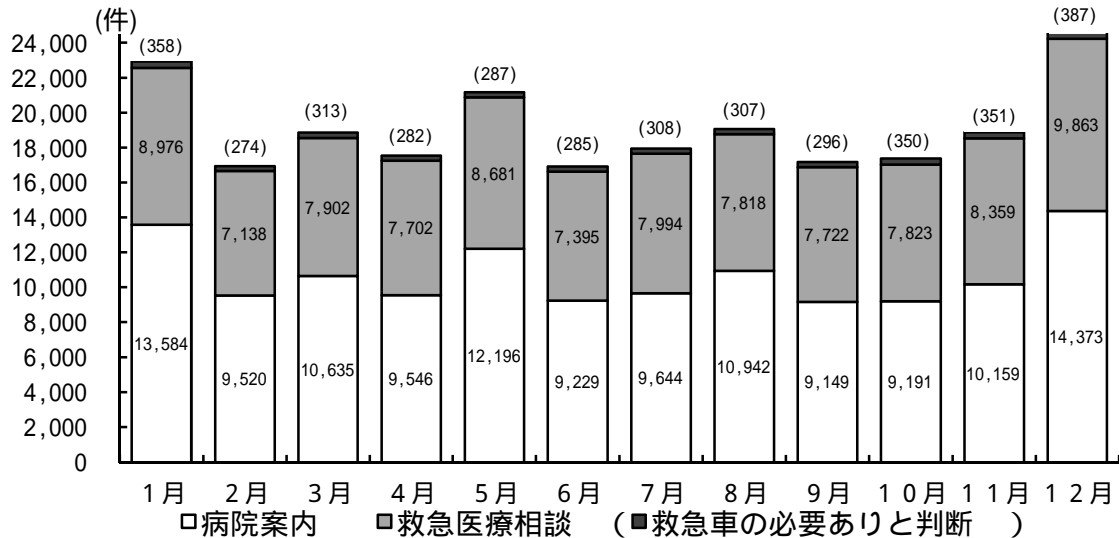


1. 救急安心センターおおさか利用状況

(1) 月別利用状況

年末年始（1月・12月）及びゴールデンウィーク（5月）の利用が多くなっている。



(2) 月別利用状況の詳細

全着信件数 252,530 件の内、病院案内が 128,168 件 (50.7%)、救急医療相談 93,575 件 (37.1%) であり、救急車の必要ありと判断し救急車を出場させた件数が 3,798 件 (1.5%) となっている。

(単位: 件)

	全着信	内		病院案内	救急医療相談	救急車の必要ありと判断			その他
		eメール	FAX			救急車の必要ありと判断			
						大阪市内	大阪市外	他府県	
計	252,530	-	-	128,168	97,373	1,518	2,280	-	26,989
1月	25,178	-	-	13,584	8,976	146	212	-	2,618
2月	18,771	-	-	9,520	7,138	115	159	-	2,113
3月	20,832	-	-	10,635	7,902	119	194	-	2,295
4月	19,340	-	-	9,546	7,702	121	161	-	2,092
5月	23,250	-	-	12,196	8,681	115	172	-	2,373
6月	18,769	-	-	9,229	7,395	123	162	-	2,145
7月	19,828	-	-	9,644	7,994	107	201	-	2,190
8月	20,984	-	-	10,942	7,818	124	183	-	2,224
9月	18,910	-	-	9,149	7,722	101	195	-	2,039
10月	19,130	-	-	9,191	7,823	145	205	-	2,116
11月	20,538	-	-	10,159	8,359	144	207	-	2,020
12月	27,000	-	-	14,373	9,863	158	229	-	2,764

その他とは誤着信、無言電話、病院で受けた診療に関する問い合わせ（セカンドオピニオン）等。

救急車の必要ありと判断した全 3,798 件のうち、看護師による判断が 3,685 件、相談員による判断が 113 件であった。

(3) 曜日別利用状況

日曜日・祝日の利用が最も多く、一日平均 1,182 件であり、続いて土曜日が一日平均で 875 件となっている。

(単位：件)

曜日	日・祝日	月	火	水	木	金	土	計
件数	79,204	23,353	23,846	27,476	28,454	25,554	44,643	252,530
一日平均	1,182	519	507	528	547	501	875	692

2. 病院案内の診療科目別状況

年間 128,168 件の病院案内（病院問い合わせ）があり、延 182,806 件の診療科目等の案内を行った。科目別では案内数の多い順で外科系、内科系、小児科となっており、それぞれ全体の 35.4%、26.6%、23.6%を占めている。

(単位：件)

科目等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
計	18,399	13,124	14,749	13,585	17,133	13,294	14,039	15,139	13,638	13,669	15,335	20,522	182,806
内科系	6,152	4,025	3,983	3,297	4,035	3,004	3,380	3,996	3,498	3,287	3,647	6,360	48,664
外科系	5,525	4,228	5,082	4,900	6,463	5,282	5,286	5,452	5,412	5,565	5,901	5,585	64,681
小児科	4,159	3,169	3,647	3,424	4,099	3,112	3,331	3,158	2,719	2,799	3,636	5,866	43,119
産・婦人科	617	358	335	376	394	352	371	453	430	383	381	481	4,931
泌尿器	272	204	217	208	251	236	241	320	253	218	261	322	3,003
皮膚科	142	84	92	120	174	136	196	274	147	129	123	162	1,779
眼科	518	339	454	430	620	473	446	610	408	417	428	593	5,736
耳鼻科	646	456	602	540	744	422	514	695	482	550	613	718	6,982
口腔外科	80	88	115	102	119	107	105	110	86	125	122	113	1,272
精神科	0	0	2	1	1	2	2	0	0	0	1	0	9
歯科	283	166	213	181	229	164	163	246	198	194	219	311	2,567
搬送業者	5	7	6	5	4	4	4	5	5	2	2	9	58
その他	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	5