

## 【様式1】

## 令和元年度 阿倍野区運営方針

(区長:山田 国広)

## ◆計画

## 区の目標（何をめざすのか）

誰もが住みたい、住み続けたいまち「あべの」の実現

## 区の使命（どのような役割を担うのか）

区民一人ひとりの人権が尊重され、子どもから高齢者までそれぞれの視点にたった質の高いサービスと市政・区政の情報をきめ細かく提供するとともに、区民のニーズを的確に把握し、区政運営に反映します。

区民主体のまちづくり活動を支援するとともに、区民との協働により地域課題の解決と地域コミュニティづくりを推進します。

## 令和元年度 区運営の基本的な考え方（区長の方針）

誰もが住みたい、住み続けたいまち「あべの」の実現に向けて、区将来ビジョンに掲げた5本柱「①誰もが安全・安心して暮らせるまち」「②高い教育力を持ち、子ども・青少年を健やかに育むまち」「③地域で支えあい、誰もが幸せに暮らせるまち」「④魅力と活力にあふれるまち」「⑤区民から信頼される区役所づくり」の施策について、区政会議等での意見を踏まえ、区の特性や地域の実情に即した事業を行うとともに、区長の特色ある施策事業の取組みを進めます。

## 重点的に取り組む主な経営課題（様式2）

経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題1 誰もが安全・安心して暮らせるまち】</b> 地域団体、関係機関などと連携し、災害や犯罪・事故など区民の生活に影響を与えるさまざまなリスクに対処する仕組みをつくり、総合的な危機管理機能を拡充します。	<b>【1-1 災害に強く、誰もが安心して住める安全・安心のまち】</b> 区民一人ひとりの防災意識を広く高め、地域の自主防災活動を支援し、「災害に強い」まちづくりを図ります。
主な具体的取組（元年度予算額）	
<b>【1-1-1 区防災事業（地域防災力の向上）】（予算額 5,521千円）</b> ○災害に備え、日頃の備えや「自助（自身、家族）」、「共助（近所、地域）」の大切さ、「各地区防災計画」や、災害時の避難場所（一時集合場所、一時避難場所、災害時避難所等）など区民一人ひとりの災害に対する知識やスキルの習得及び防災力のさらなる向上を図ります。 ○地域の災害時対応のスキルの向上や地域コミュニティの醸成を図ります。 ○日中の災害を想定し、中学生等の若年者層への意識啓発や災害に関する知識やスキルの習得を推進します。	
経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題2 高い教育力を持ち、子ども・青少年を健やかに育むまち】</b> みんなが誇れる教育トップのまちづくり・子育てしやすいまちづくりをめざし、保護者・地域・学校園が連携し、子ども・青少年を健やかに育む取組みを支援します。	<b>【2-1 全市のモデルとなるような学校教育の推進】</b> 保護者、地域等と連携して、小中学校の蓄積・特色を活かしながら、さらなる学力、体力向上をめざした全市のモデルとなるような学校の特色づくりと、すべての子どもがそれぞれの夢を実現するために、たくましくチャレンジすることをサポートします。幼児期等からの早期の家庭教育支援に取り組み、子どもの自尊感情を高め、学力・人間性・健康のバランスに留意し、人とつながる力をつけられる教育をサポートします。
主な具体的取組（元年度予算額）	
<b>【2-1-1 グローバル人材育成支援事業】（予算額 4,246千円）</b> ○ネイティブスピーカーとのふれあいにより、授業では体験の少ない英語に触れる場を提供することにより、語学力の向上及び異文化への理解を促進します。	
経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題3 地域で支えあい、誰もが幸せに暮らせるまち】</b> 阿倍野区に暮らす、すべての人々が住みなれた地域で、お互いが支えあい、いつまでも幸せに暮らせるまちをめざします。	<b>【3-1 地域でお互いが支えあい、幸せに暮らせる仕組みづくり】</b> 地域における福祉課題を地域が把握し、解決できる仕組みづくりの構築に向けた支援に取り組みます。また、阿倍野区で地域福祉活動を進める団体や福祉関係機関などと連携し、地域でお互いが支えあう福祉コミュニティづくりを進めます。
主な具体的取組（元年度予算額）	
<b>【3-1-1 地域による見守り体制の充実】（予算額 35,688千円）</b> ○要援護者の実態把握から地域の福祉課題やニーズの把握を行い、地域自らが見守り体制等を構築し、新たなネットワークづくりができるよう支援します。 ○また、「あべのオレンジメール」や「あべのあんしんステーション」の取組みにより、認知症高齢者等に対する地域での見守りの広がりを支援していきます。	

経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題4 魅力と活力にあふれるまち】 地域や関係機関等の協働により、人・団体等が交流し、にぎわいとおいのあるまちづくりと地域住民による自律的な地域運営と豊かなコミュニティの形成による活力あふれるまちづくりを支援します。</p>	<p>【4-1 地域の自主的なまちづくりの活動支援・促進】 身近な地域の課題等の解決に向け、さまざまな活動主体の協働・連携による地域活動を支援します。</p>
主な具体的取組（元年度予算額）	
<p>【4-1-1 人と人とのつながりづくりの推進】(予算額 8,962千円) ○豊かなコミュニティづくりの形成を目的に全区民を対象に、地域活動団体、市民活動団体、企業等、区民ボランティアと協働しながら誰もが楽しめる交流の場を提供します。 ○人と人とのつながりづくりのための取組みへの支援を行います。</p>	
経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題5 区民から信頼される区役所づくり】 区民の意見やニーズを的確に把握し、施策・事業に反映します。また、区民・利用者の視点に立った質の高いサービスの提供や情報発信の強化など効果的・効率的な区政運営をめざします。</p>	<p>【5-1 区民の意見やニーズに的確に対応する仕組みづくりと発信力の強化】 区政会議などを活用し、区における施策や事業について、企画・計画段階でのご意見、その成果にかかる評価に対してのご意見、表面化しにくいものも含めた多様な区民の意見やニーズを的確に把握し、施策・事業に反映します。 また、区民が必要な区政に関する情報をきめ細やかに発信します。</p>
主な具体的取組（元年度予算額）	
<p>【5-1-1 区の広報事業】(予算額 16,106千円) ○区民の必要とする区政情報が、必要なツールで届くよう、情報発信を行います。 ・広報紙、ホームページ、ツイッター、AR、YouTube動画、広報掲示板など</p>	

「市政改革プラン2.0」に基づく取組等（様式3）	
主な取組項目	取組内容
区役所庁舎内等の壁面や広報媒体を活用した広告収入の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所庁舎内等の壁面など施設を活用した広告、区の広報紙・ホームページなど広報媒体を活用した広告による収入の確保をめざします。</li> <li>・ホームページを活用した広告については、大阪市協力広告代理店制度なども利用して広告主の獲得に努めます。</li> </ul>
主な取組項目	取組内容
人と人とのつながりづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災に関する出前講座等でつながりの大切さを啓発します。また、阿倍野区地域福祉計画の推進に向けて活動主体が連携できる仕組みづくりを支援します。</li> <li>・小・中学校を対象とした防災訓練や研修でつながりの大切さを啓発します。また、区ホームページなどを活用し、若い世代をはじめ多くの人につながるの大切さと興味を持ってもらえるよう啓発します。</li> </ul>

## ◆自己評価

### 1年間の取組成果と今後取り組みたいこと

平成29年4月に策定した「区将来ビジョン」に基づき、区政会議等で区民のみならずさまざまなご意見をふまえ各取り組みを実施しました。

#### 経営課題1【誰もが安全・安心して暮らせるまち】

・災害に備えて地域住民に対し、災害に対する知識やスキルの習得および向上を図るための啓発をはじめ、中学生等の若年者層への意識啓発や災害に関する知識やスキルの習得の推進を図りました。また、平成30年度に作成した避難所開設運営マニュアルを活用した実践的な訓練を地域の自主防災組織が行い、さらなる活動内容の充実や組織力の向上を図りました。各取り組みを継続的に実施することにより「災害に強い」まちづくりに寄与できたと考えます。

#### 経営課題2【高い教育力を持ち、子ども・青少年を健やかに育むまち】

・大阪市トップクラスの教育環境を維持するとともに、さらに全市のモデルとなることをめざすため、グローバル人材育成支援事業を実施し、多くの児童の英語に対する興味関心が高まりました。また、学校現場で地域人材等を活用する一助となる学校支援ボランティア人材募集事業や教員サポート講習会を実施し、一定の成果を得ました。

#### 経営課題3【地域で支えあい、誰もが幸せに暮らせるまち】

・地域福祉コーディネーターを軸として、地域の要援護者の把握や見守りボランティア活動を継続的に取り組んだことにより、要援護者の見守り体制の充実、地域で世代を超えて相互に支え合う体制の拡充・強化が更に図られたと考えます。地域住民が主体となった「地域福祉」の推進において意見交換会が開催されるなど具体的な活動が実施されています。

#### 経営課題4【魅力と活力にあふれるまち】

・地域活動協議会補助金の交付をはじめ、中間支援組織(阿倍野区まちづくりセンター)を活用した地域活動協議会への支援を進めており、区内全10地域の地域活動協議会においては、地域課題解決のための各種取り組みが実施されており、住民主体のまちづくりが進み一定の成果は得られたものと考えます。しかし、新たな担い手不足などの課題もあるため、引き続き各地域活動協議会の特色やニーズにあった支援を行っていきます。

・令和2年2月1日あべの筋とその周辺地域を路上喫煙禁止地区として指定しました。

#### 経営課題5【区民から信頼される区役所づくり】

・区民アンケートにより区民の意見やニーズを把握するとともに、区政会議での意見・提案を事業に反映できましたが、今後も区の特性や地域実情に応じた取組みに努めてまいります。

・情報収集の手法が多様化している中で、さまざまな情報発信ツールを活用して情報発信しました。今年度は主な情報発信ツールである広報紙について、1か月全戸配布を実施し、個別配布の需要の掘り起こしを行うとともに、WEBツールとしてLINEを開始し、より一層の情報発信に努めました。来年度は広報紙について、年間を通じて全戸配布を実施し、より確実に情報が届くよう取り組みます。

・区民からの意見・評価を把握し改善につなげる取組みや職員の実務能力を向上させる取組みにより、区民にとってわかりやすく利用しやすい窓口対応に努め、大阪市の「来庁者等に対する窓口サービス」の格付け結果において、6年連続で「星2つ(民間の窓口を上回るレベル)」を獲得することができました。

## 解決すべき課題と今後の改善方向

「誰もが住みたい、住み続けたいまち『あべの』」の実現に向けて、引き続き平成29年4月策定「区将来ビジョン」に基づき、次の5つの柱に沿って、区の特性や地域の実情に応じた課題認識のもと取組みを進めてまいります。

### ①誰もが安全・安心して暮らせるまち

阿倍野区は、上町台地上にあり、断層のずれによる都市直下型地震が発生すると甚大な被害が発生するおそれがあることから、地域住民に対する防災に対しての意識啓発や、災害に対する知識やスキルの習得および向上を図るなど、日頃から防災力を高める必要があります。また、地域の自主防災活動を支援し、「災害に強い」まちづくりを図ります。

- ・区内街頭犯罪発生件数は、近年減少傾向にありますが、防犯に関する取組みを強化するとともに、近年増加している自転車関連事故を減少させる必要があります。
- ・地域や警察等関係機関と連携し、区民の安全を守る取組みを進めます。

### ②高い教育力を持ち、子ども・青少年を健やかに育むまち

すべての子どもが自分の可能性を追求し、夢を実現できるためのサポートが必要です。また、子育てを行う保護者の社会からの孤立化を防ぎ、子ども・青少年の健やかな成長を支えるための連携が不可欠です。

- ・保護者、地域等と連携して、小中学校の蓄積・特色を活かしながら、さらなる学力、体力向上をめざし、全市のモデルとなるような学校の特色づくりと、すべての子どもがそれぞれの夢を実現するために、たくましくチャレンジすることをサポートします。
- ・子育て世代が安心して子育てができるよう様々なニーズに対応し、きめ細やかな取組みを行い、子ども・青少年の健やかな成長を支える地域の取組みを支援します。

### ③地域で支えあい、誰もが幸せに暮らせるまち

高齢者の増加に伴い、福祉・健康問題についても年々増加しており、区全体で連携して課題に取り組む必要があります。

- ・地域における福祉課題を地域が把握し、解決できる仕組みづくりの構築に向けた支援に取り組めます。また、阿倍野区で地域福祉活動を進める団体や福祉関係機関などと連携し、地域で相互に支えあう福祉コミュニティづくりを進めます。
- ・区民一人ひとりの健康意識を高め、主体的に健康づくりに取り組めるよう支援します。

### ④魅力と活力にあふれるまち

身近な地域の課題等の解決に向け、さまざまな活動主体の協働・連携による地域活動を支援します。また、持続的な活動のための財源確保の手法としてのCB/SB化、社会的ビジネス化に向けた取組みにつながるよう支援を行います。

- ・地域活動協議会の意義や求められる機能について理解が深まるよう、積極的な働きかけや情報発信を行います。
- ・あべの・天王寺ターミナル周辺について、路上喫煙禁止地区を指定し、継続して周知、啓発することで、まちの魅力向上につなげます。また、あべの筋の整備完了後も、魅力あるまちづくりの取組みを維持発展させていくため、民間活力を活用したタウンマネジメントを図ります。

### ⑤区民から信頼される区役所づくり

区民からのご意見を常に受け止め、施策に反映し、サービス向上に努めていくとともに、区職員の人材育成が必要です。

- ・区政会議などを活用し、区における施策や事業について、企画・計画段階、さらには実施時において多様な区民の意見やニーズを的確に把握し施策・事業に反映します。また、区民が必要な区政に関する情報をきめ細やかに発信します。
- ・利便性の高いサービスを提供できるよう、区民にとってわかりやすく利用しやすい窓口の実現に取り組めます。また、改革を推進する職員づくりを進めていくため、職員の気づきやチャレンジ意識を引き出す取組みを進め、より区民から信頼される自律的な職員の育成と区民サービスの向上を進めます。