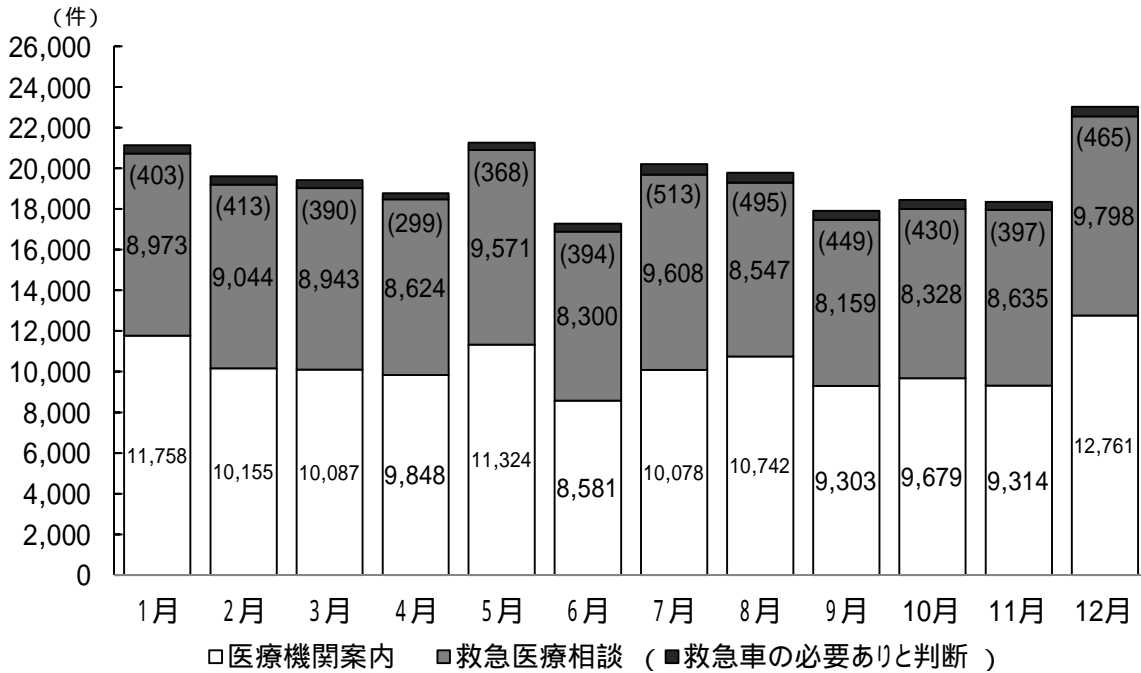


1. 救急安心センターおおさか利用状況

(1) 月別利用状況（事業対象外の問合せ件数を除く。）

年末（12月）及びゴールデンウィーク（5月）の利用が多くなっている。



(2) 月別利用状況の詳細

全着信件数 256,527 件の内、医療機関案内が 123,630 件 (48.2%)、救急医療相談が 106,530 件 (41.5%) であり、救急車の必要ありと判断した件数が 5,016 件 (2.0%) となっている。

(単位：件)

	全着信	eメール	FAX	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要ありと判断			その他
						大阪市内	大阪市以外	他府県	
計	256,527	1	-	123,630	106,530	2,065	2,951	-	26,367
1月	23,035	-	-	11,758	8,973	162	241	-	2,304
2月	21,674	1	-	10,155	9,044	163	250	-	2,475
3月	21,310	-	-	10,087	8,943	162	228	-	2,280
4月	20,618	-	-	9,848	8,624	131	168	-	2,146
5月	23,150	-	-	11,324	9,571	143	225	-	2,255
6月	18,943	-	-	8,581	8,300	165	229	-	2,062
7月	22,100	-	-	10,078	9,608	214	299	-	2,414
8月	21,435	-	-	10,742	8,547	217	278	-	2,146
9月	19,599	-	-	9,303	8,159	193	256	-	2,137
10月	20,036	-	-	9,679	8,328	185	245	-	2,029
11月	19,971	-	-	9,314	8,635	152	245	-	2,022
12月	24,656	-	-	12,761	9,798	178	287	-	2,097

その他とは、誤着信、無言電話、病院で受けた診療に関する問合せ（セカンドオピニオン）等。

(3) 曜日別利用状況

日曜日・祝日の利用が最も多く、1日平均1159.8件であり、続いて土曜日が1日平均で916.8件となっている。

(単位：件)

曜日	日・祝日	月	火	水	木	金	土	計
件数	80,024	25,046	25,417	25,590	26,343	25,514	48,593	256,527
1日平均	1159.8	532.9	498.4	511.8	560.5	520.7	916.8	700.9

2. 医療機関案内の診療科目別状況

年間123,630件の医療機関案内(病院問合せ)があり、合計125,297件の診療科目等の案内を行った。

科目別では案内数の多い順で外科系、内科系、小児科となっており、それぞれ全体の30.7%、29.9%、27.4%を占めている。

(単位：件)

科目等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
計	17,754	15,997	14,721	9,302	9,546	7,651	9,113	8,228	7,564	7,910	7,959	9,552	125,297
内科系	5,399	5,142	4,470	2,614	2,687	2,180	2,563	2,577	2,287	2,229	2,359	3,013	37,520
外科系	5,800	4,450	4,745	3,052	3,000	2,391	2,706	2,462	2,398	2,620	2,247	2,556	38,427
小児科	4,067	4,716	3,668	2,458	2,672	2,233	2,763	2,132	1,975	2,213	2,477	2,961	34,335
産・婦人科	519	317	313	201	210	149	168	171	166	132	174	186	2,706
泌尿器科	271	191	213	137	136	101	145	142	117	116	92	107	1,768
皮膚科	121	104	99	61	87	78	75	85	68	51	43	54	926
眼科	465	291	368	248	248	168	225	216	156	163	165	195	2,908
耳鼻科	691	488	542	306	322	217	276	284	242	208	236	287	4,099
口腔外科	217	166	179	122	91	76	109	87	100	103	97	113	1,460
精神科	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	4
歯科	201	126	120	98	91	55	78	66	51	67	64	76	1,093
搬送業者	3	6	4	4	2	3	4	6	4	7	3	4	50
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1