

きんきゅうつうほう

# 緊急通報システム

ね っ と

# NET 119



きゅうびょう  
急病やケガ



かさい  
火災



さいがい  
災害



じこ  
事故



ちょうかく

聴覚、

おんせい きのう

音声機能

げん ご きのう

または言語機能

しょう

の障がい

かた

のある方を

たいしょう

対象とした

きんきゅうつうほう

緊急通報システム

です



## 大阪市消防局

OSAKA MUNICIPAL FIRE DEPARTMENT

# NET 119をご利用ください

NET 119は、聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです。携帯電話やスマートフォンのインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報することができます（聴覚・言語機能に障がい無く、音声による119番通報が可能な方は既存の音声による119番通報をご利用ください。）

## 利用対象者



聴覚の障がい

言語機能の障がい

大阪市のNET 119は、大阪市内で発生した緊急事案の通報にのみ対応しています。利用対象者は、大阪市内に在住、在勤もしくは在学の方で、聴覚や言語機能に障がいのある方及び音声による通報に不安がある方です。

費用は無料です。（登録制）※携帯電話、スマートフォンの通信料は別途必要です。

※不適切な利用の場合、ご登録を抹消させていただきます場合があります。

## スマートフォン・携帯電話の対応機種

NTTドコモ  
au  
Softbank  
Y!mobile

携帯電話	インターネット・メールが可能な携帯電話
スマートフォン	iPhone 4/4S/5/5S/5C/6/6Plus/6S/6SPlus/6SE
	Android Ver.2.3 以降

ドコモ・au・ソフトバンク・Yモバイルのスマートフォン・携帯電話で緊急通報を行うことができます

※上記以外にも使用可能な場合があります

# ね っ と つうほうあんない NET 119 通報案内

## もく じ 目 次

### 1. つうほうあんない 通報案内

#### 1-1 ね っ と がいよう NET 119 の概要

### 2. つうほう しかた 通報の仕方

#### 2-1 スマートフォン

##### ① つうほう ほんばん 通報（本番）

- ・ じたく い ばしよ つうほう  
自宅・よく行く場所からの通報
- ・ がいしゅつさき つうほう  
外出先からの通報
- ・ チャットのやり方 かた

#### 2-2 けいたいでんわ 携帯電話

##### ① つうほう ほんばん 通報（本番）

- ・ じたく い ばしよ つうほう  
自宅・よく行く場所からの通報
- ・ がいしゅつさき つうほう  
外出先からの通報
- ・ チャットのやり方 かた

### 3. れんしゅうつうほう 練習通報

#### 3-1 スマートフォン

- ・ がいしゅつさき つうほう  
外出先からの通報

#### 3-2 けいたいでんわ 携帯電話

- ・ がいしゅつさき つうほう  
外出先からの通報

### 4. たりようじょう ちゅうい じこう その他利用上の注意事項

# 1. 通報案内

## 1-1 NET 119の概要

### 通報の流れ

緊急ネット通報は、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、大阪市消防局へ通報を行うことができます。



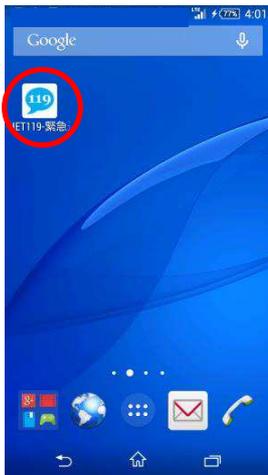
※通報に使用する端末にGPS機能がついている場合は、GPS機能をONに設定してください。通報時にONにすることは困難なので、常にONにしておくことをお勧めします。

2-1 スマートフォン

① 通報 (本番)

- ・ 自宅・よく行く場所からの通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。通報場所として[現在地]を選択して地図で現在地を指定して通報します。



① ホーム画面に表示された「NET 119」のアイコンを選択します。



② [救急][火事][その他]のいずれかを選択します。



③ [自宅]または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



④ 救護対象者、通報時に伝えたいことを入力します。



⑤ [スライドで通報]のボタンをスライドし通報します。



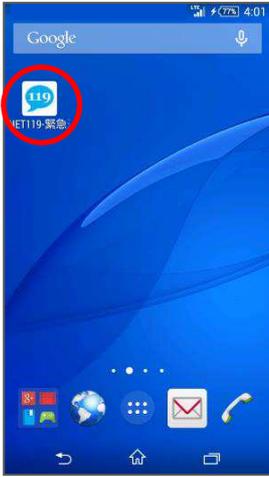
⑥ 通報が受け付けられるまで「消防呼び出し中」が表示されます。



⑦ 通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

がいしゅつさき つうほう  
**・ 外出先からの通報**

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。通報場所として[現在地]を選択して地図で現在地を指定して通報します。



① ホーム画面に表示された「NET119」のアイコンを選択します。

② [救急][火事][その他]のいずれかを選択します。

③ [現在地]を選択します。

④ 現在地が表示されます。  
 ※位置情報が測位できなかった場合は自宅(登録住所)が表示。



⑤ 地図をスクロール・ズームして、[ここです]を選択します。

⑥ 救護対象者、通報時に伝えたいことを入力し、[スライドで通報]のボタンをスライドし通報します。

⑦ 通報が受け付けられるまで「消防呼び出し中」が表示されます。

⑧ 通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

## ・チャットのやり方<sup>かた</sup>

通報<sup>つうほう</sup>が受け付けられるとチャット画面<sup>がめん</sup>に切り替わり、文字<sup>もじ</sup>による双方向<sup>そうほうこう</sup>の会話<sup>かいわ</sup>ができますようになります。基本的<sup>きほんてき</sup>には消防<sup>しょうぼう</sup>からの質問<sup>しつもん</sup>に通報者<sup>つうほうしゃ</sup>が答<sup>こた</sup>えるスタイル<sup>スタイル</sup>で会話<sup>かいわ</sup>を行います。



① 通報<sup>つうほう</sup>を受け付けた消<sup>しょう</sup>防<sup>ぼう</sup>の名称<sup>めいしょう</sup>が自動<sup>じどう</sup>で表示<sup>ひょうじ</sup>されます。



② 選択<sup>せんたく</sup>肢<sup>ぎ</sup>がついている場合はボタ<sup>せんたく</sup>ンを選択<sup>せんたく</sup>して回答<sup>かいとう</sup>できます。



③ 選択<sup>せんたく</sup>した回答<sup>かいとう</sup>が送信<sup>そうしん</sup>されます。



④ 任意<sup>にんい</sup>のメッセー<sup>お</sup>ジを送<sup>は</sup>りたい場合はキー<sup>お</sup>ボ<sup>は</sup>ード入<sup>に</sup>力<sup>ゆうりょく</sup>します。



⑤ [送信<sup>そうしん</sup>]を選択<sup>せんたく</sup>します。



⑥ 入<sup>にゅうりょく</sup>力<sup>りょく</sup>されたメッセー<sup>お</sup>ジが送信<sup>そうしん</sup>されます。



### しゅうりょうがめん 終了画面



通報<sup>つうほう</sup>が終<sup>しゅうりょう</sup>了<sup>りょう</sup>すると、チャット画面<sup>がめん</sup>が通報終<sup>つうほうしゅうりょう</sup>了<sup>りょう</sup>画面<sup>がめん</sup>に切り替<sup>か</sup>わります。

状<sup>じょう</sup>況<sup>きょう</sup>の確認<sup>かくにん</sup>等<sup>とう</sup>が完<sup>かん</sup>了<sup>りょう</sup>する前にチャット画面<sup>がめん</sup>を閉<sup>と</sup>じてしまうと、画面<sup>がめん</sup>を開<sup>ひら</sup>くよう、電<sup>でん</sup>子<sup>し</sup>メー<sup>ま</sup>ルでメッセー<sup>お</sup>ジが届<sup>とど</sup>きます。

消<sup>しょう</sup>防<sup>ぼう</sup>隊<sup>たい</sup>が出<sup>しゅつ</sup>場<sup>じょう</sup>する必要<sup>ひつよう</sup>な情<sup>じょう</sup>報<sup>ほう</sup>が入<sup>にゅうしゅ</sup>手<sup>て</sup>できませんので、通<sup>つう</sup>報<sup>ほう</sup>完<sup>かん</sup>了<sup>りょう</sup>画面<sup>がめん</sup>が表示<sup>ひょうじ</sup>されるまでは、チャット画面<sup>がめん</sup>を閉<sup>と</sup>じないよう<sup>と</sup>にしてください。