

さらに便利に、もっと身近に!

「お客さまセンター」を 開設します。

平成20年12月1日より、大阪市水道局では、水道の使用開始や中止、各種届出、水道料金などに関する各種お問い合わせを、どこからでも一括して受け付ける窓口として「お客さまセンター」を開設します。

お客さまセンター

電話番号 **06-6458-1132** い い み ず

FAX番号 **06-6458-2100**

ホームページ <http://www.city.osaka.jp/suido/>

受付時間 平 日(月曜日から金曜日)
午前8時～午後8時

土曜日
午前9時～午後5時

なお、3月・4月については日曜日・祝日も午前9時～午後5時まで営業をおこないます。

※年末年始は、12月29日から1月3日まで、お休みさせていただきます。

※水道メータの取付け・取外し等を伴う開始や中止のお届けをお受けした場合の工事は、平日の午前9時～午後5時30分のお取扱いとなります。

※お客さまセンターでは、お客さまとの通話内容を正確に把握するため、すべての会話を録音させていただきます。

