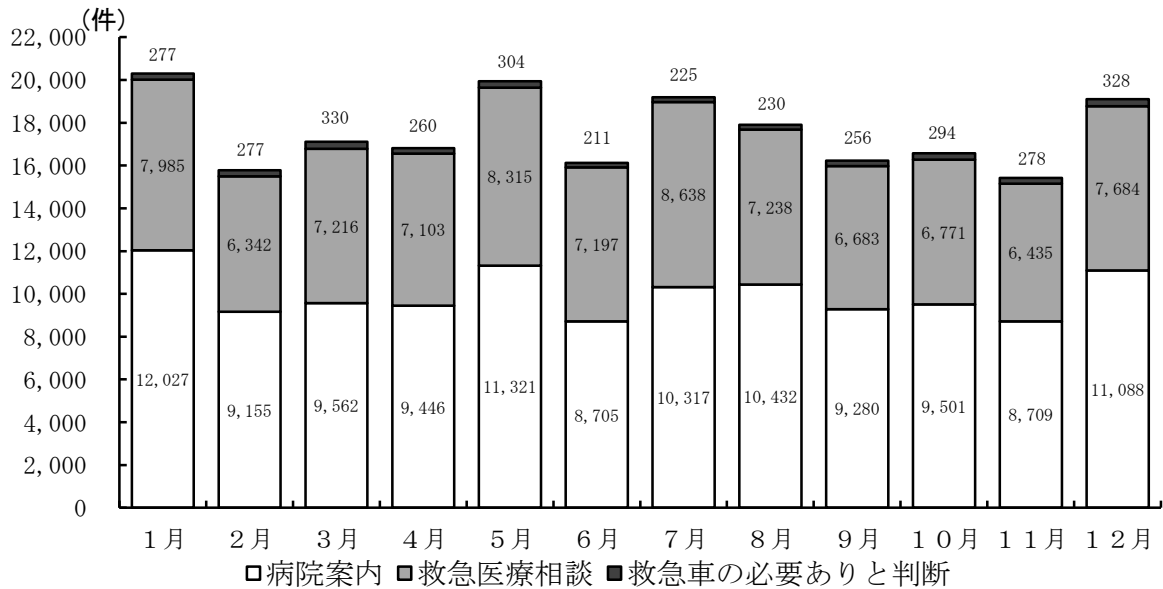


# 1. 救急安心センター利用状況

## (1) 月別利用状況

年末年始（1月・12月）及びゴールデンウィーク（5月）の利用が多くなっている。



## (2) 月別利用状況の詳細

全着信に占める病院案内の割合は年末年始（1月 52.7%、12月 52.1%）に高くなり、救急医療相談においては7月（39.9%）が最も高くなった。

(単位：件)

	全着信	内		病院案内	救急医療相談	救急車の必要ありと判断			その他
		eメール	FAX			大阪市内	大阪市外	他府県	
1月	22,825	2	1	12,027	7,985	129	148	-	2,536
2月	18,079	-	-	9,155	6,342	127	150	-	2,305
3月	19,592	3	-	9,562	7,216	155	175	-	2,484
4月	18,950	2	-	9,446	7,103	124	136	-	2,141
5月	22,213	-	-	11,321	8,315	147	157	-	2,273
6月	18,506	1	-	8,705	7,197	98	113	-	2,393
7月	21,667	1	-	10,317	8,638	89	136	-	2,487
8月	20,123	3	1	10,432	7,238	110	120	-	2,223
9月	18,272	-	-	9,280	6,683	118	138	-	2,053
10月	18,545	-	-	9,501	6,771	122	172	-	1,979
11月	17,449	1	-	8,709	6,435	129	149	-	2,027
12月	21,284	2	-	11,088	7,684	146	182	-	2,184
計	237,505	15	2	119,543	87,607	1,494	1,776	-	27,085

※その他とは誤着信、無言電話、病院で受けた診療に関する問い合わせ（セカンドオピニオン）等。

※救急車の必要ありと判断した全 3,270 件の内、看護師による判断が 3,130 件、相談員による判断が 140 件であった。

### (3) 曜日別利用状況

日曜日・祝日の利用が最も多く、一日平均1,072件であり、続いて土曜日が一日平均で833件となっている。

(単位：件)

曜日	日・祝日	月	火	水	木	金	土	計
件数	71,852	23,515	24,227	24,433	26,850	23,324	43,304	237,505
平均	1,072	500	475	489	537	486	833	651

## 2. 病院案内の診療科目別状況

年間119,543件の病院案内（病院問い合わせ）があり、延153,914件の診療科目等の案内を行った。科目別では外科系、内科系、小児科の順で案内数が多くなっており、それぞれ全体の35%、25%、22%を占めている。

(単位：件)

科目等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
内科系	4,929	3,067	3,015	2,804	3,449	2,587	3,347	3,287	2,872	2,895	2,784	3,503	38,539
外科系	4,308	3,760	4,128	4,181	4,807	4,204	4,691	4,613	4,842	5,158	4,579	4,944	54,215
小児科	3,245	2,636	2,956	2,879	3,259	2,555	3,471	2,998	2,316	2,231	2,013	3,349	33,908
産・婦人科	380	276	366	330	449	303	370	429	385	331	317	417	4,353
泌尿器	306	213	235	232	282	247	337	296	259	257	237	244	3,145
皮膚科	192	128	119	146	228	197	243	331	222	153	118	179	2,256
眼科	466	319	413	464	527	425	486	563	410	460	398	540	5,471
耳鼻科	740	553	642	659	775	573	537	636	529	586	528	675	7,433
口腔外科	70	80	74	72	77	79	66	71	84	69	109	117	968
精神科	1	2	0	6	2	2	1	0	2	0	1	0	17
歯科	320	208	196	192	258	166	197	274	191	213	202	283	2,700
搬送業者	8	0	5	6	4	2	11	4	8	6	5	5	64
その他	56	46	62	63	84	62	79	77	88	81	72	75	845
合計	15,021	11,288	12,211	12,034	14,201	11,402	13,836	13,579	12,208	12,440	11,363	14,331	153,914