

令和3年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立阿倍野区民センター
施設所管課・担当	阿倍野区役所 市民協働課（市民協働）岡本・谷
条例上の設置目的	「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の推進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与する」ことを目的としている。
業務の概要	市民のコミュニティ活動の拠点として阿倍野区民センターにおける貸し館業務にかかる維持管理
成果指標	利用率/満足度
数値目標	初年度60%を基準とし、以降は毎年度利用率を上げ、指定期間内に65%以上となること/利用者が満足と感じる割合を毎年度80%以上を維持すること
指定管理者名	株式会社ビケンテクノ
指定期間	平成3年4月1日～令和8年3月31日（5年間）
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	満足度
数値目標	60.4%以上	80%以上
年度実績	45.7% （控室除く）	74.9%
達成率	75.7%	93.6%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	100,143	77,758	22,385
稼働率	45.7%	40.4%	5.3%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績-計画）	主な要因
業務代行料	実績	45,951,288	63,284,713	6,878,288	新型コロナウイルス感染症の拡大を理由とする減収補填
	計画	39,073,000	63,284,713		
利用料金収入	実績	24,544,590	—	31,590	ワクチン接種会場としての使用料 5,947,540円
	計画	24,513,000	—		
その他収入 （自主事業収入）	実績	3,690,000	1,040,040	1,864,000	令和3年6月より喫茶スペース開始
	計画	1,826,000	4,206,200		
合計	実績	74,185,878	64,324,753	8,773,878	
	計画	65,412,000	67,490,913		

支出		当年度	前年度	差異（実績-計画）	主な要因
人件費	実績	31,436,399	32,604,001	-147,601	当初の計画より還付作業等の件数が減少したため
	計画	31,584,000	30,286,387		
物件費	実績	39,059,479	30,724,095	7,184,450	空調工事等の実施により光熱水費が増加したため
	計画	31,875,029	32,998,326		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	3,093,203	989,545	1,267,203	令和3年6月より喫茶スペースを開始したため
	計画	1,826,000	4,067,600		
合計	実績	73,589,081	64,317,641	8,304,052	
	計画	65,285,029	67,352,313		

令和3年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率（控室除く）60.4%以上	75.7%	C	新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、指定管理者の瑕疵によるものではない。
利用者満足度80%以上	93.6%	B	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
修繕計画の整備及び自社による低コストでの修繕	S	日頃からの計画的な修繕による予防保全と大規模改修を行うにあたっての情報提供により、市費が削減されている。 また、新型コロナウイルス感染症予防対策として、自社技術によりアクリル板やアルコール消毒を導入する等、利用者の安全面に配慮した取組みがみられた。

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	本社技術者による設備点検が充実しており、効率的な修繕計画の整備や区への報告が行われている。また、ワクチン接種会場となっていたため多種多様な問合せが多くあったが、スタッフ間で意思疎通がされており、的確に対処できていた。
事業計画の実施状況	S	自主事業として令和3年6月より喫茶スペースを開始するなど積極性がみられる。 また、アンケートの内容についても、きめ細やかな内容になっており、満足度の高いものになっている。
施設の有効利用	B	区内の保育園児との紫陽花の植樹会の開催や、各団体等のイベント時にトイレ休憩等のスペースを提供した。
社会的責任・市の施策との整合性	B	法令等に基づき、標準どおり事務が進められていた。

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>利用団体の代表者へアンケートの記載を依頼。250枚配布し、200枚回収。 内容については、事業報告書内に記載あり。</p>
--

6 外部専門家意見

<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス禍の厳しい環境の中、運営にご尽力いただいている。 ・指定管理者の特徴も生かし、施設（空調等）のメンテナンスなど予防保全にしっかり取り組まれている。 ・イベントでは新しい取組もされているので、今後も利用者の満足度UPにつながる取組をお願いしたい。 ・事前にコロナ対応が求められていたと思うので、利用率・満足度が達成しなかった要因を検証して次に生かしてほしい。 ・Wi-Fi設備等検討していたと思うが、新たな対応を含めて（新型コロナウイルスの有無にかかわらず）検討してほしい。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用満足度は前年度より減少しているが、利用者からのニーズに応えようとする向上心がみられる。

令和3年度 指定管理者年度評価シート

市費の縮減	S	建物の修繕については、専門的な知識を必要とするが、日々点検や修繕を行うことにより市費の修繕予防に繋がった。 また、随時区役所へ報告や相談をすること等、大いに評価できる。
管理運営の履行状況	A	自主事業として喫茶スペースを開始することにより、利用者のニーズ把握および収入の増額に貢献している。 また、市民サービスの向上について、常に努力している姿勢が評価できる。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	A	これまでの経験を活かしながら、全体的に安定した管理運営が実施されている。利用者のニーズを把握し、引き続き市民サービスの向上に努めてもらいたい。