

2-2 けいたいでんわ 携帯電話

① 通報 (本番)

- ・ 自宅・よく行く場所からの通報

ブックマークから通報画面を表示します。通報場所として[自宅]または登録済みのよく行く場所を選択して通報します。



① お気に入りリストから登録された「NTT119」を選択します。

② 通報を選択します。

③ 通報種別を選択します。

④ [自宅]を選択します。



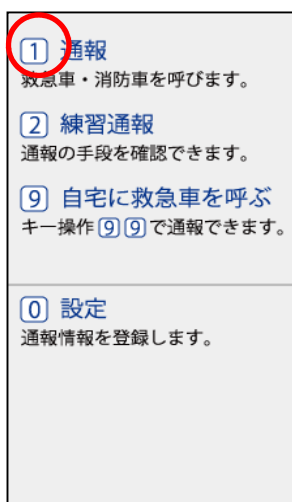
⑤ [通報する]を選択し、通報作業は完了です。

が い し ゅ つ さ き つ う ほ う
・ 外 出 先 からの 通 報

ブックマークから通報画面を表示します。通報場所として[現在地]を選択して地図で現在地を指定して通報します。



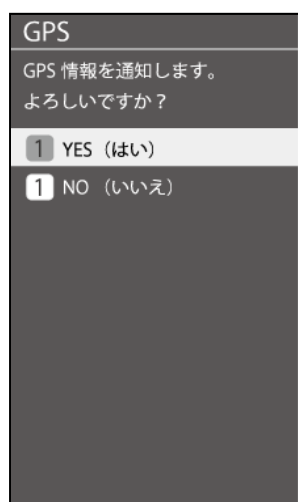
①お気に入りリストから登録された「NET119」を選択します。



②通報を選択します。



③通報種別を選択します。④[現在地]を選択します。



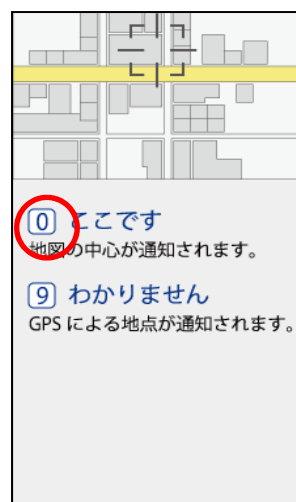
⑤GPS情報を取得するため、[YES (はい)]を選択します。



⑥現在地が測位されます。



⑦通報地点を選択します。



⑧通報地点を選択したら[ここです]を選択します。

※^{ちず}地図で^{げんざいち}現在地を指定するには、^{かおく}家屋がわかる程度まで^{ていど}地図を^{かくだい}拡大する^{ひつよう}必要があります。

⑨[^{つうほう}通報する]^{せんたく}を選択して^{つうほう}通報します。

・^{かた}チャットのやり方

^{つうほう}通報が受け付けられると^うチャット画面に切り替わり、^{がめん}文字による^き双方向の^か会話ができるようになります。

^{きほんてき}基本的には^{しょうぼう}消防からの^{しつもん}質問に^{つうほうしゃ}通報者が^{こた}答えるスタイルで^{かいわ}会話を^{おこな}行います。

①[^{がめん}画面を更新する]^{こうしん}で
^{あた}新しいメッセージを
^{かくにん}確認します。※

②^{しつもん}質問に対して^{たい}選択肢を^{せんたく}選択して^{かいとう}回答します。

③^{かいとう}回答するとメッセージ
^{そうしん}が送信され、^{がめん}画面が更
^{しん}新されます。

④^{らん}テキスト欄に^{もじ}文字を
入力して[^{そうしん}送信]する
ことで、^{にんい}任意のメッ
セージを^{おく}送ることができます。

※^{けいたいでんわ}携帯電話では^{じゅしん}メッセージを受信したときに^{がめん}画面を^{じどうてき}自動的に^{こうしん}更新することができません。

^{がめん}チャット画面は、^{びよう}5秒ごとに[^{がめん}画面を更新する]^{せんたく}を選択して^{ていきてき}定期的に^{がめんこうしん}画面更新する^{ひつよう}必要があります。

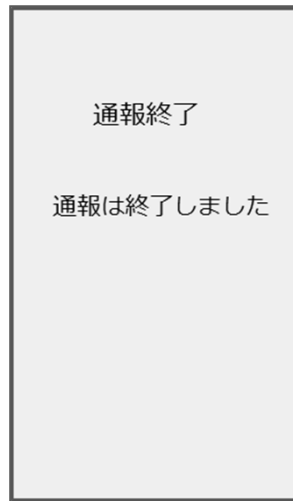
^{けいたいでんわ}携帯電話の機種によっては^{きしゅ}自動的に^{じどうてき}画面更新^{がめんこうしん}できる^{たんまつ}端末もあります。



⑤ 入力されたメッセージが送信されます。



終了画面



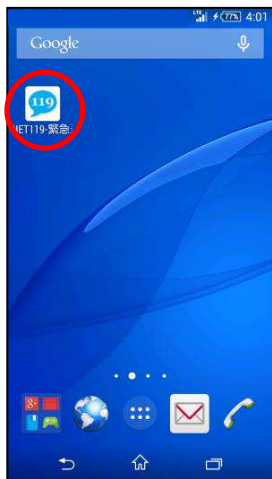
通報が終了すると、チャット画面が通知終了画面に切り替わります。
状況の確認等が完了する前にチャット画面を閉じてしまうと、画面を開くよう、電子メールでメッセージが届きます。
消防隊が出場する必要な情報が入手できませんので、通知完了画面が表示されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。

3. 練習通報

3-1 スマートフォン

・ 外出先からの通報

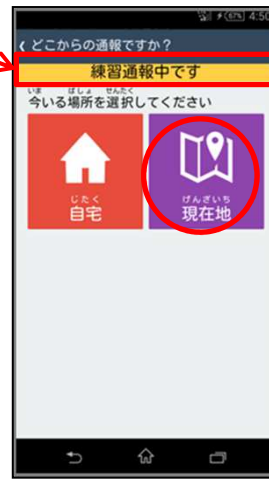
※画面上部に「練習通報中です」と表示されます。



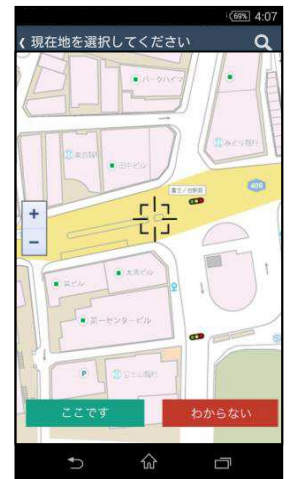
① ホーム画面に表示された「119」のアイコンを選択します。



② 通報画面で[練習]を選択します。



③ [現在地]を選択します。



④ 現在地が表示されます。
※位置情報が測位されなかった場合は自宅（登録住所）が表示。



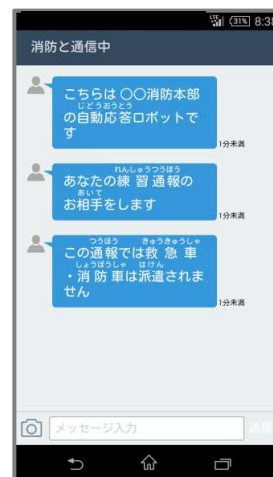
⑤地図をスクロール・ズームして、[ここです]を選択します。



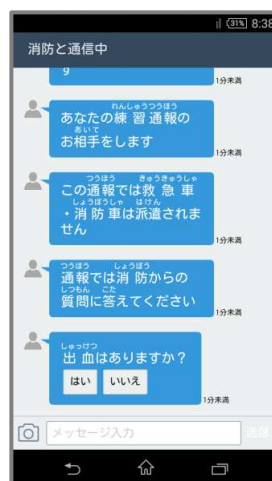
⑥[スライドで通報]のボタンをスライドし通報します。



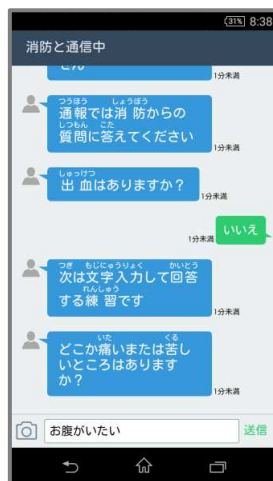
⑦「消防呼び出し中」が表示されます。



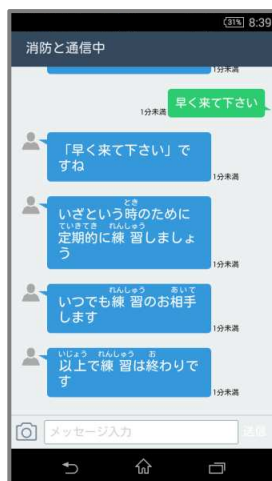
⑧機械が定期的にメッセージを送ってきます。



⑨質問に対して選択肢を選択して回答します。



⑩キーボード入力して送信します。



⑪練習が終わると、練習通報は自動で終了します。



⑫通報が終了すると、チャット画面が通報終了画面に切り替わります。



通報が終了すると、チャット画面が通報終了画面に切り替わります。
状況の確認等が完了する前にチャット画面を閉じてしまうと、画面を開くよう、電子メールでメッセージが届きます。
消防隊が出動する必要な情報が入手できませんので、通報完了画面が表示されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。

② けいたい でんわ 携帯電話

がいしゅつさき つうほう ・ 外出先からの通報

がめんじょうぶ れんしゅうつうほうちゅう ひょうじ
※画面上部に「《練習通報中です》」と表示されます。



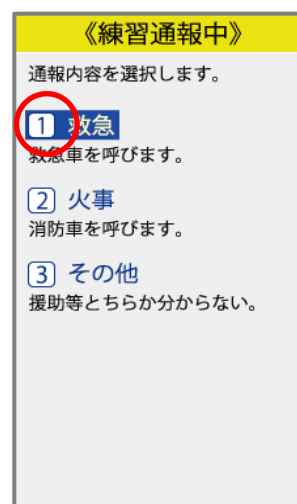
①お気に入りリストから登録された「NET119」を選択します。



②[練習通報]を選択します。



③[通報]を選択します。



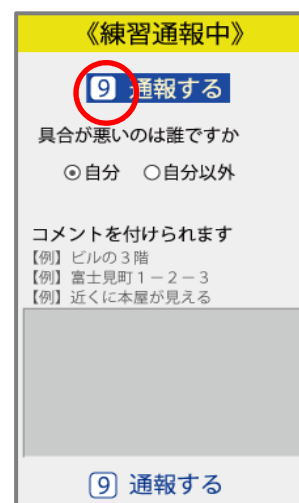
④通報種別を選択します。



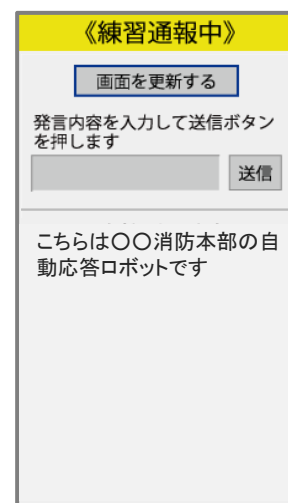
⑤通報地点を選択します。



⑥現在いる場所を選択します。



⑦[通報する]を選択します。通報が受け付けられるとチャット画面に遷移します。



⑧機械が定期的にメッセージを送ってきます。

《練習通報中》

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

出血はありますか？

回答 ① はい ② いいえ

⑨ 質問に対して選択肢を選択して回答します。

《練習通報中》

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

出血はありますか？

はい

⑩ 選択肢を選択して送信します。

《練習通報中》

画面を更新する

発言内容を入力して送信ボタンを押します

送信

以上で練習は終わります

⑪ 練習が終わると、練習通報は自動で終了します。

通報終了

通報は終了しました

⑫ 通報が終了すると、チャット画面が通報終了画面に切り替わります。

※携帯電話ではメッセージを受信したときに画面を自動的に更新することができません。

チャット画面は、5秒ごとに[画面を更新する]を選択して定期的に画面更新する必要があります。

携帯電話の機種によっては自動的に画面更新できる端末もあります。



しゅうりようがめん
終了画面

通報終了

通報は終了しました

つうほう しゅうりよう
通報が終了すると、チャット画面が通報終了画面に切り替わります。

じょうきよう かくにんどう かんりよう まえ
状況の確認等が完了する前にチャット画面を閉じてしまうと、画面を開くよう、電子メールでメッセージが届きます。

しょうぼうたい しゅつどう ひつよう じょうほう にゅうしゅ
消防隊が出動する必要な情報が入手できませんので、通報完了画面が表示されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。

その他利用上の注意事項

- ① N E T 1 1 9 は、インターネットを利用して、携帯電話事業者の通信網の工事、メンテナンス及び混雑状況により利用できない場合があります。
- ② インターネットに接続できない携帯電話、スマートフォン等ではご利用できません。
- ③ 通報に用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- ④ N E T 1 1 9 の緊急通報受信後に、必ずチャット（※）を使用して「救急車が向かいました」などの返信メールを送信します。また、通報場所が特定できない場合は確認のため返信メールを送信します（端末の電源は切らないでください）。この返信メールが届かない場合や、あなたの居る場所の住所がわからない場合などは、近くの方に助けを求めるなど別の手段で119番通報してください。
- （※）チャット…コンピューターネットワークを通じて「リアルタイムに文字ベースの会話」を行うシステム
- ⑤ 緊急時以外のお問い合わせには、N E T 1 1 9 による通報はご利用できません。
- ⑥ 明らかに不正アクセスと判断される通報や虚偽通報と判断した場合は、ご登録を抹消させていただきます。
- ⑦ 機種変更及びその他詳細については、大阪市消防局ホームページをご覧ください。

と あ さき お問い合わせ先

〒550-8566

おおさかしにしくくじょうみなみ ちょうめ ばん ごう
大阪市西区九条 南1丁目12番54号

おおさかししょうぼうきょくけいぼうぶ しれいか
大阪市消防局 警防部司令課

でん わ だい
電 話 06-6582-2854（代）

ファックス 06-6582-2864

メール net119@city.osaka.lg.jp

ホームページ <http://www.city.osaka.lg.jp/shobo/>