

お寄せいただいた「市民の声」の状況

平成30年11月受付分

平成30年11月に、市民の皆様からいただきました「市民の声」は、以下のような状況となっています。

1. 受付件数

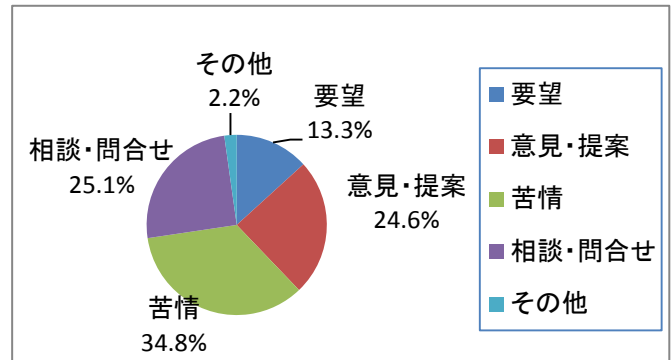
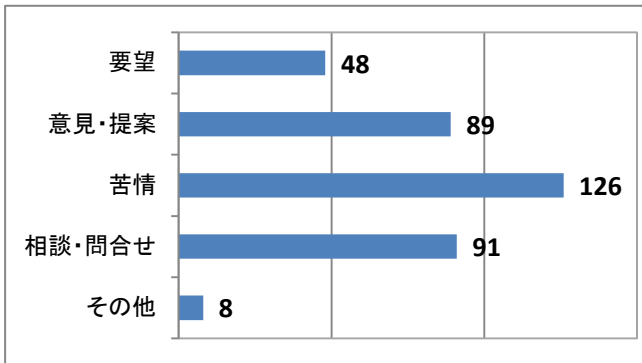
平成30年11月には、362件の「市民の声」をいただきました。

2. 分類別受付件数の推移

分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
学校・教育など	42	52	90	90	100	83	50	30					537
人事・服務など	47	49	57	66	49	57	55	42					422
環境・ごみなど	70	62	61	50	37	45	42	36					403
福祉など	29	32	37	33	37	18	37	39					262
市民生活・人権など	28	67	33	42	23	15	17	22					247
道路・河川・下水道管理など	43	28	39	27	20	28	26	16					227
健康など	27	36	31	16	17	21	17	9					174
政策・企画など	19	19	23	21	29	31	6	14					162
区の施策など	23	10	14	11	19	3	10	66					156
子育てなど	23	18	24	19	15	13	13	12					137
観光・文化・スポーツなど	21	14	9	13	12	11	16	12					108
経済など	2	2	6	1	10	6	67	3					97
危機管理など		4	16	14	2	38	6	8					88
公園など	15	21	10	4	6	4	7	10					77
副首都推進など	27	10	4	6	11	5	2						65
まちづくり・住宅など	9	9	11	9	5	10	1	5					59
行政・監察など	11	14	7	7	4	3	3	2					51
税金など	12	10	9	3	3	5	3	5					50
都市計画・開発など	3	3	7	7	2	7	7	5					41
水道など	5	6	9	4	4	6	2	2					38
市政改革など	2	3	2				8	11					26
消防・救急など	2	2	6	6	2	2	4	2					26
港湾など	1	1	2	3	5	7	1	1					21
その他	5	4	3	1	2	1		2					18
選挙・監査など	4	1	2	2		1		2					12
万博誘致など		1	2	2	1			5					11
IRの推進など	3	1	1	3	1		1						10
ICT戦略など	3	1	1	1		1							7
都市交通など			1	2	1	1	2						7
契約・管財など	2		1		2	1							6
その他(市会、会計など)	2			1		1		1					5
財政など						1							1
合計	480	480	518	464	419	425	403	362	0	0	0	0	3,551

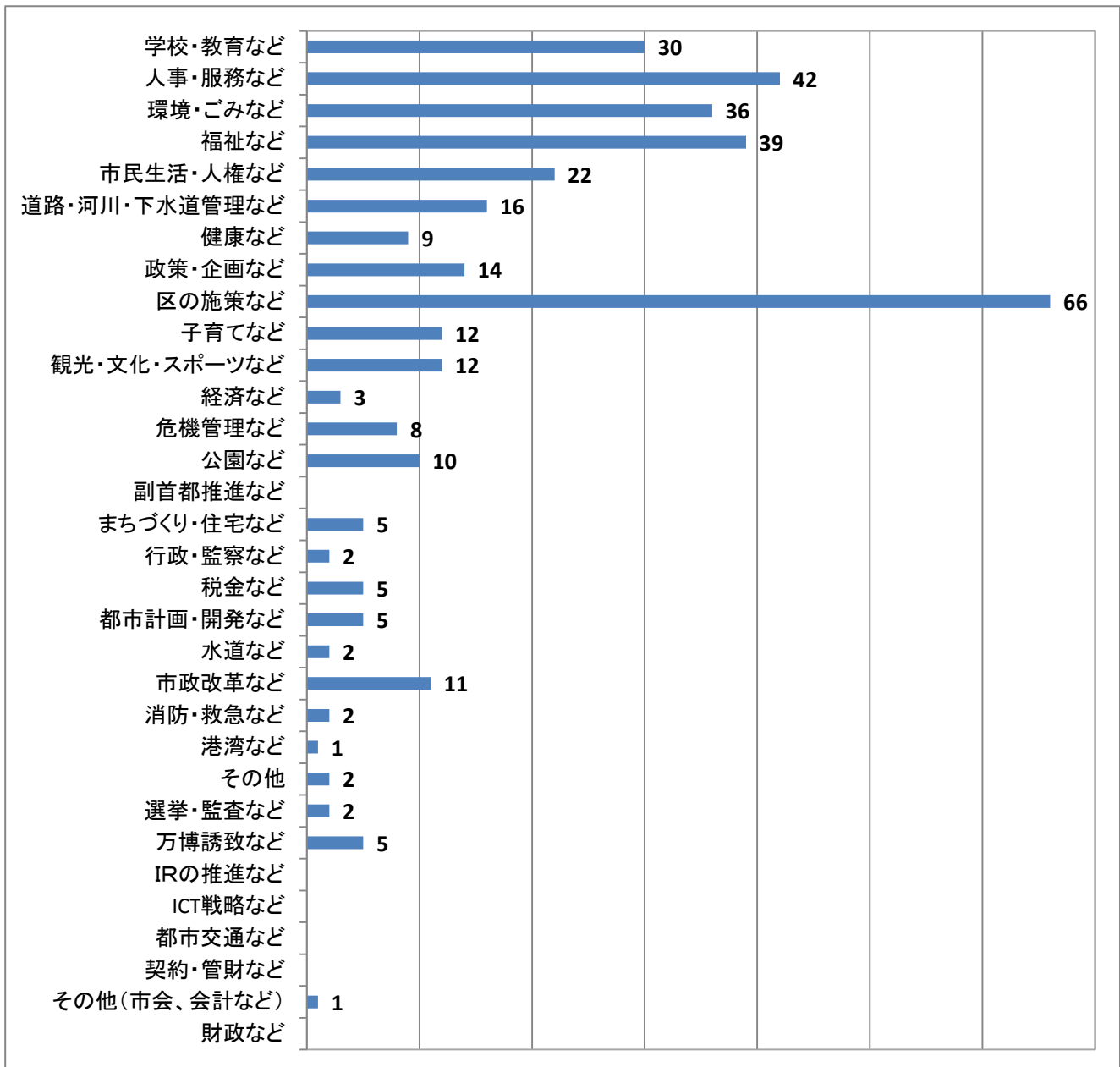
※件数については、処理中の案件も集計しているため、集計の時期によって件数が変わる場合があります。

3. 申出区分別件数(平成30年11月受付分)



※四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。

4. 申出内容から見た件数(平成30年11月受付分)



5. 施策別件数の推移

分類	中分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
副首都推進など	副首都推進	27	10	4	6	11	5	63
ICT戦略など	ICT戦略	3	1	1	1		1	7
危機管理など	危機管理		4	16	14	2	38	74
政策・企画など	秘書						1	1
	企画							0
	市民情報	14	13	18	16	27	26	114
	広報・報道	5	6	5	5	2	4	27
市政改革など	市政改革	2	3	2				7
人事・サービスなど	人事	47	49	57	66	49	57	325
行政・監察など	行政	8	7	6	6	1	1	29
	監察	3	7	1	1	3	2	17
市民生活・人権など	市民生活	22	66	27	32	22	13	182
	区政支援	3			4		2	9
	ダイバーシティ	3	1	6	6	1		17
財政など	財務						1	1
税金など	税金	12	10	9	3	3	5	42
契約・管財など	契約	2		1		1	1	5
	管財							0
	用地					1		1
都市計画・開発など	企画振興	1		2	2			5
	計画	1		1	2	2	3	9
	開発調整			1	3		1	5
	建築	1	3	3			3	10
健康など	健康推進	23	28	22	14	6	16	109
	生活衛生	4	8	9	2	11	5	39
福祉など	障がい者施策	5	4	4	5	10	5	33
	高齢者施策	7	4	5	1	5	1	23
	高齢者福祉					1		1
	保険	8	9	9	16	10	2	54
	その他福祉	9	15	19	11	11	10	75
子育てなど	企画	1	1	4	1	2		9
	子育て支援	22	17	20	18	13	13	103
経済など	経済	2	2	6	1	10	6	27
	万博誘致		1	2	2	1		6
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	21	14	9	13	12	11	80
IRの推進など	IRの推進	3	1	1	3	1		9
環境・ごみなど	環境	2	7	5	1	3		18
	ごみ	68	55	56	49	34	44	306
	し尿							0
	斎場・霊園						1	1
まちづくり・住宅など	企画	1	3	4	1		3	12
	まちづくり							0
	区画整理・再開発	4				2		6
	市営住宅	4	6	7	8	3	7	35
道路・河川など	公共建築物							0
	道路、橋梁管理	28	20	27	18	13	18	124
下水道管理など	道路、橋梁建設	12	2	8	8	5	9	44
	下水道、河川管理	3	6	4	1	2	1	17
公園など	下水道、河川建設							0
	公園	15	21	10	4	6	4	60
区の施策など	区の施策	23	10	14	11	19	3	80
港湾など	港湾	1	1	2	3	5	7	19
消防・救急など	消防	2	2	6	6	2	2	20
都市交通など	交通ネットワーク			1	2	1	1	5
	お客さまサービス	2	3	3	1	3	3	15
	水道など	水質・水資源						0
	施設の管理・維持	3	3	6	1	1	3	17
学校・教育など	経営				2			2
	学校教育	35	46	87	82	94	83	427
選挙・監査など	生涯学習	7	6	3	8	6		30
	監査・人事	4	1	2	2		1	10
その他(市会、会計など)	その他	7	4	3	2	2	2	20

5-2. 施策別件数の推移

分類	中分類	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
副首都推進など	副首都推進	2						65
ICT戦略など	ICT戦略							7
危機管理など	危機管理	6	8					88
政策・企画など	秘書		1					2
	企画	1						1
	市民情報	5	11					130
	広報・報道		2					29
市政改革など	市政改革	8	11					26
人事・サービスなど	人事	55	42					422
行政・監察など	行政	2						31
	監察	1	2					20
市民生活・人権など	市民生活	11	15					208
	区政支援	2	1					12
	ダイバーシティ	4	6					27
財政など	財務							1
税金など	税金	3	5					50
契約・管財など	契約							5
	管財							0
	用地							1
都市計画・開発など	企画振興		1					6
	計画	2						11
	開発調整	1	1					7
	建築	4	3					17
健康など	健康推進	12	8					129
	生活衛生	5	1					45
福祉など	障がい者施策	6	8					47
	高齢者施策	5	2					30
	高齢者福祉							1
	保険	9	8					71
	その他福祉	17	21					113
子育てなど	企画	1	3					13
	子育て支援	12	9					124
経済など	経済	67	3					97
	万博誘致		5					11
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	16	12					108
IRの推進など	IRの推進	1						10
環境・ごみなど	環境	5	4					27
	ごみ	36	32					374
	し尿							0
	斎場・霊園	1						2
まちづくり・住宅など	企画							12
	まちづくり	1						1
	区画整理・再開発							6
	市営住宅		5					40
	公共建築物							0
道路・河川など	道路、橋梁管理	18	12					154
	道路、橋梁建設	4	3					51
下水道管理など	下水道、河川管理	4	1					22
	下水道、河川建設							0
公園など	公園	7	10					77
区の施策など	区の施策	10	66					156
港湾など	港湾	1	1					21
消防・救急など	消防	4	2					26
都市交通など	交通ネットワーク	2						7
水道など	お客さまサービス	1	1					17
	水質・水資源							0
	施設の管理・維持	1	1					19
	経営							2
学校・教育など	学校教育	48	28					503
	生涯学習	2	2					34
選挙・監査など	監査・人事		2					12
その他(市会、会計など)	その他		3					23

6. 細分項目別件数(平成30年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
学校・教育など	学校教育	教育指導	19	27	49	52	80	72	299
人事・服務など	人事	人材開発	37	34	52	55	40	42	260
区の施策など	区の施策	区の施策	23	10	14	11	19	3	80
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	21	29	21	17	18	9	115
政策・企画など	市民情報	広聴相談	14	13	18	16	27	26	114
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	25	14	20	12	8	25	104
福祉など	その他福祉	生活困窮	8	15	16	11	10	9	69
経済など	経済	国際交流	1	2	4	1	8	3	19
危機管理など	危機管理	危機管理		4	14	13	1	34	66
学校・教育など	学校教育	その他	9	9	11	25	8	6	68
子育てなど	子育て支援	保育所	11	9	10	6	6	11	53
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	9	28	4	1	9	3	54
人事・服務など	人事	人事	8	10	4	10	7	14	53
健康など	健康推進	健康づくり	10	14	8	6	2	10	50
副首都推進など	副首都推進	大都市制度	23	8	4	6	10	4	55
福祉など	保険	国民健康保険	7	8	6	11	6	2	40
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	7	3	11	5	6	8	40
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	6	6	5	8	6	9	40
公園など	公園	管理	13	17	4	1	4	1	40
学校・教育など	学校教育	校舎管理	2	6	24	3	4	3	42
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	3	6	4	18	6	3	40
健康など	健康推進	感染症対策	11	10	9	4	2	3	39
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	7	4	6	5	2	5	29
市民生活・人権など	市民生活	戸籍	2	25	4	3	1	1	36
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	8	2	3	7	3	5	28
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	11	4	2	2	4	1	24
市民生活・人権など	市民生活	安全	3	5	8	6	2	1	25
政策・企画など	広報・報道	広報・報道	5	6	5	5	2	4	27
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	3	2	4	6	5	22
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	1	5	6	2	5	3	22
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	4	4	1	3	1	1	14
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備	1	4	4	4	3	6	22
市政改革など	市政改革	その他	2	3	1				6
税金など	税金	市民税	7	4	3	2		3	19
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	7	5		1	5	1	19
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	5	2	5	3	2	4	21
市民生活・人権など	市民生活	施設管理	4	2	6	2	1	2	17
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	5	2	1	3	3	3	17
環境・ごみなど	ごみ	その他	2	3	6	2		1	14
行政・監察など	監察	公正職務	3	7	1	1	3	2	17
環境・ごみなど	ごみ	事業系ごみ	4	2	3	5	1	1	16
その他	その他	その他	5	4	3	1	2	1	16
行政・監察など	行政	情報公開	6	5	3	2	1		17
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	2		4	2			8
子育てなど	子育て支援	母子保健	4	2	5	2	2		15
学校・教育など	生涯学習	図書館	4	2	3	3	3		15
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	歩道	3	3		5		2	13
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	橋梁	4		8				12
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	3		2	2	2	1	10
水道など	お客さまサービス	料金	2	2	1		3	3	11

6-2. 細分項目別件数(平成30年度の上位50位までを基準とする)

分類	中分類	細分項目	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
学校・教育など	学校教育	教育指導	36	24					359
人事・服務など	人事	人材開発	53	33					346
区の施策など	区の施策	区の施策	10	66					156
環境・ごみなど	ごみ	路上喫煙対策	14	9					138
政策・企画など	市民情報	広聴相談	5	11					130
環境・ごみなど	ごみ	家庭系ごみ	7	12					123
福祉など	その他福祉	生活困窮	17	19					105
経済など	経済	国際交流	66	1					86
危機管理など	危機管理	危機管理	6	7					79
学校・教育など	学校教育	その他	4	2					74
子育てなど	子育て支援	保育所	7	7					67
市民生活・人権など	市民生活	住民登録	8	4					66
人事・服務など	人事	人事	2	8					63
健康など	健康推進	健康づくり	8	2					60
副首都推進など	副首都推進	大都市制度	2						57
福祉など	保険	国民健康保険	9	7					56
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	道路	5	7					52
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	生涯スポーツ	5	5					50
公園など	公園	管理	5	5					50
学校・教育など	学校教育	校舎管理	4	1					47
市民生活・人権など	市民生活	区庁舎	1	3					44
健康など	健康推進	感染症対策		3					42
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	不法占拠	7	3					39
市民生活・人権など	市民生活	戸籍		1					37
環境・ごみなど	ごみ	有料収集	6	3					37
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	観光	6	1					31
市民生活・人権など	市民生活	安全	2	3					30
政策・企画など	広報・報道	広報・報道		2					29
福祉など	障がい者施策	障がい者福祉	2	3					27
健康など	生活衛生	犬・猫・動物管理	2	1					25
観光・文化・スポーツなど	観光・文化・スポーツ	文化	5	6					25
まちづくり・住宅など	市営住宅	管理・整備		3					25
市政改革など	市政改革	その他	8	9					23
税金など	税金	市民税		4					23
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	その他	3	1					23
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	自転車駐車場	1	1					23
市民生活・人権など	市民生活	施設管理		4					21
環境・ごみなど	ごみ	不法投棄・美化・環境系	2	2					21
環境・ごみなど	ごみ	その他	4	3					21
行政・監察など	監察	公正職務	1	2					20
環境・ごみなど	ごみ	事業系ごみ	2	2					20
その他	その他	その他		2					18
行政・監察など	行政	情報公開							17
市民生活・人権など	ダイバーシティ	その他	4	5					17
子育てなど	子育て支援	母子保健	2						17
学校・教育など	生涯学習	図書館	1	1					17
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	歩道	1	1					15
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁管理	橋梁	1						13
道路・河川・下水道管理など	道路、橋梁建設	道路	2	1					13
水道など	お客さまサービス	料金	1	1					13