

平成 28 年度阿倍野区民センター事業報告書

指定管理者

団体名	株式会社 ビケンテクノ
主体事務所の所在地	大阪府吹田市南金田 2 丁目 1 2 番 1 号
代表者	代表取締役社長 梶山 龍誠
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日～平成 33 年 3 月 31 日

施設の概要

施設名	大阪市阿倍野区民センター
所在	大阪市阿倍野区阿倍野筋 4 丁目 1 9 番 1 1 8 号
施設規模	<p>①構造 鉄筋鉄骨コンクリート造 地上 1 2 階、地下 1 階建 (阿倍野区民センター 地下 1 階～4 階、図書館 地下 1 階～4 階、 自転車駐輪場 地下 1 階～1 階、公社賃貸住宅 1 階～1 2 階) ※別棟で同敷地内に葬祭場「やすらぎ天空館」有り</p> <p>②延床面積 12,725.73 m² (阿倍野区民センター 5,425. 82 m²・図書館 1,466. 83 m²・ 自転車駐車場 668.46 m²・公社賃貸住宅 5,164.62 m²)</p>
主な施設	<p>【地下 1 階】 小ホール：クラシック音楽の演奏階や発表会などに利用 親子室：親子用小ホール観覧席 控室 2～4：小ホール利用者用控室、会議などに利用可能</p> <p>【1 階】 集会室 1 (多目的室)：会議・健康体操などに利用 集会室 2：会議などに利用 調理実習室：各種料理教室・講習会などに利用 アトリエ工作室：絵画・工芸などの創作活動などに利用 スタジオ 1・2：音楽活動の練習などに利用 保育室：施設利用者の子どもの遊び場などに利用 市民情報コーナー：各種チラシ・パンフレットなどを設置</p> <p>【2 階】 大ホール：音楽会・映画会などに利用 集会室 3：会議などに利用 和室：茶道・着付け教室・集会などに利用 控室 5・6：大ホール利用者用控室、会議などに利用</p>

1 制定管理業務の実施状況

区役所附設会館の目的「コミュニティ活動の振興並びに地域における文化向上並びに福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を増進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に付与すること」を踏まえ、適切に管理運営を行なった。

- ① 貸館運営業務
- ② 徴収事業委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務
- ③ 施設総合管理業務
各種設備機器点検など
- ④ コミュニティ振興施設条例3条に掲げる自主事業を実施

2、利用状況

別紙「平成28年度大阪市立阿倍野区民センター利用状況」のとおり

3、使用料収入

別紙「平成28年度大阪市立阿倍野区民センター使用料収入状況」のとおり

4、実施事業・自主事業

別紙「平成28年度 事業報告」のとおり

5、収支報告書

別紙「平成28年度業務代行料収支計算明細書」のとおり

6、人権研修実施報告

別紙「企業内人権啓発研修実施報告書」のとおり

7、社内研修報告書（人権研修含む）

別紙「平成28年度研修実施報告書」のとおり

8、アンケートの集計結果

別紙「アンケート調査表」のとおり

平成 28 年度大阪市立阿倍野区民センター利用状況

(平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日)

	開館日数(日)	利用率(%)	利用者数(人)
4 月	30	58.7	19,902
5 月	31	57.2	20,806
6 月	30	60.7	22,732
7 月	31	65.6	28,477
8 月	31	58.6	22,426
9 月	30	61.3	24,214
10 月	30	70.5	27,101
11 月	30	71.9	28,863
12 月	28	61.5	20,021
1 月	28	62.4	21,380
2 月	28	72.1	26,346
3 月	31	68.0	26,178
合計	358	64.0	288,446

大阪市立阿倍野区民センターFAX 申込件数

平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日

	窓口件数	FAX 件数	合計
4 月		398	
5 月		162	
6 月		135	
7 月		126	
8 月		150	
9 月		134	
10 月		143	
11 月		130	
12 月		106	
1 月		124	
2 月		117	
3 月		171	
		1896	

平成 28 年度大阪市立阿倍野区民センター使用料収入状況

平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月

月間室利用料・付属設備使用料

		室利用料	設備使用料	合計入金金額	
28 年	4 月	2,192,320	721,400	2,913,720	
	5 月	2,271,600	757,300	3,028,900	
	6 月	2,278,140	939,500	3,217,640	
	7 月	2,823,280	1,116,160	3,939,440	
	8 月	1,956,040	685,200	2,641,240	
	9 月	2,749,260	879,400	3,628,660	
	10 月	2,175,940	562,150	2,738,090	
	11 月	2,497,640	850,610	3,348,250	
	12 月	1,961,420	610,950	2,572,370	
	29 年	1 月	2,106,020	482,600	2,588,620
		2 月	2,327,720	628,100	2,955,820
		3 月	1,896,860	316,550	2,213,410
合計		27,236,240	8,549,920	35,786,160	

平成 28 年度 事業報告

自平成 28 年 4 月 1 日
至平成 29 年 3 月 31 日

I、施設管理について

弊社は、大阪市から「阿倍野区民センター」の指定管理予定者の選定を受け、平成 28 年 4 月 1 日から 5 年間、指定管理者として指定管理にあたることとなりました。

施設の管理等を適切に管理するとともに、改善すべき点は迅速かつ的確に対応することで、安心・安全・快適に利用できる管理運営を行い、サービスの向上と利用率向上をはかりました。

阿倍野区民センターの管理運営

管理受託 区民センターの管理運営及び使用料の収納と大阪市への納付

管理実績 利用状況 別紙利用状況のとおり

II、自主事業について

阿倍野区の地域コミュニティ政策の意義を理解し、年齢や個人のニーズに対応した魅力ある自主事業を実施することで地域コミュニティづくりの向上に努めました。

①松喬十六夜 最終夜

日 時：平成 28 年 7 月 30 日（土）

場 所：阿倍野区民センター 大ホール 午後 1 時 00 分～午後 3 時 30 分

参加人数：630 人

②笑福亭たま～阿倍野独演会

日 時：平成 28 年 6 月 12 日（日）午後 1 時～午後 3 時半

平成 28 年 9 月 19 日（月）午後 1 時～午後 3 時半

平成 29 年 3 月 12 日（日）午後 1 時～午後 3 時半

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：延べ 650 人

③パシャーツ結成 15 周年コンサート 晩秋の音楽会

日 時：平成 28 年 11 月 27 日（日） 午後 2 時 30～午後 4 時 30 分

場 所：阿倍野区民センター 大ホール

参加人数：150 人

④♪春は阿倍野の歌まつり♪～3 世代の心をつなぐ歌、唄、うた～

日 時：平成 29 年 3 月 14 日（土） 午後 6 時 30 分～午後 8 時 30 分
場 所：阿倍野区民センター 小ホール
参加人数：200 人

⑤He knows Jazz Orchestra concert 2017

日 時：平成 29 年 2 月 25 日（土）
場 所：阿倍野区民センター 大ホール
参加人数：640 人

⑥ FLI HIGH kid`s Dance Contest vol.15

⑦日 時：平成 29 年 1 月 22 日（日）
場 所：阿倍野区民センター 大ホール
参加人数：115 人

⑧第 11 回あべの吹奏楽フェスティバル

日 時：平成 29 年 3 月 19 日（日）～28 日（火）合計 8 回開催
場 所：阿倍野区民センター 大ホール
内 容：平成 29 年 3 月 19 日（日）午後 3 時～午後 5 時 あべの吹奏楽団
平成 29 年 3 月 20 日（月）午後 2 時～午後 4 時 大谷中学・高校
平成 29 年 3 月 22 日（水）午後 5 時～午後 7 時 明浄学院高校
平成 29 年 3 月 24 日（金）午後 6 時～午後 8 時 あべの翔学高校
平成 29 年 3 月 25 日（土）午後 5 時～午後 7 時 天王寺高校
平成 29 年 3 月 26 日（日）午後 5 時半～午後 7 時半 文の里中学校
平成 29 年 3 月 27 日（月）午後 6 時半～午後 8 時半 阿倍野高校
平成 29 年 3 月 28 日（火）午後 5 時半～午後 7 時半 桃山学院中学校
参加人数：延べ 2000 人

⑨防災体操

日 時：平成 29 年 3 月 11 日（土） 午後 1 時 30 分～午後 4 時 45 分
場 所：阿倍野区民センター 大ホール
主 催：2017 防災フェスタ in あべの実行委員会
(阿倍野区役所・株式会社ビケンテクノ)
内 容：親子からご年配の方まで楽しく防災意識を高めることを目的として開
催しました。
参加人数：540 人

⑩ヒューマンドキュメンター映画祭

日 時：平成 28 年 8 月 26 日（金）～8 月 28 日（日）

午前 10 時～午後 8 時

場 所：阿倍野区民センター 大ホール

主 催：ヒューマンDFプロジェクト

内 容：様々な人が、それぞれの場所で、懸命に生きていくさまを
映し出す映画を上映。

上映作品「天王寺おばあちゃんゾウ 春子 最後の夏」他 9 作品。

参加人数：延べ 2800 人

⑪アベノ・コミュニティシネマ

1) 地上最大のショウ／チャンピオン

日 時：平成 28 年 4 月 15 日（金）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：280 人

2) キュリー夫人／ジャンヌダルク

日 時：平成 28 年 6 月 10 日（金）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：488 人

3) 八月の狂詩曲／真空地帯

日 時：平成 28 年 8 月 5 日（金）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：415 人

4) 我が道を往く／グランドホテル

日 時：平成 28 年 10 月 7 日（金）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：433 人

5) チャップリンからの贈り物

日 時：平成 28 年 11 月 4 日（金）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：182 人

6) 独裁者・モダンタイムズ

日 時：平成 28 年 12 月 10 日（土）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：416 人

7) ロイヤルナイト

日 時：平成 29 年 1 月 20 日（金）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：210 人

8) ACC7 周年記念特別上映会

日 時：平成 29 年 2 月 17 日（金）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：415 人

9) イングリットバーグマン

日 時：平成 29 年 3 月 17 日（金）

場 所：阿倍野区民センター 小ホール

参加人数：354 人

⑫ ヨーガ教室（午前・午後）

日 時：平成 28 年 4 月 14 日（木）～平成 29 年 3 月 23 日（木）

月 3 回 木曜日 合計 36 回開催

・午前の部：午前 10 時～午前 11 時半

・午後の部：午後 1 時～午後 2 時半

場 所：阿倍野区民センター 大ホール

参加人数：延べ 2,304 人

⑬ ヨーガ教室（夜間）

日 時：平成 28 年 10 月 13 日（木）～平成 29 年 3 月 23 日（木）

月 3 回 木曜日 合計 18 回開催

・夜間の部：午後 7 時～8 時半

場 所：阿倍野区民センター 大ホール

参加人数：延べ 702 人

⑭ ヨーガ教室 ワンコイン体験教室

日 時：平成 28 年 9 月 29 日（木） 午後 7 時～午後 8 時半
場 所：阿倍野区民センター 大ホール
参加人数：延べ 50 人

⑮のだめカンタンビレ（ピアノ教室）

日 時：平成 28 年 4 月 8 日（金）～平成 29 年 2 月 24 日（金）
8 月と 3 月は開催しません。
（平成 29 年 3 月 3 日（金）発表会を開催）
月 2 回 木曜日・月 2 回 金曜日開催
4 回/月×10ヶ月+3 月の発表会
午後 1 時～午後 7 時 合計 41 回開催
場 所：阿倍野区民センター スタジオ 2
参加人数：延べ 290 人

⑯味噌作り講習会

日 時：平成 29 年 2 月 20 日（月）～2 月 22 日（水）
・午前の部：午前 10 時半～午前 12 時
・午後の部：午後 2 時～午後 3 時半
1 日 2 回 合計 6 回開催
場 所：阿倍野区民センター 調理実習室
参加人数：延べ 96 人

⑰親子パン教室

日 時：平成 29 年 3 月 26 日（日）
・午前の部：午前 9 時半～午前 12 時半
・午後の部：午後 1 時半～午後 4 時半
場 所：阿倍野区民センター 調理自習室
参加人数：延べ 34 人

Ⅲ、サービス向上について

① ホームページの充実

- 1) ホームページを作成し、「お問い合わせ窓口」を設置し、E-mail で要望や苦情を受付けるようにいたしました。
- 2) ホームページ上でホール使用者様のイベント情報を紹介できるページを設置し、周知に協力いたしました。
- 3) 阿倍野区民センターの空室検索を実施しました。

② 市民への情報提供の場

- 1) 広報あべの、地域広報紙に自主事業を掲載し、周知しました。
- 2) 1階のロビーにチラシ配布用のラックを設置し自主的な活動を支援しました。
- 3) 子育て支援連絡会に参加し、阿倍野区内の子育て情報を区民センターで提供いたしました。

③ アンケート調査

施設利用者アンケートを実施しニーズ把握をいたしました。

④ 救急箱の設置

軽微な傷病には対応できるようにしています。

⑤ 耳マークの設置

受付カウンターに耳マークを設置し、筆談可能である旨の表示を行なっております。

⑥ その他

- ・サービス向上・利用者からの苦情・意見・要望等への対応状況

ご意見箱・HPへの意見

- ・施設に関するご意見 4件
- ・職員に関するご意見 0件
- ・FAXによる利用申込 1,896件

- ・管理経費削減への取組情報報告

指定管理1年目の為人件費及び事務費が予算を上回る結果となりました。光熱水費は現予算より縮減し、管理経費の削減に努めています。

業務代行料収支計算明細書

平成 28 年度

1. 収入

単位：円（税込）

項目	区分	内訳	金額
業務代行料			58,114,680

2. 支出

単位：円（税込）

項目	区分	内訳	金額
人件費			24,782,831
事務費	旅費交通費		6,190
	消耗品費		1,008,446
	備品購入・リース料		430,745
	印刷製本費		199,800
	通信運搬費		220,280
	保険料		161,920
	HP 作成・更新費		430,800
	雑費		97,223
		事務費 計	2,555,404
管理費	清掃業務	日常清掃・定期清掃	2,275,464
	警備保安業務	警備委託料	193,104
	空気環境測定	定期測定 年 6 回	76,204
	受水槽清掃	定期清掃 年 1 回（水質検査含む）	69,962
	簡易専用水道	定期点検 年 1 回	17,064
	排水溝清掃	定期清掃 年 2 回	371,142
	舞台吊物装置及びゴンドラ	定期点検 年 1 回	936,360
	熱源・空調設備	定期点検 年 2 回	3,665,088
	消防用設備	定期点検 年 2 回	410,660
	害虫等駆除	定期点検 年 4 回	82,560

	昇降機	定期点検 年 12 回	1,302,480
	自動扉	定期点検 年 4 回	62,640
	シャッター	定期点検 年 1 回	104,915
	移動観覧席	定期点検 年 1 回	366,120
	中央監視装置	定期点検 年 1 回	238,140
	音響設備	定期点検 年 1 回	615,600
	照明設備	定期点検 年 1 回	615,600
	ごみ収集・処分	定期点検 年 12 回	69,108
	植栽等環境整備	定期点検 年 1 回	40,954
	ピアノ保守	定期点検 年 1 回	159,840
	防火管理	定期点検 年 12 回	28,512
	施設管理費 計		11,701,517
光熱水費	電気代		13,726,647
	ガス代		2,535,866
	水道代		2,196,440
	光熱水費 計		18,458,953
その他経費	修繕費		836,346
	その他経費 計		836,346
支出合計			58,335,051

※消費税率

8%

平成28年度 阿倍野区民センター 修繕費内訳（指定管理者実施分）

（概算払 130万円）

No.	実施日	場所	修繕内容	経費（円）	残高（円）	備考（実施業者）
					1,300,000	
1	4/11	屋外	屋外雨水管及び側溝通管作業	86,400	1,213,600	平和興業(株)
2	4/16	小ホール	身障トイレセンサー不良修理	6,156	1,207,444	(株)リビングサービス
3	4/18	大ホール	男子トイレ左側洗面台手洗いセンサー不良	15,174	1,192,270	(株)リビングサービス
4	5/31	大ホール	舞台吊物装置修繕	216,000	976,270	(株)クリーンボーイ
5	6/6	集会室3	いす修繕清掃業務	21,600	954,670	パナソニック産機システム(株)
6	6/30	2階 1.2	空調点検整備作業	25,380	929,290	(株)新田市工務店
7	7/6	1Fロビー	抽選会入場の上部天井漏水対応工事	72,360	856,930	サンセイ(株)
8	8/5	1階 避難通路	避難通路防火スチールドア修理	27,000	829,930	メイク・ウインドウ
9	9/12	小ホール	グラウトビーム天板修理	21,600	808,330	ワタナベ楽器店
10	9/12	小ホール控室	鏡用照明器具取替	11,880	796,450	(株)カイト
11	9/9	3・5F・屋上	雨水詰り除去及び床面清掃	43,200	753,250	平和興業(株)
12	9/2	小ホール	塵芥処理費	12,090	741,160	鍵本産業(株)
13	8/31	1階 通路	空調不具合修理	7,560	733,600	五洋電気
14	8/31	2F和室	害虫駆除作業	34,560	699,040	(株)シーアイシー
15	12/5	B1階	緊急ガス遮断装置駆動用 炭酸ガスボンベ	4,536	694,504	大阪ガス(株)導管事業部
16	12/20	2F男子多目的トイレ	自動水栓修理	7,290	687,214	(株)リビングサービス
18	1/10	大ホール	コンセント回路不具合改修工事	57,240	629,974	伊藤電気(株)
19	1/23	屋外	外灯用自動点滅器取替工事	75,600	554,374	中西電設工業
20	2/6	小ホール控室	照明・通路コンセント修繕工事	34,560	519,814	中西電設工業
21	3/27	1階スタジオ	ドア修理（グレモンハンドル取替）	56,160	463,654	メイク・ウインドウ
22						
23						
24						
25						
計				836,346	463,654	

自主事業 収支明細書

平成28年度

1. 収入

単位：円（税込）

項目	講座名	内容	金額
自主事業収入	ピアノ教室	受講料収入	441,000
	ヨガ教室	受講料収入	2,019,930
	落語会	受講料収入	27,376
	みそづくり教室	受講料収入	93,150
	日野皓正ジャズコンサート	入場料収入	124,000
	おーらいレコード	受講料収入	30,000
	大阪シネマ	受講料収入	131,190
	パン作り教室	受講料収入	32,000
	防災フェスティバル	協賛金	30,000
小計			2,928,646
その他			206,416
合計			3,135,062

2. 支出

単位：円（税込）

項目	講座名	内容	金額
事業費	ピアノ教室	講師謝礼他	324,000
	ヨガ教室	講師謝礼他	1,139,156
	落語会	講師謝礼他	0
	みそづくり教室	講師謝礼他	10,000
	日野皓正ジャズコンサート		0
	おーらいレコード		0
	大阪シネマ		0
	パン作り教室	材料費・講師謝礼他	43,860
	防災フェスティバル	講師謝礼他	37,776
小計			1,554,792
その他			0
合計			1,554,792

収 支 差 額 （ 税 込 ）	1,580,270
-----------------	-----------

平成29年3月15日

大阪府知事様

事業所名 株式会社 ビケンテクノ
所在地 大阪府吹田市南金田 2-12-1
電話 06 (6380) 2141
代表者名 代表取締役社長 梶山龍誠
推進員役職氏名 人事部人権担当 清水章男
(従業員数)
当該事業所 170人・全体 4,500人

企業内人権啓発研修実施報告書

企業内人権啓発研修を、下記のとおり実施しましたので報告します。

記

実施年月日	29年3月14日(火)	研 修 内 容	講演(内容)	
時間	15時00分～17時00分		「企業とダイバーシティ ～誰もが生き活きと働くため	
研修会場	本社 大ホール		視聴 教材	映画・ビデオ・テキスト (題名・テキスト名) 「P.Pを利用し講義形式」
受講対象者	役員・管理職・監督者・中堅社員 一般社員・新入社員・パート社員 その他()		討論方式・その他()	
受講人数	84名		その他要望事項	
講師 ア. 社内 イ. 外部	イオン株式会社 人権啓発室 室長 堀井 悟 様		・今後ともよろしくお願ひします。	

※研修実施後、速やかに大阪府商工労働部雇用推進室までご報告ください。

(〒559-8555 大阪市住之江区南港北 1-14-16 暎洲庁舎 24 階 TEL 06-6210-9518 FAX 06-6210-9517)

事業所により他の様式等がある場合には、その様式による提出も可です。

また、大阪府ホームページ(<http://www.pref.osaka.jp>)において電子申請による受付も行っています。