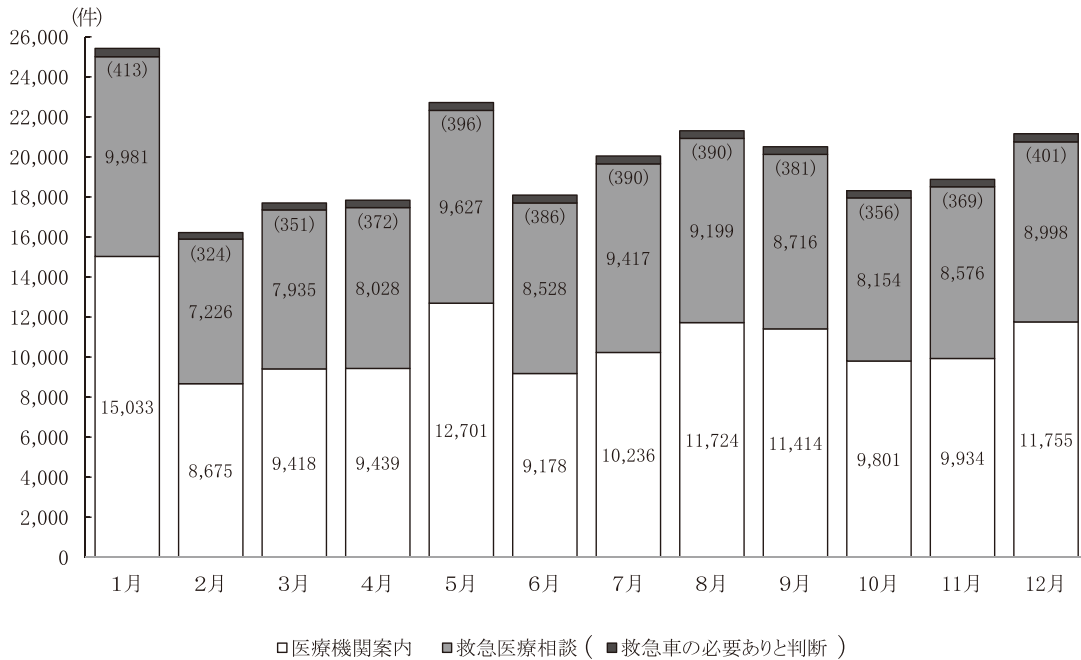


# 1. 救急安心センターおおさか利用状況

## (1) 月別利用状況

年始（1月）及びゴールデンウィーク（5月）の利用が多くなっている。



## (2) 月別利用状況の詳細

全着信件数 261,523 件の内、病院案内が 129,308 件 (49.4%)、救急医療相談 104,385 件 (39.9%) であり、救急車の必要ありと判断し救急車を出場させた件数が 4,529 件 (1.7%) となっている。

(単位: 件)

	全着信	eメール	FAX	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要ありと判断			その他
						大阪市内	大阪市以外	他府県	
計	261,523	1	-	129,308	104,385	1,865	2,663	1	27,830
1月	27,700	-	-	15,033	9,981	165	248	-	2,686
2月	17,822	1	-	8,675	7,226	114	210	-	1,921
3月	19,511	-	-	9,418	7,935	143	208	-	2,158
4月	19,539	-	-	9,439	8,028	152	220	-	2,072
5月	24,803	-	-	12,701	9,627	170	226	-	2,475
6月	19,950	-	-	9,178	8,528	168	218	-	2,244
7月	22,160	-	-	10,236	9,417	152	238	-	2,507
8月	23,355	-	-	11,724	9,199	171	219	-	2,432
9月	22,499	-	-	11,414	8,716	166	215	-	2,369
10月	20,153	-	-	9,801	8,154	142	214	-	2,198
11月	20,811	-	-	9,934	8,576	146	222	1	2,301
12月	23,220	-	-	11,755	8,998	176	225	-	2,467

※その他とは誤着信、無言電話、病院で受けた診療に関する問い合わせ（セカンドオピニオン）等。

(3) 曜日別利用状況

日曜日・祝日の利用が最も多く、1日平均 1229.9 件であり、続いて土曜日が1日平均で 913.6 件となっている。

(単位：件)

曜日	日・祝日	月	火	水	木	金	土	計
件数	83,635	23,358	25,082	25,597	29,861	27,394	46,596	<b>261,523</b>
一日平均	1,229.9	507.8	511.9	544.6	574.3	526.8	913.6	<b>716.5</b>

2. 医療機関案内の診療科目別状況

年間 129,308 件の医療機関案内（病院問合せ）があり、延 192,686 件の診療科目等の案内を行った。科目別では案内数の多い順で外科系、内科系、小児科となっており、それぞれ全体の 35.7%、27.8%、22.3%を占めている。

(単位：件)

科目等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
計	21,311	12,948	14,068	14,100	18,657	14,210	15,825	17,140	16,661	14,532	15,525	17,709	192,686
内科系	8,240	3,836	3,826	3,582	4,672	3,683	4,138	4,799	4,408	3,662	4,044	4,664	53,554
外科系	5,570	4,609	5,192	5,233	7,112	5,457	5,735	5,890	6,395	5,788	5,777	5,982	68,740
小児科	5,029	2,784	3,023	3,212	3,969	3,180	3,823	3,809	3,408	2,992	3,612	4,137	42,978
産・婦人科	516	341	402	313	467	375	401	436	496	395	394	571	5,107
泌尿器科	277	196	233	252	358	241	286	312	281	266	224	290	3,216
皮膚科	123	66	106	126	208	141	194	272	216	165	135	176	1,928
眼科	477	334	398	454	625	375	445	568	496	450	434	621	5,677
耳鼻科	711	530	590	616	803	481	532	695	597	505	573	765	7,398
口腔外科	121	84	93	111	137	134	146	165	163	168	188	243	1,753
精神科	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	4
歯科	239	166	200	197	302	133	115	189	199	135	136	257	2,268
搬送業者	6	1	5	3	4	9	10	4	1	4	7	2	56
その他	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	7