

平成 28 年 4 月 22 日

政策企画室広報担当

ホームページ運用管理システム（CMS）の再構築および

ホームページのリニューアルについて

本市の現行ホームページ運用管理システム（CMS）は、平成 21 年 3 月の運用開始以来 7 年以上が経過したことで、最新の技術に対応できておらず、またコンテンツ数の増加により、見やすさや情報の探しやすさが損なわれているという問題が発生しています。

これらの問題解決を図るため、最新の機能・性能を備えたシステムへ再構築及び機器調達を実施するとともに、市・区トップページをはじめとする各ページのデザインや分類を一新し、平成 29 年 1 月を目途にリニューアルを行うことで、利用者にとって、より使いやすいホームページの実現をめざすこととしています。

1. 概要

(1) ホームページ運用管理システム（CMS）再構築について

開発期間 平成 27 年 12 月 7 日から平成 28 年 12 月末まで（約 13 か月間）

運用期間 平成 29 年 1 月から平成 33 年 12 月まで（5 年間）

開発業者 キステム株式会社

(2) ホームページリニューアルについて

実施時期 平成 29 年 1 月（予定）

概要 市・区トップページをはじめ、全てのページのデザインのリニューアル

サイト構成やカテゴリーの見直し

デザインについては「モバイル・ファースト」の考えを基本として、スマートフォンでの閲覧を重視した設計を進めています。

(3) スケジュール



2. 検討状況

- 27 年 6 月から ICT 戦略プロジェクトチームに区長会議 ICT PT リーダー・サブリーダーが参画し、外部有識者および職員の意見を聞きながら、システム開発やサイトデザインなどを検討。

- ・ 27 年 12 月にシステム開発の事業者と契約、基本設計に着手
- ・ 28 年 2 月にモバイルファーストを基本とすることを確認、市・区トップページのデザイン等の検討に着手
- ・ 28 年 3 月に市トップページの方針を確認（別紙のとおり）

3. 今後の流れ（区関係）

- ・ 6 月末を目途にデザインの確定
- ・ 夏ごろからコンテンツの移行作業
 - * 新しいホームページに移行するコンテンツの選定、カテゴリの分類など
- ・ 11 月ごろに新 CMS の操作研修
- ・ 12 月にテスト運用、29 年 1 月に運用開始

（参考）モバイル・ファーストとは

PC で閲覧されることを基本に考えるのではなく、スマートフォンをはじめとするモバイル機器で閲覧されることを基本に考えたホームページ設計を行います。リニューアル後のシステムでは「レスポンシブウェブデザイン」の技術を採用し、1 つの HTML で PC やタブレット、スマートフォンなど、それぞれの画面幅に最適化されたものが表示される仕組みを用意します。

大阪市ホームページデザイン方針

考え方：モバイルファーストを基本とし、「分かりやすさ」「使いやすさ」「情報の見つけやすさ」を確保する。

- ・ 分かりやすさ：シンプルかつ視覚に訴えるトップページをめざす。
- ・ 使いやすさ：各カテゴリ（くらしの情報など）へナビゲートしやすいよう、コンテンツを簡素化する。
- ・ 情報の見つけやすさ：目的の情報に早く到達できるよう、検索機能を高める。

ヘッダ

大阪市 Translate▼

読み上げ ふりがな 文字サイズ

サイト内検索 カテゴリから探す▼ 属性から探す▼ 組織から探す▼

トップページビジュアル

複数枚設定可能、スライド切替え

トピックス掲載エリア

すべて表示

画像 画像 画像 画像

タイトル 文章 タイトル 文章 タイトル 文章 タイトル 文章

カテゴリ掲載エリア1

暮らし 文章 画像

カテゴリ掲載エリア2

産業・ビジネス 文章 画像

カテゴリ掲載エリア3

イベント・観光 文章 画像

カテゴリ掲載エリア4

市政 文章 画像

属性ナビゲーション

組織から探す

大阪市長 → 大阪市会 →

区役所や局などの各組織 →

お問い合わせ

大阪市総合コールセンター
06-4301-7265
メール送信フォーム
よくある質問 (FAQ)

このサイトについて

サイトの使い方
サイトの考え方
個人情報の取り扱い
著作権・免責
サイト管理者

大阪市役所

所在地
〒530-8201
大阪市北区中之島1丁目3番20号
電話
06-6206-8181 (代表)

開庁時間
月曜日から金曜日の9時00分から
17時30分まで
(土曜日、日曜日、祝日及び12月
29日からよく1月3日までは除く)

- ・ ヘッダには「翻訳」「読み上げ」「ふりがな」「文字サイズ」の機能ボタンを配置。
- ・ 次に「サイト内検索」と「カテゴリから探す」「属性から探す」「組織から探す」を配置。
- ・ 「カテゴリから探す」には「暮らし」「産業・ビジネス」「イベント・観光」「市政」へのリンクを格納する。
- ・ 「属性から探す」は後述する「属性ナビゲーション」へのリンクとなる。
- ・ 「組織から探す」には「大阪市長」「大阪市会」「区役所や局などの各組織」へのリンクを格納する。
- ・ トップページビジュアルへは複数の画像とリンクを設定可能。サイト利用者の操作による切り替えの他、自動的に表示を切り替える機能を持つ。
- ・ トピックス掲載エリアには特にピックアップした4件程度の記事を、内容に沿った画像と共に配置。
- ・ カテゴリ掲載エリアへ「暮らし」「産業・ビジネス」「イベント・観光」「市政」のボタンを、内容に沿った画像、説明文と共に配置。
- ・ 「暮らし」は現行HPにおける「市民の方へ」「産業・ビジネス」は「事業者の方へ」に相当する内容。
- ・ 「属性ナビゲーション」として、今回新たに実装する予定の「属性ナビゲーション機能」のボタンを配置。
- ・ フッタには、「大阪市総合コールセンター」「メール送信フォーム」「よくある質問 (FAQ)」などの各種問合せや、「サイトの使い方」「サイトの考え方」「個人情報の取り扱い」「著作権・免責」「サイト管理者」などのサイトに関する案内を配置。
- また、大阪市役所の所在地、電話番号、開庁時間の案内もあわせて配置する。地図へのリンクは住所部分に配置する。

属性ナビゲーション機能

コンテンツごとに付与されたコンテンツラベルに基づき、サイト利用者によって選択されたラベルの内容に応じて該当するコンテンツの一覧として表示する機能。

サイト利用者は複数のラベルを選択することができ、複数選択時には選択されたラベルの分類に応じて AND 条件または OR 条件で抽出される。

コンテンツラベルはコンテンツ製作時にコンテンツ製作者が任意に付与し、1 コンテンツにつき最大 10 点まで付与することができる。

属性ナビゲーション機能画面イメージ

年齢

10代 20代 30代 40代 50代 60代以上 ...

状況

結婚 出産 死亡 就学 引越 ごみ ...

区

北区 都島区 福島区 此花区 中央区 西区 港区 大正区
 天王寺区 西淀川区 ...

実行

結果

- ・タイトル
- 概要
- ・タイトル
- 概要
- :
- :
- :
- :

A
B

OSAKA CITY **大阪府**
 大阪市役所(本庁) 〒530-9201 大阪市北区中之島1丁目9番20号

大阪府 総合コールセンター
 06-4301-7285
 8:00~21:00(6休祭)

子どもの教育・医療 無償化へ

総合コールセンターでは、市の制度や手続き、市のイベント情報についてご案内します。
 皆様からよくある質問と回答については当センターのホームページ内の「よくある質問と回答集」をご覧ください。

総合 | 市民の方へ | 事業者の方へ | イベント・観光 | 市政 | 組織一覧

→ 防災ポータルサイト
 → 危機管理センター
 → 救急医療
 → 市長の部屋

大阪市会
 → 主要な政策
 → 市政情報の公表
 → 市政改革
 → 報道発表目録

→ 大阪中間団体の求人情報
 → 行政オンラインサービス
 → 大阪市のプロフィール

大阪府からのお知らせ
 Dトピックス
 □ 平成28年4月14日に熊本県熊本地方で発生した地震に対する本市対応について
 □ 平成28年4月から5月までの休校措置の無償化について
 □ 淀川に発生するシロシロから無償化を推進する関係者会議が設立されたことについて
 □ 個人番号カード(マイナンバーカード)の交付に遅れがちなことについて
 □ 「平成28年度 市政運営の基本方針」を策定しました

新着情報
 □ 平成28年3月の財政状況を公表します
 □ 市営ユニターを募集します
 □ 平成28年4月1日に発生した地震の本市被害状況について
 □ 平成28年4月1日に三重県津市で発生した地震について
 □ 新着情報速報を大阪府と共同で配信しました

各区役所のホームページと区役所業務の格付け
 → 「特色のある区役運営」の紹介

「各区役所」の特色

北区 北区
 東区 東区
 南区 南区
 中央区 中央区
 東淀川区 東淀川区
 西淀川区 西淀川区
 北区 北区
 東淀川区 東淀川区
 西淀川区 西淀川区
 北区 北区
 東淀川区 東淀川区
 西淀川区 西淀川区

地図上の「区」については、平成27年度の「区役所業務格付け」に準じており、格付け(女)と格付け(男)を併記したものとします。
 「A-C」については、平成27年度の「各区に共通する区役運営に関する事項」の格付け(AAA-C)を指します。
 格付け結果等の詳細はこちら。

→ 皆さんの声をお寄せください
 □ 市民の声(ご意見・ご要望)
 □ 行政に関する意見募集(パブリックコメント)
 □ 不適切な業務に関する苦情(公益通報)
 □ こどもの心の安心サポート、特別支援に関するSDGs

→ よく見られるページ
 □ 子育て
 □ 入居
 □ 高齢者
 □ 交通
 □ 子育て
 □ 入居
 □ 高齢者
 □ 交通
 □ 子育て
 □ 入居
 □ 高齢者
 □ 交通

→ ツイッターフェイスブックなど
 → 大阪市デジタル本場
 □ 区の花紙
 □ 区民の便利帳
 □ 防災マニュアル
 □ その他のデジタルブック

→ 東日本大震災関連
 特別展「生命大躍進 - 賢作動物のつたつた道 -」
 平成28年4月16日(土曜)~平成28年6月19日(日曜)
 開催場所:大阪府立自然史博物館 ネイチャーホール(長居公園内・花と緑と自然の情報センター2階)

各種電子申請や経費申請などがご利用いただけます。
 → 大阪市のプロフィール

大阪府をリンクするとどのくらい役立ちますか? → 大阪府のサービス
 → 住みよる共済
 → 住まいの共済
 → 住まいの共済

K
L

大阪市の概要について
 → 大阪市の概要について
 → 大阪市の概要について