

お寄せいただいた「市民の声」の状況

平成30年5月受付分

平成30年5月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

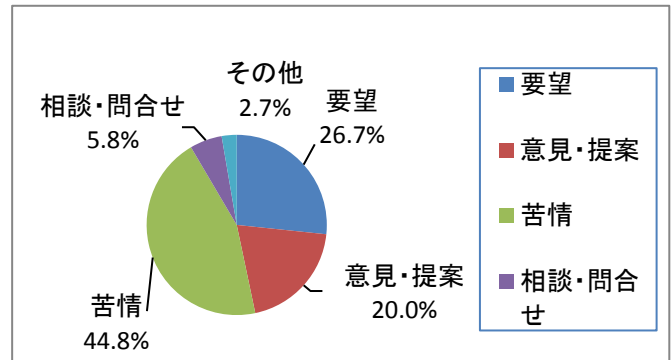
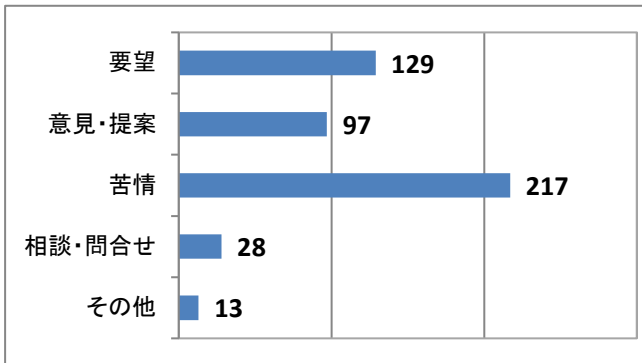
平成30年5月には、484件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
環境・ごみなど	70	62											132
人事・服務など	47	52											99
学校・教育など	42	53											95
市民生活・人権など	28	67											95
道路・河川・下水道管理など	43	28											71
健康など	27	36											63
福祉など	29	32											61
子育てなど	23	18											41
政策・企画など	19	19											38
副首都推進など	27	10											37
観光・文化・スポーツなど	21	14											35
公園など	14	21											35
区の施策など	23	10											33
行政・監察など	11	14											25
税金など	12	10											22
まちづくり・住宅など	9	9											18
水道など	5	6											11
その他	5	4											9
都市計画・開発など	3	3											6
市政改革など	2	3											5
選挙・監査など	4	1											5
ICT戦略など	3	1											4
IRの推進など	3	1											4
危機管理など		4											4
経済など	2	2											4
消防・救急など	2	2											4
その他(市会、会計など)	2												2
契約・管財など	2												2
港湾など	1	1											2
万博誘致など		1											1
都市交通など													0
財政など													0
合計	479	484	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	963

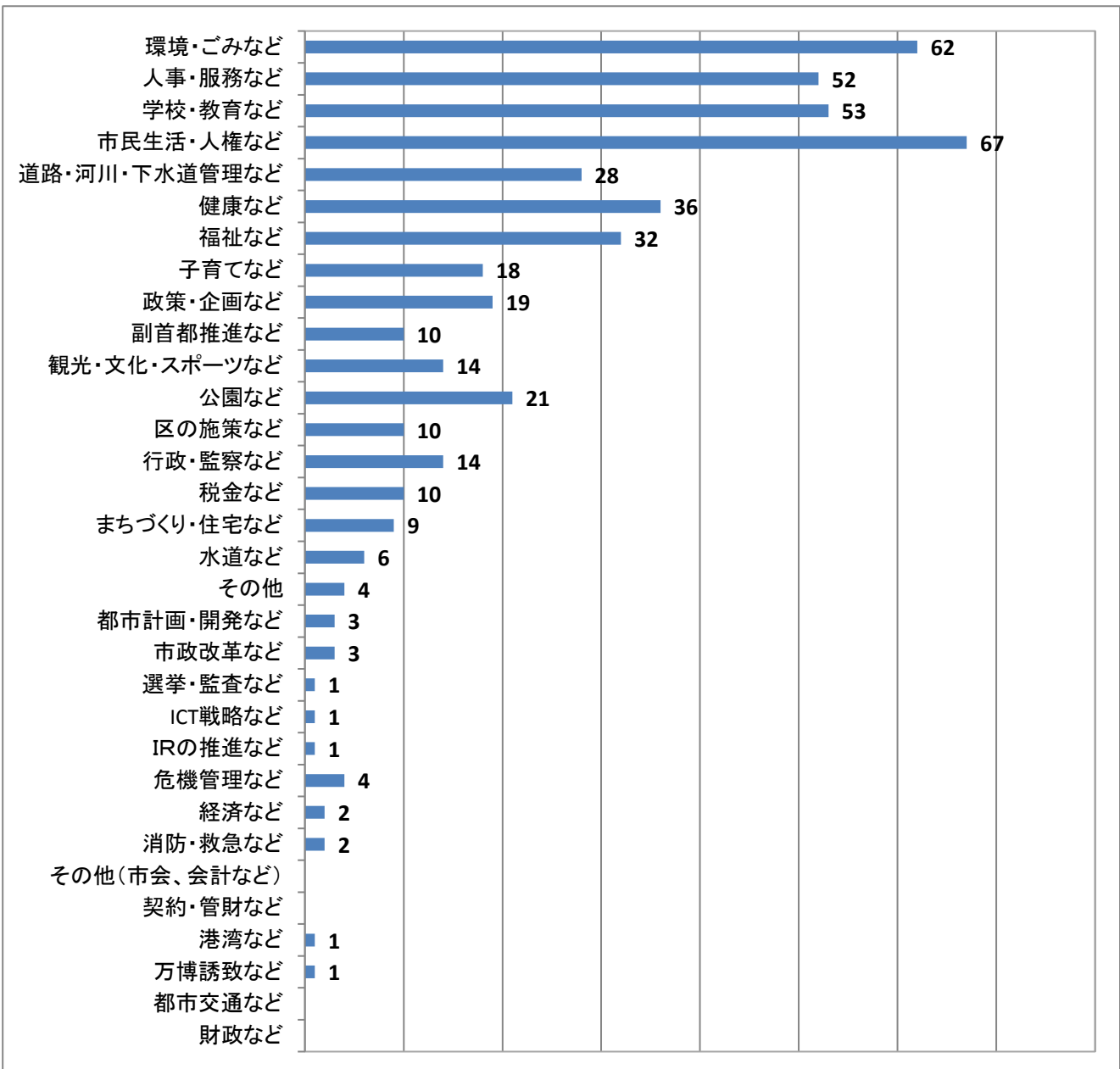
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(平成30年5月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(平成30年5月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進	27	10					37
ICT戦略など	ICT戦略	3	1					4
危機管理など	危機管理		4					4
政策・企画など	秘書							0
	企画							0
	市民情報	14	13					27
	広報・報道	5	6					11
市政改革など	市政改革	2	3				5	
人事・服務など	人事	47	52					99
行政・監察など	行政	8	7					15
	監察	3	7					10
市民生活・人権など	市民生活	22	66					88
	区政支援	3						3
	ダイバーシティ	3	1					4
財政など	財務							0
税金など	税金	12	10					22
契約・管財など	契約	2						2
	管財							0
	用地							0
都市計画・開発など	企画振興	1						1
	計画	1						1
	開発調整							0
	建築	1	3					4
健康など	健康推進	23	28					51
	生活衛生	4	8					12
福祉など	障がい者施策	5	4					9
	高齢者施策	7	4					11
	保険	8	9					17
	その他福祉	9	15					24
子育てなど	企画	1	1					2
	子育て支援	22	17					39
経済など	経済	2	2					4
	万博誘致		1					1
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	21	14					35
IRの推進など	IRの推進	3	1					4
環境・ごみなど	環境	2	7					9
	ごみ	68	55					123
	し尿							0
	斎場・霊園							0
まちづくり・住宅など	企画	1	3					4
	まちづくり							0
	区画整理・再開発	4						4
	市営住宅	4	6					10
	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	28	20					48
	道路、橋梁建設	12	2					14
下水道管理など	下水道、河川管理	3	6					9
	下水道、河川建設							0
公園など	公園	14	21					35
区の施策など	区の施策	23	10					33
港湾など	港湾	1	1					2
消防・救急など	消防	2	2					4
都市交通など	交通ネットワーク							0
水道など	お客さまサービス	2	3					5
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持	3	3					6
	経営							0
学校・教育など	学校教育	35	46					81
	生涯学習	7	7					14
選挙・監査など	監査・人事	4	1					5
その他(市会、会計など)	その他	7	4					11

6. 細分項目別件数(平成30年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	37	36					73
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	21	29					50
学校・教育など	学校教育	教育指導	19	27					46
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	25	14					39
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	9	28					37
区の施策など	区の施策	区の施策	23	10					33
副首都推進など	副首都推進	大都市制度	23	8					31
公園など	公園	管理	12	17					29
政策・企画など	市民情報	広聴相談	14	13					27
市民生活・人権など	市民生活	戸籍	2	25					27
健康など	健康推進	健康づくり	10	14					24
福祉など	その他福祉	生活困窮	8	15					23
健康など	健康推進	感染症対策	11	10					21
子育てなど	子育て支援	保育所	11	9					20
人事・服務など	人事	人事	8	11					19
学校・教育など	学校教育	その他	9	9					18
福祉など	保険	国民健康保険	7	8					15
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	11	4					15
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	6	6					12
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	7	5					12
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	5	6					11
行政・監察など	行政	情報公開	6	5					11
税金など	税金	市民税	7	4					11
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	7	4					11
行政・監察など	監察	公正職務	3	7					10
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	8	2					10
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	7	3					10
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	3	6					9
その他	その他	その他	5	4					9
市民生活・人権など	市民生活	安全	3	5					8
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	4	4					8
学校・教育など	学校教育	校舎管理	2	6					8
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	5	2					7
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	5	2					7
学校・教育など	生涯学習	生涯学習	3	4					7
学校・教育など	生涯学習	図書館	4	3					7
副首都推進など	副首都推進	その他	4	2					6
市民生活・人権など	市民生活	施設管理	4	2					6
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	1	5					6
健康など	生活衛生	その他	3	3					6
子育てなど	子育て支援	母子保健	4	2					6
環境・ごみなど	ごみ	事業系ごみ	4	2					6
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	歩道	3	3					6
市政改革など	市政改革	その他	2	3					5
人事・服務など	人事	その他	1	4					5
税金など	税金	納税交渉	1	4					5
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	3					5
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	4					5
環境・ごみなど	環境	大気汚染		5					5
環境・ごみなど	ごみ	その他	2	3					5