「市政改革プラン2.0 (素案)」にかかる パブリック・コメントの実施結果

1 実施概要

- (1) 募集期間 平成28年6月23日(木)~7月22日(金)
- (2) 募集方法 電子メール、ファックス、送付(郵送等)、持参
- (3) 閲覧・配架場所
 - ・大阪市役所(市民情報プラザ、市政改革室)
 - ・各区役所 区民情報コーナー(出張所含む)
 - ・大阪市サービスカウンター (梅田・難波・天王寺)
 - 中央図書館、各地域図書館

2 実施結果

- (1) 集計結果 受付通数 422通 (意見総数 808件)
- (2) 受付通数422通の内訳

【受付方法別】

電子メール	ファックス	送付 (郵送等)	持 参
42	179	6	195

【年齢別】 (人)

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
0	18	29	34	79	158	68	36

(通)

【居住地別】 (人)

大阪市内居住	大阪府内居住	大阪府外居住	不 明
284	78	14	46

(3) 意見総数808件の内訳

・基本方針に関するご意見等 87件

・個別の施策・事業等に関するご意見等 693件

・その他(市政等に関するご意見等) 28件

3 ご意見の要旨と大阪市の考え方

お寄せいただきましたご意見の要旨と大阪市の考え方は、別紙のとおりです。 なお、ご意見につきましては、趣旨をふまえて要約しております。

【ご意見の内訳】

基本方針に関するご意見等 件数 1 市民利用施設におけるサービス向上 2 2 多様な納税環境の整備 3 3 施策・事業の見直し 16 4 未利用地設におけるサービス向上 23 5 未収金対策の整備 23 5 未収金対策の強化 26 6 諸収入確保の推進 1 7 人事・給与制度の見直し 47 8 外郭団体の必要性の精査 2 9 I C T を活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 1 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 1 15 地下鉄 15 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 82 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 中耳 の活用 2 26 PF I の活用 2 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPD C A サイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2	受付通数	422
展本方針に関するご意見等	意見総数	件数 808
1 市民利用施設におけるサービス向上 2 2 多様な納税環境の整備 3 3 施策・事業の見直し 16 4 未利用地の有効活用等 26 5 未収金対策の強化 26 6 諸収入確保の推進 1 7 人事・給与制度の見直し 47 8 外郭団体の必要性の精査 2 9 I C Tを活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の受益と負担の適正化 3 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 1 15 地下鉄 15 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 82 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 内廃廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 2 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 30 内部統制体制の確立 2 4 大の他(市政等に関するご覧見等) 4 <th>基本方針に関するご意見等</th> <th>件数 87</th>	基本方針に関するご意見等	件数 87
2 多様な納税環境の整備 3 3 施策・事業の見直し 16 4 未利用地の有効活用等 23 5 未収金対策の強化 26 6 諸収入確保の推進 1 7 人事・給与制度の見直し 47 8 外郭団体の必要性の精査 2 9 I C T を活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 1 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 1 15 地下鉄 15 16 バス 12 17 水道 8 18 下水道 8 18 下水道 8 19 幼稚園 5 20 保育所 7 21 福祉施設 1 22 博物 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 2 24 弘済院 2 25 市場 2 26 PFIの活用 2 <	個別の施策・事業等に関するご意見等	件数
3 施策・事業の見直し 16 4 未利用地の有効活用等 23 5 未収金対策の強化 26 6 諸収入確保の推進 1 7 人事・給与制度の見直し 47 8 外郭団体の必要性の精査 2 9 I C T を活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 1 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 1 15 地下鉄 155 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 8 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 1 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 2 27 指定管理者制度の活用 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693	1 市民利用施設におけるサービス向上	2
4 未利用地の有効活用等 23 5 未収金対策の強化 26 6 諸収入確保の推進 1 7 人事・給与制度の見直し 47 8 外郭団体の必要性の精査 2 9 I C T を活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 1 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 11 15 地下鉄 155 16 バス 127 17 水道 8 18 下水道 8 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 2 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693		3
5 未収金対策の強化 26 6 諸収入確保の推進 1 7 人事・給与制度の見直し 47 8 外郭団体の必要性の精査 2 9 I C T を活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 1 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 1 15 地下鉄 155 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 8 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 1 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 1 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 2 27 指定管理者制度の活用 2 28 改策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 31 計 693 その他(市政等に関するご意見等) 件数		16
 6 諸収入確保の推進 7 人事・給与制度の見直し 8 外郭団体の必要性の精査 9 I C T を活用したサービス向上 10 環境に配慮した率先的な取組 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 14 官民連携全般 15 地下鉄 15 地下鉄 16 バス 17 水道 18 下水道 19 幼稚園 20 保育所 21 福祉施設 22 博物館 22 一般廃棄物(収集輸送) 23 一般廃棄物(収集輸送) 24 弘済院 25 市場 26 PFIの活用 27 指定管理者制度の活用 28 改革を推進する職員づくり 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 20 内部統制体制の確立 20 計 693 4数 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	23
7 人事・給与制度の見直し 47 8 外郭団体の必要性の精査 2 9 I C T を活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 1 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 11 15 地下鉄 155 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 8 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 1 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 1 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 2 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693		26
8 外郭団体の必要性の精査 2 9 I C T を活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 1 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 1 15 地下鉄 155 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 8 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 4 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 4 公 4 4 公 4 5 の他 (市政等に関するご意見等) 4		
9 I C T を活用したサービス向上 5 10 環境に配慮した率先的な取組 1 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 3 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 1 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 1 15 地下鉄 155 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 8 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 4 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693		2
10 環境に配慮した率先的な取組 11 迅速な災害対応ができるリスク管理 12 公共施設の総合的かつ計画的な管理 13 市民利用施設の受益と負担の適正化 14 官民連携全般 15 地下鉄 155 16 バス 17 水道 18 下水道 19 幼稚園 20 保育所 21 福祉施設 22 博物館 22 博物館 23 一般廃棄物(収集輸送) 24 弘済院 25 市場 26 PFIの活用 27 指定管理者制度の活用 27 指定管理者制度の活用 28 改革を推進する職員づくり 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 30 内部統制体制の確立 21 件数 22 件数 23 一般でに関するご意見等) 25 件数		5
11 迅速な災害対応ができるリスク管理		1
13 市民利用施設の受益と負担の適正化 3 14 官民連携全般 11 15 地下鉄 155 16 バス 127 17 水道 8 18 下水道 8 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 4 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693 その他(市政等に関するご意見等) 件数		3
14 官民連携全般 1155 155 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 82 19 幼稚園 58 19 幼稚園 58 19 30 保育所 70 18 18 18 19 30 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19		1
15 地下鉄 155 16 バス 127 17 水道 82 18 下水道 82 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 22 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 12 25 市場 1 26 PFIの活用 27 指定管理者制度の活用 27 指定管理者制度の活用 27 指定管理者制度の活用 27 指定管理者制度の活用 27 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 28 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 29 計 693 その他(市政等に関するご意見等) 件数		3
16 バス 17 水道 18 下水道 19 幼稚園 20 保育所 21 福祉施設 22 博物館 23 一般廃棄物(収集輸送) 24 弘済院 25 市場 26 PFIの活用 27 指定管理者制度の活用 28 改革を推進する職員づくり 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 30 内部統制体制の確立 20 計 693 その他(市政等に関するご意見等)		
17 水道 82 18 下水道 82 19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 4 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693 その他(市政等に関するご意見等) 件数		
18 下水道 19 幼稚園 20 保育所 21 福祉施設 22 博物館 23 一般廃棄物(収集輸送) 24 弘済院 25 市場 26 PFIの活用 27 指定管理者制度の活用 28 改革を推進する職員づくり 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 30 内部統制体制の確立 計 693 その他(市政等に関するご意見等)		
19 幼稚園 58 20 保育所 70 21 福祉施設 18 22 博物館 2 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 4 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693 その他(市政等に関するご意見等) 件数		8
20 保育所7021 福祉施設1822 博物館2323 一般廃棄物(収集輸送)1424 弘済院2525 市場126 PFIの活用427 指定管理者制度の活用228 改革を推進する職員づくり229 施策・事業のPDCAサイクルの徹底230 内部統制体制の確立2計693その他(市政等に関するご意見等)件数		58
22 博物館 23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 25 市場 1 26 PFIの活用 4 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693 その他(市政等に関するご意見等)		70
23 一般廃棄物(収集輸送) 14 24 弘済院 2 25 市場 1 26 PFIの活用 4 27 指定管理者制度の活用 2 28 改革を推進する職員づくり 2 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693 その他(市政等に関するご意見等) 件数		18
24 弘済院25 市場25 市場126 PFIの活用427 指定管理者制度の活用228 改革を推進する職員づくり229 施策・事業のPDCAサイクルの徹底230 内部統制体制の確立2計693その他(市政等に関するご意見等)件数		2
25 市場126 PFIの活用427 指定管理者制度の活用228 改革を推進する職員づくり229 施策・事業のPDCAサイクルの徹底230 内部統制体制の確立2計693その他(市政等に関するご意見等)件数		14
26PFIの活用427指定管理者制度の活用228改革を推進する職員づくり229施策・事業のPDCAサイクルの徹底230内部統制体制の確立2計693その他(市政等に関するご意見等)件数		2
27指定管理者制度の活用228改革を推進する職員づくり229施策・事業のPDCAサイクルの徹底230内部統制体制の確立2計693その他(市政等に関するご意見等)件数		$\frac{1}{4}$
28 改革を推進する職員づくり 29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 30 内部統制体制の確立 計 693 その他(市政等に関するご意見等)		2
29 施策・事業のPDCAサイクルの徹底 2 30 内部統制体制の確立 2 計 693 その他(市政等に関するご意見等) 件数		2
30 内部統制体制の確立2計693その他(市政等に関するご意見等)件数		2
その他(市政等に関するご意見等)		2
その他 (市政等に関するこ意見等)	計	693
その他 (市政等に関するこ意見等)		tel Net
	その他 (市政等に関するご意見等)	

28