53
政策・企画など	市民情報	広聴相談	3	11	6	25			45
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	13	10	16	3			42
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	3	14	18	7			42
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	1	1	31	7			40
福祉など	保険	国民健康保険	2	7	14	17			40
福祉など	その他福祉	生活困窮	10	11	10	9			40
人事・服務など	人事	人事	6	6	8	14			34
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	9	10	6	9			34
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	6	7	10	9			32
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	4	8	5	13			30
地下鉄・バスなど	地下鉄	その他	10	8	8	4			30
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	7	14	4			27
地下鉄・バスなど	バス	施設	6	8	8	4			26
学校・教育など	学校教育	就学	6	6	7	6			25
学校・教育など	学校教育	その他	3	10	4	8			25
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	4	3	11	6			24
子育てなど	子育て支援	児童福祉	20	1	1				22
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	6	5	7	4			22
地下鉄・バスなど	地下鉄	施設	8	7	1	5			21
学校・教育など	学校教育	校舎管理	1	2	5	13			21
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	2	8	5	5			20
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	8	4	7	1			20
経済など	経済	万博誘致		6	9	5			20
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	7	4	5	2			18
副首都推進など	副首都推進	大都市制度		9	2	6			17
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	7	3	4	3			17
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	6	5	5	1			17
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	6	4	2	4			16
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	2	8	3	3			16
その他	その他	その他	1	9	2	4			16
税金など	税金	固定資産税	4	3	4	4			15
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	2	3	5	5			15
公園など	公園	街路樹	3		2	10			15
地下鉄・バスなど	バス	その他	7	2	3	2			14
税金など	税金	市民税	2	4	7				13
健康など	健康推進	健康づくり	3	3	4	3			13
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	7	2	1	3			13
港湾など	港湾	港湾管理		3	4	6			13
地下鉄・バスなど	バス	運行	3	1	2	7			13
地下鉄・バスなど	地下鉄	運行	4	4	2	2			12
危機管理など	危機管理	危機管理	2	2	2	5			11
健康など	健康推進	医務	2	2	4	3			11
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	2	2	6			11
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	歩道	2	2	3	4			11