

お寄せいただいた「市民の声」の状況

平成29年12月受付分

平成29年12月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

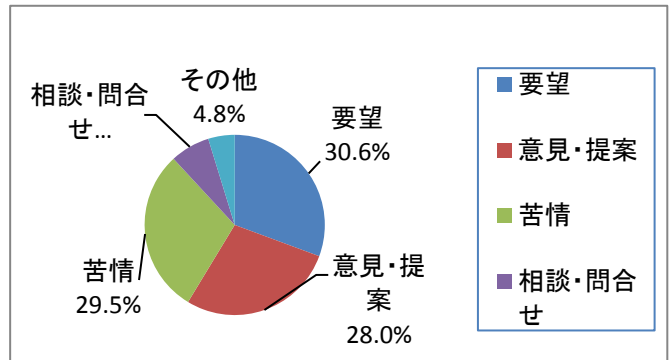
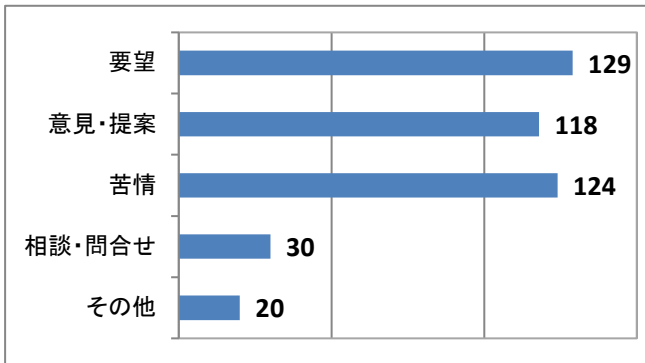
平成29年12月には、421件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
経済など	5	4	2	1	2	80	129	446	43				712
人事・服務など	48	49	68	64	76	44	50	45	45				489
学校・教育など	42	60	42	58	45	50	21	46	44				408
道路・河川・下水道管理など	43	40	72	36	37	52	34	43	35				392
環境・ごみなど	40	56	47	37	38	36	46	36	46				382
福祉など	25	32	46	41	46	32	31	28	30				311
地下鉄・バスなど	52	36	29	29	34	21	24	20	26				271
市民生活・人権など	22	21	57	31	27	26	21	15	20				240
区の施策など	27	29	41	24	24	29	18	13	20				225
公園など	35	35	26	26	26	19	19	18	11				215
子育てなど	47	35	23	10	26	22	16	20	11				210
健康など	29	17	19	17	24	20	35	25	22				208
政策・企画など	10	22	18	39	8	12	13	19	6				147
観光・文化・スポーツなど	16	17	14	18	12	14	15	29	6				141
税金など	6	11	12	8	2	5	5	6	9				64
まちづくり・住宅など	8	5	3	5	10	7	7	9	3				57
副首都推進など		15	4	9	6	5	4	11	3				57
危機管理など	2	3	3	5	5	11	11	7	3				50
港湾など		6	9	9	7	3	6	2	5				47
行政・監察など	4	7	2	3	2	3	5	7	10				43
都市計画・開発など	4	4	6	3	5	6	3	3	2				36
選挙・監査など	3	2		3	1		21	4					34
万博誘致など		6	9	5		2		4	7				33
水道など	4	2	7	3	1	5	2	4	3				31
その他	1	9	2	4			1	3	5				25
消防・救急など	2		2	2	1	3	3	8	2				23
契約・管財など	1				1	2	2	4	2				12
ICT戦略など	1	1	1	2	1			2	1				9
IRの推進など	1	1	2					1	1				6
その他(市会、会計など)		1				1		2					4
財政など	1	1	1		1								4
市政改革など			2			1							3
合計	479	527	569	492	468	511	542	880	421	0	0	0	4,889

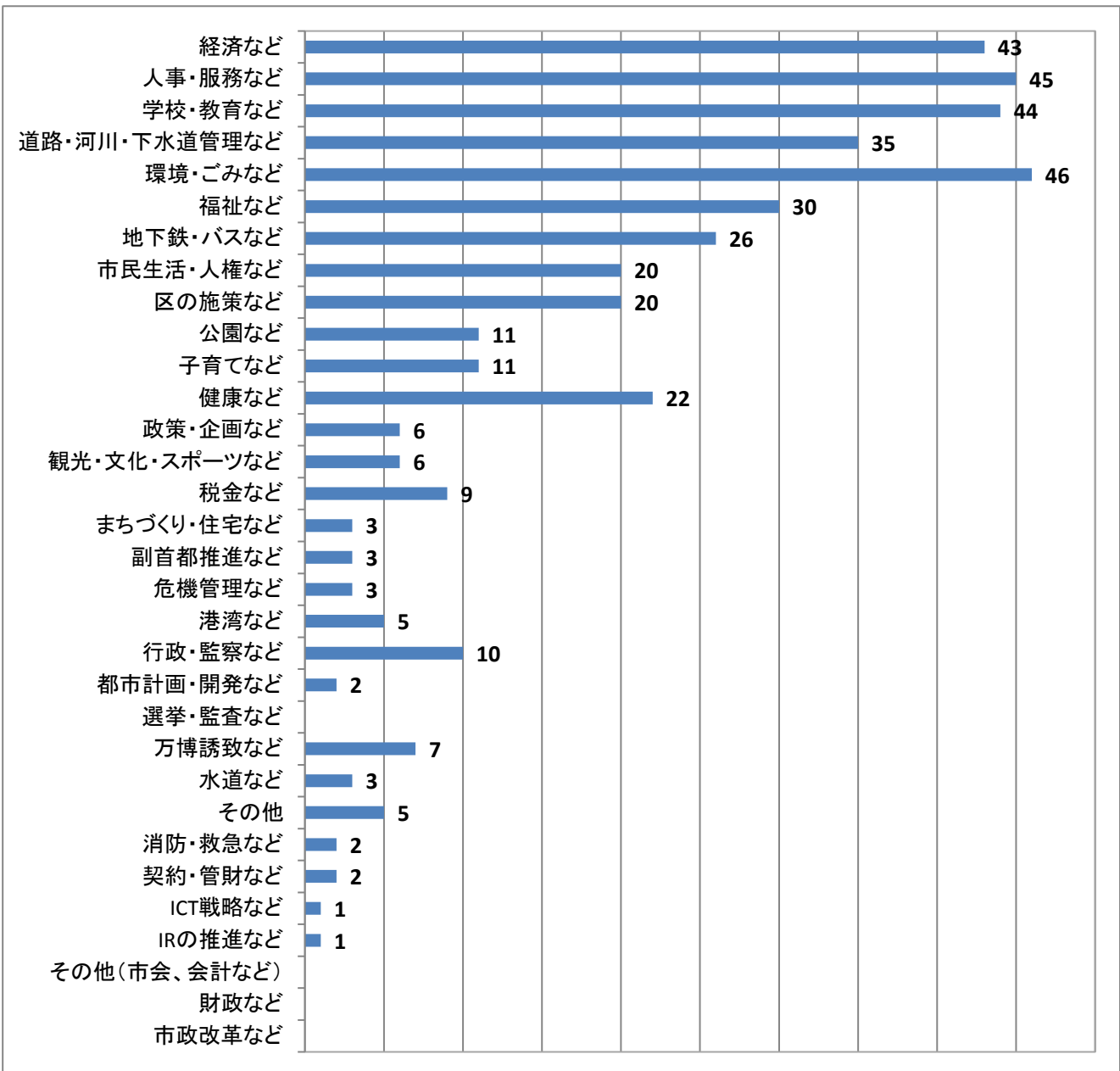
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

### 3. 申出区分別件数(平成29年12月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

### 4. 申出内容から見た件数(平成29年12月受付分)



## 5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
副首都推進など	副首都推進		15	4	9	6	5	39
ICT戦略など	ICT戦略	1	1	1	2	1		6
危機管理など	危機管理	2	3	3	5	5	11	29
政策・企画など	秘書	1			1			2
	企画		1		2			3
	市民情報	3	14	8	25	2	7	59
	広報・報道	6	7	10	11	6	5	45
市政改革など	市政改革			2			1	3
人事・服務など	人事	48	49	68	64	76	44	349
行政・監察など	行政	4	6	2		2	2	16
	監察		1		3		1	5
市民生活・人権など	市民生活	20	18	24	16	21	15	114
	区政支援	1	1		6	3	3	14
	ダイバーシティ	1	2	33	9	3	8	56
財政など	財務	1	1	1		1		4
税金など	税金	6	11	12	8	2	5	44
契約・管財など	契約	1				1	1	3
	管財						1	1
	用地							0
都市計画・開発など	企画振興	1	1	3	1		3	9
	計画	1	1	2	1	3	2	10
	開発調整	1	2		1	1		5
	建築	1		1		1	1	4
健康など	健康推進	15	14	12	9	13	11	74
	生活衛生	14	3	7	8	11	9	52
福祉など	障がい者施策	4	7	16	7	9	6	49
	高齢者施策	4	3	4	4	8	5	28
	保険	4	7	14	20	8	9	62
	その他福祉	13	15	12	10	21	12	83
子育てなど	企画	6	4	1	1	1	1	14
	子育て支援	41	31	22	9	25	21	149
経済など	経済	5	4	2	1	2	80	94
	万博誘致		6	9	5		2	22
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	16	17	14	18	12	14	91
IRの推進など	IRの推進	1	1	2				4
環境・ごみなど	環境	7	6	6	6	2	3	30
	ごみ	31	49	39	30	36	33	218
	し尿	1		2	1			4
	斎場・霊園	1	1					2
まちづくり・住宅など	企画					1		1
	まちづくり							0
	区画整理・再開発		1	1		1	1	4
	市営住宅	8	4	2	5	8	6	33
	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	29	18	42	13	28	33	163
	道路、橋梁建設	8	20	27	17	8	16	96
下水道管理など	下水道、河川管理	1	2	1	6	1	3	14
	下水道、河川建設	5		2				7
公園など	公園	35	35	26	26	26	19	167
区の施策など	区の施策	27	29	41	24	24	29	174
港湾など	港湾		6	9	9	7	3	34
消防・救急など	消防	2		2	2	1	3	10
地下鉄・バスなど	バス	24	12	13	15	11	9	84
	地下鉄	24	20	11	11	19	12	97
	経営	4	4	5	3	4		20
水道など	お客さまサービス	1	2	2	1		3	9
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持			5	2	1	1	11
	経営	1					1	2
学校・教育など	学校教育	38	58	39	51	41	45	272
	生涯学習	4	2	3	7	4	5	25
選挙・監査など	監査・人事	3	2		3	1		9
その他(市会、会計など)	その他	1	10	2	4		1	18

5-2. 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進	4	11	3				57
ICT戦略など	ICT戦略		2	1				9
危機管理など	危機管理	11	7	3				50
政策・企画など	秘書							2
	企画							3
	市民情報	10	14	2				85
	広報・報道	3	5	4				57
市政改革など	市政改革							3
人事・サービスなど	人事	50	45	45				489
行政・監察など	行政	3	5	6				30
	監察	2	2	4				13
市民生活・人権など	市民生活	19	12	14				159
	区政支援	1	1	3				19
	ダイバーシティ	1	2	3				62
財政など	財務							4
税金など	税金	5	6	9				64
契約・管財など	契約	1	4	1				9
	管財	1		1				3
	用地							0
都市計画・開発など	企画振興			1				10
	計画	2						12
	開発調整	1	1	1				8
	建築		2					6
健康など	健康推進	19	16	13				122
	生活衛生	16	9	9				86
福祉など	障がい者施策	7	3	13				72
	高齢者施策		6	2				36
	保険	7	5	7				81
	その他福祉	17	14	8				122
子育てなど	企画	3						17
	子育て支援	13	20	11				193
経済など	経済	129	446	43				712
	万博誘致		4	7				33
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	15	29	6				141
IRの推進など	IRの推進		1	1				6
環境・ごみなど	環境	1	1	1				33
	ごみ	44	35	45				342
	し尿							4
	斎場・霊園	1						3
まちづくり・住宅など	企画	1	1					3
	まちづくり							0
	区画整理・再開発							4
	市営住宅	6	8	3				50
公共建築物	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	28	35	32				258
	道路、橋梁建設	5	8	1				110
下水道管理など	下水道、河川管理	1		2				17
	下水道、河川建設							7
公園など	公園	19	18	11				215
区の施策など	区の施策	18	13	20				225
港湾など	港湾	6	2	5				47
消防・救急など	消防	3	8	2				23
地下鉄・バスなど	バス	13	8	10				115
	地下鉄	10	10	14				131
	経営	1	2	2				25
水道など	お客さまサービス	2	1					12
	水質・水資源			1				1
	施設の管理・維持		3	2				16
	経営							2
学校・教育など	学校教育	17	43	35				367
	生涯学習	4	3	9				41
選挙・監査など	監査・人事	21	4					34
その他(市会、会計など)	その他	1	5	5				29

6. 細分項目別件数(平成29年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
経済など	経済	国際交流	3	2	1		1	78	85
人事・サービスなど	人事	人材開発	41	42	58	49	66	35	291
区の施策など	区の施策	区の施策	27	29	41	24	24	29	174
学校・教育など	学校教育	教育指導	26	38	20	20	20	18	142
公園など	公園	管理	25	29	17	10	5	11	97
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	7	23	14	9	10	5	68
子育てなど	子育て支援	保育所	14	25	14	2	16	15	86
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	9	10	6	9	13	18	65
福祉など	その他福祉	生活困窮	10	11	10	9	17	7	64
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	13	10	16	3	6	14	62
学校・教育など	学校教育	その他	3	10	4	8	10	14	49
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	4	8	5	13	10	9	49
政策・企画など	市民情報	広聴相談	3	11	6	25	2	7	54
人事・サービスなど	人事	人事	6	6	8	14	9	9	52
福祉など	保険	国民健康保険	2	7	14	17	7	7	54
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	4	3	11	6	13	7	44
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	3	14	18	7	4	9	55
地下鉄・バスなど	地下鉄	その他	10	8	8	4	9	3	42
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	6	7	10	9	6	5	43
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	7	14	4	6	5	38
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	1	1	31	7	2	5	47
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	8	4	7	1	13	2	35
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	7	4	5	2	3	3	24
危機管理など	危機管理	危機管理	2	2	2	5	4	11	26
地下鉄・バスなど	バス	施設	6	8	8	4	2	5	33
副首都推進など	副首都推進	大都市制度		9	2	6	4	4	25
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	7	3	4	3	9	4	30
地下鉄・バスなど	地下鉄	施設	8	7	1	5	5	4	30
健康など	健康推進	感染症対策	5	3		1	4	7	20
学校・教育など	学校教育	就学	6	6	7	6	3	5	33
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	6	5	7	4	4	7	33
学校・教育など	学校教育	校舎管理	1	2	5	13	8	3	32
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	2	8	5	5	3	2	25
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	7	2	1	3	6	6	25
地下鉄・バスなど	バス	その他	7	2	3	2	3	3	20
経済など	経済	万博誘致		6	9	5		2	22
学校・教育など	生涯学習	図書館	2	2	2	5	4	4	19
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	2	8	3	3	1	2	19
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	歩道	3	1	5		3	4	16
健康など	健康推進	健康づくり	3	3	4	3	1	2	16
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	6	5	5	1		2	19
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	6	4	2	4	2	1	19
その他	その他	その他	1	9	2	4			16
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	2	2	6	4	4	19
子育てなど	子育て支援	児童福祉	20	1	1				22
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙							0
税金など	税金	市民税	2	4	7			3	16
健康など	生活衛生	その他	4		2	2		2	10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	2	3	5	5	2	3	20
公園など	公園	有料施設	1		3	3	12	1	20

6-2. 細分項目別件数(平成29年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
経済など	経済	国際交流	129	445	43				702
人事・服務など	人事	人材開発	39	42	35				407
区の施策など	区の施策	区の施策	18	13	20				225
学校・教育など	学校教育	教育指導	7	15	16				180
公園など	公園	管理	14	14	5				130
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	16	17	21				122
子育てなど	子育て支援	保育所	3	14	5				108
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	13	10	15				103
福祉など	その他福祉	生活困窮	11	12	7				94
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	8	11	7				88
学校・教育など	学校教育	その他	7	17	15				88
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	11	18	4				82
政策・企画など	市民情報	広聴相談	6	13	2				75
人事・服務など	人事	人事	10	3	6				71
福祉など	保険	国民健康保険	6	3	7				70
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	8	8	4				64
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	3	4					62
地下鉄・バスなど	地下鉄	その他	4	3	11				60
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	3	5	4				55
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	5	2	8				53
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	1	2	2				52
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	5	2	7				49
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	5	10	10				49
危機管理など	危機管理	危機管理	11	7	1				45
地下鉄・バスなど	バス	施設	4	3	3				43
副首都推進など	副首都推進	大都市制度	4	10	3				42
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	2	6	3				41
地下鉄・バスなど	地下鉄	施設	2	5	3				40
健康など	健康推進	感染症対策	9	5	4				38
学校・教育など	学校教育	就学	2	2	1				38
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系		1	3				37
学校・教育など	学校教育	校舎管理		3	2				37
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	6	2	2				35
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	4	4					33
地下鉄・バスなど	バス	その他	4	3	6				33
経済など	経済	万博誘致		4	7				33
学校・教育など	生涯学習	図書館	3	1	9				32
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	6	2	4				31
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	歩道	7	3	4				30
健康など	健康推進	健康づくり	4	7	2				29
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	3	4	1				27
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光		5	1				25
その他	その他	その他	1	3	5				25
子育てなど	子育て支援	子育て支援	3	2					24
子育てなど	子育て支援	児童福祉	1	1					24
選挙・監査など	選挙・監査・人事	選挙	21	3					24
税金など	税金	市民税	2	2	3				23
健康など	生活衛生	その他	8	2	3				23
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路		3					23
公園など	公園	有料施設	2		1				23