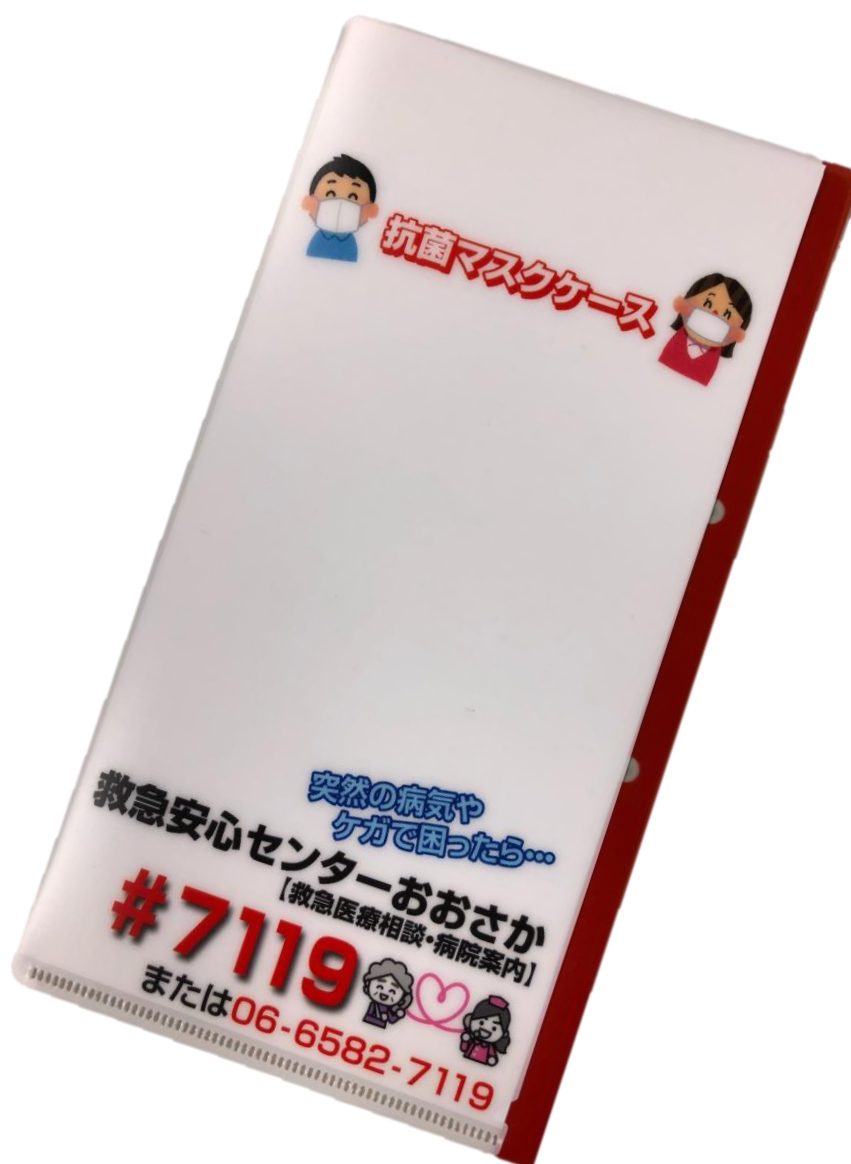


平成29年

救急安心センターおおさか 年報



救急安心センターおおさか運営委員会
[事務局:大阪市消防局]

1 救急安心センターおおさか 年報(平成29年1月～12月)

(1) 着信件数(全般)

全着信件数253,252件の内、医療機関案内が120,672件(47.6%)、救急医療相談が108,311件(42.8%)であり、救急車の必要ありと判断した件数が4,891件(1.9%)となっている。

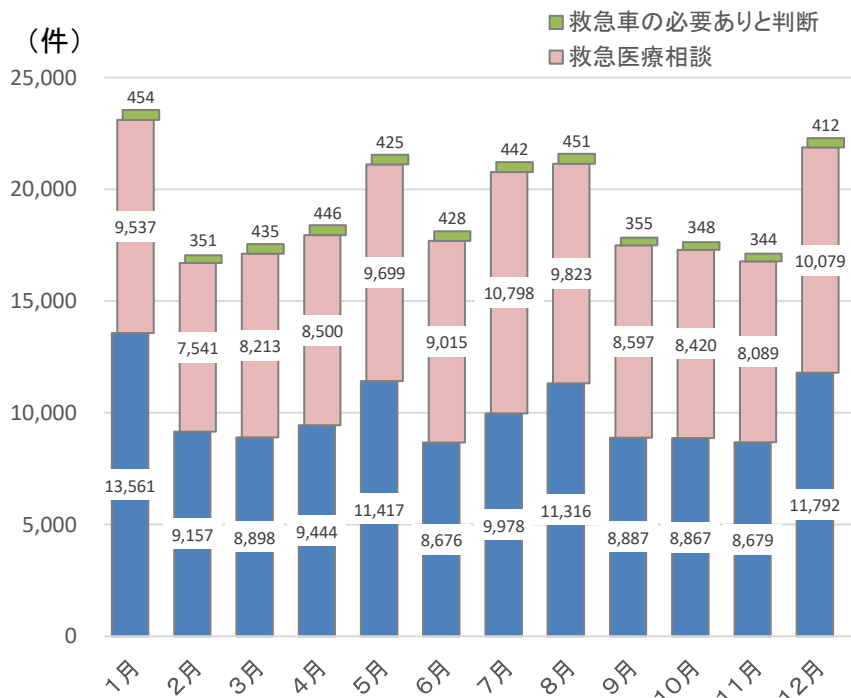
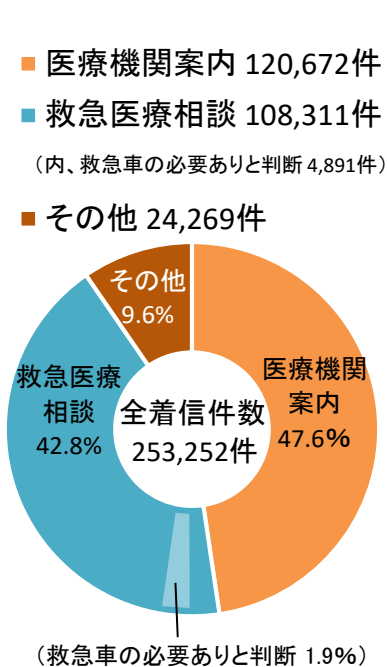
月別の着信件数は、1月の利用が25,357件で最も多く、11月の利用が18,582件で最も少なかった。

(件)

	着信件数								その他
			医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要ありと判断				
	Eメール	FAX			大阪市内	※大阪市外	他府県		
1月	25,357	0	0	13,561	9,537	198	256	0	2,259
2月	18,650	0	0	9,157	7,541	144	207	0	1,952
3月	19,048	1	0	8,898	8,213	193	242	0	1,937
4月	19,842	0	0	9,444	8,500	176	270	0	1,898
5月	23,385	0	0	11,417	9,699	188	237	0	2,269
6月	19,597	0	0	8,676	9,015	199	229	0	1,906
7月	23,014	0	0	9,978	10,798	200	242	0	2,238
8月	23,167	0	1	11,316	9,823	212	239	0	2,028
9月	19,292	0	0	8,887	8,597	148	207	0	1,808
10月	19,144	0	0	8,867	8,420	157	191	0	1,857
11月	18,581	0	0	8,679	8,089	162	182	0	1,813
12月	24,175	0	1	11,792	10,079	198	214	0	2,304
合計	253,252	1	2	120,672	108,311	2,175	2,716	0	24,269

※ 大阪市外：大阪府内の大阪市を除く地域

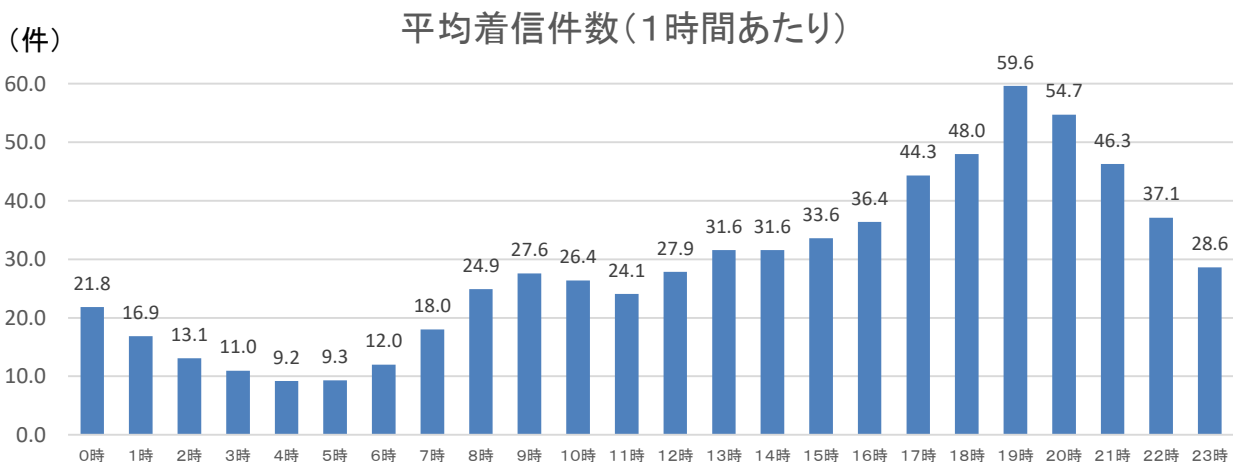
※ その他：誤着信、無言電話、医薬品や育児に関する相談等



(2) 着信件数(時間別)

時間別の年間着信件数は、19時台が最も多く21,768件で、次いで20時台が19,974件であった。

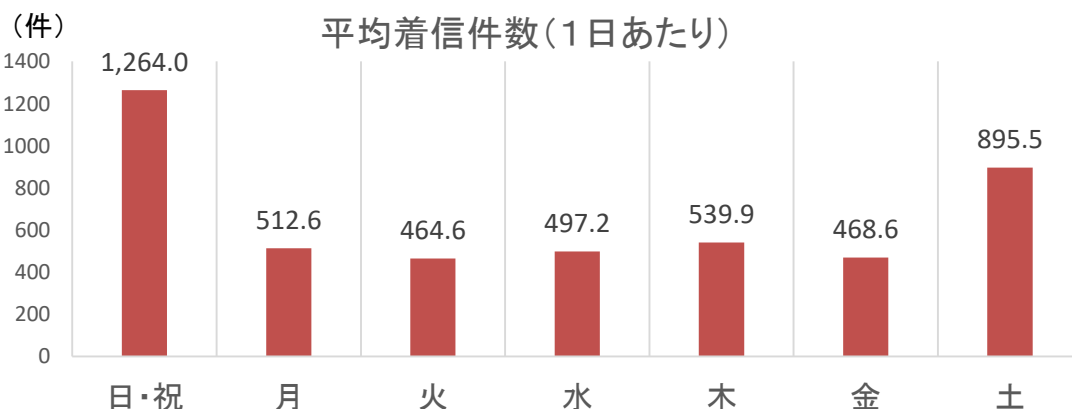
(件)					
	着信件数		着信件数		着信件数
0時	7,968	9時	10,074	17時	16,185
1時	6,151	10時	9,637	18時	17,525
2時	4,773	11時	8,788	19時	21,768
3時	4,001	12時	10,167	20時	19,974
4時	3,349	13時	11,520	21時	16,889
5時	3,397	14時	11,533	22時	13,541
6時	4,370	15時	12,271	23時	10,442
7時	6,567	16時	13,277		
8時	9,085				
深夜帯 (0:00~9:00)	49,661	昼間帯 (9:00~17:00)	87,267	夜間帯 (17:00~0:00)	116,324
	15.1 件/1時間		29.9 件/1時間		45.5 件/1時間
				合計	253,252



(3) 着信件数(曜日別)

曜日別の年間着信件数は、日・祝が最も多く87,215件で、次いで土曜日が42,986件であった。

(件)								
	日・祝	月	火	水	木	金	土	計
着信件数	87,215	23,580	24,159	25,355	26,995	22,962	42,986	253,252
1日平均	1264.0	512.6	464.6	497.2	539.9	468.6	895.5	693.8



(4) 発信場所別統計(平成29年1月～12月)

大阪市からの着信件数が最も多く100,040件で、次いで堺市からの着信件数が20,062件であった。

(件)

地域	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
大阪市	10,037	7,296	7,524	7,824	9,031	7,639	9,065	9,272	7,596	7,584	7,417	9,755	100,040
八尾市	679	542	633	529	668	545	662	635	512	476	489	599	6,969
東大阪市	1,946	1,303	1,331	1,423	1,735	1,382	1,609	1,509	1,304	1,286	1,288	1,603	17,719
松原市	314	209	216	262	229	210	257	276	211	205	205	269	2,863
大東市	256	190	212	238	266	207	237	259	214	216	195	255	2,745
摂津市	199	162	148	191	168	157	183	190	171	164	164	210	2,107
吹田市	760	526	551	595	703	628	716	730	590	558	588	736	7,681
守口市	278	195	246	218	259	201	247	226	226	226	221	277	2,820
門真市	243	170	176	158	181	164	205	192	205	174	174	236	2,278
池田市	159	119	139	118	164	127	154	168	117	143	142	197	1,747
豊中市	1,096	848	828	823	986	901	1,008	1,032	806	851	805	1,027	11,011
堺市	2,019	1,493	1,543	1,619	1,913	1,517	1,767	1,785	1,643	1,490	1,356	1,917	20,062
高石市	121	97	112	112	140	96	109	113	106	125	94	120	1,345
岸和田市	296	238	205	220	334	204	241	274	204	217	209	282	2,924
泉大津市	165	95	82	91	120	89	129	118	92	101	102	135	1,319
高槻市	534	384	399	400	512	444	492	490	415	395	419	565	5,449
貝塚市	102	86	84	89	109	101	106	93	82	88	75	116	1,131
枚方市	768	542	524	609	708	590	643	685	584	546	533	657	7,389
茨木市	494	365	403	411	485	438	548	500	426	423	410	513	5,416
泉佐野市	241	178	155	141	195	144	168	185	140	136	140	153	1,976
富田林市	168	135	113	141	137	137	153	151	129	127	118	149	1,658
寝屋川市	553	360	385	391	470	403	468	524	369	405	378	468	5,174
河内長野市	212	115	148	163	181	152	203	200	161	127	125	160	1,947
和泉市	260	251	224	252	319	237	290	271	220	270	244	291	3,129
箕面市	283	216	230	245	288	256	284	290	235	239	244	306	3,116
柏原市	86	85	80	68	105	106	110	139	87	126	92	111	1,195
羽曳野市	143	113	109	125	172	142	161	165	131	114	129	164	1,668
藤井寺市	116	86	86	100	107	69	128	140	77	107	96	117	1,229
泉南市	118	55	73	68	88	69	80	71	77	51	66	84	900
四條畷市	85	57	54	57	68	47	80	80	66	63	49	82	788
交野市	129	107	86	131	135	99	140	117	115	114	120	148	1,441
島本町	33	34	33	31	28	30	20	41	30	27	22	25	354
豊能町	20	22	28	32	32	21	27	39	28	23	17	36	325
能勢町	13	5	2	10	7	8	9	12	8	10	10	12	106
忠岡町	19	16	9	17	11	12	17	14	7	17	16	14	169
熊取町	84	63	66	65	80	62	67	68	79	71	65	81	851
田尻町	15	12	6	11	20	14	13	12	11	13	5	12	144
岬町	15	9	11	13	24	12	15	16	12	14	11	16	168
阪南市	98	57	34	59	77	55	58	66	54	53	53	77	741
太子町	16	10	23	22	21	10	19	18	13	22	8	19	201
河南町	23	11	23	18	36	18	13	20	16	17	14	15	224
千早赤阪村	4	6	9	6	4	2	6	4	5	2	5	6	59
大阪狭山市	155	85	96	110	89	79	98	118	84	94	106	112	1,226
大阪市外計	13,318	9,652	9,915	10,382	12,374	10,185	11,940	12,036	10,062	9,926	9,602	12,372	131,764
大阪府内計	23,355	16,948	17,439	18,206	21,405	17,824	21,005	21,308	17,658	17,510	17,019	22,127	231,804
他府県	165	145	143	142	143	169	191	206	159	133	124	177	1,897
特定できず	1,837	1,557	1,466	1,494	1,837	1,604	1,818	1,653	1,475	1,501	1,438	1,871	19,551
合計	25,357	18,650	19,048	19,842	23,385	19,597	23,014	23,167	19,292	19,144	18,581	24,175	253,252

(5) 医療機関案内科目別統計(平成29年1月～12月)

医療機関案内をした科目の合計件数174,091件の内、外科系が最も多く61,166件(35.1%)であり、次いで内科系が47,379件(27.2%)、小児科が42,372件(24.3%)であった。

案内科目等		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
内科系	(内科・循環器内科・呼吸器内科・消化器内科・神経内科)	3,183	2,233	2,915	3,845	4,669	3,647	4,711	5,017	3,793	3,899	3,875	5,592	47,379
外科系	(外科・心臓外科・呼吸器外科・消化器外科・脳外科・整形外科・形成外科)	2,531	2,010	3,461	5,541	6,361	5,520	5,923	6,161	5,925	5,870	5,831	6,032	61,166
小児科系	(小児科・小児外科・新生児科)	2,417	2,016	2,253	3,747	4,266	3,635	4,637	4,385	3,501	3,310	3,139	5,066	42,372
産・婦人科	(産科・婦人科)	149	129	217	330	453	329	408	488	390	349	318	447	4,007
泌尿器科		112	87	125	235	309	225	296	318	283	258	244	303	2,795
皮膚科		39	48	75	132	204	184	291	360	181	182	146	189	2,031
眼科		157	107	245	463	547	400	493	577	401	380	367	499	4,636
耳鼻咽喉科		285	199	327	546	626	438	536	681	468	518	520	633	5,777
口腔外科		88	84	160	230	223	176	196	179	182	207	210	223	2,158
精神科		0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
歯科		74	48	91	140	200	138	144	198	149	155	142	226	1,705
患者搬送	(患者等搬送事業者)	9	5	9	5	1	5	4	6	2	4	4	7	61
その他	(救命・重度熱傷・特殊等)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		9,044	6,966	9,878	15,214	17,861	14,698	17,640	18,370	15,275	15,132	14,796	19,217	174,091

〈備考〉「(1)着信件数(全般)」にある医療機関案内の合計件数(120,672件)と、本件科目別統計の件数に差異があるのは、医療機関案内1件につき、複数の症状に応じた科目や複数の方法で検索することによるもの。

(6) 地域別・案内科目別統計(平成29年1月～12月)

地域別に案内科目の件数を比較したところ、松原市、岸和田市、茨木市、和泉市、熊取町では、小児科系（小児科・小児外科・新生児科）の医療機関案内件数が最も多かった。(件)

	内科	循環器内	呼吸器内	消化器内	神経内科	外科	心臓血管	呼吸器外	消化器外	脳神経外	整形外科	形成外科	小児科	小児外科	新生児科	産科	婦人科	泌尿器科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉	口腔外科	精神科	歯科	患者搬送	その他	合計	
大阪府内(大阪府以外)																												
大阪市	18,115	1,062	359	1,304	178	7,554	1	2	26	8,400	10,917	522	17,866	6		889	1,333	1,340	910	1,840	2,318	846		674	42	0	76,504	
八尾市	951	73	17	75	9	404				571	745	30	1,294	1		50	79	61	69	141	215	50		58			4,893	
東大阪市	3,097	164	64	208	32	1,203	1		7	1,504	1,962	106	3,160	3		91	173	204	150	333	427	174	1	146	3		13,213	
松原市	393	19	15	15	2	161			1	206	257	13	683			15	30	27	26	93	64	39		17	1		2,077	
大東市	418	28	6	41	8	162			3	243	268	15	601			11	16	22	29	45	93	24		29			2,062	
摂津市	306	17	4	21		119				197	217	12	456			9	12	20	26	40	55	32		18			1,561	
吹田市	1,474	78	17	81	9	510		1	2	694	748	29	1,270	1		53	78	71	50	172	190	82		51	1		5,662	
守口市	524	34	8	32	5	207		1		269	286	14	426			15	28	38	38	59	69	15		15	1		2,084	
門真市	397	19	6	24	4	141				210	216	11	405			7	21	42	19	41	70	28		13	1		1,675	
池田市	289	12	2	12	3	113				177	154	5	321			9	13	15	19	34	45	26		21			1,270	
豊中市	2,149	93	30	136	10	751			2	945	1,112	35	1,771	2		79	95	125	112	267	250	116		82	2		8,164	
堺市	3,486	196	56	222	35	1,785	2		5	1,714	2,107	108	3,216			101	151	268	121	425	546	227	1	143	5		14,920	
高石市	248	19	4	15	3	106	1			101	115	2	269			5	6	7	15	28	40	8		14			1,006	
岸和田市	477	17	7	20	4	175			2	195	191	5	721			15	19	20	14	56	87	35		30			2,090	
泉大津市	275	6	4	7	4	85				71	86	6	290			6	11	15	7	12	37	19		4			945	
高槻市	898	54	9	82	14	327		1	1	447	378	16	1,101			21	36	52	49	124	157	63		56	1		3,887	
貝塚市	230	9	3	11	1	78				73	96	1	245			5	8	8	6	25	28	8	1	13			849	
枚方市	1,243	73	27	73	10	539			1	709	796	26	1,301			40	78	91	108	177	179	74		75	1		5,621	
茨木市	806	47	12	59	2	321				477	376	14	1,326			19	41	54	42	115	145	48		36			3,940	
泉佐野市	480	13	1	14	3	142				129	151	2	343			13	17	27	8	33	37	17		15			1,445	
富田林市	329	21	1	18	4	132				135	139	3	248			8	16	12	14	42	53	15		12			1,202	
寝屋川市	919	58	18	84	7	363			3	432	554	37	955			30	38	75	62	95	126	51		34			3,941	
河内長野市	415	20	3	19		184			1	137	150	2	360			8	9	19	18	45	46	12		9	1	1	1,459	
和泉市	514	26	8	38	7	210				286	265	11	781			11	14	29	14	57	85	23		16			2,395	
箕面市	550	19	3	29	4	223				261	307	10	558			12	23	21	28	63	77	33		24	1		2,246	
柏原市	189	17	2	12	5	69				92	142	6	231			5	12	11	9	25	47	13		2			889	
羽曳野市	304	13	9	36	3	145				117	186	6	319			5	14	20	11	45	39	17		6			1,295	
藤井寺市	200	13	9	12	1	80				84	115	10	248			12	13	17	5	21	51	9		13			913	
泉南市	198	6	3	5	3	64				73	65		185			3	4	7	4	12	16	6		11			665	
四條畷市	129	10		17	1	50			1	46	83	8	177			2	7	17	6	17	19	5		8			603	
交野市	269	9	4	18	1	88				106	130	4	304			8	10	20	7	37	51	8		19	1		1,094	
島本町	52	2	2	6		18				31	26		98				1	4	2	8	15	4		5			274	
豊能町	70	9		3		23				22	26	1	42			1	4	1	1	8	14	4		4			233	
能勢町	18			1		14				5	9		12							4	3			2			68	
忠岡町	43	1	2	2		9				9	15		28			1		1	2	1	3	1		1			119	
熊取町	150	7	1	4		55				46	61	1	240			4	7	2	4	20	16	6		10			634	
田尻町	42	1		3		12				8	16		21			2	2	3	1								111	
岬町	34	1		4		26				13	13	1	27				2	1		3	3	1					129	
阪南市	174	4	1	4		48				41	64		144			3	3	7	7	17	10	5		7			539	
太子町	28	2		1	1	21				15	23	1	36				5	1	6	5	1			2			148	
河南町	58	5	1	2		22		1		26	15		39			1		1		6	6	1					184	
千早赤阪村	11	1	1	2	1	7				6	5		5					3			1						43	
大阪狭山市	217	10	6	21		101			1	104	130	6	215			6	7	8	13	25	27	8		6			911	
他府県																												
兵庫県	16	2	1		1	6				14	2		8			1		2	2	11	8	3		3			80	
京都府	4	1								3			3					1		3	2						17	
奈良県	1									1		1							1	5				1			10	
和歌山県										1												1						2
滋賀県	1												2					1										4
その他	3												5						1		1							10
その他(不明)											1		3								1							5
合計	41,194	2,291	726	2,793	375	16,853	5	6	56	19,446	23,720	1,080	42,359	13	0	1,576	2,431	2,795	2,031	4,636	5,777	2,158	3	1,705	61	1	174,091	

大阪市内	大阪府内(大阪府以外)	他府県	その他(不明)	合計
76,504	97,459	123	5	174,091

(7) 地域別問合せ内容別統計(平成29年1月～12月)

地域別に医療機関案内と救急医療相談を比較したところ、大阪府内の43地域の内、大阪市、東大阪市、松原市、大東市、守口市、枚方市、泉佐野市、寝屋川市、柏原市、羽曳野市、藤井寺市、泉南市、田尻町、大阪狭山市の15地域では、医療機関案内の割合が多かった。

(件)

	医療機関案内					救急医療相談		その他					合計
	病院問合せⅠ	病院問合せⅡ	#8000	中毒110	心の救急相談	救急車必要	応急処置	苦情	誤接	いたづら	その他		
大阪市内	54,213	1,850	18	273	352	40,881	2,175	2	2	4	0	2,445	100,040
八尾市	2,942	97	2	23	20	3,694	133	1	0	0	0	190	6,969
東大阪市	9,857	290	1	60	182	6,855	376	1	0	2	1	470	17,719
松原市	1,419	34	1	6	10	1,306	37	0	0	0	0	87	2,863
大東市	1,335	50	2	18	20	1,260	40	1	0	0	0	59	2,745
摂津市	961	32	1	8	13	1,027	50	0	0	0	0	65	2,107
吹田市	2,793	137	0	46	33	4,424	193	0	0	0	0	248	7,681
守口市	1,308	42	1	13	14	1,354	71	0	0	0	0	88	2,820
門真市	1,020	31	0	12	17	1,138	60	1	0	0	0	59	2,278
池田市	651	26	1	11	6	999	40	0	0	0	0	53	1,747
豊中市	4,714	175	0	45	40	5,730	270	1	0	1	0	305	11,011
堺市	9,157	373	7	79	48	9,814	384	1	0	1	0	582	20,062
高石市	607	17	1	9	1	671	24	0	0	0	0	39	1,345
岸和田市	1,160	37	3	12	7	1,637	41	0	0	1	0	67	2,924
泉大津市	588	12	0	6	0	689	25	0	0	0	0	24	1,319
高槻市	1,784	62	0	41	21	3,367	128	0	0	0	0	174	5,449
貝塚市	475	17	0	8	2	603	25	0	0	0	0	26	1,131
枚方市	3,704	110	2	38	12	3,335	120	1	0	1	0	186	7,389
茨木市	1,833	72	1	24	19	3,341	138	0	0	0	0	126	5,416
泉佐野市	1,061	51	0	7	2	808	31	0	0	0	0	47	1,976
富田林市	547	17	1	5	5	1,035	33	0	0	0	0	48	1,658
寝屋川市	2,593	82	1	22	9	2,356	91	0	0	0	0	111	5,174
河内長野市	821	28	0	5	4	1,039	43	0	0	0	0	50	1,947
和泉市	1,283	45	0	18	5	1,714	58	1	0	0	0	63	3,129
箕面市	1,035	50	0	16	4	1,898	72	0	0	0	0	113	3,116
柏原市	567	19	0	3	4	570	31	0	0	0	0	32	1,195
羽曳野市	787	35	0	11	4	784	27	0	0	0	0	47	1,668
藤井寺市	593	17	0	10	0	569	26	0	0	0	0	40	1,229
泉南市	437	13	0	2	4	422	13	0	0	0	0	22	900
四條畷市	343	17	0	2	2	403	17	0	0	0	0	21	788
交野市	635	23	2	3	1	747	33	0	0	0	0	30	1,441
島本町	102	1	0	0	1	240	11	0	0	0	0	10	354
豊能町	107	4	0	2	1	202	11	0	0	0	0	9	325
能勢町	40	1	0	2	2	56	2	0	0	0	0	5	106
忠岡町	64	2	0	0	0	100	5	0	0	0	0	3	169
熊取町	363	15	2	1	1	457	10	0	0	0	0	12	851
田尻町	91	2	0	2	0	48	3	0	0	0	0	1	144
岬町	76	2	0	0	1	83	1	0	0	0	0	6	168
阪南市	350	7	0	3	0	360	11	0	0	0	0	21	741
太子町	73	1	0	2	0	122	8	0	0	0	0	3	201
河南町	80	2	0	0	2	134	6	0	0	0	0	6	224
千早赤阪村	24	0	0	1	0	34	0	0	0	0	0	0	59
大阪狭山市	579	17	0	3	3	594	18	0	0	0	0	30	1,226
他府県	112	5	1	4	4	650	0	0	0	0	0	138	914
京都府	45	2	0	4	0	220	0	0	0	0	0	55	326
奈良県	89	2	0	1	4	31	0	0	0	2	0	90	219
和歌山県	10	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	6	29
滋賀県	2	0	0	1	0	57	0	0	0	0	0	13	73
その他	40	0	0	5	3	210	0	0	0	1	0	77	336
その他(不明)	1,035	10	19	187	229	230	0	11	5	1,593	94	16,138	19,551
合計	114,505	3,934	67	1,054	1,112	108,311	4,891	21	7	1,606	95	22,540	253,252

病院問合せⅠ：利用者の希望科目によるもの
病院問合せⅡ：相談員の科目判定によるもの

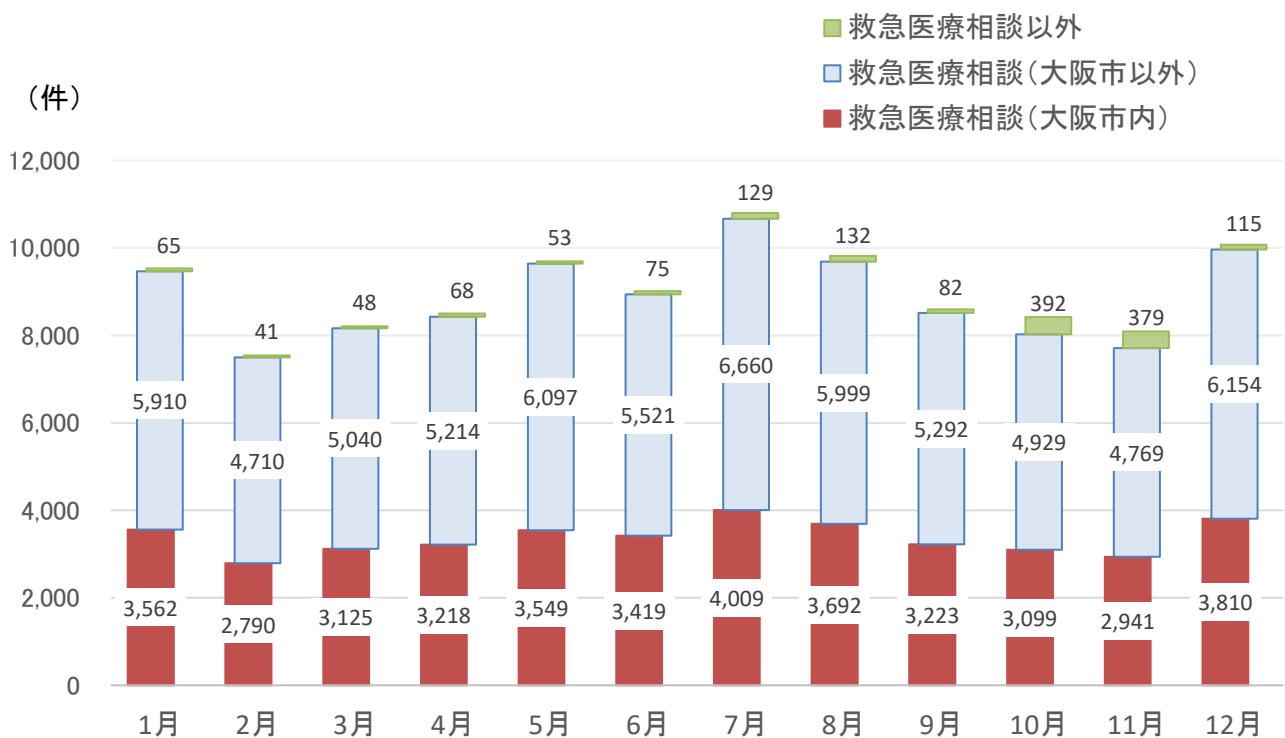
大阪市内	大阪府内 (大阪市以外)	他府県	その他(不明)	合計
100,040	131,764	1,897	19,551	253,252

2 救急医療相談統計(平成29年1月～12月)

(1) 救急医療相談件数(月別)

救急医療相談は、7月が最も多く10,798件であり、次いで12月が10,079件であった。最も少ない月は、2月の7,541件であった。

月	プロトコール使用あり		プロトコール使用なし (セカンドオピニオン等)	合計	
	大阪市内	大阪市以外			
1月	9,472	3,562	5,910	65	9,537
2月	7,500	2,790	4,710	41	7,541
3月	8,165	3,125	5,040	48	8,213
4月	8,432	3,218	5,214	68	8,500
5月	9,646	3,549	6,097	53	9,699
6月	8,940	3,419	5,521	75	9,015
7月	10,669	4,009	6,660	129	10,798
8月	9,691	3,692	5,999	132	9,823
9月	8,515	3,223	5,292	82	8,597
10月	8,028	3,099	4,929	392	8,420
11月	7,710	2,941	4,769	379	8,089
12月	9,964	3,810	6,154	115	10,079
合計	106,732	40,437	66,295	1,579	108,311

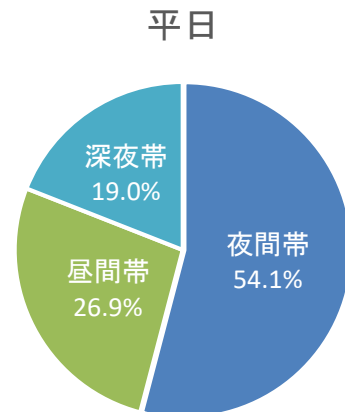


(2) 救急医療相談件数(平日)

平日は、夜間帯（17時から0時）の救急医療相談が最も多く、1時間当たり17.9件であった。

	相談件数		相談件数		相談件数
0時	3,003	9時	2,450	17時	4,445
1時	2,277	10時	2,099	18時	5,122
2時	1,754	11時	1,741	19時	6,985
3時	1,453	12時	2,180	20時	6,310
4時	1,177	13時	3,007	21時	5,729
5時	1,112	14時	3,001	22時	4,712
6時	1,349	15時	3,111	23時	3,710
7時	2,024	16時	3,429		
8時	2,583				

深夜帯 (0:00~9:00)	16,732	昼間帯 (9:00~17:00)	21,018	夜間帯 (17:00~0:00)	37,013
	6.3 件/1時間		8.9 件/1時間		17.9 件/1時間
合計				74,763	(1日平均 252.6件)

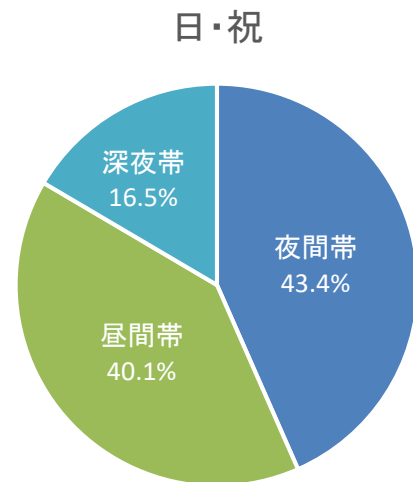


(3) 救急医療相談件数(日・祝)

休日は、夜間帯（17時から0時）の救急医療相談が最も多く、1時間当たり26.0件であった。

	相談件数		相談件数		相談件数
0時	889	9時	1,736	17時	2,206
1時	657	10時	1,747	18時	2,231
2時	537	11時	1,544	19時	2,317
3時	461	12時	1,553	20時	1,983
4時	378	13時	1,500	21時	1,512
5時	366	14時	1,628	22時	1,282
6時	496	15時	1,662	23時	1,034
7時	827	16時	1,901		
8時	1,522				

深夜帯 (0:00~9:00)	6,133	昼間帯 (9:00~17:00)	13,271	夜間帯 (17:00~0:00)	12,565
	9.9 件/1時間		24.0 件/1時間		26.0 件/1時間
合計				31,969	(1日平均 463.3件)

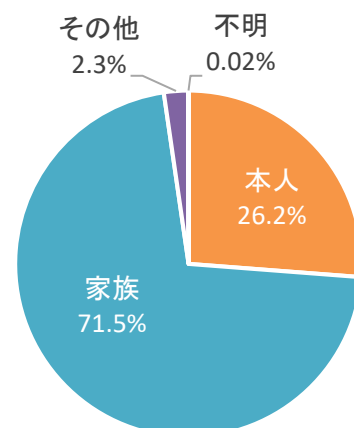


(4) 相談者の構成

相談者の構成は、家族からの相談が最も多く76,298件であり、次いで本人からの相談が27,986件であった。

(件)

	本人	家族	その他	不明	合計
1月	2,424	6,856	190	2	9,472
2月	1,840	5,491	169	0	7,500
3月	2,172	5,798	195	0	8,165
4月	1,949	6,278	205	0	8,432
5月	2,403	7,028	213	2	9,646
6月	2,295	6,431	212	2	8,940
7月	2,818	7,599	250	2	10,669
8月	2,729	6,727	229	6	9,691
9月	2,340	5,985	187	3	8,515
10月	2,249	5,593	185	1	8,028
11月	2,137	5,383	189	1	7,710
12月	2,630	7,129	204	1	9,964
合計	27,986	76,298	2,428	20	106,732



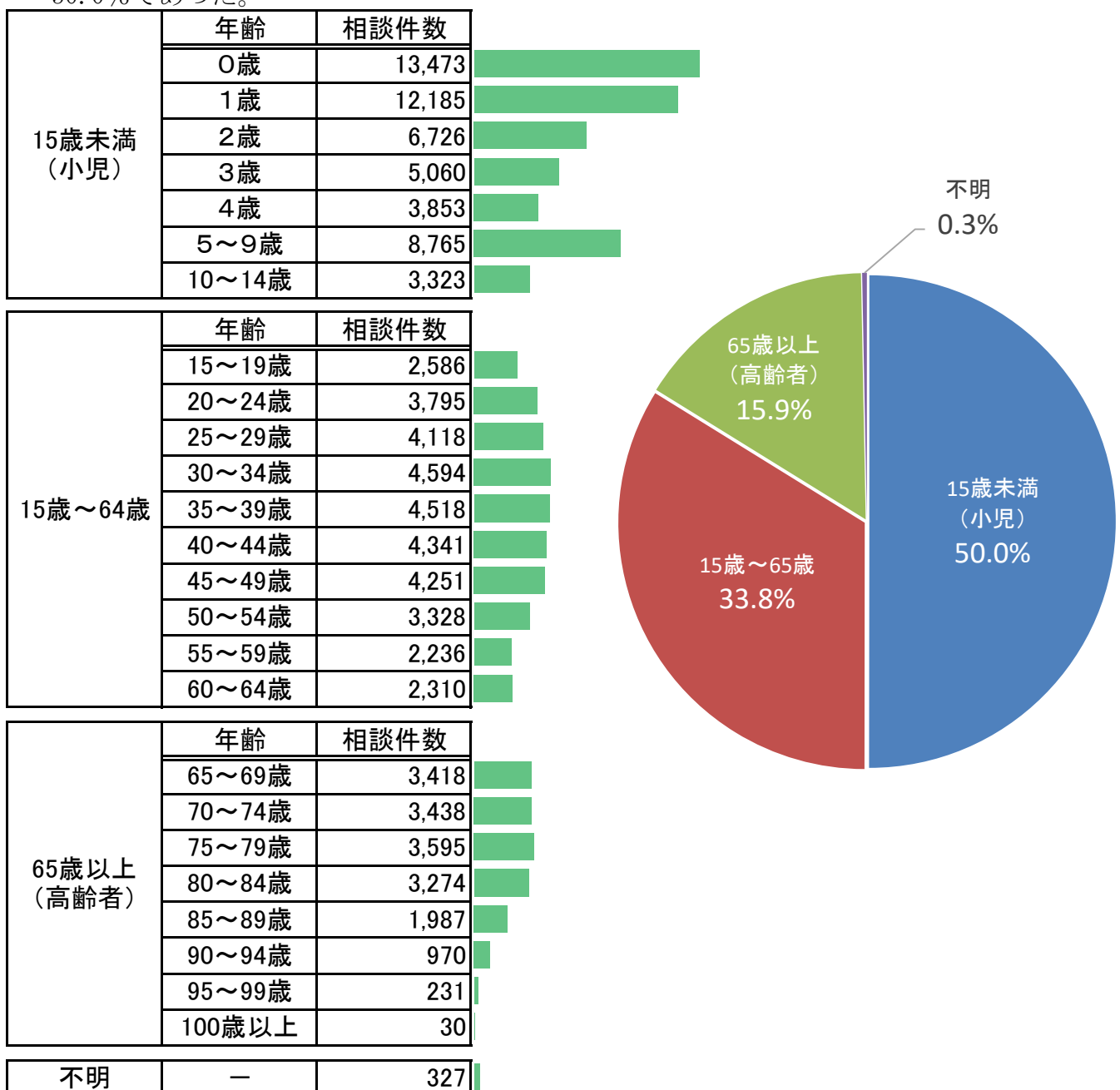
(5) 相談者の性別等

男性からの相談は47.7%で、女性（妊婦含む）からの相談は52.3%であった。

性別等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男性	4,507	3,503	3,939	4,199	4,603	4,322	5,128	4,650	4,000	3,733	3,633	4,664	50,881
女性	4,900	3,944	4,175	4,184	4,990	4,568	5,475	4,985	4,453	4,231	4,015	5,234	55,154
妊婦	61	49	46	45	51	46	56	49	55	58	58	63	637
不明	4	4	5	4	2	4	10	7	7	6	4	3	60
合計	9,472	7,500	8,165	8,432	9,646	8,940	10,669	9,691	8,515	8,028	7,710	9,964	106,732

(6) 相談者の年齢区分

救急医療相談の対象者は、小児（15歳未満）が53,385件であり、全体（106,732件）の50.0%であった。



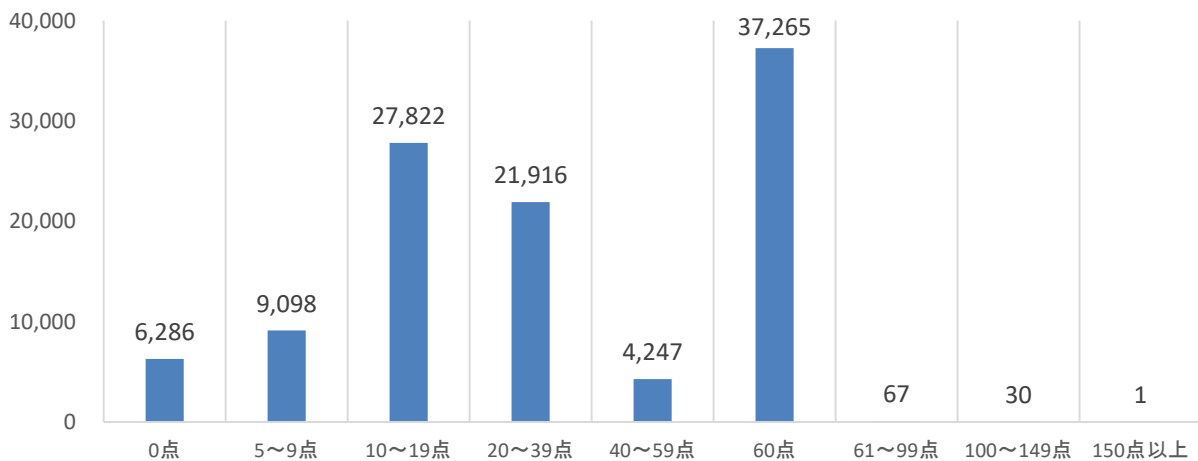
(7) プロトコール結果(月別)

プロトコール結果のうち、60点以上は37,363件(35.0%)であり、この内、救急車の出場となったのは4,891件であった。

救急車の出場に至らなかった32,472件については、救急医療相談で症状等を詳しく聞き込んだところ、救急搬送の必要はないと看護師及び医師が判断した場合や、利用者が自ら病院へ向かう意思が強い等の理由で救急車を断った場合の件数である。

(件)

月	0点	5～9点	10～19点	20～39点	40～59点	60点	61～99点	100～149点	150点以上	合計
1月	596	897	2,585	1,952	323	3,111	6	2	0	9,472
2月	416	653	2,137	1,431	245	2,607	9	2	0	7,500
3月	452	659	2,113	1,616	311	3,005	3	6	0	8,165
4月	430	714	2,241	1,695	306	3,040	3	3	0	8,432
5月	572	841	2,545	2,052	349	3,276	7	3	1	9,646
6月	528	760	2,325	1,820	346	3,150	6	5	0	8,940
7月	555	878	2,869	2,232	394	3,733	5	3	0	10,669
8月	605	800	2,365	1,978	418	3,517	6	2	0	9,691
9月	505	718	2,124	1,796	395	2,968	7	2	0	8,515
10月	503	703	1,971	1,600	343	2,904	4	0	0	8,028
11月	426	661	1,869	1,601	422	2,727	4	0	0	7,710
12月	698	814	2,678	2,143	395	3,227	7	2	0	9,964
合計	6,286	9,098	27,822	21,916	4,247	37,265	67	30	1	106,732



- 60点以上 救急搬送(119)が必要です。
- 20～59点 病院案内が必要です。
- 10～19点 現時点では緊急性はありませんが、6時間以内を目安に受診を勧めます。
- 5～9点 現時点では緊急性はありませんが、当日ないし翌日以降の受診を勧めます。
- 0点 評価点数がありません。

(8) プロトコール結果による平均相談時間(秒)

点数	0点	5～9点	10～19点	20～39点	40～59点	60点	61～99点	100～149	150点以上	合計平均
時間(秒)	266.0	275.3	295.9	263.6	264.4	253.5	320.0	289.0	285.0	269.7

(9) 救急医療相談の対応者(内訳)

(件)

相談管制官(マネージャー)対応	2
看護師のみ(医師助言なし)	104,354
看護師のみ(医師助言あり)	2,372
医師直接対応	4
合計	106,732

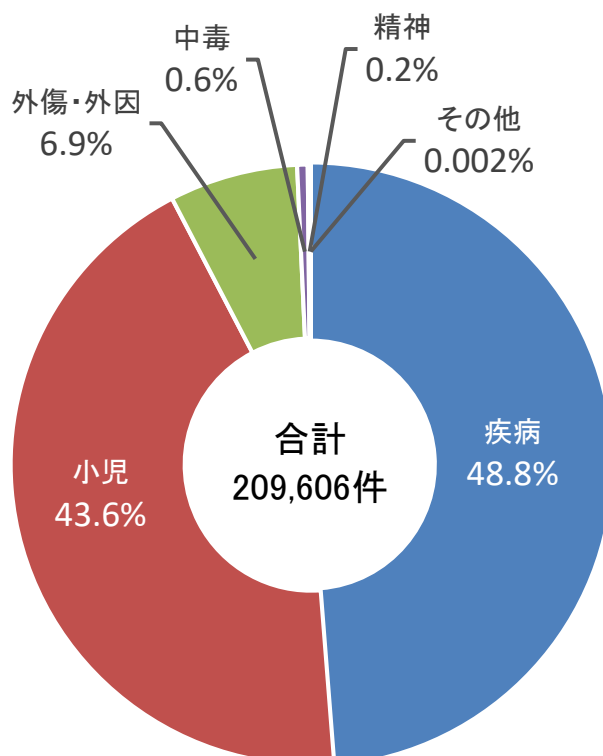
(10) プロトコール使用頻度

共通項目(年齢・性別の質問など)を除けば、成人(15歳以上)では外傷が一番多く9,880件で、次いで頭頸部の疾病が9,153件であった。

小児(15歳未満)では、発熱が一番多く12,427件で、次いで頭部頸部の外傷が7,119件であった。

(件)

疾 病		中 毒	
意識	5,168	食中毒	187
頭頸部	9,153	ガス吸入・誤嚥	82
腰部	1,333	医薬品過量・誤服用	607
呼吸	3,128	【中毒110番】	313
耳目鼻口	6,081	小 計	1,189
生殖器	2,230	精 神	
循環	2,181	不安・恐怖	116
胸背部	3,476	不眠	54
上下肢	3,429	「うつ」の訴え	57
発熱	2,885	【こころの救急相談】	107
腹部	8,273	小 計	334
共通項目他	54,850	そ の 他	
小 計	102,187	【関西いのちの電話】	0
外傷・外因		【高齢者相談】	2
外傷	9,880	【小児科専用相談窓口】	3
外因	2,930	小 計	5
異物	816	合 計	209,606
熱中症	766		
その他	107		
小 計	14,499		
小 児			
発熱	12,427		
痙攣・震え	842		
咳	1,927		
鼻水・詰り	264		
喘息(様)	107		
呼吸困難	1,082		
発疹	3,608		
吐気・嘔吐	3,855		
下痢	1,085		
腹痛	1,663		
便秘	449		
便色異常	1,059		
耳痛	1,074		
頭痛	863		
たばこ誤飲	250		
啼泣	803		
食欲ない	227		
頭部頸部外傷	7,119		
共通項目他	52,688		
小 計	91,392		



(11) 救急搬送された人の傷病程度(大阪市内)

緊急度が高いと判定され救急出場に至ったケースで、救急搬送されるも早期の治療により入院せずに済んだのは1,462人で、全体の68.3%であった。
 なお、緊急入院者数は572人(26.7%)であった。

(人)

	軽症	中等症	重症以上	不搬送	合計
1月	127	56	1	12	196
2月	92	37	1	10	140
3月	127	48	1	13	189
4月	114	51	2	6	173
5月	119	57	0	11	187
6月	142	46	0	6	194
7月	140	47	0	10	197
8月	147	59	0	5	211
9月	104	35	0	5	144
10月	118	30	1	4	153
11月	107	39	1	11	158
12月	125	60	0	13	198
合計	1,462	565	7	106	2,140

572 緊急入院者数 572人(26.7%)

(中等症と重症以上の合計)

