

アンケート調査表

平成28年 月 日

阿倍野区民センターをご利用いただき誠にありがとうございます。

皆様のご意見を参考にさせていただき、今後の施設運営に生かしていきたいと思っています。

ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

質問 1 あなたご自身のことについてお伺いいたします。

性別	1、 男性	2、 女性
職業	1、主婦 2、会社員 3、自営業 4、学生 5、その他 ()	
年齢	1、10代以下 2、20代 3、30代 4、40代 5、50代 6、60代 7、70代以上	

質問 1 どちらからこられましたか。

- 1、 阿倍野区 2、 その他大阪市内 (区)
 3、 大阪府下 (市・町・村) 4、 その他 (都・道・府・県)

質問 2 以下の質問事項について、あてはまる評価の□のチェックを入れてください。

	質問事項	評価			
		① 良い	② やや良い	③ やや悪い	④ 悪い
1	職員の言葉遣い・挨拶	① <input type="checkbox"/>	② <input type="checkbox"/>	③ <input type="checkbox"/>	④ <input type="checkbox"/>
2	職員の対応は(窓口・電話)	① <input type="checkbox"/>	② <input type="checkbox"/>	③ <input type="checkbox"/>	④ <input type="checkbox"/>
3	施設内の案内表示	① <input type="checkbox"/>	② <input type="checkbox"/>	③ <input type="checkbox"/>	④ <input type="checkbox"/>
4	職員の服装・身だしなみ	① <input type="checkbox"/>	② <input type="checkbox"/>	③ <input type="checkbox"/>	④ <input type="checkbox"/>
5	施設内の清掃状況は	① <input type="checkbox"/>	② <input type="checkbox"/>	③ <input type="checkbox"/>	④ <input type="checkbox"/>
6	備え付けの備品は	① <input type="checkbox"/>	② <input type="checkbox"/>	③ <input type="checkbox"/>	④ <input type="checkbox"/>

質問 3 どちらのお部屋をご利用されましたか。(複数可)

- 1、 大ホール 2、 小ホール 3、 集会室1 4、 集会室2
 5、 集会室3 6、 和室 7、 調理室 8、 アトリエ
 9、 スタジオ1 10、 スタジオ2

質問 4 当施設のご利用回数をお伺いします。

- 1、 初めて 2、 月に一回程度 3、 年に一回程度
 4、 週に一回程度 5、 月に二回以上 6、 年に数回

質問 5 当施設を選ばれた理由を聞かせてください。 (複数可)

- 1、 立地条件が良い 2、 希望に合った部屋がある
 3、 料金が安い 4、 交通が便利 5、その他()

質問 6 施設に関してお気づきの点やご要望などお聞かせください。

ご協力、ありがとうございました。

阿倍野区民センター

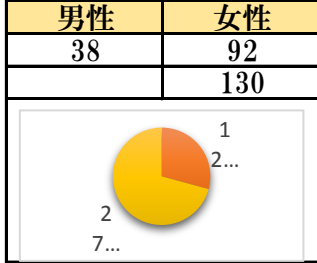
平成28年度 阿倍野区民センター アンケート集計結果

アンケート集計結果

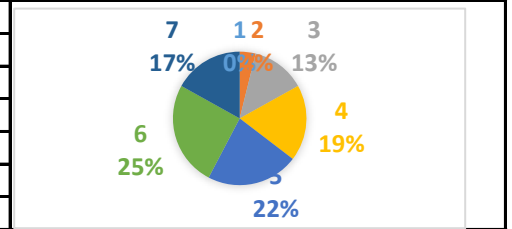
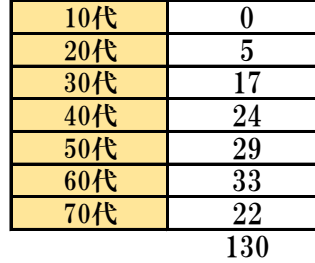
阿倍野区民センター

質問1

性別

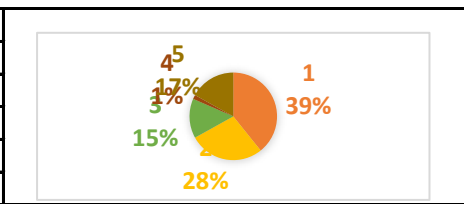


年齢



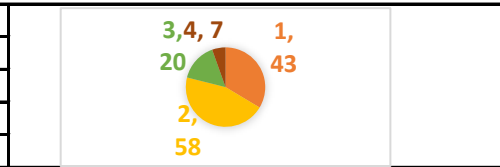
職業

1、主婦	51
2、会社員	36
3、自営業	19
4、学生	2
5、その他	22
130	



質問1

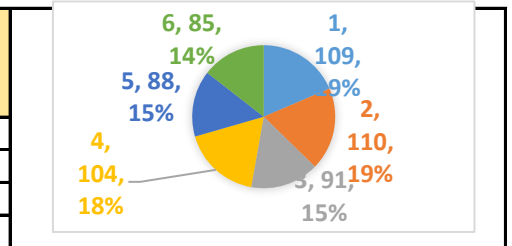
1、□ 阿倍野区	43
2、□ その他大阪市内	58
3、□ 大阪府下（市・町・村）	20
4、□ その他（都・道・府・県）	7
128	



大正区	2	住吉区	7	東住吉	10	北区	2	東成区	3	東大阪	1
西成区	2	中央区	1	天王寺区	8	平野区	4	八尾	1	松原市	2
堺市	6	柏原	1	兵庫県	2	豊中	2	奈良	2	京都府	3
東京	1	阪南市	1								

質問

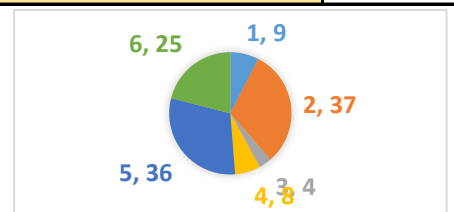
	1) 職員の言葉遣い・挨拶	2) 受付の対応は（窓口・電話）	3) 施設内案内表示	4) 職員の服装・身だしなみ	5) 施設内の清掃状況は	6) 備え付けの備品は
①	109	110	91	104	88	85
②	12	12	29	17	26	26
③			2		3	3
④			1		1	1



① 良い	② やや良い	③ やや悪い	④ 悪い
------	--------	--------	------

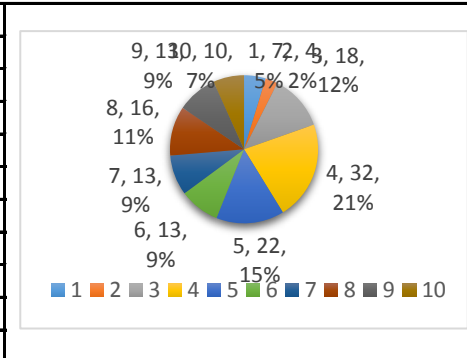
質問4

1、□ 初めて	9
2、□ 月に一回程度	37
3、□ 年に一回程度	4
4、□ 週に一回程度	8
5、□ 月に二回以上	36
6、□ 年に数回	25
119	



質問3

1、大ホール	7
2、小ホール	4
3、集会室1	18
4、集会室2	32
5、集会室3	22
6、和室	13
7、調理室	13
8、アトリ	16
9、スタジオ	13
10、スタジオ	10
148	



質問5

1、 <input type="checkbox"/> 立地条件が良い	95	
2、 <input type="checkbox"/> 希望に合った部屋がある	46	
3、 <input type="checkbox"/> 料金が安い	63	
4、 <input type="checkbox"/> 交通が便利	57	
5、 <input type="checkbox"/> その他	0	
	261	

施設に関してお気づきの点やご要望などお聞かせください。

質問6

- 1 ピアノのいすが壊れている
- 2 トイレの洗剤が薄い
- 3 部屋にお菓子のクズがよくある
- 4 いつも楽しく勉強しております
- 5 集会室2で携帯電話が使えたら良い
- 6 いつも使わせていただいています
- 7 調理室・包丁は切れない。フライパンは焦げる。フードプロセッサーは使えない
- 8 スタジオ2のピアノ椅子は新しいものに替えたほうがいいと思う
- 9 予約がなかなかとれない
- 10 お部屋が希望どおり取れず苦労している
- 11 トイレの洗剤が薄い
- 12 トイレの洗剤が薄い
- 13 キャンセルを柔軟に受けてくれる
- 14 6ヶ月前の予約が大変です。検討ください
- 15 大変気に入った施設です。職員の方々にはとても親切にいただき今後ともできる限り利用させていただきたいと思います。
- 16 大変交通便が良い、安くて勉強も出来る、大阪の方々は恵まれています。
- 17 いつも利用させて頂きありがとうございます。
入口に時計があれば有り難い
- 18 まな板の殺菌庫をそうじしてほしい
- 19 ポットに茶渋がついている
- 20 携帯の電波が入らない
- 21 携帯電話が利用できない
- 22 荷物を預かってほしい
- 23 無料ロッカーがあればうれしい
- 24 ピアノが少し汚れている様な気がする
- 25 スタジオ1のドアが硬いので開閉に難儀する
- 26 ロッカー等道具や材料を保管出来る所があればもっと利用しやすい
- 27 包丁の切れが悪くなって来ている
- 28 もう少し部屋の数が欲しい
- 29 いつも利用して職員さんにやさしくしていただき感謝しております。
- 30 この建物の窓のないこと、出入り口がひとつしかないこと
- 31 いつも、電話などの対応が優しくありがとうございます
- 32 照明が暗い
- 33 お部屋のゴミが気になる。ご利用させてもらいありがとうございます。
- 34 本日はありがとうございます。
- 35 とても使いやすいです。ありがとうございます。
- 36 今後も利用させてほしいと思います。
- 37 また機会があれば使用させて頂きます。
- 38 いつもありがとうございます。