

事業シート（概要説明書）

事務事業名	くらしの便利帳制作発行事業	担当局・部名	情報公開室 市民情報部				
根拠法令	なし	担当課名	広報担当				
事業開始年度	平成7年度	作成責任者	小川 裕子				
実施方法 (該当するものすべてにチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input checked="" type="checkbox"/> 外部委託 <input type="checkbox"/> その他 ( )						
	目的 (何のために)	市民の日常生活に関わりの深い、福祉・保健・医療などの窓口や手続き、スポーツ・文化施設などに関するストック情報 <sup>(※)</sup> をまとめた保存版の冊子を発行することで、市民の皆さんが必要とする行政サービスにつなげることを目的としている。 ※ストック情報…法制度の紹介や施設の所在地など、継続性のある情報のこと。一方、イベント告知など一定期間有効なものや内容が更新されるものを、“フロー情報”という。					
	対象 (誰・何を対象に)	市内の全世帯（約160万世帯 ※一斉配付後の市内転入世帯を含む）					
事業概要	事業内容 (手段、手法など)	本市の行政サービスの中で市民の日常生活にかかわりの深い制度や施設等の情報を1冊にまとめ、2年に一度発行している。発行時に市内の全世帯へ各戸配付するとともに、市外からの転入者に対しては転入手続き時に区役所の窓口で配付している。					
	実施済の外部委託の内容と実施主体	委託内容	デザインやレイアウト、コピーライトなど企画・編集に係る業務（4,818千円） 市内の全世帯へ各戸配付業務（26,733千円） 点字・録音版制作・配送業務（12,800千円） 印刷業務（83,216千円）				
		実施主体	<input checked="" type="checkbox"/> 民間企業 <input type="checkbox"/> 外郭団体等 <input type="checkbox"/> 市民活動団体（NPOなど） <input type="checkbox"/> 市民活動団体（地域住民組織など） <input type="checkbox"/> その他 ( )				
	直接実施している業務の内容	冊子の企画・編集、配付、点字・録音版の制作・配送、印刷の各業務ごとに委託しており、それぞれの業務に係る企画立案や進行管理などを直接実施している。					
	事業の必要性	本市が実施している市民生活を営むうえで不可欠な制度、サービス、手続き等に関する情報を市民に正確にわかりやすく発信することは行政の責任であると考え。また、毎月の市政ニュースを伝える「市政だより」の編集にあたって、施設の所在地や連絡先など「くらしの便利帳」に掲載している基礎情報を前提としている。これにより「市政だより」の紙面を効果的に使うことができ、本事業の廃止は情報発信力の低下につながる。と考える。					
コスト	平成21年度（予算）		人件費				
	事業費	127,567 千円	}	職員構成	概算人件費 (平均人件費×従事職員数)	従事職員数	
	人件費	8,052 千円		担当本務職員	8,052 千円	1.0	人
総計	135,619 千円	臨時職員他		千円		人	

事業シート（概要説明書）

<b>総事業費</b> (単位：千円)	年 度	総 額	実施方法が外部委託の場合、委託料等を内数で記入		
	H19(決算)	120,730 千円	委託料39,351千円、印刷製本費73,327千円		
	H20(予算)	0 千円	発行間隔年		
	H21(予算)	135,619 千円	委託料44,351千円、印刷製本費83,216千円		
<b>21年度総事業費内訳</b> (委託料等を明記)	委 託 料：44,351千円 印刷製本費：83,216千円 人 件 費：8,052千円		<b>【歳入】</b> 広告収入 4,600千円		
<b>事業実績</b>	項 目	単 位	H19年度(実績)	H20年度(実績)	H21年度(予定)
	「くらしの便利帳」印刷・発行部数	部	1,610,000	0	1,600,000
<b>単位当たりコスト</b> (総事業費/ 事業実績)	1部あたり	円	72		82
	(総事業費－広告収入)／発行部数				
<b>目指す成果</b> (今後どのような状態にしたいか、なるべく定量的に記入)	市民が必要とする情報をすぐに入手できるよう、検索性が高く、かつわかりやすい冊子を発行し、7割以上の市民の方に利用していただくことをめざす。				
<b>達成状況</b> (目指す成果に対して、実施・達成した状況を記入)	住民満足度調査の結果では、「くらしの便利帳」の利用率（「利用している」と「利用したことがある」を合わせた数）は62.1%に達しており、そのうちの約9割の方が役立っている（「大変役立っている」＋「たまに役立っている」）と回答するなど、市民生活に役立てられていることがわかる。				
<b>事業の自己評価</b> (今後の事業の方向性、課題等)	発行サイクルや配付対象の見直しなどによる経費削減について検討しながら、よりいっそう情報発信の効率性を高めていく工夫が必要である。				
<b>さらなる民間活用・市民協働推進の予定</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 有 (予定する業務と、想定しうる実施主体を下欄に記入) <span style="float:right;"><input type="checkbox"/>無</span>				
	業務内容	主な協働の相手方は市民である。市民の声や市政モニターアンケートを通じて寄せられた意見を「くらしの便利帳」の内容に反映させている。また、配付方法や編集などについても市民協働の可能性はある。			
	実施主体	<input type="checkbox"/> 民間企業 <input type="checkbox"/> 外郭団体等 <input type="checkbox"/> 市民活動団体 (NPOなど) <input type="checkbox"/> 市民活動団体 (地域住民組織など) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (市民)			
<b>比較参考値</b> (他自治体での類似事業の例など)	すべての政令市で「くらしの便利帳」と同様の冊子を発行している。平成21年7月時点で、政令市17市（大阪市除く）のうち、全世帯配付しているのは8市で、全世帯への配付間隔は3～5年である。なお、全世帯配付していない9市では、転入者と希望者のみへ配付している。				
<b>特記事項</b> (事業の沿革等)					

# 情報公開室における主な広報メディア一覧

媒体名		対象	発行・回数・時期	発信する情報の内容
印刷物	大阪市政だより 約120万部／月	市内全世帯(新聞折込による配付。未購読世帯の希望者には配送。区役所・地下鉄全駅等に配置。)	◇毎月1回(1日発行)タブロイド判 4色刷8頁8回、12頁4回◇広告:3枠(8頁)5枠(12頁) ※21.4現在	フロー情報
	生活ガイドブックくらしの便利帳 約161万部	市内全世帯	◇2年に1回 A4判 140頁(次回の発行は平成21年10月予定)	ストック情報
インターネット	大阪市ホームページ <a href="http://www.city.osaka.lg.jp/">http://www.city.osaka.lg.jp/</a>	インターネット利用者アクセス件数(月平均)トップページ:42万 全体ページ:1349万	◇言語日、英、中、韓・朝、仏◇動画、静止画、音声	フロー情報・ストック情報
	大阪 CITY NAVI(携帯電話向け)	携帯電話によるインターネット利用者アクセス件数(月平均)トップページ:4万1千 全体ページ:109万	◇日本語 iモード、Yahoo!ケータイ EZwebの公式サイト	
テレビ・ラジオ	CATV「OSAKA ほっとタイム」(9ch 市内3局)	9ch視聴可能世帯数:約119万世帯※20.9月末現在	◇1日2回(22時、15時) 25分間◇BBネットで動画配信(本編)	フロー情報・プロモーション情報
	特別番組	約889万世帯(関西ローカルV局)	◇年間4回	
	馬場章夫の新・大阪大発見!(毎日放送)	約2100万人聴取率 1.4%(20.12現在)	◇毎週日曜 8:00~8:30CM:毎週月~木曜:14:00~(1分間)毎週土曜:9:30~(1分間)	
	COCOLO Earth Colors (FMCO・CO・LO)	約2000万人聴取率 0.1%(20.12現在)	◇毎週19:30~19:42 月曜 韓国・朝鮮語、火曜中国語、水曜英語	
印刷物	Power of Osaka3万部(日本語版)5千部(英語版)各2千部(中国語、韓国・朝鮮語版)	市民、ビジター、プロモーション用等	◇年1回、A4判 52頁(日本語版:21年3月)(外国語版:20年6月)	プロモーション情報

## 「くらしの便利帳」掲載項目一覧

- ◆ 災害・事故に備える・対応する
- ◆ こどもを育てる・教育する
- ◆ 高齢者の方が安心してくらす
- ◆ 介護保険を利用する
- ◆ 障害のある方が安心してくらす
- ◆ 生活に困ったとき
- ◆ 健康なくらしのために
- ◆ 市内で住まいを
- ◆ 道路・公共交通の利用と観光
- ◆ ボランティア・生涯学習などの活動への参加
- ◆ 中小企業の経営や創業を応援
- ◆ 快適なくらしのために
- ◆ くらしの手続き
- ◆ くらしの相談窓口
- ◆ 大阪市のあらし
- ◆ 施設案内

## くらしの便利帳(同様冊子)の他都市状況一覧

都市名	配付対象	配付間隔	都市名	配付対象	配付間隔
大阪市	全戸＋転入者	2年	浜松市	全戸＋転入者	3年
札幌市	転入者＋希望者	—	名古屋市	転入者＋希望者	—
仙台市	全戸＋転入者	4年	京都市	希望者	—
さいたま市	転入者＋希望者	—	堺市	全戸＋転入者	4年
千葉市	全戸＋転入者	3年	神戸市	転入者＋希望者	—
川崎市	転入者＋希望者	—	岡山市	全戸＋転入者	未定
横浜市	転入者＋希望者	—	広島市	転入者＋希望者	—
新潟市	転入者＋希望者	—	北九州市	全戸＋転入者	4年
静岡市	全戸＋転入者	3年	福岡市	全戸＋転入者	5年