

お寄せいただいた「市民の声」の状況

平成29年8月受付分

平成29年8月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

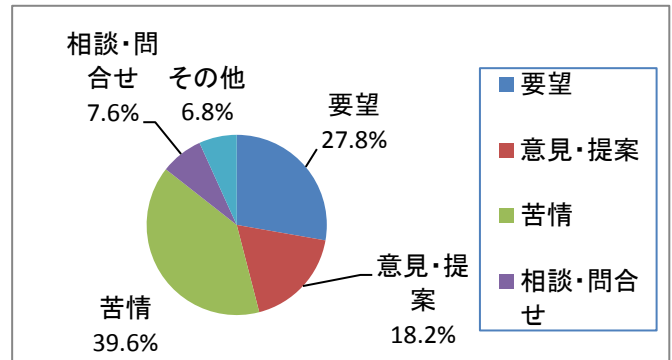
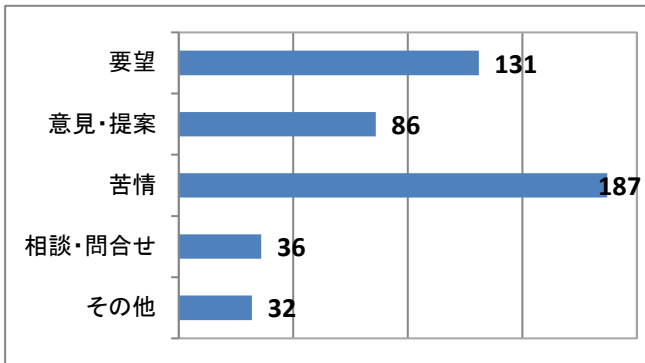
平成29年8月には、472件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人事・服務など	48	49	68	64	76								305
学校・教育など	42	60	42	57	45								246
道路・河川・下水道管理など	43	40	72	36	37								228
環境・ごみなど	40	56	47	37	38								218
福祉など	25	32	46	41	46								190
地下鉄・バスなど	52	36	29	29	38								184
市民生活・人権など	22	21	57	31	27								158
公園など	35	35	26	26	26								148
区の施策など	27	29	41	24	24								145
子育てなど	47	35	23	10	26								141
健康など	29	17	19	18	24								107
政策・企画など	10	22	18	39	8								97
観光・文化・スポーツなど	16	17	14	18	12								77
税金など	6	11	12	8	2								39
副首都推進など		15	4	9	6								34
まちづくり・住宅など	8	5	3	5	10								31
港湾など		6	9	9	7								31
都市計画・開発など	4	4	6	3	5								22
万博誘致など		6	9	5									20
危機管理など	2	3	3	5	5								18
行政・監察など	4	7	2	3	2								18
水道など	4	2	7	3	1								17
その他	1	9	2	4									16
経済など	5	4	2	1	2								14
選挙・監査など	3	2		3	1								9
消防・救急など	2		2	2	1								7
ICT戦略など	1	1	1	2	1								6
財政など	1	1	1		1								4
IRの推進など	1	1	2										4
契約・管財など	1				1								2
市政改革など			2										2
その他(市会、会計など)		1											1
合計	479	527	569	492	472	0	0	0	0	0	0	0	2,539

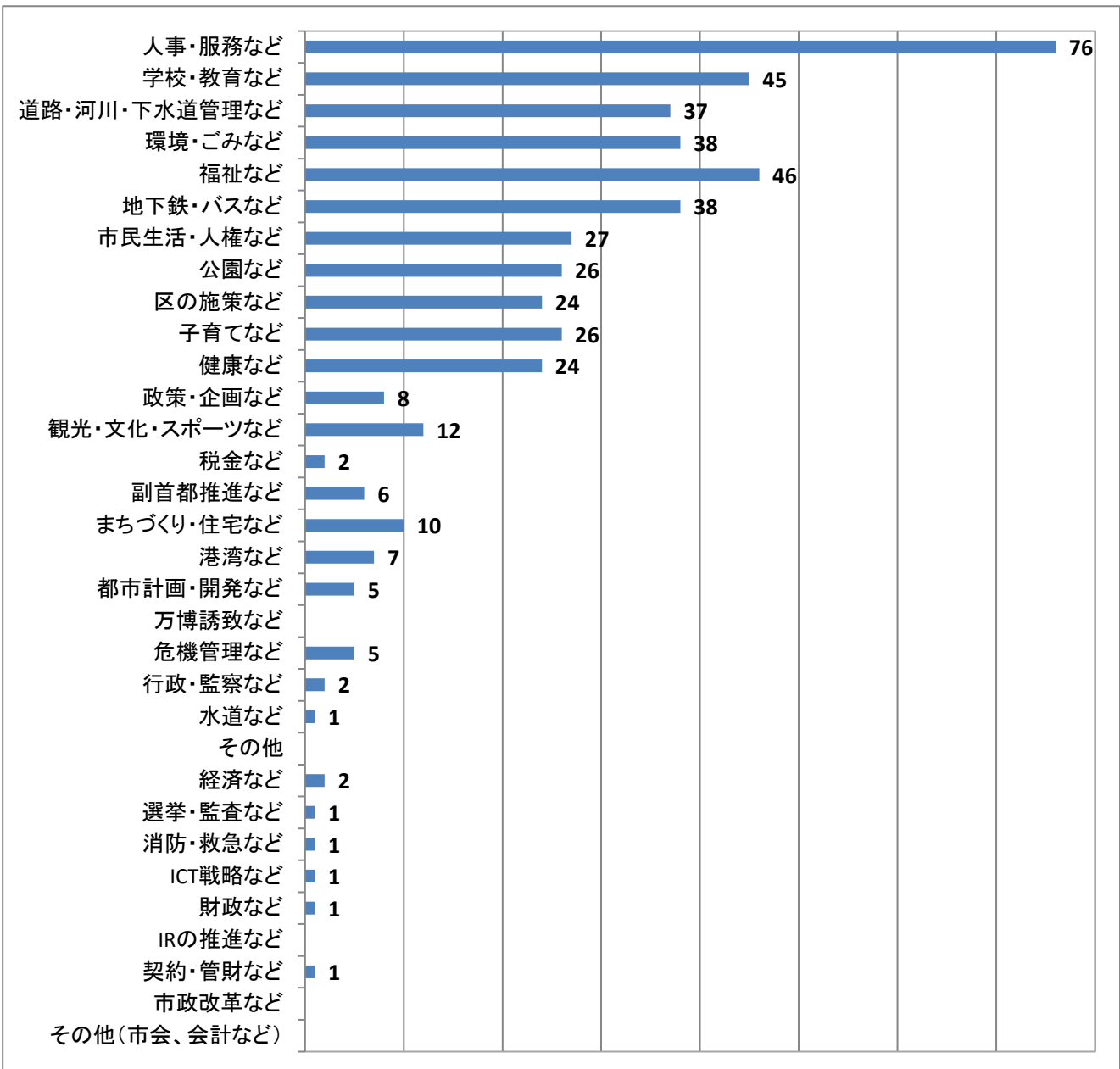
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(平成29年8月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(平成29年8月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進		15	4	9	6		34
ICT戦略など	ICT戦略	1	1	1	2	1		6
危機管理など	危機管理	2	3	3	5	5		18
政策・企画など	秘書	1			1			2
	企画		1		2			3
	市民情報	3	14	8	25	2		52
	広報・報道	6	7	10	11	6		40
市政改革など	市政改革			2				2
人事・服務など	人事	48	49	68	64	76		305
行政・監察など	行政	4	6	2		2		14
	監察		1		3			4
市民生活・人権など	市民生活	20	18	24	16	21		99
	区政支援	1	1		6	3		11
	ダイバーシティ	1	2	33	9	3		48
財政など	財務	1	1	1		1		4
税金など	税金	6	11	12	8	2		39
契約・管財など	契約	1				1		2
	管財							0
	用地							0
都市計画・開発など	企画振興	1	1	3	1			6
	計画	1	1	2	1	3		8
	開発調整	1	2		1	1		5
	建築	1		1		1		3
健康など	健康推進	15	14	12	10	13		64
	生活衛生	14	3	7	8	11		43
福祉など	障がい者施策	4	7	16	7	9		43
	高齢者施策	4	3	4	4	8		23
	保険	4	7	14	20	8		53
	その他福祉	13	15	12	10	21		71
子育てなど	企画	6	4	1	1	1		13
	子育て支援	41	31	22	9	25		128
経済など	経済	5	4	2	1	2		14
	万博誘致		6	9	5			20
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	16	17	14	18	12		77
IRの推進など	IRの推進	1	1	2				4
環境・ごみなど	環境	7	6	6	6	2		27
	ごみ	31	49	39	30	36		185
	し尿	1		2	1			4
	斎場・霊園	1	1					2
まちづくり・住宅など	企画					1		1
	まちづくり							0
	区画整理・再開発		1	1		1		3
	市営住宅	8	4	2	5	8		27
	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	29	18	42	13	28		130
	道路、橋梁建設	8	20	27	17	8		80
下水道管理など	下水道、河川管理	1	2	1	6	1		11
	下水道、河川建設	5		2				7
公園など	公園	35	35	26	26	26		148
区の施策など	区の施策	27	29	41	24	24		145
港湾など	港湾		6	9	9	7		31
消防・救急など	消防	2		2	2	1		7
地下鉄・バスなど	バス	24	12	13	15	11		75
	地下鉄	24	20	11	11	20		86
	経営	4	4	5	3	7		23
水道など	お客さまサービス	1	2	2	1			6
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持	2		5	2	1		10
	経営	1						1
学校・教育など	学校教育	38	58	39	51	41		227
	生涯学習	4	2	3	6	4		19
選挙・監査など	監査・人事	3	2		3	1		9
その他(市会、会計など)	その他	1	10	2	4			17

6. 細分項目別件数(平成29年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
人事・サービスなど	人事	人材開発	41	42	58	49	66		256
区の施策など	区の施策	区の施策	27	29	41	24	24		145
学校・教育など	学校教育	教育指導	26	38	20	20	20		124
公園など	公園	管理	25	29	17	10	5		86
子育てなど	子育て支援	保育所	14	25	14	2	16		71
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	7	23	14	9	10		63
福祉など	その他福祉	生活困窮	10	11	10	9	17		57
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	13	10	16	3	6		48
政策・企画など	市民情報	広聴相談	3	11	6	25	2		47
福祉など	保険	国民健康保険	2	7	14	17	7		47
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	9	10	6	9	13		47
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	3	14	18	7	4		46
人事・サービスなど	人事	人事	6	6	8	14	9		43
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	1	1	31	7	2		42
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	4	8	5	13	10		40
地下鉄・バスなど	地下鉄	その他	10	8	8	4	9		39
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	6	7	10	9	6		38
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	4	3	11	6	13		37
学校・教育など	学校教育	その他	3	10	4	8	10		35
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	8	4	7	1	13		33
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	7	14	4	6		33
学校・教育など	学校教育	校舎管理	1	2	5	13	8		29
地下鉄・バスなど	バス	施設	6	8	8	4	2		28
学校・教育など	学校教育	就学	6	6	7	6	3		28
地下鉄・バスなど	地下鉄	施設	8	7	1	5	6		27
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	7	3	4	3	9		26
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	6	5	7	4	4		26
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	2	8	5	5	3		23
子育てなど	子育て支援	児童福祉	20	1	1				22
副首都推進など	副首都推進	大都市制度		9	2	6	4		21
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	7	4	5	2	3		21
経済など	経済	万博誘致		6	9	5			20
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	7	2	1	3	6		19
公園など	公園	有料施設	1		3	3	12		19
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	6	4	2	4	2		18
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	6	5	5	1			17
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	2	8	3	3	1		17
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	2	3	5	5	2		17
地下鉄・バスなど	バス	その他	7	2	3	2	3		17
公園など	公園	街路樹	3		2	7	4		16
港湾など	港湾	港湾管理		3	4	6	3		16
地下鉄・バスなど	バス	運行	3	1	2	7	3		16
地下鉄・バスなど	地下鉄	運行	4	4	2	2	4		16
その他	その他	その他	1	9	2	4			16
危機管理など	危機管理	危機管理	2	2	2	5	4		15
税金など	税金	固定資産税	4	3	4	4			15
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	2	2	6	4		15
健康など	健康推進	健康づくり	3	3	4	3	1		14
地下鉄・バスなど	バス	路線	8	1		2	3		14
学校・教育など	生涯学習	図書館	2	2	2	4	4		14