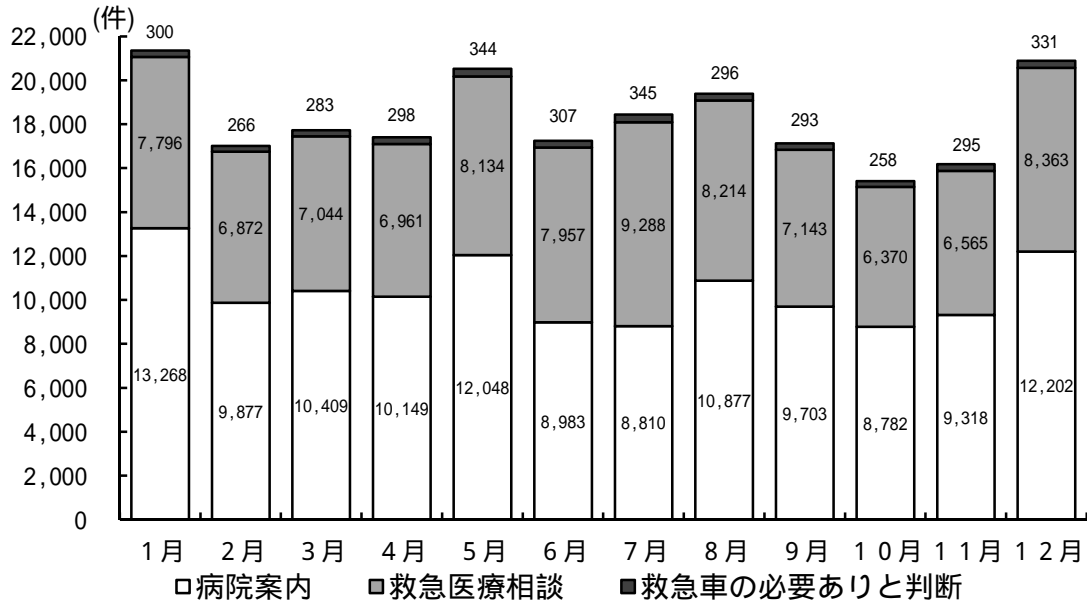


1. 救急安心センター利用状況

(1) 月別利用状況

年末年始（1月・12月）及びゴールデンウィーク（5月）の利用が多くなっている。



(2) 月別利用状況の詳細

全着信件数 247,488 件の内、病院案内が 124,426 件（50.3%）、救急医療相談 90,707 件（36.7%）であり、救急車の必要ありと判断し救急車を出場させた件数が 3,616 件（1.5%）となっている。

(単位: 件)

	全着信	内		病院案内	救急医療相談	救急車の必要ありと判断			その他
		eメール	FAX			大阪市内	大阪市外	他府県	
計	247,488	2	2	124,426	90,707	1,558	2,058	-	28,739
1月	24,010	1	1	13,268	7,796	110	190	-	2,646
2月	19,403	-	-	9,877	6,872	118	148	-	2,388
3月	20,298	-	-	10,409	7,044	124	159	-	2,562
4月	19,966	-	1	10,149	6,961	134	164	-	2,558
5月	23,225	-	-	12,048	8,134	151	193	-	2,699
6月	19,627	-	-	8,983	7,957	131	176	-	2,380
7月	21,087	-	-	8,810	9,288	145	200	-	2,644
8月	21,781	-	-	10,877	8,214	135	161	-	2,394
9月	19,274	-	-	9,703	7,143	137	156	-	2,135
10月	17,309	-	-	8,782	6,370	103	155	-	1,899
11月	18,172	-	-	9,318	6,565	127	168	-	1,994
12月	23,336	1	-	12,202	8,363	143	188	-	2,440

その他とは誤着信、無言電話、病院で受けた診療に関する問い合わせ（セカンドオピニオン）等。

救急車の必要ありと判断した全 3,616 件の内、看護師による判断が 3,492 件、相談員による判断が 124 件であった。

(3) 曜日別利用状況

日曜日・祝日の利用が最も多く、一日平均1,175件であり、続いて土曜日が一日平均で850件となっている。

(単位：件)

曜日	日・祝日	月	火	水	木	金	土	計
件数	78,734	21,373	26,268	26,116	27,981	24,530	42,486	247,488
一日平均	1,175	509	505	512	538	481	850	678

2. 病院案内の診療科目別状況

年間124,426件の病院案内(病院問い合わせ)があり、延166,921件の診療科目等の案内を行った。科目別では案内数の多い順で外科系、内科系、小児科となっており、それぞれ全体の36.6%、26.7%、21.1%を占めている。

(単位：件)

科目等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
計	16,551	12,693	13,410	13,057	15,710	12,963	13,214	14,684	13,147	11,708	12,793	16,991	166,921
内科系	5,700	4,106	3,564	3,352	4,020	3,078	3,283	3,835	3,243	2,831	3,090	4,482	44,584
外科系	5,037	4,063	4,973	4,861	5,737	5,175	4,853	5,051	5,327	4,957	5,106	5,899	61,039
小児科	3,387	2,807	2,906	2,841	3,526	2,730	2,993	3,242	2,487	2,006	2,571	3,751	35,247
産・婦人科	459	320	322	325	438	404	369	359	368	312	385	544	4,605
泌尿器	246	196	177	201	280	218	284	269	246	245	231	315	2,908
皮膚科	147	86	102	119	183	176	168	275	180	106	125	145	1,812
眼科	499	337	471	469	509	395	424	581	417	385	392	644	5,523
耳鼻科	656	501	586	568	633	444	504	721	529	502	531	710	6,885
口腔外科	89	68	76	85	98	93	86	97	61	85	98	129	1,065
精神科	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	2
歯科	275	144	171	173	208	183	194	199	231	206	209	294	2,487
搬送業者	4	6	5	8	5	3	7	2	5	3	6	7	61
その他	52	59	57	55	73	64	49	52	53	69	49	71	703