

お寄せいただいた「市民の声」の状況

平成30年7月受付分

平成30年7月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

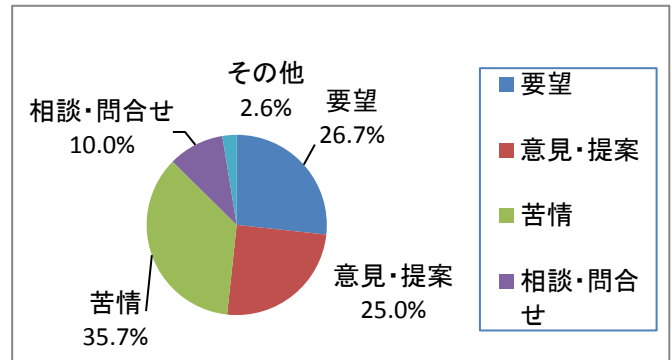
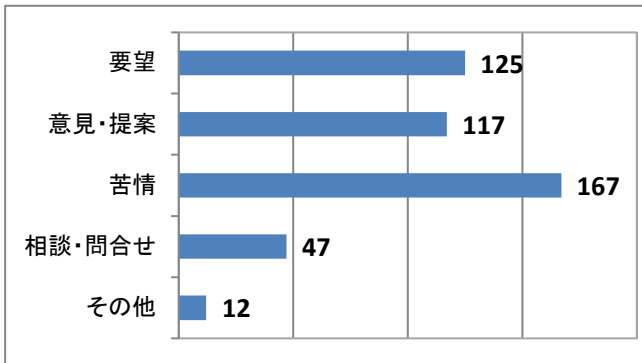
平成30年7月には、468件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
学校・教育など	42	52	90	90									274
環境・ごみなど	70	62	61	50									243
人事・服務など	47	51	57	68									223
市民生活・人権など	28	67	33	42									170
道路・河川・下水道管理など	43	28	39	27									137
福祉など	29	32	37	33									131
健康など	27	36	31	16									110
子育てなど	23	18	24	19									84
政策・企画など	19	19	23	21									82
区の施策など	23	10	14	11									58
観光・文化・スポーツなど	21	14	9	13									57
公園など	14	21	10	4									49
副首都推進など	27	10	4	6									47
行政・監察など	11	14	7	9									41
まちづくり・住宅など	9	9	11	9									38
危機管理など		4	16	14									34
税金など	12	10	9	3									34
水道など	5	6	9	4									24
都市計画・開発など	3	3	7	7									20
消防・救急など	2	2	6	6									16
その他	5	4	3	1									13
経済など	2	2	6	1									11
選挙・監査など	4	1	2	2									9
IRの推進など	3	1	1	3									8
港湾など	1	1	2	3									7
市政改革など	2	3	2										7
ICT戦略など	3	1	1	1									6
万博誘致など		1	2	2									5
その他(市会、会計など)	2			1									3
契約・管財など	2		1										3
都市交通など			1	2									3
財政など													0
合計	479	482	518	468	0	0	0	0	0	0	0	0	1,947

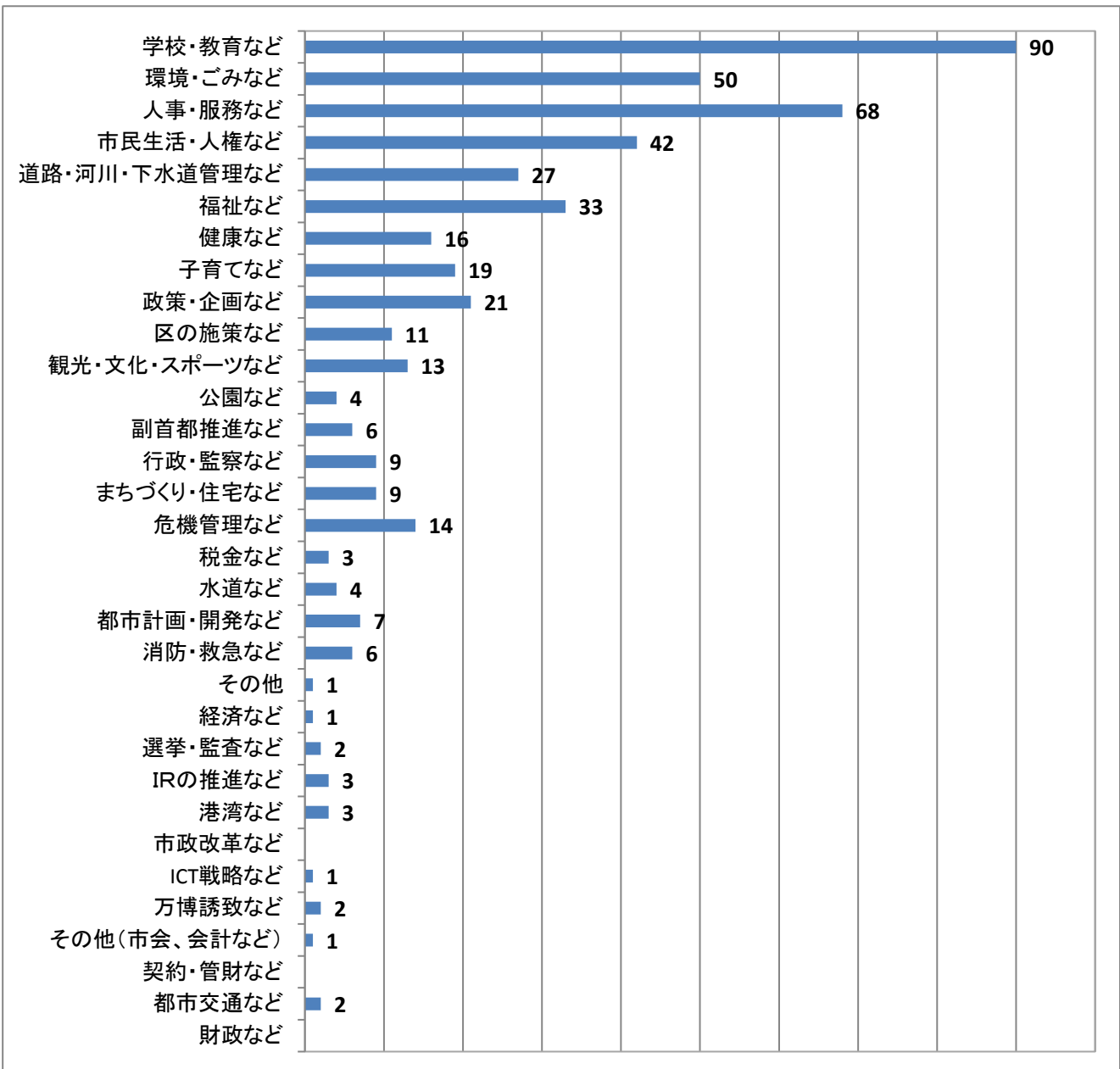
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

### 3. 申出区分別件数(平成30年7月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

### 4. 申出内容から見た件数(平成30年7月受付分)



## 5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
副首都推進など	副首都推進	27	10	4	6			47
ICT戦略など	ICT戦略	3	1	1	1			6
危機管理など	危機管理		4	16	14			34
政策・企画など	秘書							0
	企画							0
	市民情報	14	13	18	16			61
	広報・報道	5	6	5	5			21
市政改革など	市政改革	2	3	2				7
人事・服務など	人事	47	51	57	68			223
行政・監察など	行政	8	7	6	8			29
	監察	3	7	1	1			12
市民生活・人権など	市民生活	22	66	27	32			147
	区政支援	3			4			7
	ダイバーシティ	3	1	6	6			16
財政など	財務							0
税金など	税金	12	10	9	3			34
契約・管財など	契約	2		1				3
	管財							0
	用地							0
都市計画・開発など	企画振興	1		2	2			5
	計画	1		1	2			4
	開発調整			1	3			4
	建築	1	3	3				7
健康など	健康推進	23	28	22	14			87
	生活衛生	4	8	9	2			23
福祉など	障がい者施策	5	4	4	5			18
	高齢者施策	7	4	5	1			17
	保険	8	9	9	16			42
	その他福祉	9	15	19	11			54
子育てなど	企画	1	1	4	1			7
	子育て支援	22	17	20	18			77
経済など	経済	2	2	6	1			11
	万博誘致		1	2	2			5
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	21	14	9	13			57
IRの推進など	IRの推進	3	1	1	3			8
環境・ごみなど	環境	2	7	5	1			15
	ごみ	68	55	56	49			228
	し尿							0
	斎場・霊園							0
まちづくり・住宅など	企画	1	3	4	1			9
	まちづくり							0
	区画整理・再開発	4						4
	市営住宅	4	6	7	8			25
	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	28	20	27	18			93
	道路、橋梁建設	12	2	8	8			30
下水道管理など	下水道、河川管理	3	6	4	1			14
	下水道、河川建設							0
公園など	公園	14	21	10	4			49
区の施策など	区の施策	23	10	14	11			58
港湾など	港湾	1	1	2	3			7
消防・救急など	消防	2	2	6	6			16
都市交通など	交通ネットワーク			1	2			3
水道など	お客さまサービス	2	3	3	1			9
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持	3	3	6	1			13
	経営				2			2
学校・教育など	学校教育	35	46	87	82			250
	生涯学習	7	6	3	8			24
選挙・監査など	監査・人事	4	1	2	2			9
その他(市会、会計など)	その他	7	4	3	2			16

6. 細分項目別件数(平成30年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
人事・服務など	人事	人材開発	37	35	52	57			181
学校・教育など	学校教育	教育指導	19	27	49	52			147
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	21	29	21	17			88
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	25	14	20	12			71
政策・企画など	市民情報	広聴相談	14	13	18	16			61
区の施策など	区の施策	区の施策	23	10	14	11			58
学校・教育など	学校教育	その他	9	9	11	25			54
福祉など	その他福祉	生活困窮	8	15	16	11			50
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	9	28	4	1			42
副首都推進など	副首都推進	大都市制度	23	8	4	6			41
健康など	健康推進	健康づくり	10	14	8	6			38
子育てなど	子育て支援	保育所	11	9	10	6			36
学校・教育など	学校教育	校舎管理	2	6	24	3			35
市民生活・人権など	市民生活	戸籍	2	25	4	3			34
健康など	健康推進	感染症対策	11	10	9	4			34
公園など	公園	管理	12	17	4	1			34
人事・服務など	人事	人事	8	11	4	10			33
福祉など	保険	国民健康保険	7	8	6	11			32
危機管理など	危機管理	危機管理		4	14	13			31
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	3	6	4	18			31
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	7	3	11	5			26
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	6	6	5	8			25
市民生活・人権など	市民生活	安全	3	5	8	6			22
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	7	4	6	5			22
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	5	6	5	5			21
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	8	2	3	7			20
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	11	4	2	2			19
行政・監察など	行政	情報公開	6	5	3	4			18
税金など	税金	市民税	7	4	3	2			16
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	5	2	5	3			15
市民生活・人権など	市民生活	施設管理	4	2	6	2			14
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	1	5	6	2			14
環境・ごみなど	ごみ	事業系ごみ	4	2	3	5			14
子育てなど	子育て支援	母子保健	4	2	5	2			13
環境・ごみなど	ごみ	その他	2	3	6	2			13
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	4	4	4			13
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	7	5		1			13
その他	その他	その他	5	4	3	1			13
行政・監察など	監察	公正職務	3	7	1	1			12
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	4	4	1	3			12
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	橋梁	4		8				12
学校・教育など	生涯学習	図書館	4	2	3	3			12
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	3	2	4			11
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	5	2	1	3			11
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	歩道	3	3		5			11
学校・教育など	生涯学習	生涯学習	3	4		4			11
子育てなど	子育て支援	子育て支援	1	4	1	3			9
子育てなど	子育て支援	幼稚園	2		3	4			9
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	2		4	2			8
税金など	税金	納税交渉	1	4	2	1			8