

大阪市立阿倍野区民センター

令和3年度 事業報告書

株式会社 ビケンテクノ

令和3年度阿倍野区民センター事業報告書

指定管理者

団体名	株式会社 ビケンテクノ
主体事務所の所在地	大阪府吹田市南金田2丁目12番1号
代表者	代表取締役社長 梶山 龍誠
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

施設の概要

施設名	大阪市阿倍野区民センター
所在	大阪市阿倍野区阿倍野筋4丁目19番118号
施設規模	<p>①構造 鉄筋鉄骨コンクリート造 地上12階、地下1階建 (阿倍野区民センター 地下1階～4階、図書館 地下1階～4階、 自転車駐輪場 地下1階～1階、公社賃貸住宅 1階～12階) ※別棟で同敷地内に葬祭場「やすらぎ天空館」有り</p> <p>②延床面積 12,725.73㎡(阿倍野区民センター5,425.82㎡・図書館1,466.83㎡・ 自転車駐車場668.46㎡・公社賃貸住宅5,164.62㎡)</p>
主な施設	<p>【地下1階】 小ホール：クラシック音楽の演奏階や発表会などに利用 親子室：親子用小ホール観覧席 控室2～4：小ホール利用者用控室、会議などに利用可能</p> <p>【1階】 集会室1（多目的室）：会議・健康体操などに利用 集会室2：会議などに利用 調理実習室：各種料理教室・講習会などに利用 アトリエ工作室：絵画・工芸などの創作活動などに利用 スタジオ1・2：音楽活動の練習などに利用 保育室：施設利用者の子どもの遊び場などに利用 市民情報コーナー：各種チラシ・パンフレットなどを設置</p> <p>【2階】 大ホール：音楽会・映画会などに利用 集会室3：会議などに利用 和室：茶道・着付け教室・集会などに利用 控室5・6：大ホール利用者用控室、会議などに利用</p>

1 制定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化向上並びに福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を増進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に付与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行なった。

- ① 貸館運営業務
- ② 徴収事業委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
- ③ 支払事務委託契約に基づく使用料還付の支払い及び経理処理業務
- ④ 施設総合管理業務
各種設備機器点検など
- ⑤ 区役所附設会館として条例に定められた下記の4項目を目的とした自主事業を実施
 - 1) 指定管理者が企画・実施する事業であること
 - 2) 事業の目的が会館の設置目的内であること
 - 3) 会館で実施されること
 - 4) 指定管理者の自主採算であること

令和3年度大阪市立阿倍野区民センター使用料収入状況

令和3年4月～令和4年3月

月間室利用料・付属設備使用料

	室利用料	付属設備使用料	合計入金金額	還付金額	
				件数	金額
4月	66,560	343,950	410,510	19 2 0	過年度 362,780 5割還付 9340 現年度 0
5月	1,238,440	25,900	1,264,340	39 0 1	過年度 533860 5割還付 0 現年度 6120
6月	1,990,020	72,900	2,062,920	83 2 6	過年度 825,730 5割還付 1,150 現年度 89,940
7月	2,440,100	436,800	2,876,900	64 0 4	過年度 410,340 5割還付 0 現年度 27,100
8月	2,032,830	218,100	2,250,930	19 0 0	過年度 231,380 5割還付 0 現年度 0
9月	1,037,820	234,680	1,272,500	10 0 0	過年度 111,280 5割還付 0 現年度 0
10月	840,180	163,650	1,003,830	4 0 0	過年度 5,240 5割還付 0 現年度 0
11月	2,260,420	571,800	2,832,220	10 0 0	過年度 113,920 5割還付 0 現年度 0
12月	2,238,100	815,920	3,054,020	3 2 0	過年度 29,520 5割還付 3,050 現年度 0
1月	1,727,480	526,270	2,253,750	4 1 0	過年度 13,800 5割還付 650 現年度 0
2月	2,528,040	437,300	2,965,340	0 1 0	過年度 0 5割還付 2,400 現年度 0
3月	1,870,310	427,020	2,297,330	0 0 0	過年度 0 5割還付 0 現年度 0
合計	20,270,300	4,274,290	24,544,590	255 8 11	過年度 2,637,850 5割還付 16,590 現年度 123,160

令和3年度大阪市立阿倍野区民センター利用状況

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

	開館日数(日)	利用率(%) 控室込	利用率(%) 控室無	利用者数(人)	備考
4月	30	22.7%	24.3%	6,204	
5月	31	24.5%	21.8%	5,287	
6月	30	43.8%	42.2%	8,772	
7月	31	57.8%	62.5%	13,075	
8月	31	50.6%	54.4%	3,625	
9月	30	30.5%	34.1%	3,577	
10月	19	45.8%	47.0%	4,934	空調工事による臨時休館
11月	29	43.5%	50.2%	11,954	
12月	27	47.4%	51.9%	9,340	
1月	27	44.6%	51.5%	8,495	
2月	27	46.3%	51.9%	8,978	
3月	31	52.3%	56.2%	15,902	
合計	343	42.5%	45.7%	100,143	

令和3年度 事業報告

自令和3年4月1日
至令和4年3月31日

I、施設管理について

弊社は、大阪市から「阿倍野区民センター」の指定管理予定者の選定を受け、令和3年4月1日から5年間、指定管理者として指定管理にあたることとなりました。

施設の管理等を適切に管理するとともに、改善すべき点は迅速かつ的確に対応することで、安心・安全・快適に利用できる管理運営を行い、サービスの向上と利用率向上をはかりました。

阿倍野区民センターの管理運営

管理受託 区民センターの管理運営及び使用料の収納と大阪市への納付
支出事務委託における使用料還付の支払い及び経理処理業務
管理実績 利用状況 別紙利用状況のとおり

II、自主事業について

阿倍野区の地域コミュニティ政策の意義を理解し、年齢や個人のニーズに対応した魅了ある自主事業を実施することで地域コミュニティづくりの向上に努めました。

事業名	日時	場所	参加人数
第16回あべの吹奏楽フェスティバル	①桃山学院中学校	3月19日(土) 12:30~13:00	150人
	②工芸高等学校	3月20日(日) 13:30~14:00	200人
	③大谷中・高等学校	3月21日(月) 14:00~14:30	200人
	④天王寺高等学校	3月25日(金) 15:00~15:30	200人
	⑤文の里中学校	3月26日(土) 16:00~16:30	200人
	⑥明浄学院高等学校	3月27日(日) 16:15~17:00	150人
	⑦阿倍野高等学校(中止)	3月28日(月)	
	⑧あべの翔学高等学校	3月29日(火) 14:00~14:30	150人
	白みそ作り教室	11月18日(木)10:00~14:30(計2回)	調理室
11月19日(金)10:00~14:30(計2回)		22人	
11月20日(土)10:00~14:30(計2回)		20人	
手作り味噌教室	1月20日(木)10:00~16:00(計3回)	調理室	35人
	1月21日(金)10:00~16:00(計3回)		39人
	1月22日(土)10:00~16:00(計3回)		34人
	2月17日(木)10:00~16:00(計3回)		32人
	2月18日(金)10:00~16:00(計3回)		21人
	2月19日(土)10:00~16:00(計3回)		17人
ヨガ教室(午前)	11月11日(火)~3月17日(火)	集会室1	187人
	木曜日 10:00~11:30 計15回		
ヨガ教室(午後)	11月11日(火)~3月17日(火)	集会室1	224人
	木曜日 13:00~14:00 計15回		
ナイトヨガ教室	11月12日(水)~3月18日(水)	集会室1	109人
	金曜日 13:00~14:00 計15回		

事業名	日時	場所	参加人数
7 美人姿勢エクササイズ ワンコイン体験	4月6日(火)	集会所1	21人
	火曜日 13:00~14:00		
8 美人姿勢エクササイズ	4月13日(火)~3月15日(火)	集会所1	90人
	火曜日 13:00~14:00 計16回		
	新型コロナ感染防止の為4/20~10月まで中止		
9 英会話教室 体験	11月4日(水)	集会所3	19人
	9:40~11:10(中級) 11:20~12:20(初級)		
10 英会話教室 初級コース	1月12日(水)~1月26日(水)	集会所3	46人
	水曜日 11:20~12:20 計9回		
11 英会話教室 中級コース	1月12日(水)~1月26日(水)	集会所3	37人
	水曜日 9:40~11:10 計9回		
12 トラベル英会話教室	1月8日(土)~3月12日(土)	集会所3	61人
	土曜日 17:30~18:30 計9回		
	新型コロナ感染防止の為4月~12月まで中止		
13 永田カツコ・Tsugume・森川七月 スペシャル親子ライブ	11月5日(金)	大ホール	80人
	17:30~19:30		
14 元タカラジェンヌが贈る 歌のレビューショー	11月18日(木)	大ホール	100人
	18:30~20:30		
15 ACoA 2011	12月4日(土)	小ホール	140人
	18:00~20:00		
16 コピー機の貸出し	通年	事務所	
17 テラシの設置事業	通年	1Fロビー	
18 防災パネル展示	1月31日~2月10日	1Fロビー	
19 パネル貸出	通年	ホール	

Ⅲ、サービス向上について

①喫茶コーナーの再開

1階の喫茶コーナーの営業を再開して、飲食サービスの場所を提供しました。

②WiFi ルーターの設置

1階の喫茶コーナーにて無料使用可能なWiFi ルーターを設置しました。

③正面入口のモニター設置

正面入口の行事案内板をモニターに変更して、お客様が行事案内を見やすくなるようにしました。

④ホームページの充実

- 1) ホームページを作成し、「お問い合わせ窓口」を設置し、E-mail で要望や意見をいただけるようにいたしました。
- 2) 阿倍野区民センターの空室検索が可能となりました。
- 3) 幅広い利用者への周知方法として、SNS (Twitter) による発信を行いました。

⑤市民への情報提供の場

- 1) 広報あべの、地域広報紙に自主事業を掲載し、周知しました。
- 2) 1階のロビーにチラシ配布用のラックを設置し自主的な活動を支援しました。
- 3) 子育て支援連絡会に参加し、阿倍野区内の子育て情報を区民センターで提供いたしました。

⑥アンケート調査

施設利用者アンケートを11月に実施し、利用者のニーズ把握をいたしました。

⑦救急箱の設置

軽微な傷病には対応できるようにしています。

⑧耳マークの設置

受付カウンターに耳マークを設置し、筆談可能である旨の表示を行っております。

⑨LGBTマーク（レインボーマーク）の設置

受付カウンターにLGBTマークを設置し、様々なお客様と接する場所として誰でも不
等な扱いを受けることなく施設をご利用いただけるよう配慮いたしました。

⑩機関紙「もも通信」の発行

阿倍野区民センターをご利用いただくお客様へ区民センターで開催されるイベント
や講座等の情報を提供するために、3か月に1回機関紙を発行しました。

⑪破損・経年劣化した設備の修繕及び交換

- 1) 各室及び廊下の空調設備の新規交換を行いました。
- 2) 集会室1のプロジェクター・音響機材を新調しました。
- 3) 室内及び廊下の蛍光灯を順次LEDに交換しています。

⑫新型コロナウイルス感染予防対策の実施

職員及び技術スタッフの体温測定、マスク着用、手指消毒を徹底しました。

各部屋のご利用後の清掃及び消毒を徹底しました。

1階正面入口に消毒液の設置及び利用者に消毒スプレーの貸出しを行いました。

事務所受付及び、集会室2・集会室3・アトリエにアクリル板を設置しました。

1階正面入口及び、大・小ホールのホワイエ各所に非接触型の体温計を設置しました。

2021年11月実施

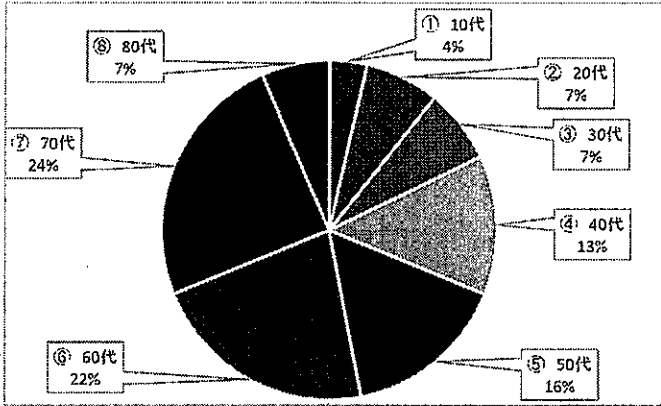
アンケート集計結果

回収数	200
-----	-----

質問1

【年齢】

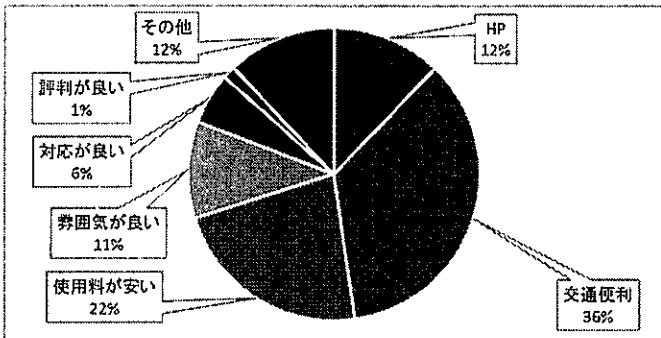
① 10代	② 20代	③ 30代	④ 40代	⑤ 50代	⑥ 60代	⑦ 70代	⑧ 80代
7	14	14	26	31	43	48	13



質問2

【利用の理由】（複数可）

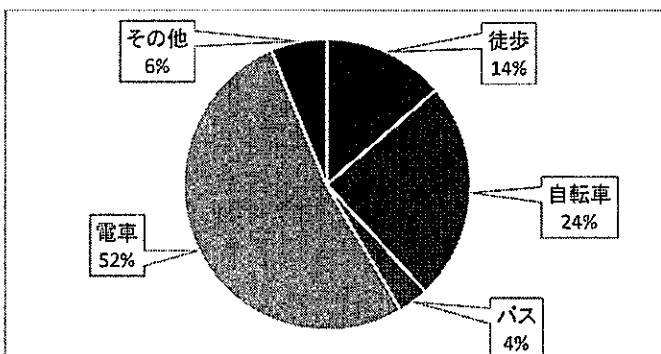
HP	交通便利	使用料が安い	券面気が良い	対応が良い	評判が良い	その他
34	100	63	30	16	4	34



質問3

【交通手段】

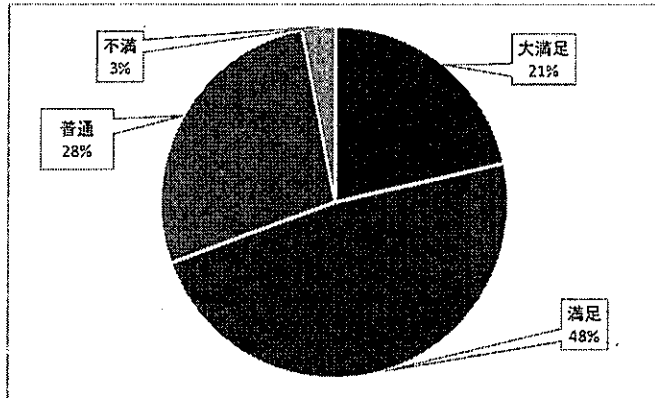
徒歩	自転車	バス	電車	その他
28	50	7	107	13



質問4

【スタッフの対応】

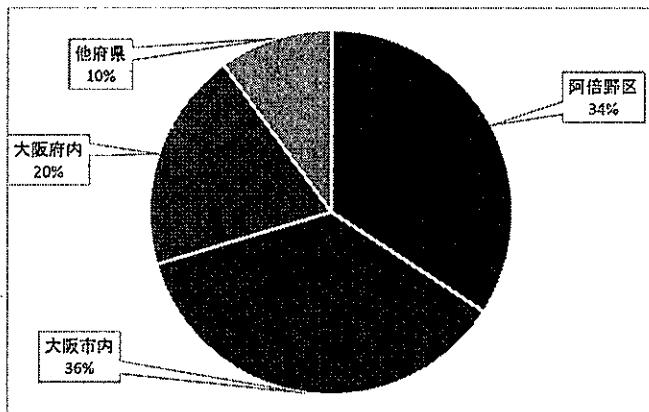
大満足	満足	普通	不満
42	94	54	6



質問5

【どちらから来られたか】

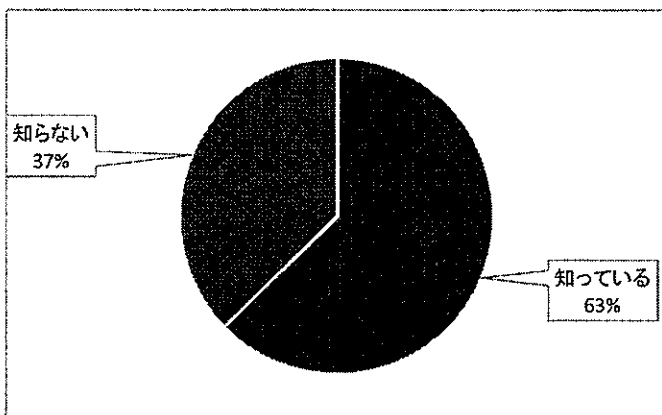
阿倍野区	大阪市内	大阪府内	他府県
68	72	39	20



質問6

【Web予約出来ることについて】

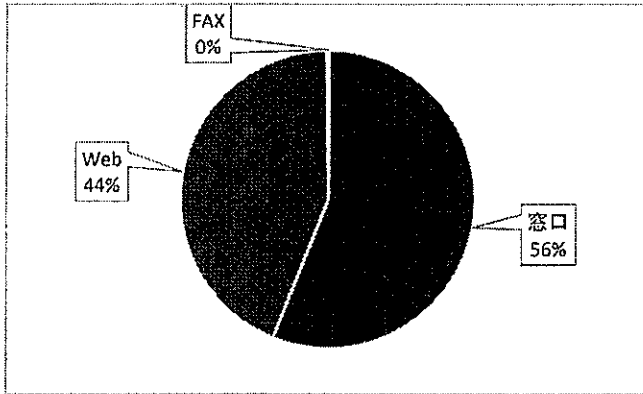
知っている	知らない
124	74



質問7

【今回予約の方法について】

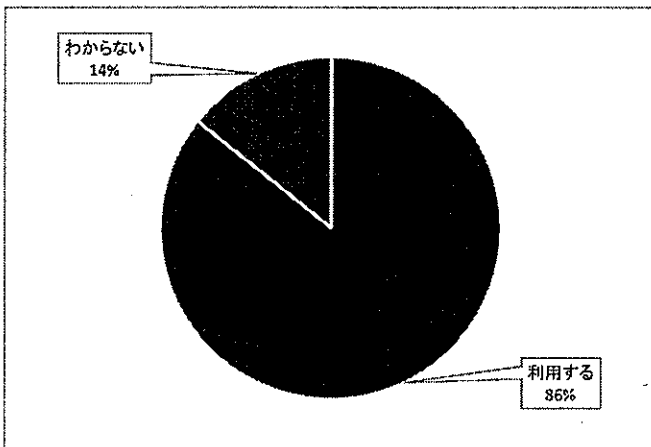
窓口	Web	FAX
225	175	1



質問8

【次回もご利用いただけますか】

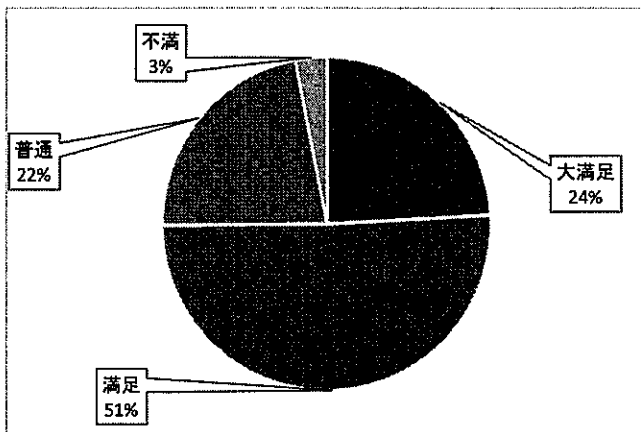
利用する	わからない	しない
168	28	0



質問9

【区民センターを利用しての満足度】

大満足	満足	普通	不満
47	99	43	6



【ご意見】

建物・館内	大ホールのピアノをフルコンにしてください。
	空調が不安定。
	静かで綺麗な建物で良かったです。
	トイレが汚い。
	スタジオ1の音の響が少なく、練習しづらい。
	いつもきれいにくださりありがとうございます。
	とてもきれいで、椅子の座り心地も大変良かったです。
	以前に違うイベントで使用しました。アクセスの良さとキレイさでこちら
	スタジオ2を利用しましたが、大変満足でした。ただ、机が4つあれば満足
	10-20人程度で利用できる部屋がもっとあればいいなと思います。
	意外と古くて汚い。
	設備がきれいに使用されている。
	安価で地理的に使用しやすいので、良いです。
	wifiがあればありがたいです。スピーカーがあればうれしい。
	交通の便も良く、料金的にも非常に満足している。また利用したいのでよ
	いつもスタッフの方々の心の行き届いた対応に感謝しております。コロナ
	設備がきれいに使用されている。
心地よく使わせて頂きました。ありがとうございました。	
大ホール、小ホールとてもピアノがよくて満足しています。	
快適です！	
サービス	「今回の件で説明不足と思いました。」不親切です。
	もう少し詳しく説明してください。
	スタッフの説明不足。老人には詳しく説明してほしい。
	窓口の対応をもう少し丁寧にしてほしい。年配者には理解が難しい場合が
	キーの受け取り10分位前出し大変嬉しいです。
	使用料も安く優しいです。
	私達仲間にとっては本当にお世話になっている施設です。有難うございま
	対応が細かく、手続き等がウルさい。無駄な書類が多すぎる。
	料金が以前のようにもう少し安ければもっと利用しやすいです。
	アクリル板の安定度が悪い。コロナ期でメンバーが減り、運営が大変です。
ホームページの案内がわかりにくい 例えば室内の間取りとか。	
予約システム	支払方法を増やしてほしい。
	いつもありがたく利用させて頂いております。Webの予約で紙が少なくなっ
その他	絵本の数を増やしてほしいです。

令和3年度 阿倍野区民センター収支報告書

指定管理者

団体名	株式会社ビケンテクノ
事務所の所在地	大阪府吹田市南金田2-12-1
代表者	代表取締役社長 梶山龍誠
指定管理期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日

※別紙収支計算明細書のとおり

業務代行料収支計算明細書

令和3年度

1. 収入

単位：円（税込）

項 目	区 分	内 訳	金 額
業務代行料			39,073,000
施設使用料			24,544,590
収入合計			63,617,590

2. 支出

単位：円（税込）

項 目	区 分	内 訳	金 額
人件費	センター長		4,313,845
		ワクチン対策費	216,271
	副センター長		3,866,253
		ワクチン対策費	109,678
	日勤スタッフ		3,553,726
		ワクチン対策費	99,622
	日勤スタッフ		3,796,891
		ワクチン対策費	94,749
	スタッフ9名		2,903,636
			2,642,604
			1,984,540
			1,739,537
			1,439,722
			1,351,254
		1,237,354	
	1,166,730		
	919,987		
人件費 計			31,436,399
事務費	旅費交通費		0
	消耗品費		293,324
		コロナ感染症対策分	630,161
	備品購入・リース料		1,086,468
	印刷製本費		96,800
	通信運搬費		313,545
	保険料		165,770
	HP作成・更新費		409,200
	雑費		33,165
	事務費 計		
管理費	清掃業務	日常清掃・定期清掃	2,444,904
	警備保安業務	警備委託料	176,233
	空気環境測定	定期測定 年6回	64,357
	受水槽清掃	定期清掃 年1回（水質検査含む）	60,830
	簡易専用水道	定期点検 年1回	17,380
	排水溝清掃	定期清掃 年2回	536,174
	舞台吊物装置及びゴンドラ	定期点検 年1回	953,700
	熱源・空調設備	定期点検 年2回	3,428,700
	消防用設備	定期点検 年2回	477,304
	害虫等駆除	定期点検 年4回	84,084
	昇降機	定期点検 年12回	1,346,400
	自動扉	定期点検 年4回	128,117
	シャッター	定期点検 年1回	106,857
	移動観覧席	定期点検 年1回	372,900
	中央監視装置	定期点検 年1回	242,550
	音響設備	定期点検 年1回	627,000
	照明設備	定期点検 年1回	627,000
	ごみ収集・処分	定期点検 年12回	70,392
	植栽等環境整備	定期点検 年1回	41,712
	ピアノ保守	定期点検 年1回	152,900
施設管理費 計			11,959,494
光熱水費	電気代		9,847,540
		ワクチン接種会場期間分	918,136
		工事作業期間分	2,539,172
	ガス代		3,014,635
		ワクチン接種会場期間分	356,647
		工事作業期間分	802,423
	水道代		961,613
ワクチン接種会場期間分		87,074	
	工事作業期間分	332,439	
光熱水費 計			18,859,679
その他経費	修繕費		5,211,873
	その他経費 計		
支出合計			70,495,878
収支差額			-6,878,288

※消費税率10%

令和3年度 阿倍野区民センター 修繕費内訳 (指定管理者実施分)

令和3年度

(概算払 260万円)

No.	実施日	場所	修繕内容	経費 (円)	残高 (円)	備考 (実施業者)
					2,600,000	当初修繕費
					2,600,000	追加修繕費 (予定)
1	4/13	喫茶室	製氷機修理	198,000	5,002,000	ホシザキ京阪(株)
2	4/25	ホール	ドアクローザー取替工事	113,300	4,888,700	(株)来有・TC
3	4/30	エレベーター前	誘導灯取替工事	76,870	4,811,830	上月電機商会
4	5/7	館内	誘導灯取替工事	137,830	4,674,000	上月電機商会
5	5/8	1・2階壁面	壁面洗浄作業	55,000	4,619,000	(株)クリーンボーイ
6	5/8	ホール	舞台修繕業務	198,000	4,421,000	(株)テクニカルクリエイション
7	5/22	エレベーター	エレベーター内残水処理	60,500	4,360,500	ナカタ産業(株)
8	5/22	エレベーター	エレベーター内残水処理	33,000	4,327,500	三精テクノロジー(株)
9	5/25	機械室	制御盤内リレー交換工事	39,600	4,287,900	平和興業(株)
10	6/3	喫茶室	配管修理	14,300	4,273,600	(株)日本イトミック
11	7/2	地下室	汚水槽ポンプ取替工事	297,000	3,976,600	平和興業(株)
12	7/5	喫茶室	電気給湯器更新工事	218,900	3,757,700	(株)日本イトミック
13	7/31	地下機械室	汚水ポンプフロートスイッチ取替工事	82,500	3,675,200	平和興業(株)
14	8/23	ロビー	WiFi設置工事	96,332	3,578,868	(株)ヤマイチテクノ
15	9/21	室外機置場	鳩フン除去作業	11,000	3,567,868	(株)クリーンボーイ
16	10/14	地下ガス設置室	緊急ガス遮断装置駆動用ガスポンプ	2,541	3,565,327	大阪ガス(株)
17	10/25	地下室	汚水ポンプ フロートスイッチ取替工事	82,500	3,482,827	平和興業(株)
18	11/4	事務所	留守番装置修理工事	13,200	3,469,627	東洋工業(株)
19	12/28	大ホール	移動観覧席修理	217,250	3,252,377	コクヨ(株)
20	1/25	機械室	排気ファン	126,500	3,125,877	(株)玉尾ショップ
21	1/31	地下機械室	汚水ポンプ 逆止弁取替工事	99,000	3,026,877	平和興業(株)
22	1/31	屋上	雨水ポンプ 逆止弁取替工事	126,500	2,900,377	平和興業(株)
23	1/31	地下機械室	汚水槽 マンホールパッキン取付工事	57,200	2,843,177	(株)玉尾ショップ
24	3月予定	喫茶室	喫茶室 下水配管清掃	140,800	2,702,377	平和興業(株)
25	2/28	ホール	グランドピアノの弦張替工事	8,800	2,693,577	ワタナベ楽器店
26	1/27	屋上	薬注ポンプ 2台	198,000	2,495,577	東西化学産業株式会社 (設置作業はビックが実施)
27	2/28	大ホール	ダンパーモータ交換工事	726,000	1,769,577	パナソニックLSエンジニアリング(株)
28	2/28	ホール	ベアリング取替修理	539,000	1,230,577	(株)玉尾ショップ (設置作業はビック)
29	2/28	空調	フィルター取替工事	827,750	402,827	映光産業(株)
30	3/23	集会室他	備品廃棄処分	123,200	279,627	(株)玉尾ショップ
31	3/30	調理室	オープンレンジ 取替工事	192,500	87,127	上月電機
32	3/30	EV前ロビー	地下1階、2階EV前LED化工事	99,000	-11,873	上月電機
計				5,211,873	-11,873	

事業 収支明細書

令和3年度

1. 収入

単位：円（税込）

項目	事業名	内容	金額
自主事業収入	展示パネルの貸出	利用料	1,400
	チラシの設置事業		0
	コピー機の利用	利用料	14,540
	公衆電話の設置	利用料	4,110
	英会話教室（初級コース）	受講料収入	66,200
	英会話教室（中級コース）	受講料収入	76,100
	英会話教室（トラベルコース）	受講料収入	66,400
	みそづくり教室	受講料収入	868,000
	ヨガ教室	受講料収入	644,000
	美人姿勢エクササイズ	受講料収入	97,600
	小計		1,838,350
喫茶業務支出	喫茶スペース	販売	1,836,650
	小計		1,836,650
その他			15,000
合計			3,690,000

2. 支出

単位：円（税込）

項目	講座名	内容	金額
自主事業支出	展示パネルの貸出		0
	チラシの設置事業		0
	コピー機の利用		0
	公衆電話の設置		0
	英会話教室（初級コース）	講師謝礼他	89,040
	英会話教室（中級コース）	講師謝礼他	上記に含む
	英会話教室（トラベルコース）	講師謝礼他	60,660
	みそづくり教室	講師謝礼他	744,000
	ヨガ教室	講師謝礼他	280,500
	美人姿勢エクササイズ	講師謝礼他	85,000
	小計		1,259,200
喫茶業務支出	喫茶スペース	材料費	910,990
	喫茶スペース	人件費	923,013
	小計		1,834,003
その他			0
合計			3,093,203

収支差額（税込）	596,797
----------	---------

令和3年度 社内研修報告書（人権研修含む）

指定管理者

団体名	株式会社ビケンテクノ
事務所の所在地	大阪府吹田市南金田2-12-1
代表者	代表取締役社長 梶山龍誠
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

※別紙研修報告書のとおり

研修実施報告書

①実施期間	②実施日時	③研修名	④研修対象者	⑤研修場所	⑥参加人員	⑦研修内容
5月	令和3年5月3日 0.5時間	ハンディキャップサービス研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所・1F共用部、2F共用部	12名	車椅子による館内移動を体験
8月	令和3年8月20日 1時間	個人情報保護・情報管理研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	14名	給与明細書に同封した個人情報保護・情報管理研修について各人に説明
2月	令和4年2月16日 0.5時間	コンプライアンス・関連法規研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	12名	給与明細書に同封したコンプライアンス・関連法規研修について各人に説明
2月	令和4年2月21日 1時間	クレームトラブル研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	12名	クレームトラブル集の内容説明と研修
11月 2月	令和3年11月26日 令和4年2月26日 延べ1時間	緊急対応研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	12名	地震・火事を館内放送・通報訓練研修
2月	令和4年2月4日 0.5時間	安全研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	12名	地域活動協議会の役割について学ぶと本社とのチャットワーク会議体験
3月	令和4年3月22日 0.5時間	接客マナー研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	12名	接客7大標語を基本としてサービス業の基本研修
8月	令和3年8月12日 1時間	人権研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	12名	新型コロナウイルスと人権
随時	都度研修	実務研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	12名	システム操作研修及び新システム研修
随時	ミーティング時に説明	普通救命研修	阿倍野区民センター・管理運営スタッフ	1F事務所	12名	AEDの場所と操作方法について説明

令和3年度 阿倍野区民センター HPお問合せ・回答

日時	問合せ内容	回答
3 4月27日	緊急事態宣言期間、区民センター前の駐輪場の門は何時に閉まりますか	現在緊急事態宣言に伴い5月11日まで正面駐輪場は午後8時に閉鎖いたします。また、区民センターご利用者専用の駐輪場でございますので、受付が終了次第閉鎖する場合がございますのでご注意ください。
4 4月29日	6月19日(土)又は20日(日)にサークル内ジョークースイベントを開催予定で、小ホールの空き状況を知らたくご連絡させていただきました。	6月19日(土)と20日(日)の小ホールの空室状況についてですが、現在8/20(日)の夜間以外はご予約いただけません。 また、阿倍野区民センターの現在の空室状況につきましてはHP空室検索のページ (https://www.shisetsu-osaka.jp/shisetsu-nw/akiokyo.html?scd=23)よりご確認ください。活用ください。
5	<p>【1】6月7月の金土日祝の空き日はありますか？</p> <p>阿倍野区民センターHPの空き状況をご確認ください。→ https://www.shisetsu-osaka.jp/shisetsu-nw/akiokyo.html?scd=23</p> <p>なお、大ホールに関しては10月7日までコロナワクチン接種会場の為ご予約いただけません。</p> <p>【2】YouTube/ニコ生で生配信するため、回線は貸していただけますでしょうか？回線の種類を教えてください。(例:光回線 など)</p> <p>【3】現状何席入れますでしょうか？(着席視聴です)</p> <p>緊急事態宣言下の着席キヤバと通常時の着席キヤバ を教えてくださいいただけます。</p> <p>小ホールの場合通常の客席数は親子室を含めて304席です。</p> <p>客席の制限につきましては、現在緊急事態宣言中の5月31日までは無観客での使用制限とさせていただきます。</p> <p>6月以降の規制内容はまだ未定の為通常の使用人数でのご予約をさせていただきますが、今後の規制状況により客席数が制限される場合がございますので予めご了承ください。</p> <p>【4】時間的制約 何時から何時まで使用できますでしょうか？</p> <p>ご利用時間は午前・午後・夜間の全日区分でご予約いただいた場合、準備と撤収を含めて午前9時30分から午後9時30分までです。</p> <p>ただし、コロナウイルスの感染状況により閉館時間が早まる場合がございますので予めご了承ください。</p> <p>【5】会場費(会場付きスタッフ込)</p> <p>会場費については時間区分・平日/土日祝日・入場料徴収の有無によってそれぞれ異なりますのでHPのご利用料金のページをご覧ください→ https://abeno-cc.net/guidance/usage_fee</p> <p>技術スタッフの派遣を希望の場合1カ月～1カ月程前に阿倍野区民センターにて技術スタッフとの打合せが必要です。</p> <p>【6】会場に照明/音響のオペレーターはいらっしゃいますでしょうか？</p> <p>【7】照明/音響の機材リストはございますでしょうか？</p> <p>【8】プロジェクターはございますでしょうか？</p>	<p>【1】6月7月の金土日祝の空き日はありますか？</p> <p>阿倍野区民センターHPの空き状況をご確認ください。→ https://www.shisetsu-osaka.jp/shisetsu-nw/akiokyo.html?scd=23</p> <p>なお、大ホールに関しては10月7日までコロナワクチン接種会場の為ご予約いただけません。</p> <p>【2】YouTube/ニコ生で生配信するため、回線は貸していただけますでしょうか？回線の種類を教えてください。(例:光回線 など)</p> <p>【3】現状何席入れますでしょうか？(着席視聴です)</p> <p>緊急事態宣言下の着席キヤバと通常時の着席キヤバ を教えてくださいいただけます。</p> <p>小ホールの場合通常の客席数は親子室を含めて304席です。</p> <p>客席の制限につきましては、現在緊急事態宣言中の5月31日までは無観客での使用制限とさせていただきます。</p> <p>6月以降の規制内容はまだ未定の為通常の使用人数でのご予約をさせていただきますが、今後の規制状況により客席数が制限される場合がございますので予めご了承ください。</p> <p>【4】時間的制約 何時から何時まで使用できますでしょうか？</p> <p>ご利用時間は午前・午後・夜間の全日区分でご予約いただいた場合、準備と撤収を含めて午前9時30分から午後9時30分までです。</p> <p>ただし、コロナウイルスの感染状況により閉館時間が早まる場合がございますので予めご了承ください。</p> <p>【5】会場費(会場付きスタッフ込)</p> <p>会場費については時間区分・平日/土日祝日・入場料徴収の有無によってそれぞれ異なりますのでHPのご利用料金のページをご覧ください→ https://abeno-cc.net/guidance/usage_fee</p> <p>技術スタッフの派遣を希望の場合1カ月～1カ月程前に阿倍野区民センターにて技術スタッフとの打合せが必要です。</p> <p>【6】会場に照明/音響のオペレーターはいらっしゃいますでしょうか？</p> <p>【7】照明/音響の機材リストはございますでしょうか？</p> <p>【8】プロジェクターはございますでしょうか？</p>
5月13日	<p>少し質問があるのですが、</p> <p>【1】6月7月の金土日祝の空き日はありますか？</p> <p>【2】YouTube/ニコ生で生配信するため、回線は貸していただけますでしょうか？回線の種類を教えてください。(例:光回線 など)</p> <p>【3】現状何席入れますでしょうか？(着席視聴です)</p> <p>緊急事態宣言下の着席キヤバと通常時の着席キヤバ を教えてくださいいただけます。</p> <p>【4】時間的制約 何時から何時まで使用できますでしょうか？</p> <p>【5】会場費(会場付きスタッフ込)</p> <p>【6】会場に照明/音響のオペレーターはいらっしゃいますでしょうか？</p> <p>【7】照明/音響の機材リストはございますでしょうか？</p> <p>【8】プロジェクターはございますでしょうか？</p> <p>多くありますが、ご返答いただけると幸いです。</p> <p>どうぞよろしくお願いたします。</p>	<p>【1】6月7月の金土日祝の空き日はありますか？</p> <p>阿倍野区民センターHPの空き状況をご確認ください。→ https://www.shisetsu-osaka.jp/shisetsu-nw/akiokyo.html?scd=23</p> <p>なお、大ホールに関しては10月7日までコロナワクチン接種会場の為ご予約いただけません。</p> <p>【2】YouTube/ニコ生で生配信するため、回線は貸していただけますでしょうか？回線の種類を教えてください。(例:光回線 など)</p> <p>【3】現状何席入れますでしょうか？(着席視聴です)</p> <p>緊急事態宣言下の着席キヤバと通常時の着席キヤバ を教えてくださいいただけます。</p> <p>小ホールの場合通常の客席数は親子室を含めて304席です。</p> <p>客席の制限につきましては、現在緊急事態宣言中の5月31日までは無観客での使用制限とさせていただきます。</p> <p>6月以降の規制内容はまだ未定の為通常の使用人数でのご予約をさせていただきますが、今後の規制状況により客席数が制限される場合がございますので予めご了承ください。</p> <p>【4】時間的制約 何時から何時まで使用できますでしょうか？</p> <p>ご利用時間は午前・午後・夜間の全日区分でご予約いただいた場合、準備と撤収を含めて午前9時30分から午後9時30分までです。</p> <p>ただし、コロナウイルスの感染状況により閉館時間が早まる場合がございますので予めご了承ください。</p> <p>【5】会場費(会場付きスタッフ込)</p> <p>会場費については時間区分・平日/土日祝日・入場料徴収の有無によってそれぞれ異なりますのでHPのご利用料金のページをご覧ください→ https://abeno-cc.net/guidance/usage_fee</p> <p>技術スタッフの派遣を希望の場合1カ月～1カ月程前に阿倍野区民センターにて技術スタッフとの打合せが必要です。</p> <p>【6】会場に照明/音響のオペレーターはいらっしゃいますでしょうか？</p> <p>【7】照明/音響の機材リストはございますでしょうか？</p> <p>【8】プロジェクターはございますでしょうか？</p> <p>その他注意事項等につきましてはHPにてご確認ください。</p>

6 5月16日	12月に、そちらの大ホールにてライブの開催を検討しております。それに先立ちまして、会場の下見をさせていただきたいのですが、緊急事態宣言下で休館しているとのことだったのでメールにてご連絡いたしました。 つきましては、5月中のホール見学は可能でしょうか。見学者数は3人を予定しております。お手数をおかけいたしますが、ご返信をお待ちしております。よろしくお願いたします。	現在阿倍野区民センターは5月31日まで緊急事態宣言に伴い休館の為、恐れ入りますが5月中のホール見学は承っておりません。 ホールの下見は緊急事態宣言解除後に通常利用が再開した後に、ホール利用や他のお客様の打合せ・下見が無い日時でご予約いただいた上でご案内いたします。 休館期間中も窓口・お電話での受付業務は行っておりますので、ご希望の際はお手数ですが阿倍野区民センターまでお電話ください。下見の日程をご予約いただきますようお願いいたします。
7 5月17日	<p>前者コロナワクチン接種でそちらの会場を予約しました。駐車場はありますか？</p> <p>また日収使用者で身体障害者手帳を所有しています。優待になりますか？</p> <p>当日駐車場が空いていない場合、優先案内になりますか？HP見ましたが、駐車場の案内が見当たりませんでした。見逃していたのであれば、すみません。</p>	恐れ入りますが阿倍野区民センターに専用駐車場はございませんので近隣の駐車場をご利用ください。 最寄の駐車場は阿倍野区民センターの地下にタイムズの駐車場がございますが、満車の場合にはご利用いただけませんのでご注意ください。 また、駐車場の隣がいり引や優待等に関するしましては当会館ではわかりかねますので直接駐車場の問合せ先までお問い合わせください。
8 5月19日	<p>大ホールもしくは小ホール</p> <p>そして楽屋にて、雑誌媒体の写真撮影は可能でしょうか？</p> <p>希望日は6/3 時間帯未定</p> <p>費用なども併せて教えて頂ければ幸いです。</p>	<p>当会館を写真撮影でご利用いただく事は可能です。 現在6/3(木)のホールの空室状況につきましては、現在小ホールの午前(9:30~12:30)または夜間(13:00~17:30)のみです。 小ホールのご利用料金につきましては入場料等の徴収無しの場合</p> <p>小ホール 午前:11,000円 小ホール 夜間:14,600円 です。</p> <p>また、ホールの利用にあたり照明や音響等の舞台設備をご利用いただく場合は別途技術スタッフの派遣が必要ですが、派遣まで1ヵ月程前に打合せをいただく必要があります。 つきましては6/3(木)の場合はスタッフ派遣の日程が間に合わない為技術スタッフを必要とする舞台設備がご利用いただけません。 技術派遣無しの場合ホールの照明は作業等以外を点ける事ができませんので予めご了承ください。 また、お客様で照明機材を持ち込みされる場合は家庭用の平行コンセント(100V)であればご利用可能です。(別途待込電源使用料1区分200円がかかります)</p>
9 6月5日	施設の利用料についてお伺いしたいのですが、入場料を徴収する場合としない場合で、利用料が変わってきますが、同じ社内内の音楽サークルで運営費を徴収して、一部を利用料に充てる場合、入場料となりませんか？	「入場料の類を徴収する場合」の定義としては、入場料など利酒を含む金銭のやり取りが行われている利用形態のことでチケット販売や物品販売等も含めた営利目的の利用がこちらに該当します。 お問い合わせいただきました「サークルで運営費を徴収して一部を利用料に充てる場合」であれば、親善チケットの販売や物販で主催者側に利益が上らない限りは入場料金無しになります。
10 6月11日	近々御センターで新型コロナワクチンの摂取を受けるものですが、駐車場は有りますか？又、利用は可能ですか？	恐れ入りますが阿倍野区民センター専用駐車場はございませんので近隣の駐車場をご利用ください。 最寄の駐車場は阿倍野区民センターの地下にタイムズの駐車場がございますのでご利用が可能です。が割引等はございません。 また、満車の場合にはご利用いただけませんのでご注意ください。

11	7月2日 集会所お借りしたいのですが日曜日空いてますでしょうか？また、料金は1時間の料金でしょうか？	7月4日(日)集会所の空き状況です。 集会所1(定員50) 夜間 (17:30より21:00) 集会所2(定員10) 夜間 (17:30より21:00) が空いております。 利用料は区分(17:30から21:00)での利用料になります。 集会所1 夜間料金は3,600円(休日料金)入場料有の場合は5,400円(休日料金) 集会所2 夜間料金は1,560円(休日料金)入場料有の場合は2,400円(休日料金) ご利用になる場合は、区民センターまでご連絡をお願いします。(06-4398-9877) (先着順になります)ご注意ください。
13	7月25日 大ホールをお借りして公演をする場合のピンマイクについてお伺いさせていただきます。 ?ピンマイクは貸出可能か ?貸出可能な場合、その本数 ?貸出可能な場合、マイクのタイプ(タイプピン型orヘッドセット型) ?ピンマイクの特込みは可能か ?特込み可能な場合、その本数 その他、ピンマイクの使用について、何か注意事項があればご教示いただけますでしょうか。 お手数ですが、ご回答いただきたくお願い致します。	技術より回答 >?ピンマイクは貸出可能か 可能です。 >?貸出可能な場合、その本数 大ホールにはピンマイクが2波用意しております。 >?貸出可能な場合、マイクのタイプ(タイプピン型orヘッドセット型) タイプピン型が2波分あります。shure製のヘッドセット型のマイクが1波分あります。 >?ピンマイクの特込みは可能か 持ち込み可能です。 ホール機材として、パナソニック製のB帯の受信機が4波あります。(WX-R821が2台) 原理上は同メーカーのマイクを持ち込んで頂ければ4波まで使用できます。
14	7月27日 阿倍野区以外の大阪市在住者、更には大阪市以外の大阪府在住者でも利用登録出来るかどうか教えて下さい。	利用登録とはWeb利用登録の事で宜しいでしょうか。 Web利用登録は阿倍野区民以外でも登録可能です。 Web利用登録の仕方として、区民センターに來館して頂き 利用者登録申請書に必要事項を記入し登録して頂きます。 登録時に必要なものとして、(確認書類は写しでもOK) ・個人の場合:申請者の本人確認書類(免許証、保険証、パスポート、マイナンバーカードなど) ・団体の場合:申請者の本人角印書類 と以下のいずれか 代表者の本人確認書類 または 社員証、法人の会社概要等を印刷したもの、団体規約、定款、(名刺は不可)など
15	8月2日 コピー機は利用可能でしょうか。費用は10円/1枚でしょうか。	コピー機のご利用につきましては、区民センター1階事務室にてご利用いただけます。 料金はA4またはA3サイズで白黒片面1枚につき10円です。 印刷は紙からのコピーのみで、USB等のデータ保存機器からの印刷はできませんのでご了承ください。
16	8月6日 9/9に開催予定と伺っている演奏会のチケットはどのような入手したらよいかでしょうか？ また、現在の状況下で実施されますでしょうか？	お問い合わせいただきました9/9に小ホールで開催予定のコンサートのチケットにつきましては、当会館は部屋の貸出しのみ行っておりますのでチケットの販売等は取り扱っておりません。 恐れ入りますが購入方法につきましては直接主催者様までお問い合わせいただけますようお願いいたします。 また、開催予定につきましては現在キャンセルの連絡はいただいておりませんので開催予定でございますが、今後の状況によっては予定のキャンセルや変更の可能性がございますのでご注意ください。

17 8月7日	<p>当施設で行っている少人数(1コマ4名程度)の講習会の会場を探しています。ホームページを見たら、集会所2や3のお部屋を検討しています。コロナ禍で空調のこなどが心配です。少しお教えください。</p> <p>1. 窓をあけての換気は可能でしょうか？(また、他に可能な部屋はありますか?) →集会所3と和室以外は窓が付いておりません。部屋に備え付けの換気扇以外で換気をされる場合はドアを開放していただくようお願いしております。</p> <p>2. タバコが苦手な方も多いので、禁煙を希望しています。 →屋外を含め敷地内は完全禁煙となっております。また以前は喫煙可能だった部屋もございません。</p> <p>3. (細部まで確認できていないので申し訳ないのですが)飲食については教えてください →飲食は調理実習室と控室以外ではお断りさせていただきます。ただしペットボトルなどのこぼれない容器に入った飲料で水分補給をしていただく事は可能です。</p> <p>お忙しいところ申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。</p>	<p>1. 窓をあけての換気は可能でしょうか？(また、他に可能な部屋はありますか?) →集会所3と和室以外は窓が付いておりません。部屋に備え付けの換気扇以外で換気をされる場合はドアを開放していただくようお願いしております。</p> <p>2. タバコが苦手な方も多いので、禁煙を希望しています。 →屋外を含め敷地内は完全禁煙となっております。また以前は喫煙可能だった部屋もございません。</p> <p>3. (細部まで確認できていないので申し訳ないのですが)飲食については教えてください →飲食は調理実習室と控室以外ではお断りさせていただきます。ただしペットボトルなどのこぼれない容器に入った飲料で水分補給をしていただく事は可能です。</p>
18 8月27日	<p>11/27にダンスの発表会にて使用を検討しています。 照明についてなのですが、スタッフさんの料金が知りたいです。終日を予定しています。 よろしくお願い致します。</p>	<p>技術派遣料ですが、照明の技術者1名の全日(午前、午後、夜間) 技術派遣料は¥21,550(税込み)です。 備品代は別途費用がかかります。</p> <p>技術派遣にて技術者を利用する場合、利用日の1か月前から1か半月前に 利用内容の打合せをさせていただきます。 (打合せ日も予約制になっております。)</p>
19 9月11日	<p>いつも木曜日の手話講座で集会所1を利用させて頂いています。 通常は集会所の入り口で靴を脱いで、スリッパに履き替えて利用していますが、足が不自由なので電動車椅子で通う事を考えています。 電動車椅子の入室は可能でしょうか？</p>	<p>集会所1を車椅子でご利用の場合は、車椅子のまま入室いただいで構いません。</p>
20 9月17日	<p>明日お伺いするのですが、駐車場はありますか？なければもよりの駐車場を教えてください。できれば嬉しいです</p>	<p>阿倍野区民センター専用の駐車場は御座いませんが、 阿倍野区民センター地下にタイムズが管理しております駐車場は御座います。 満車の場合は、あべのペルタ地下にも駐車場があります。</p>
21 9月21日	<p>大ホールを、パレエの発表会に使用する場合についてお伺いします。 申し込みは、6か月前の抽選になるのでしょうか。</p>	<p>申込は、利用日の6か月前の当日に抽選会後申込になります。 (抽選会は9:30迄にWeb及び窓口で抽選会の申込をして頂いた後、9:45より抽選になります)</p> <p>利用料金 金曜日の平日の場合 大ホール 全日 観覧席有り 42,100円 (入場料なし) 控室 5(定員10名) 3,300円 控室 6(定員10名) 3,300円</p> <p>技術派遣等利用する場合、利用日の1か月前から1か半月前に打ち合わせをし 使用備品と技術者を何人必要かが決定し備品代と技術派遣料が決定します。 ※照明を利用するとの事ですが、技術者が必要な照明を使う場合、打合せしないと 備品代と技術派遣料の金額は出ません。</p> <p>参考までに技術派遣料は下記です。 技術派遣料 舞台 全日 1名 21,550円(税込) 音響 全日 1名 21,550円(税込) 照明 全日 1名 21,550円(税込)</p>

22	9月22日	技術者様の必要人数がどのような場合、権数人必要になるかの目安を知りたいのですが、わかりませんでしょうか。	阿倍野区民センターです。技術者の必要人数に関しては、利用内容等を打合せ時に確認した上で、必要人数が決まる為、現時点では判りません。宜しくお願いたします。
23	10月29日	11月の土曜、区民センター利用予定です。センター前に駐輪場はありますか。利用料金はかかるのでしょうか。	阿倍野区民センターの北側の高速道路高架下または東側に駐輪場がございます。料金は無料ですので開館時間内でご利用ください。
24	11月8日	小ホールをコンサートで使用する場合のお見積もりをお願いしたいと存じます。以下の条件にてお願いできると幸いです。	<p>ご質問いただきました料金につきましてお答えいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●小ホール使用料 <ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日・入場料徴収ありの場合 ・午前午後使用:39,240円 ・全日使用:62,880円 ●設備使用料(1区分あたりの料金) <ul style="list-style-type: none"> ・グラウンドピアノ:2,750円 ・舞台照明(ピンスポットは無し) <ul style="list-style-type: none"> →技術スタッフとの打合せ時に確定します。 ・マイク設備(ワイヤレス2本、ワイヤレス1本は必要) ・拡声装置A:1,650円(有線マイク1本付) ・ワイヤレスマイク装置:1,050円(無線マイク1本付) <ul style="list-style-type: none"> →有線または無線マイクを追加する場合は上記プラス1本につき350円 ・持ち込み電源使用:200円 ●ピアノ調律:17,630円(調律作業に2時間かかります) ●ホール技術者派遣(1人あたり) <ul style="list-style-type: none"> ・2区分:18,150円 ・3区分:21,550円 <p>技術スタッフの派遣をご希望の場合は約1カ月～1カ月前に区民センターにて技術担当と打合せが必要です。 派遣人数や技術スタッフが扱う附属設備の使用料につきましては打合せ時に決定いたしますので、恐れ入りますが打合せ前の見積もりはできかねます。</p>
26	11月17日	6ヶ月先まで予約をしているのですが、もし都合でキャンセルすることになった場合は会場費は、返金されますか？	室料を既にお支払いいただいた会談室の予約をキャンセルされる場合は、使用日の1ヶ月前までに取消手続をいただいた場合全額返金対象となります。ご利用日まで1カ月前未満でキャンセル手続きをされた場合は使用料の返付ができませんのでご注意ください。
27	11月18日	『きてみてあべの』と言う冊子を探しており、もし在庫があれば教えて下さい。よろしくお願いたします	詳細はHPの注意事項のページをご覧ください。 https://abeno-cc.net/facilities/notes 恐れ入りますが、『きてみてあべの』の冊子は現在阿倍野区民センターでは設置しておりません。

28	<p>12月3日</p> <p>以下、何点か施設利用についてご質問がありますので、可能な範囲でお答えいただけますと幸いです。</p> <p>＝＝＝＝＝</p> <p>①小ホールのグランピアノを使用する場合、調律なしで使用することは可能でしょうか。</p> <p>②通常の舞台照明(スポットなし)とマイク用の音響装置の使用を想定した場合の派遣スタッフは、何人程度になるでしょうか。目安で構いません。</p> <p>③照明合わせについては、照明合わせは具体的にどのようになされるでしょうか。また、午前・午後の使用区分で、午後からのみ照明の方にきていただくなどの事例はありましたでしょうか。</p> <p>④利用者用の駐車スペースなどはありますか。</p> <p>⑤新型コロナウイルス対策で使用した備品などの消毒は利用者が行うことになっているのでしょうか。また、受付等で使用するアルコール除菌・検温などのセットの貸し出しはありますか。</p>	<p>①小ホールのグランピアノを使用する場合、調律なしで使用することは可能でしょうか。</p> <p>→調律なしでご利用いただく事も可能です。</p> <p>②通常の舞台照明(スポットなし)とマイク用の音響装置の使用を想定した場合の派遣スタッフは、何人程度になるでしょうか。目安で構いません。</p> <p>→恐れ入りますがこちらで具体的な人数の目安は分かりかねますので、舞台技術等に関しては技術担当までお問い合わせください。</p> <p>③照明合わせについては、照明合わせは具体的にどのようになされるでしょうか。また、午前・午後の使用区分で、午後からのみ照明の方にきていただくなどの事例はありましたでしょうか。</p> <p>→当日の午前に照明合わせを行い午後から本番を行うパターンや、前日の夜間に照明合わせを行う等、リハーサルの有無や開演時間等の予定によって照明合わせのタイミングが異なります。</p> <p>ご予約いただいた区分中で途中から技術派遣をしていただく例もございますが、技術派遣の時間区分中でのみの照明操作になりますので、例えば午前午後をご利用で派遣が午後からの場合は13時以降でない限り照明機材の操作は一切できません。</p> <p>具体的な照明に関するお問い合わせは前述の技術担当の久保までお問い合わせください。</p> <p>④利用者用の駐車スペースなどはありますか。</p> <p>→阿倍野区民センター地下の駐車場は空いている場合はご利用いただけます。</p> <p>⑤新型コロナウイルス対策で使用した備品などの消毒は利用者が行うことになっているのでしょうか。また、受付等で使用するアルコール除菌・検温などのセットの貸し出しはありますか。</p> <p>→消毒液及び体温計はご利用者様で用意いただき、来場者やスタッフへ使用を呼びかけてください。全館側でも消毒スプレーと布巾をお貸し出ししておりますが、こちらは人と共用する物品やドアノブ等の手が頻りに触れる箇所の消毒にお使いください。</p> <p>体温計につきましてはスタンダード式の非接触型検温器を2台小ホールホワイエに設置しておりますので、こちらを使用して体温測定される場合は確認のためスタッフの立ち合いをお願いいたします。</p> <p>ご利用にあたりお願いしております、新型コロナウイルス感染症予防対策の具体的な内容につきましては阿倍野区民センターHPの誓約書をご確認ください。</p>
29	<p>12月11日</p> <p>その際、申請したメールアドレスに不備があり、パスワードの変更や予約ができないため連絡させてください。</p> <p>(「ne.J」が抜けておりました)</p> <p>お手数をおかけして申し訳ございませんが、修正いただけますでしょうか。</p> <p>来館が必要でしたらその旨ご指示いただけますと幸いです。</p> <p>お忙しいところ恐縮ですが、なにとぞよろしくお願い致します</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。</p> <p>阿倍野区民センターでさせていただきます。</p> <p>お問合せいただきました、利用者登録のメールアドレスを訂正いたしましたのでご確認いただけますようお願いいたします。</p>
30	<p>12月13日</p> <p>大ホールの照明資料一式を送っていただきたく、メールをさせていただきます。舞台の平面図、断面図、照明資料一式を下記メールアドレスまでお送りいただけますと幸いです。</p>	<p>※技術担当より直接回答</p>
31	<p>12月19日</p> <p>件名の手作りみそ教室に参加させていただきたいのですが、空きのある日にお教えいただけますでしょうか。平日の風間に電話問い合わせができません。メールにて失礼いたします。空き状況をお知らせいただきましたら、改めて電話問い合わせさせていただきます。</p>	<p>手作り味噌教室の講習会は現在全ての日程に空きがございます。</p> <p>お申込みに関しましては阿倍野区民センター事務室にて先着順で受付いたしますので、お申込みいただきましてご希望の日程が受付締切になる場合がございますので予めご了承ください。</p>

32	1月7日	1/15にそちらの大ホールにてイベントをされるご予定で、それに辺りこちらから段ボールに入ったお水を差し入れれたいとお送りしたいと考えているのですが、当日の午前中にそちらのご住所宛にお送りしても問題無いでしょうか？ 宜しくお願致します。	差し入れ等のお荷物を阿倍野区民センターまでお送りされる際は、事務所で受け取りする事はできませんのでご利用される時間内で直接お客様で受け取りいただけますようお願いいたします。 また、飲食につきましてはペットボトル等のこぼれない容器での水分補給を除き控室と調理室以外では飲食できませんのでご注意ください。
33	1月17日	7月17日抽選は、明日、18日に行われますでしょうか？	2022年7月17日と7月18日の抽選は、1月18日にまとめて2日分を行いますのでよろしくお願いたします。
34	1月17日	1/28大ホールの掲示名について、「(中止)」としていただきたく、どうぞよろしくお願いたします。	お問い合わせいただきました行事名称につきまして、当日の案内掲示板に「(中止)」と掲載させていただきますのでよろしくお願いたします。
35	2月10日	こんにちは。お伺いしたいのですが、味噌作り教室はいつでしょうか？阿倍野区民でしたが最近天王寺区に引っ越したのですが申し込みは不可でしょうか？以上二点お伺いしたいです。	2月の手作り味噌教室は2月17日(木)10:00～以外の枠であれば全て空きがございます。お申し込みにつきましては阿倍野区以外に在住の方でもお申込み可能です。但し、窓口のみでの受付で先着順になりますのでお申込みの際は受講料を添えて阿倍野区民センターの窓口までお越しください。ご来館お待ちしております。
36	2月14日	下記のパンフレットは、ありますか？ ○全体のガイドマップ/パンフレット ○史跡・歴史/パンフレット ○区制時の記念冊子など 古いパンフレットでも構いません。	申し訳ございませんがお問い合わせいただきましたパンフレットにつきましては、現在いずれも阿倍野区民センターでは配発されておりません。 また、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
37	2月16日	こちらの施設でダンスの練習に使用できる部屋はありますか？ 音響設備、鏡等は付属しているでしょうか？	阿倍野区民センターでダンス練習にお使いいただけるお部屋としては、定員50名の「集會室1」がございます。 フロアリング床の部屋で壁の一面に鏡を出せるお部屋です。 お部屋の写真や使用料金はHPをご覧ください。 https://abeno-cc.net/guidance/room_details/assembly01 部屋に備え付けの音響設備としては、CD・DVD・カセットテープの音源を天井吊りスピーカーから流せる「拡声装置A」がございます。 別途ミニイホンジャックから出力可能なスピーカー装置やラジカセも貸出しております。
38	2月28日	小ホールの親子室について質問です。 親子室は完全防音でしょうか？ 少しでも泣き声が外に出してしまうようであれば断念しようかと考えています。	お問い合わせ有難うございます。 阿倍野区民センターでございます。 小ホール親子室の防音の件ですが、親子室のドアを完全に閉めて頂ければ完全に防音室になります。 定員は4名です。 宜しくお願いたします。

39	3月3日	金管バンドでレコーディングを計画していて、大ホールをお借りしようと考えています。レコーディング専門の会社を派遣しようとしていますが、電源が必要な場合はお借りできるのでしょうか。	大ホールで電源を使用いただく場合は、100Vの平行コンセントであれば舞台技術派遣無しでご利用いただけますが、それ以外の特殊電源をご利用いただく場合は舞台技術スタッフの派遣が必要です。 また持込機材で電源を使用する場合は1区分につき持込電源使用料200円がかかります。
40	3月7日	3/4(金)にホールを使用させてもらいました。そのとき、透明のファイルを落とすと思うんですが、届いてないでしょうか？中身は、楽譜等です。	申し訳ございませんが、現在透明ファイルの落とし物は届いておりません。もし今後見つかりましたらご連絡させていただきます。
41	3月8日	小ホールを予約している団体ですが、Wi-Fiはありますか？	お問い合わせ有難うございます。 阿倍野区民センターです。 小ホールのWi-Fiですが、現在、まだWi-Fiは有りません。宜しく願います。
42	3月21日	小さいお子さん連れのお母さんが観客として来るようなのですが親子室を授乳室のように使用するのは可能でしょうか？よろしく願います。	申し訳ございませんがホールが親子室は授乳室としてのご利用はできかねます。もし授乳室のご利用をご希望される場合は、無料でご利用可能な保育室の貸出しを行っておりますのでこちらでお願いいたします。 保育室の使用をご希望の場合は窓口からお電話にてお申し出ください。
43	3月28日	今年7月以降に施設の利用を検討しておりますが、集音室1を吹奏楽の練習(20人程度、打楽器無し)に使用させて頂く事は可能でしょうか？ご回答を頂けると幸いです。	申し訳ございませんが当会館の集音室1は、防音仕様になっておらず隣に別の会議室があるため楽器演奏でのご利用はお断りさせていただきます。 楽器演奏でご利用いただく場合はスタジオ1・2または大・小ホールでお願いいたします。 また、スタジオの場合定員がそれぞれ スタジオ1→4名 スタジオ2→6名 までですので定員内でご利用ください。

大阪市立阿倍野区民センター申込件数

令和3年4月1日～令和4年3月31日

	窓口件数	FAX件数	Web件数	合計
4月	396	21	0	417
5月	552	158	0	710
6月	633	97	0	730
7月	491	39	9	539
8月	542	37	114	693
9月	271	36	206	513
10月	263	8	203	474
11月	423	40	246	709
12月	419	36	212	667
1月	456	48	228	732
2月	249	39	168	456
3月	377	17	240	634
計	5,072	576	1,626	7274

※1部屋の予約につき1件として計上。取消された予約を含む。

