

きんきゅうつうほう

緊急通報システム



ちょうかく おんせいきのう げんごきのう しょう かた
聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を

たいしょう きんきゅうつうほう
対象とした緊急通報システムです



大阪市消防局

OSAKA MUNICIPAL FIRE DEPARTMENT

ね っ と り よ う NET 119をご利用ください

ね っ と ちょうかく おんせいきのう げんごきのう しょう かた たいしょう きんきゅうつうほう
NET 119は、聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報
けいたいでんわ せつぞくきのう り よ う かんたん そうさ
システムです。携帯電話やスマートフォンのインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で
すばや ばんつうほう
素早く119番通報することができます。

ちょうかく げんごきのう しょう な おんせい ばんつうほう かのう かた きぞん おんせい
(聴覚・言語機能に障がい無く、音声による119番通報が可能な方は既存の音声に
よる119番通報をご利用ください。)

り よ う たい し ょ う し ゃ 利用対象者



ちょうかく しょう
聴覚の障がい

げんごきのう しょう
言語機能の障がい

おおさかし ね っ と おおさかし ない はっせい きんきゅうじ あん つうほう たいお う り よ う
大阪市のNET 119は、大阪市内で発生した緊急事案の通報にのみ対応しています。利用
たいし ょ う し ゃ おおさかし ない ざいじゅう ざい きん ざいがく かた ちょうかく げんごきのう しょう かた
対象者は、大阪市内に在住、在勤もしくは在学の方で、聴覚や言語機能に障がいのある方
およ おんせい つうほう ふ あん かた
及び音声による通報に不安がある方です。

ひ よ う む り よ う とうろくせい けいたいでんわ つうしんりょう べっ と ひつ よ う
費用は無料です。(登録制) ※携帯電話、スマートフォンの通信料は別途必要です。

ふてきせつ り よ う ば あ い とうろく まっし ょ う ば あ い
※不適切な利用の場合、ご登録を抹消させていただきます。

けい たい でん わ たい お う き し ゅ スマートフォン・携帯電話の対応機種

NTTドコモ

au

Softbank

Y!mobile

けい たい でん わ 携帯電話	インターネット・メールが可能な携帯電話
スマートフォン	い こ う iOS8以降
	い こ う Android Ver.4.0以降

エーユー フイ
ドコモ・a u・ソフトバンク・Yモバイルのスマートフォン・

けい たい でん わ きんきゅうつうほう おこな
携帯電話で緊急通報を行うことができます。

じょうきいがい しょうかのう ば あ い
※上記以外にも使用可能な場合があります。スマートフォンの
バージョンは更新されていく予定です。

もく じ
目 次

とうろく なが
1.登録の流れ

ウ ェ ブ とうろく
2.We b 登録

2-1 スマートフォン

とうろくてじゅん
①登録手順

- キューアール から そうしんさき
・ Q R コード・空メール送信先
- から にんしょうほうほう
・空メールからの認証方法
- とうろくりようしゃじょうほう にゅうりよく
・登録利用者情報の入力

がめんとうろくてじゅん
① ホーム画面登録手順

- ブックマークへ登録 とうろく
- がめん とうろく
・ホーム画面へ登録
- つい かじょうほうとうろくてじゅん い ばし しょう
・追加情報登録手順（よく行く場所等）

けいたいでんわ
2-2 携帯電話

とうろくてじゅん
①登録手順

- キューアール から そうしんさき
・ Q R コード・空メール送信先
- から にんしょうほうほう
・空メールからの認証方法
- とうろくりようしゃじょうほう にゅうりよく
・登録利用者情報の入力

き い とうろくてじゅん
②ブックマーク・お気に入り登録手順

- ブックマーク・お気に入りへ登録 とうろく
- つい かじょうほうとうろくてじゅん い ばし しょう
・追加情報登録手順（よく行く場所等）

だいりしんせいとうろく
3.代理申請登録

き し ゆ へんこうほうほう
4.機種変更方法

4-1 スマートフォン

とうろくてじゅん
①登録手順

- き し ゆ はっこう きゅうたんまつ
・機種コード発行（旧端末より）
- ユーアールエル こうもくにゅうりよく しんたんまつ
・URLより項目入力（新端末）
- にんしよう
・アクセス認証

が め ん とうろくてじゅん
②ホーム画面登録手順

けいたいで ん わ
4-2 携帯電話

2-1

とうろくてじゅん
①登録手順

- き し ゆ はっこう きゅうたんまつ
・機種コード発行（旧端末より）
- ユーアールエル こうもくにゅうりよく しんたんまつ
・URLより項目入力（新端末）
- にんしよう
・アクセス認証

き い とうろくてじゅん
②ブックマーク・お気に入り登録手順

た りようじよう ちゅういじ こう
5.その他利用上の注意事項

1. 登録の流れ

1. メールアドレスの認証

2. 申請者情報を登録

3. 申請情報の内容を確認して承認（消防）

4. 通報用URLをお気に入り登録

5. 通報画面の「設定」から追加情報を登録

おおさかししょうぼうきょく しんせいにいよう かくにん
大阪市消防局で申請内容を確認し、

しんせいしゃ へんしん しゅうかんでいど
申請者に返信するまでには1週間程度

かかる場合があります。

2. Web申請

2-1 スマートフォン

①登録手順

キューアール から そうしん
・QRコード・空メール送信



りようかのう
ドメインを利用可能に
しておいてください。

めいわく ぼうし
迷惑メール防止のためパソコンからのメールを

じゅしんきよひせつてい ばあい
受信拒否設定されている場合は、

[web119.info]のドメインを

じゅしんきよかえつてい おこな
受信許可設定を行ってください。

また、ドメインの一致範囲を「部分一致」

もしくは「後方一致」に指定してください。

キューアールつき じゅしんかのう
URL付メールも受信可能にしておい
てください。



登録用空メールアドレス

ちよくせつにゆうりよく
直接入力⇒entry_27100@entry06.web119.info



キューアール よ と から けんめい ほんぶん
QRコードを読み取り空メール（件名・本文なし）

おく
をお送りください。

아이폰 ばあい けんめい ほんぶん おく
iPhoneの場合、件名・本文なしではメールが送れま

せん。本文に何か文字を入れてお送りください。

キューアール よ と から そうしん ネット どうろくあんない とど
QRコードを読み取り、空メールを送信します。NET119から登録案内メールが届きます。

じゅしん ない キューアールエル せんたく い か およ けいたいでんわ
受信したメール内のURLを選択します。以下スマートフォン及び携帯電話についてそれぞれ

せつめい
説明します。



- 電子メールなどについて定めたインターネットに関する技術の基準に反するメールアドレスは、登録できません。(一部の携帯電話会社において過去に取得可能でしたが、現在は取得できないメールアドレスです。)

例：.xxx@xxxx 記号から始まっているメールアドレス

xxx.@xxxx @の直前にピリオド(.)を使用しているメールアドレス

xx..xx@xxxx ピリオド(.) ハイフン (-) アンダースコア (_) を連続して使用しているメールアドレス

- すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。登録の抹消が必要となります。

携帯電話等のメールアドレスの変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

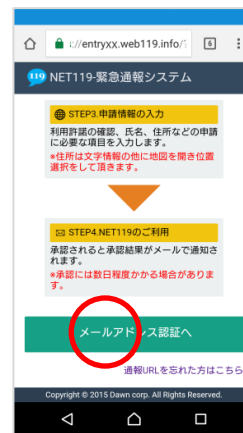
・空メールからの認証方法

空メール送信
空メールを送信するとメールが届きます。

メール受信



①受信したメールから、メールアドレス認証URLを選択します。

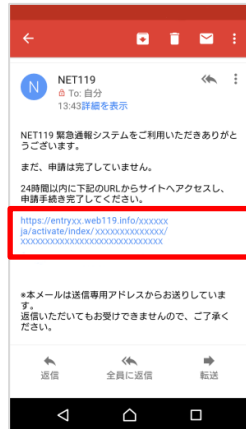


②「メールアドレス認証へ」を選択します。

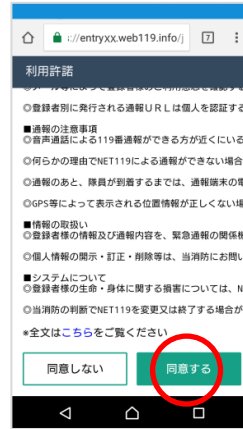


③利用地域、メールアドレスを入力し「送信」を選択します。

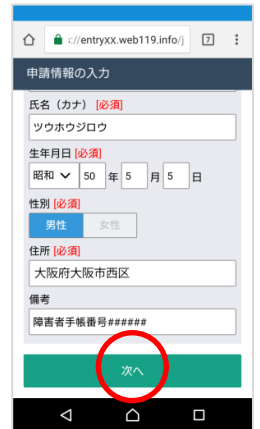
とうろくりようしゃじょうほう にゅうりよく
・登録利用者情報の入力



①メール受信！



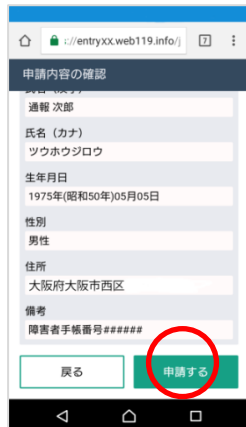
②申請手続き用URL
から利用許諾画面に
て、「同意する」を
選択します。



③申請情報の入力画面
内で、必要情報を入
力し、「次へ」を選
択します。



④画面上から住所地点
を選択し、「次へ」を
選択します。



⑤申請情報を確認後、
「申請する」を選択
します。

※大阪市消防局で申請内容を確認し、申請者に返信するまでには1週間程度かかる場合があります。