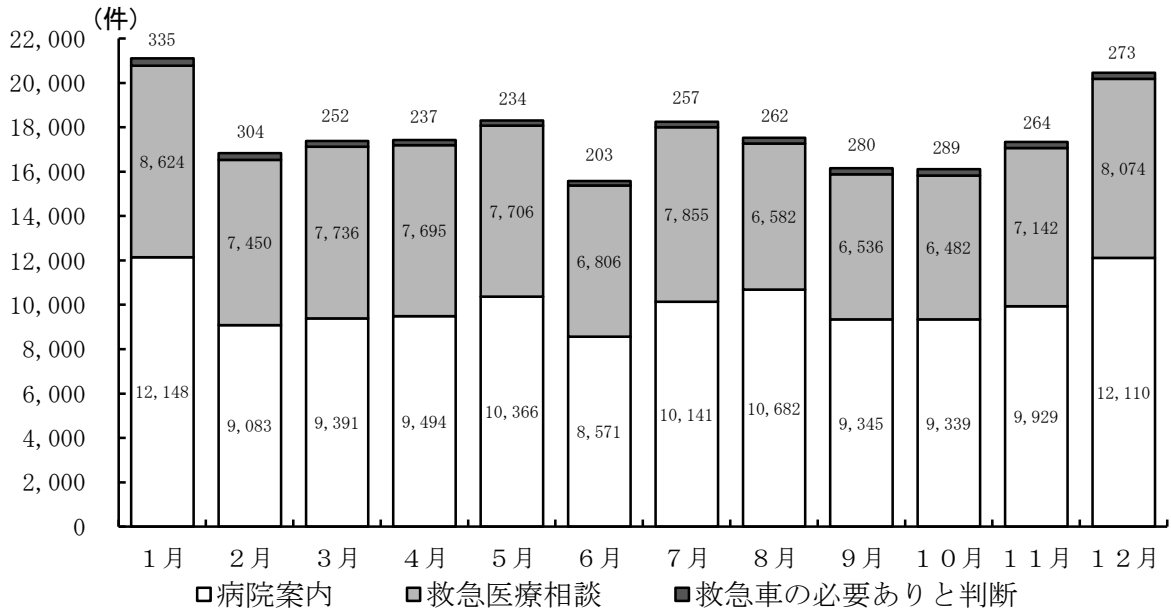


1. 救急安心センター利用状況

(1) 月別利用状況

年末年始（1月・12月）の利用が多くなっている。



(2) 月別利用状況の詳細

全着信件数 240,250 件の内、病院案内が 120,599 件 (50.2%)、救急医療相談 88,688 件 (36.9%) であり、救急車の必要ありと判断し救急車を出場させた件数が 3,190 件 (1.3%) となっている。

(単位：件)

	全着信	内		病院案内	救急医療相談	救急車の必要ありと判断			その他
		eメール	FAX			大阪市内	大阪市外	他府県	
計	240,250	4	2	120,599	88,688	1,378	1,812	-	27,773
1月	23,618	-	1	12,148	8,624	153	182	-	2,511
2月	19,169	-	-	9,083	7,450	133	171	-	2,332
3月	19,667	-	-	9,391	7,736	116	136	-	2,288
4月	19,823	-	-	9,494	7,695	89	148	-	2,397
5月	20,630	1	1	10,366	7,706	96	138	-	2,324
6月	17,724	-	-	8,571	6,806	98	105	-	2,144
7月	20,805	-	-	10,141	7,855	107	150	-	2,552
8月	19,892	-	-	10,682	6,582	123	139	-	2,366
9月	18,235	-	-	9,345	6,536	116	164	-	2,074
10月	18,285	1	-	9,339	6,482	113	176	-	2,175
11月	19,616	1	-	9,929	7,142	125	139	-	2,281
12月	22,786	1	-	12,110	8,074	109	164	-	2,329

※その他とは誤着信、無言電話、病院で受けた診療に関する問い合わせ（セカンドオピニオン）等。

(3) 曜日別利用状況

日曜日・祝日の利用が最も多く、一日平均1,095件であり、続いて土曜日が一日平均で835件となっている。

(単位：件)

曜日	日・祝日	月	火	水	木	金	土	計
件数	74,485	23,661	25,269	26,614	26,828	23,334	40,059	240,250
一日平均	1,095	514	495	512	526	467	835	656

2. 病院案内の診療科目別状況

年間120,599件の病院案内（病院問い合わせ）があり、延156,914件の診療科目等の案内を行った。科目別では案内数の多い順で外科系、内科系、小児科となっており、それぞれ全体の34.9%、26.2%、22.7%を占めている。

(単位：件)

科目等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
計	15,634	11,683	12,234	12,449	13,360	11,247	13,457	13,473	12,292	12,307	13,130	15,648	156,914
内科系	4,620	3,443	3,175	3,050	3,153	2,562	3,323	3,404	2,959	3,026	3,656	4,778	41,149
外科系	4,630	3,568	4,098	4,410	4,892	4,451	4,984	4,602	4,768	4,810	4,504	5,064	54,781
小児科	3,988	2,961	3,015	3,029	2,897	2,394	3,065	2,867	2,453	2,508	3,160	3,299	35,636
産・婦人科	403	311	335	293	362	290	371	377	360	325	310	435	4,172
泌尿器	261	192	186	197	278	210	257	299	284	207	213	252	2,836
皮膚科	158	90	96	120	198	174	183	282	211	137	101	133	1,883
眼科	452	319	415	456	543	410	468	624	428	393	357	537	5,402
耳鼻科	719	500	599	552	643	449	521	621	506	522	507	697	6,836
口腔外科	82	78	79	69	93	86	73	99	92	93	97	99	1,040
精神科	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
歯科	246	163	165	207	211	159	154	227	174	216	174	280	2,376
搬送業者	10	5	5	5	4	4	3	7	3	8	7	5	66
その他	65	52	66	61	86	58	55	64	54	62	44	69	736